

指定管理者制度導入施設の第三者評価結果

開 催 日	令和2年10月12日		
公の施設の名称	芦屋市聖苑		
指定管理者の名称	太陽築炉工業株式会社		
所 管 課 名	市民生活部 環境課		
指 定期 間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
所 在 地	芦屋市三条町39番32号		
施 設 概 要	火葬施設（人体炉：3基，動物炉：1基） 休業日：1月1日及び施設の点検日（年間9日程度） 営業時間：午前10時～午後6時		
業 務 概 要	芦屋市聖苑の管理運営		
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実 績 額	
H30年度収入	34,179,000円	33,031,114円	
H30年度支出	34,179,000円	32,359,558円	
H30年度収支	0円	671,556円	
R1年度収入	34,274,000円	33,060,633円	
R1年度支出	34,274,000円	31,556,336円	
R1年度収支	0円	1,504,297円	
選定・評価委員	委員構成	氏名	所属・役職
	1号委員 (学識経験者)	豊田 孝二	アクシア法律会計事務所（弁護士・公認会計士）
	1号委員 (学識経験者)	倉本 宜史	京都産業大学経済学部（准教授）
	2号委員 (諮問に係る公の施設に関し 専門的知識を有する者)	澤幡 敬直	株式会社総合環境計画 大阪支社 (技術部 技術顧問)
	3号委員 (市職員)	森田 昭弘	芦屋市 市民生活部長
評価対象期間	平成30年4月1日～令和2年3月31日の2年間		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		40		
書類全般	事業計画書，事業報告書，月次報告書等は，市が必要と認める事項が記載され，市が定める期限までに提出されているか	36	90%	B
2 適正な施設の管理		200		
施設保守・運営管理	施設の保守，管理が適正に実施されているか	178	89%	A
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		80		
事業収支	事業収支は適切に算出され，計画に沿っているか	72	90%	S
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		80		
事業計画性，透明性	事業が計画的に，かつ透明性を確保して実施されているか 提案されていた自主事業等に計画通り，取り組んでいるか	72	90%	S
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
		得点率	90%	S

利用状況等	項目名	平成29年度	平成30年度	令和元年度
		実績	実績	実績
	10歳以上の者	912件	913件	889件
	10歳未満の者	2件	0件	1件
	死産児	11件	6件	3件
	人体の一部	0件	0件	2件
	動物	751匹	640匹	614匹

総合評価	評価の理由
S	機器の故障や事故もなく，日々遅滞なく管理運営できています。利用者のアンケートでも良好な結果が見受けられます。また，新型コロナウイルス感染者の搬入への対応につき，本社と連携して適切になされています。

※ 評価は，得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

講評及び次期指定に向けての課題等

指定管理者に対する意見	施設所管課に対する意見
<p>【事業収支】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書内、「本社経費」の配賦率が内部的に定めたものであることから、積算根拠を年次計画書に記載するなど、客観的にわかるようにすること。 <p>【サービス向上について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録業者へのアンケートは、匿名で回答する方法を一考ください。 	<p>【事業収支】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記事項について、記載内容を確認してください。