

指定管理者評価表

令和7年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市聖苑	
所在地	芦屋市三条町39番32号	
指定管理者の名称	太陽築炉工業株式会社	
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
施設概要	業務時間:午前10時～午後6時 休業日:1月1日及び施設の点検日	
業務概要	火葬場の管理運営業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R5年度収入	37,734,000円	37,675,722円
R5年度支出	37,701,000円	39,652,734円
R5年度収支	33,000円	-1,977,012円
R6年度収入	37,996,000円	39,742,427円
R6年度支出	37,930,000円	40,038,988円
R6年度収支	66,000円	-296,561円
所管課・記入者	市民生活部環境・経済室環境課 長良 晶子	
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	22		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	100%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	38		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	26	77%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	20		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点		20	90%
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	18		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			93%	S

項目名	令和5年度		令和6年度	
	実績	目標	目標	実績
10歳以上の者	1,058件	-件	-	1,131件
10歳未満の者	2件	-件	-	2件
死産児	3件	-件	-	5件
人体の一部	3件	-件	-	0件
動物	96件	-件	-	96件
利用満足度調査結果	R5年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		151人	95.9%	
	R6年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		164人	97.6%	
		実施時期		
		令和5年4月1日～令和6年3月31日		
		実施時期		
		令和6年4月1日～令和7年3月31日		

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
A	<p>①加重平均後の合計評価は「S」であるものの、収支状況は赤字であった。</p> <p>②個体差があるとはいえ、人体1件あたりの平均燃料使用量は前年度に比べて上昇した。</p> <p>③お出迎えの対応、身だしなみや言葉遣い、お骨上げの際の説明を丁寧に行っていることから、総合的な満足度が90%以上の高評価を得ることができた。</p> <p>④自主事業として、利用者の気持ちに寄り添った取り組みを行った。</p> <p>上記①～④の結果を勘案し、総合評価を「A」とする。</p> <p>今後も排ガスの基準値には常に注意を払い、収支状況の改善を行い、引き続き安定した運営に努められたい。</p>

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。



# サービス向上策

令和7年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市聖苑
---------	-------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの</b>			
利用者アンケート	R6.4.1 ～R7.3.31	聖苑を利用した方から総合的満足度等を聞くために実施した。	継続して実施のこと。
緊急時対応の指導・訓練	R6.7.14 R7.2.5	「指定管理者災害対応の手引き」及び「事故対応マニュアル」をもとにした訓練を行った。	継続して実施のこと。
葬儀業者アンケート	R6.11	職員の身だしなみ、態度等について会員登録業者に意見を聞くために実施した。	継続して実施のこと。
個人情報保護に関する研修	R6.5.20	個人情報保護マニュアルをもとに研修を行った。	継続して実施のこと。
教育リーダーによる業務確認及び指導	R6.5.20 R6.6.28 R6.7.23 R6.8.3 R7.1.10	新入社員研修、火葬炉設備講習、接遇研修を行った。	継続して実施のこと。
防災訓練	R6.9.11	火災を想定した水消火器による消火活動及び避難・通報訓練を行った。	継続して実施のこと。
外部研修(①特定化学物質等作業主任者技能②危険物防火③火葬技術管理④普通救命)	①R6.10.15 R6.10.16 ②R6.11.15 ③R6.11.30 ④R7.2.23	職員の人材育成を目的に外部研修に参加した。	継続して実施のこと。
市内葬儀業者訪問	R6.6.25	聖苑に会員登録している市内の葬儀業者(3社)を訪問し、意見交換等を行った。	継続して実施のこと。
<b>2 事業計画書に記載のないもの</b>			

収支状況

令和7年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市聖苑
---------	-------

令和6年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料			施設管理費		
人件費・管理費	22,253,000	22,253,000	人件費	16,860,000	17,157,504
維持費(光熱水費除く)	4,250,000	4,250,000	事務費	400,000	488,331
維持費(光熱水費)	11,427,000	13,232,827	一般管理費	4,643,000	4,754,386
			その他	350,000	198,250
自主事業	66,000	6,600	維持費(光熱水費除)		
			設備保守・点検	1,890,000	1,900,800
			消耗品費	810,000	955,660
			役務費	230,000	232,309
			修繕費	600,000	232,321
			清掃・植栽等	720,000	886,600
			維持費(光熱水費)	11,427,000	13,232,827
計	37,996,000	39,742,427	計	37,930,000	40,038,988
			<b>収支</b>	<b>66,000</b>	<b>-296,561</b>

令和5年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料			施設管理費		
人件費・管理費	22,179,000	22,179,000	人件費	16,800,000	18,294,850
維持費(光熱水費除く)	4,095,000	4,095,000	事務費	400,000	433,115
維持費(光熱水費)	11,427,000	11,391,822	一般管理費	4,629,000	5,026,694
			その他	350,000	356,038
自主事業	33,000	9,900	維持費(光熱水費除)		
			設備保守・点検	1,740,000	1,729,200
			消耗品費	805,000	1,134,760
			役務費	230,000	262,155
			修繕費	600,000	405,900
			清掃・植栽等	720,000	618,200
			維持費(光熱水費)	11,427,000	11,391,822
計	37,734,000	37,675,722	計	37,701,000	39,652,734
			<b>収支</b>	<b>33,000</b>	<b>-1,977,012</b>

# アンケート結果

令和7年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市聖苑
---------	-------

## 利用者アンケート結果

### ○ 葬儀業者アンケートの実施

計画書：1回/年

- ア 実施 令和6年11月
- イ 対象業者 芦屋市聖苑へ会員登録している葬儀業者の内、1年以内に1回以上利用のあった41社（市内業者3社、市外業者38社）
- ウ 実施方法 アンケート用紙を郵送し、返信用封筒により回答を回収
- エ 概要

#### (ア) 芦屋市聖苑について

満足度、職員の身だしなみ、態度、職員との役割分担に関して、建物の清掃状況、総合評価 などについて

#### (イ) 会葬者（喪主）のご意見について

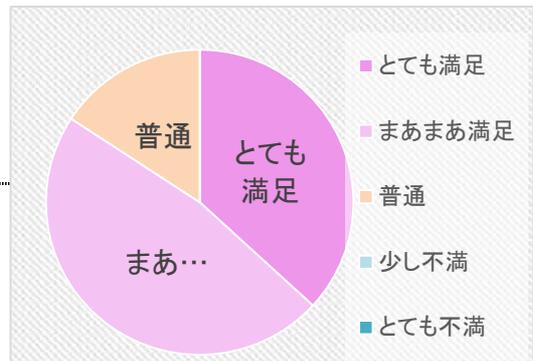
#### (ウ) その他の指摘事項について

オ 回答数 19社（回答率46.34% 匿名実施の為市内・市外の回答率は算出できず）

#### カ 結果

#### 総合的満足度

とても満足	7件	36.8%
まあまあ満足	9件	47.4%
普通	3件	15.8%
少し不満	0件	0.0%
とても不満	0件	0.0%



### ○ 会葬者アンケートの実施

計画書：適時

- ア 実施 令和6年4月～令和7年3月 芦屋市聖苑を利用した会葬者へ配布
- イ 回答数 166件/配布505件（回答率 32.87%）
- ウ 結果

#### 総合的満足度

非常に満足	85件	51.2%
満足	75件	45.2%
どちらでもない	2件	1.2%
やや不満	2件	1.2%
不満	0件	0.0%
無回答	2件	1.2%

