

指定管理者評価表

平成26年 7月 8日現在

|          |                                  |        |        |
|----------|----------------------------------|--------|--------|
| 公の施設の名称  | 芦屋市聖苑                            |        |        |
| 指定管理者の名称 | 太陽築炉株式会社                         |        |        |
| 指定期間     | 平成25年4月1日～平成30年3月31日             |        |        |
| 所在地      | 芦屋市三条町39番32号                     |        |        |
| 施設概要     | 業務時間:午前10時～午後6時 休業日:1月1日及び施設の点検日 |        |        |
| 業務概要     | 火葬場の管理運營業務                       |        |        |
| 利用状況等    | 項目名                              | 平成24年度 | 平成25年度 |
|          | 10歳以上の者                          | 902 人  | 919 人  |
|          | 10歳未満の者                          | 2 人    | 3 人    |
|          | 死産児                              | 7 人    | 7 人    |
|          | 人体の一部                            | 1 人    | 2 人    |
|          | 動物                               | 616 匹  | 634 匹  |
| 所管課・記入者  | 市民生活部環境課 大上 勉                    |        |        |
| 評価対象期間   | 平成25年4月1日～平成26年3月31日             |        |        |

| 評価項目           | 説明                          | 評価 |
|----------------|-----------------------------|----|
| 1 適正な施設の管理     |                             | B  |
| 施設保守・管理        | 施設の保守, 管理が適正に実施されているか       |    |
| 従業員管理          | 合理的な配置か, 責任体制が整った配置か        |    |
| 危機管理           | 事故・緊急時の体制が十分に整備されているか       |    |
| 個人情報管理         | 個人情報の管理が適正であるか              |    |
| 研修計画           | 従業員研修が十分に実施されているか           |    |
| 2 収支・経費節減      |                             | B  |
| 収支状況           | 事業計画に沿った収支の状況か              |    |
| 経費節減の取組        | 経費節減の取組みがされているか             |    |
| 3 サービスの質の維持・向上 |                             | B  |
| 事業計画性, 透明性     | 事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか |    |
| サービス向上         | サービス向上の取組みがされているか           |    |
| 施設利用者数         | 施設利用者の掘り起こしがされているか          |    |
| 利用者要望の把握       | 利用者要望の把握がされているか             |    |
| 住民・利用者の参画      | 住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか  |    |
| 4 その他          |                             | B  |
| 数値目標           | 数値目標等を設定しているか               |    |
| 評価の実施          | 内部評価を実施しているか                |    |
| 外部監査等の実施       | 外部機関による監査等を実施しているか          |    |

(単位:円)

| 収支の状況    | 事業計画上の金額   | 実績 | 金額         |
|----------|------------|----|------------|
| 平成24年度収入 | 31,120,000 |    | 31,158,788 |
| 平成24年度支出 | 31,120,000 |    | 31,158,788 |
| 平成24年度収支 | 0          |    | 0          |
| 平成25年度収入 | 31,120,000 |    | 31,477,869 |
| 平成25年度支出 | 31,120,000 |    | 31,477,869 |
| 平成25年度収支 | 0          |    | 0          |

| 総合評価 | 評価の理由, 次期指定に向けての課題等   |
|------|---|
| B    | 事業計画に基づき計画どおり実施しており, 火葬件数が年々増加しているにも関わらず, 炉の停止もなく安定稼働が図れた。特に葬祭業者への周知徹底等を図ることによって, CO濃度が昨年度に続き保全目標値を下回ったことは評価できる。しかし年々火葬件数が増加しているため今後も引き続きCO等の排ガスの数値には注視するとともに, 機器補修等の周期の見直しの検討を行うこと。燃料費の価格変動を把握し, 更なる経費節減の取組みを図ること。 |

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。



サービス向上策

平成26年 7月 8日現在

|         |       |
|---------|-------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市聖苑 |
|---------|-------|

| サービスの向上策          | 実施時期      | 進捗状況   | 指示事項等                                   |
|-------------------|-----------|--|---|
| 1 事業計画書に記載のあるもの   |           |  |   |
| 個人情報保護に関する研修      | H25.4.17  | 個人情報保護マニュアル等、研修資料に基づき内容の個人保護について意識付けを行っています。 | 継続して実施のこと。                              |
| 緊急時対応の指導・訓練       | H25.5.23  | 「芦屋市火葬場の安全対策と安全マニュアル」の再確認を行い、従業員の意識付けをしています。 | マニュアルについて、本社及び聖苑場長に確実に現場での周知をはかるよう指示した。 |
| 教育リーダーによる業務確認及び指導 | H25.7.25  | 運営業務のマニュアルに沿って、ご遺族への対応等、接客の基本事項の確認と指導。       | 継続して実施のこと。                              |
| 葬祭業者に対するアンケート調査   | H25.8～9   | 職員の身だしなみ、態度等について会員登録業者に意見を聞くために実施しています。      | 年1回のアンケート等を継続して実施すること。                  |
| 消防訓練              | H25.10.28 | 不審火を想定し、苑内で消火活動及び通報訓練を行っています。                | 継続して実施のこと。                              |
| 緊急時対応の指導・訓練       | H25.12.11 | 「緊急時(地震・火災)マニュアル」の再確認を行い、従業員の意識付けをしています。     | マニュアルについて、本社及び聖苑場長に確実に現場での周知をはかるよう指示した。 |
| 2 事業計画書に記載のないもの   |           |  |   |
| 火葬場運営協議会への出席      | H25.5.23  | 利用状況等を周辺住民へ説明し、周辺住民との意見交換を行い、より良い運営を目指しています。 | 環境影響、騒音等日常業務において細心注意を図り、業務を行うこと。        |
|                   |           |  |   |
|                   |           |  |   |
|                   |           |  |   |
|                   |           |  |   |
|                   |           |  |   |

収支状況

平成26年 7月 8日現在

|         |       |
|---------|-------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市聖苑 |
|---------|-------|

【平成25年度】

(単位:円)

| 収 入        |            |            | 支 出        |            |            |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 項 目        | 事業計画       | 実 績        | 項 目        | 事業計画       | 実 績        |
| 指定管理料      |            |            | 人件費・管理費相当分 |            |            |
| 人件費・管理費相当分 | 20,790,000 | 20,790,000 | 人件費        | 17,461,440 | 17,461,440 |
| 維持費相当分     | 10,330,000 | 10,687,869 | 事務費        | 54,540     | 54,540     |
|            |            |            | 管理費        | 1,091,340  | 1,091,340  |
|            |            |            | 事務経費       | 2,182,680  | 2,182,680  |
|            |            |            | 維持費相当分     |            |            |
|            |            |            | 施設維持費      | 1,328,000  | 1,217,658  |
|            |            |            | 需用費        | 20,000     | 73,632     |
|            |            |            | 光熱水料費      | 8,805,000  | 9,221,316  |
|            |            |            | 役務費        | 177,000    | 175,263    |
|            |            |            |            |            |            |
| 計          | 31,120,000 | 31,477,869 | 計          | 31,120,000 | 31,477,869 |
|            |            |            | 収 支        | 0          | 0          |

【平成24年度】

(単位:円)

| 収 入        |            |            | 支 出        |            |            |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 項 目        | 事業計画       | 実 績        | 項 目        | 事業計画       | 実 績        |
| 指定管理料      |            |            | 人件費・管理費相当分 |            |            |
| 人件費・管理費相当分 | 20,790,000 | 20,790,000 | 人件費        | 17,461,440 | 17,461,440 |
| 維持費相当分     | 10,330,000 | 10,368,788 | 事務費        | 54,540     | 54,540     |
|            |            |            | 管理費        | 1,091,340  | 1,091,340  |
|            |            |            | 事務経費       | 2,182,680  | 2,182,680  |
|            |            |            | 維持費相当分     |            |            |
|            |            |            | 施設維持費      | 1,328,000  | 1,330,508  |
|            |            |            | 需用費        | 20,000     | 50,794     |
|            |            |            | 光熱水料費      | 8,805,000  | 8,807,466  |
|            |            |            | 役務費        | 177,000    | 180,020    |
|            |            |            |            |            |            |
| 計          | 31,120,000 | 31,158,788 | 計          | 31,120,000 | 31,158,788 |
|            |            |            | 収 支        | 0          | 0          |