

## 「ごみの分別」に関する調査結果

## 【第2回アンケート】

芦屋市では、日常における環境意識を醸成し、指定ごみ袋制度の導入を予定しています。

(令和5年4月移行開始、10月本格実施)

また、環境処理センターのごみ焼却施設の老朽化に伴う建替え整備について、令和3年度に「施設整備基本構想」を策定し、基本方針として「地球温暖化対策」「循環型社会の形成」「環境保全」の3つの目標を掲げ、これらの実現に向け取り組んでいくこととしました。

指定ごみ袋の導入及び令和4年度から、施設整備に関する具体的な詳細検討を行い、「施設整備基本計画」の策定を進めるにあたり、特に「ごみの分別」についてお尋ねしました。

ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

- 調査期間 令和4年9月1日から9月14日まで
- 設問数 8問
- 有効回答率 93.9% (対象者数98人 有効回答者数 92人)
- 有効回答者の構成割合 男性：48.9%、女性：51.1%  
(18～20歳代 19.6%、30歳代 20.6%、40歳代 20.6%、50歳代 19.6%、60歳代以上 19.6%)

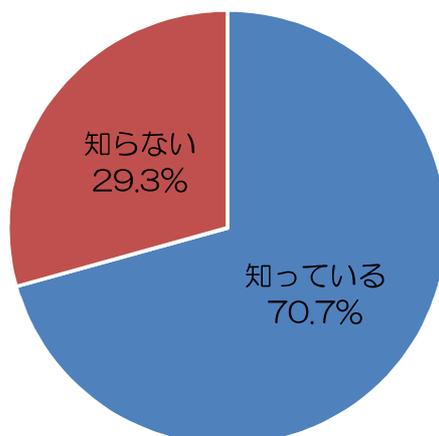
※図表中のN値は、分類別回答者数を表します。

※複数回答の設問(MA)は、回答比率が100%を超えます。

## 【アンケート結果】

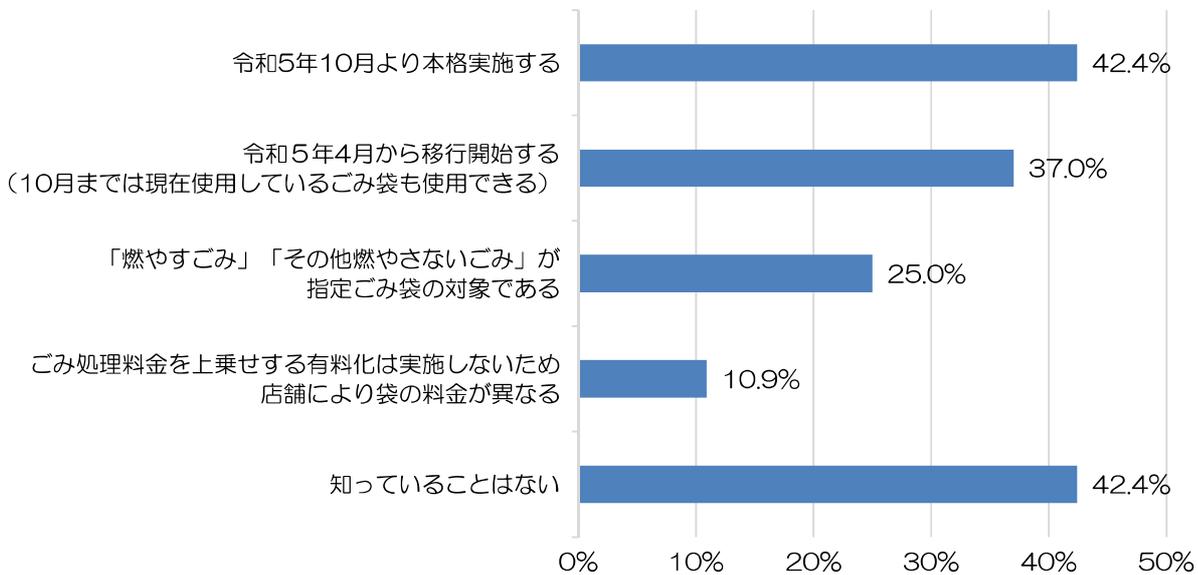
## 問1 指定ごみ袋制度の導入について

指定ごみ袋制度が導入されることをご存じでしたか N=92



問2 芦屋市の指定ごみ袋制度について (MA)

指定ごみ袋制度について、知っている内容を教えてください N=92



問3 指定ごみ袋制度について、疑問点・気になることがあれば自由に記載ください。

年代	自由記述 (疑問点・気になる点)
10代	他の県や市ですでに導入されていることと何か違いがあるのかどうか。
20代	ゴミ袋の購入の際の支払い方法について、現金のみかもしくは電子決済や交通系 IC などは使えるか。
20代	指定ゴミ袋制度が可決されたのは不満。
20代	ダストシュートはどのようになるのか。
20代	指定ごみ袋の基本料金がいくらするのか知りたいです。
30代	ダストシュート用の袋は、あるのか？
30代	何処で買っても袋代は統一して欲しいです。
30代	ゴミ袋の値段、ゴミ袋の容量
30代	店舗で購入する時に在庫切れということが無いようにしてほしい。
30代	このアンケートで10月より施行、その他の情報を知りました。詳細をもっと目のつく所で紹介して欲しいです。ゴミ問題は住居環境に密接です。ルールを守らない人への厳罰化も合わせて進めてもらいたいです。
30代	ゴミの減量を目差しということですが、減量について予想される効果と目標を知りたいです。持続可能な社会をつくるために市民一丸となって取り組むべきだと思います。
30代	指定ゴミ袋はいくらなんでしょう？ 色は中身が見えやすい、透明系なんでしょう？
40代	そうなることは知っているけどまだ何もよく分からないから質問もないです。

40代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、部屋のゴミ箱用に、とって付きのレジ袋タイプのごみ袋を購入して使用し、そのまま結んでごみ回収に出している。指定ごみ袋になっても、部屋のゴミ箱にはレジ袋タイプのごみ袋を使用するため、それを指定ごみ袋に入れて捨てると、ごみ袋が二重になり資源の無駄となる気がする。</li> <li>・市販のごみ袋を大量にストックしているため、来年10月までに使いきれず無駄にすることになるともったいない。ネット等でごみ袋を大量購入している人もいると思う。</li> <li>・少量のゴミを出す場合に指定ごみ袋を使用すると、指定ごみ袋代ももったいないし、資源も無駄になる気がする。一人暮らしの場合や、一般的に燃やさないゴミは少量のことも多いと思う。</li> </ul>
40代	半透明ということで、分別に意識が高まることは良いと思います。ただ、指定ゴミ袋だと、中身が見えて不安と恥ずかしさがあります。下着など見せたくないものは、中身の見えない袋に入れてから指定ゴミ袋に入れるようにすると思います。既に分別やごみ減量化に配慮している家庭からのごみ減量化は見込めないと思います。
40代	プライバシーに関わるようなごみはどうすればよいのでしょうか。
40代	パイプライン地区に居住している者も同様に指定ゴミ袋を使わなければいけないのですか？
40代	指定ゴミ袋の販売は限定された店舗になるのか？ 令和5年10月以降、指定ゴミ袋で出していない場合、回収されないのか？ もし回収されない場合、どの家庭のゴミが特定が難しく問題になりそう。
40代	価格、販売場所。袋の素材：色、厚み 使用方法：内側に紙袋などで目隠ししてよいのか、見えるようにするのか。
40代	袋は何色ですか？
40代	ゴミ袋の強度が気になります。 市販のゴミ袋はすぐに破れてしまい、生ゴミの汁が出て大変困ります。その為コストコのゴミ袋を利用しています。それが使えなくなるのはとても困ります。
50代	高浜町はダストシュートなので、ゴミ袋は関係ないですが、芦屋市はやっと指定ごみ袋になったのですね。他の市町村からしたら、妬ましかったと思います。
50代	市議の方が朝、配布する市議会情報のペーパーで知りましたが、それ以外では情報を見たことがありません。（広報紙なども目を通してはいるのですが）私は比較的情報を得ている方と思うので、多くの市民は知らないのではと心配です。私も詳しい内容は知りません。
50代	分別が確実でないとごみは回収してもらえないのか？
50代	指定ごみ袋にして市民にメリットはあるのか？
50代	指定ごみ袋からはみ出すような庭木の枝や棒、重さがビニール（指定ごみ袋）には耐えられない重い生ごみ等を出さねばならない場合でも指定ごみ袋を使うべきでしょうか？ つまり、口が閉まらない、或いは底が破れることが予測される場合でも指定ごみ袋を使わないとゴミ回収されないことが起こるのでしょうか？
50代	環境保護を考えれば良い取り組みだと思います。
50代	色は何色でしょうか？ ずっと黒のゴミ袋を利用してきたので、半透明とかだと少し違和感を覚えるかもしれません。
50代	パイプライン使用者に指定ごみ袋の使用を義務付けるのは、チェックできないので意味がないのではないかと。
50代	カラス対策に段ボールが使えないのでは？
50代	指定ごみ袋にする目的は何か、利点は何か知りたい。
50代	有料化は仕方ないのですね。芦屋はスーパーやホームセンターが少ないので、購入が不便では？
60代	その他燃やさないゴミは、傘とか多かったように思うが、袋の大きさはどんなものなのか、入るのか？
60代	指定ゴミ袋が購入しやすいように、芦屋市内の全てのスーパーマーケット等に置いていただきたいと思います。また、料金も一律にするなど、急な方向転換による負担をできるだけ軽減していただきたいと思います。

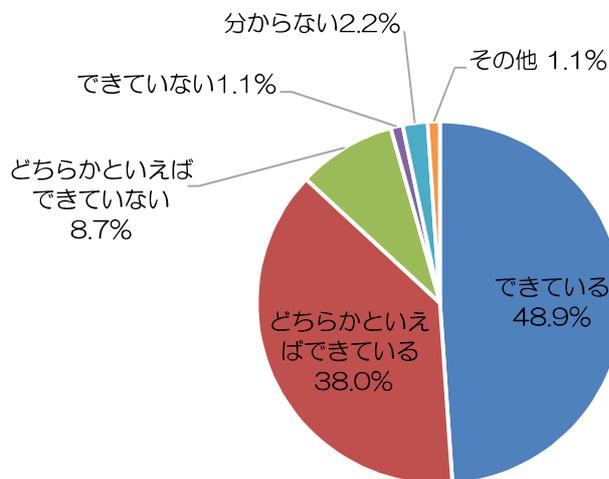
60代	ごみの収集は市民生活に最も密着した制度にもかかわらず周知が行き届いていない。分別や指定ごみなどあらゆる機会を通じて徹底を図る必要がある。でない制度をよく知り守ろうとする人と無関心のままルールを守らない人の格差は広がるばかりである。
60代	ゴミ袋の容量、サイズは何種類くらい用意されるのか？
70代	袋が有料になることはやむを得ないとして、店舗により料金が異なるのは不公平です。市内全域同料金にすべきです。
70代	分別の袋の色とサイズを明確化してください。
70代	袋の価格の動向
70代	ただ「ややこしくなる」だけと言う感がある。スーパーやCOOPの回収所にしても、それぞれ自店の都合に合わせているだけで、「回収してやってる」と言わんばかりの店が多い。
70代	ゴミ有料化は遅過ぎたぐらいで、早く実施して欲しかった。 袋の料金が店舗で違うというのは如何なものかと思う。同質な袋を均一料金で売って欲しい。その他燃やさないゴミは少量でも一枚の袋が必要なのか、そうだとすると負担が大きくなるように思う。
70代	燃やさないゴミを指定された袋に入れないと廃棄できないのは困ります。 電池や割れたガラスなど少量でも袋となると、袋ももったいないしお金もかかります。 現在カラスの被害で袋が破れた時内容物にびっくりすることが多々あります。新しい袋に詰めていますが、その袋は気が付いて片付けた方が出しています。（するのは決まった数人ですが） 中味が分類されていなくて誰が捨てたか分からない時は収集しないと思いますが、善意で収集場所を提供して下さった方の家の前に残ることになります。それをどうすればよいのでしょうか。規則を守らない方に限りネット当番もされないのかと思うことが多々あります。
80代	新たにもうける「ゴミ袋」が1種類なのに、分別のレベルアップに寄与することの理屈がよく分からない。
80代	従来から使用している半透明のごみ袋はなぜ使用できなくなるのか？

#### 問4 ごみの分別について

芦屋市では、12分別収集を実施しています。

- [ 1.燃やすごみ 2.雑誌、チラシ、雑がみ等 3.新聞紙 4.紙パック 5.段ボール 6.ペットボトル  
7.缶 8.ピン 9.その他燃やさないごみ 10.粗大ごみ 11.一時多量ごみ 12.植木剪定ごみ ]

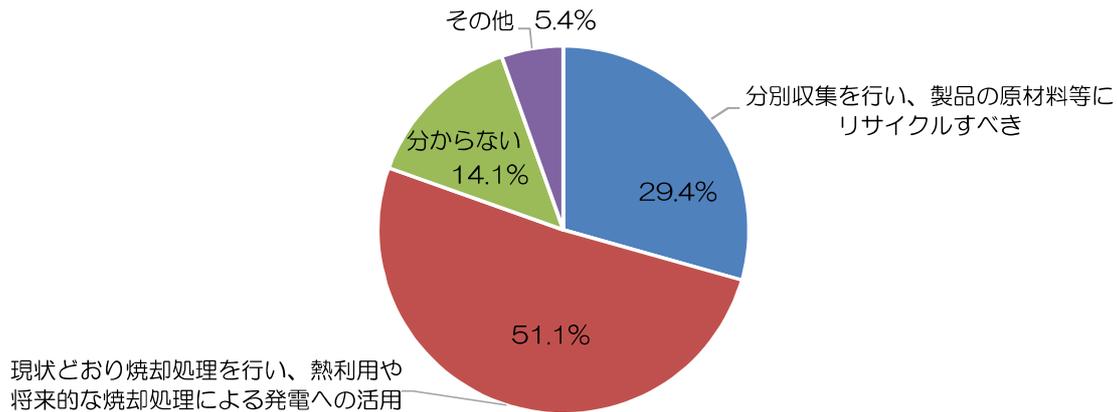
12分別でごみ出しをしていますか N=92



問5 プラスチック類について

芦屋市では、プラスチック類を「燃やすごみ」として焼却処理をし、その際に発生する熱は処理センター内で利用しています。令和4年4月に「プラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律」が施行され、プラスチック資源の分別収集やリサイクル推進の対応などが求められています。プラスチック類は、分別収集を行い、焼却処理をしない場合、CO2 排出量の削減効果が見込まれる一方、多額の費用が新たに発生します。（処理施設の整備に係るスペースの確保も必要）

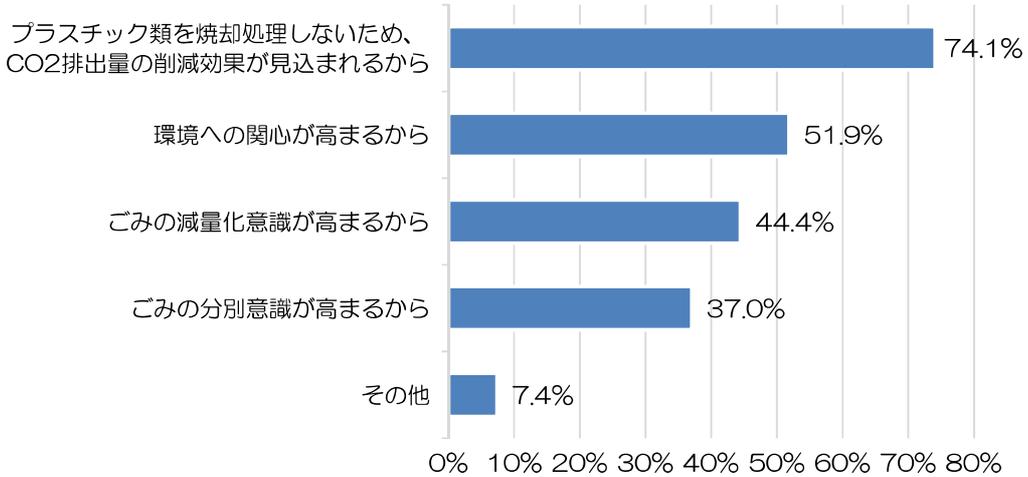
プラスチック類に関する取組みについて、  
どうすべきと思いますか N=92



年代	「その他」を選択された方のご意見
30代	現状設備を活かすこともCO2 排出量削減に効果はあるのかと思います。プラスチックでも分別すべきものとしなくてもよいものとして分けたらどうでしょうか？
40代	リサイクルして有効利用されるのであれば、リサイクルした方がよいかと思うが、費用対効果を考え、効果がそれほど見込めないのであればしなくてもよいと思う。分別回収してもそれほど有効に活用されていない場合もあると聞いたことがあるため。
50代	多額な費用の具体的な数字がないと判断できないと思います。
50代	プラスチック全てが本当に確実にリサイクルされるのか、できるのか疑問。食品トレー、ペットボトルのリサイクルは理解できるが、汚染のあるラップやビニール袋など再生可能であってもコスト面を考えると本当に環境にやさしく経済的なのか、将来に有効なのか疑問。
70代	プラスチックを使用する企業に強力的に働きかけ、購入の時に処理料金を上乗せすべきである。

問6 問5で「リサイクルすべき」と回答された方にお伺いします (MA)

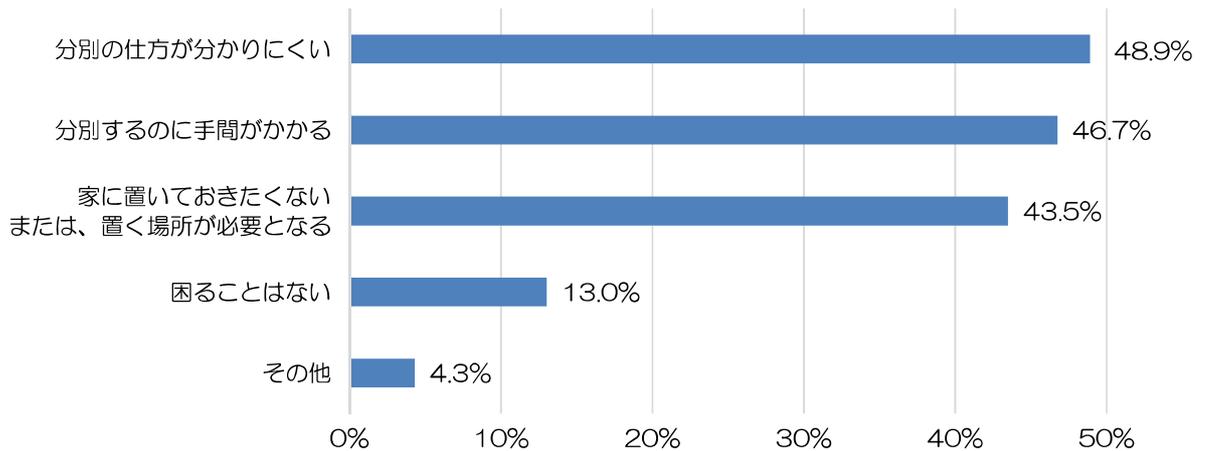
理由を教えてください N=27



年代	「その他」を選択された方のご意見
50代	資源の温存
80代	限られる地球資源の延命を図る努力をして行くべき。

問7 仮にプラスチック類の分別収集を行う場合 (MA)

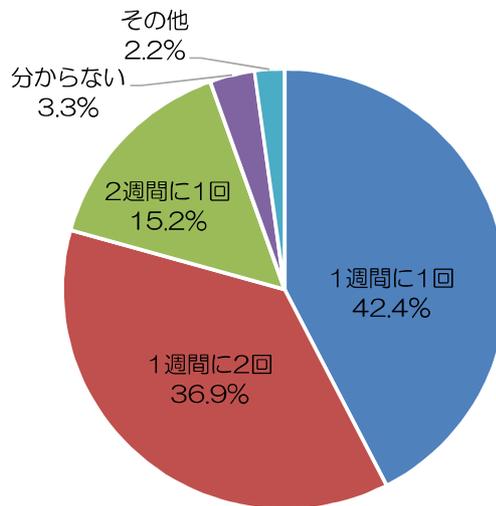
困ることはありますか N=92



年代	「その他」を選択された方のご意見
40代	回収のためにプラスチック類を洗剤で洗うと洗剤を使う量が増えるため、通常洗わなくてよいと思うが、その場合、家に長く保管すると匂いが気になる。
50代	分別の内容がわかりません。例えば、樹脂と紙の複合製品は分解するのかなど。必要となれば、手間は惜しまないと思います。ただ、何をすればよいかかわからないことが、よくないと思います。
70代	この分別が本当に意義のあるものかどうか、よくわからない。「意味がない」と言う識者（意見）もあるようだ。
70代	新たに費用がかかり、ストックスペース拡大により、さらに費用がかかる。

問8 仮にプラスチック類の分別収集を行う場合

収集頻度はどの程度がよいと思いますか N=92



年代	「その他」を選択された方のご意見
70代	現状どおりでよい。
70代	年間同じペースは難しいのでは？夏場は大量に出される方もあるし、マンションでバルコニーの狭い方は置くスペースが少ないので、回収の回数が少ないと困るかと思います。我が家の冬場は調味料のペットボトルがほとんどなので少ないです。