

芦屋市一般廃棄物（ごみ）処理基本計画改定 に関するアンケート調査 ご協力のお願い

～あなたのご意見をお聞かせください！～

日頃より本市の廃棄物行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」に基づき令和4年3月に策定した「芦屋市一般廃棄物処理基本計画（ごみ処理基本計画）」が中間目標年度を迎えることに加え、プラスチックの分別収集及び施設整備計画の方向性が概ね決まったこと等、諸条件の大きな変動に伴い、この間の社会情勢の変化等を踏まえた計画の見直しを行います。

つきましては、市民の皆様の日頃のごみ減量の取り組みの状況、ごみの減量に関するご意見などをお聞きし、計画の見直しのための基礎資料としていきたいと考えております。

この調査票は市内在住の18歳以上の方2,500人を無作為に抽出し送付させていただいています。調査は無記名で、すべて統計的に処理しますので、個人は特定されません。今後の施策及び計画策定の他に使用することはなく、ご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

なお、本調査につきましては、集計結果がまとまり次第、市のホームページ等で公表する予定です。

令和8年2月 芦屋市長 高島 峻輔

ご回答にあたってのお願い

1. 「インターネット」での回答がかんたん・便利です。

- (1) 右の2次元コードまたはアドレスから、ご回答いただけます。
- (2) 回答には、IDが必要です。
(IDで回答者は特定されません。)



回答 ID

(<https://logoform.jp/form/pfd9/1321368>)

2. 「紙」（この調査票）での回答もできます。

- (1) 回答は、選択肢に○をつけてお選びいただく場合と、数字や文章などをご記入いただく場合がございます。注意書きに従ってご回答ください。
- (2) ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて（切手を貼らずに）投函してください。
※「インターネット」で回答する場合は「この調査票」の返送は不要です。どちらか一方でご回答ください。

3. 回答は、3月16日（月）（消印有効）までをお願いいたします。

4. 現在の芦屋市一般廃棄物処理基本計画は芦屋市公式ホームページ(右の2次元コード)からご確認ください。



このアンケートを読むことがむずかしい方へ

1. どなたか親しい方に読んでもらって教えてください。
2. 英語またはふりがな付きのアンケート用紙が必要な方は芦屋市環境施設課までご連絡ください。

<Survey on household waste in Ashiya City>

If you need either an English version or a Japanese with furigana version of the questionnaire, please contact the office below:

Environmental Facilities Section

E-mail kankyousyori@city.ashiya.lg.jp

■お問い合わせ

芦屋市市民生活部
環境・経済室環境施設課

〒659-0032 芦屋市浜風町31番1号

電話：0797-32-5391 FAX：0797-22-1599

ごみに関するアンケート調査

問1 あなた自身のことについてお聞きします

1 あなたの性別を教えてください。(当てはまる番号1つに○)

- | | | | |
|-------|-------|----------------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 1、2のどちらでもない | 4. 答えたくない |
|-------|-------|----------------|-----------|

2 あなたの年齢を教えてください。(記入時点)(当てはまる番号1つに○)

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

3 あなたと一緒に暮らしている家族構成は次のうちどれですか。(当てはまる番号1つに○)

- | | | |
|------------------|-----------|----------------|
| 1. 単身世帯 | 2. 夫婦のみ | 3. 二世世代家族(親と子) |
| 4. 三世世代家族(親と子と孫) | 5. その他() | |

4 あなたのお住まいの町を教えてください。〔町名を記入〕

芦屋市

5 あなたのお住まいは次のうちどれにあてはまりますか。(当てはまる番号1つに○)

- | | | |
|--------------------|---------------|-------------------|
| 1. 一戸建て | 2. 長屋建て(壁が共通) | 3. 低層共同住宅(3階建て以下) |
| 4. 中高層共同住宅(4階建て以上) | 5. 店舗・事務所付き住宅 | |
| 6. その他() | | |

6 普段ごみをどのように出していますか。(当てはまる番号全てに○)

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. ごみステーション | 2. アパートやマンション敷地内のごみ集積所 |
| 3. パイプラインの投入口 | 4. 環境処理センターへ持ち込み |
| 5. さわやか収集(高齢者等のごみ出し支援)を利用 | |
| 6. その他() | |

問2 あなたのごみについての意識や考え、取り組みについてお聞きします

1 ごみの減量化やリサイクルなど、ごみ問題への関心についてお聞きします。

(1) ごみの減量化やリサイクルなど、ごみ問題への関心はありますか。(当てはまる番号1つに○)

- | | | |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. 非常に関心がある | 2. ある程度関心がある | 3. あまり関心がない |
| 4. 全く関心がない | 5. どちらとも言えない | |

(2) 次の「ごみを減らす行動」のうち、「知っているもの」と「実際に行っているもの」をそれぞれ教えてください。(当てはまるチェックボックスに✓(チェック))

ごみを減らす行動	知っている	行っている
1. リデュース(ごみをなるべく出さない) (例: 必要なものだけ買う、食べきり、生ごみの水切り、フードドライブ)	☐	☐
2. リユース(繰り返し使う) (例: 譲る、フリマ、交換会)	☐	☐
3. リサイクル(資源として再利用する) (例: ごみの分別、コンポスト、集団回収の利用)	☐	☐

(3) 前問で「知っている」だけに✓(チェック)が入った項目が1つでもある方にお聞きします。

「知っているが行っていない」理由を次から選択してください。(当てはまる番号全てに○)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. 時間や手間がかかる | 2. 周囲の人があまり実践していない |
| 3. 効果が分かりにくい | 4. やり方がわからない |
| 5. ごみを減らしてもメリットが感じられない | 6. 興味・関心がない |
| 7. 特に理由はない | 8. その他 () |

(4) 興味や関心があるごみの減量化やリサイクルなどの取り組みを教えてください。

(当てはまる番号全てに○)

- | | | |
|------------|-----------------|-------------|
| 1. ごみの発生抑制 | 2. リユースの促進 | 3. リサイクルの促進 |
| 4. 食品ロス対策 | 5. プラスチック対策 | 6. 環境教育 |
| 7. SDGs | 8. サーキュラーエコノミー※ | |
| 9. その他 () | | |

※ サーキュラーエコノミーとは、持続可能な形で資源を効率的・循環的に有効利用する経済のこと。

2 あなたは指定ごみ袋を導入したことにより、分別の意識が高まったと感じますか。

(当てはまる番号1つに○)

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. さらに意識が高まった | 2. 意識するようになった |
| 3. 以前から意識しているため変わらない | 4. あまり意識しておらず変わらない |

3 本市では、①燃やすごみ、②雑誌・チラシ・雑がみ等、③新聞紙、④紙パック、⑤段ボール、⑥ペットボトル、⑦缶、⑧ビン、⑨その他燃やさないごみ、⑩粗大ごみ、⑪一時多量ごみ、⑫植木剪定ごみの12分別収集をしています。普段、あなたはこれに基づいてごみ出しができていますか。(当てはまる番号1つに○)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. できている | 2. どちらかといえばできている |
| 3. どちらかといえばできていない | 4. できていない |
| 5. 分からない | 6. その他 () |

4 あなたが利用している家庭ごみステーションやパイプライン等は、自分以外の方も含めてごみ出しのルールやマナー(下記設問5参照)が守られていると感じますか。(当てはまる番号1つに○)

- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1. きちんと守られている | 2. おおむね守られているが一部守られていない |
| 3. あまり守られていない | 4. まったく守られていない |
| 5. わからない | 6. その他 () |

5 前問で2～4に回答した方にお聞きします。どのような点が具体的にルールを守れていないと感じますか。(当てはまる番号全てに○)

- | |
|---|
| 1. 燃やさないごみや資源ごみが燃やすごみに出されるなど、きちんと分別されていない |
| 2. 収集日以外の日や、収集が終わった後でごみが出されている |
| 3. 猫やカラスの被害を防ぐため袋をネットで覆うなど、ごみの出し方のルールが守られていない |
| 4. お店や事業所のごみが出されている |
| 5. 市外やステーション以外の地域に住む人がごみを出している |
| 6. その他 () |

問3 食品ロス・廃食用油についてお聞きします

1 食品ロス(本来食べられるのに捨ててしまう食品を発生させること)についてお聞きします。

(1) 食品ロスという言葉を知っていますか。(当てはまる番号1つに○)

- | | | |
|----------------|------------------------|-----------|
| 1. 言葉も意味も知っていた | 2. 言葉は知っていたが、意味は知らなかった | 3. 知らなかった |
|----------------|------------------------|-----------|

(2) あなたのご家庭で、食品ロスが発生することがありますか。(当てはまる番号1つに○)

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1. 毎週のように発生する | 2. 1週～2週に1回くらい発生する |
| 3. 月に1回程度発生する | 4. 食品ロスが発生することはほとんどない |
| 5. その他 (|) |

(3) 前問で1～3に回答した方にお聞きます。あなたのご家庭ではどのような「食品ロス」が発生していますか。(当てはまる番号全てに○)

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1. 食べ残し | 2. 手つかず食品(賞味期限切れ等) |
| 3. 過剰除去(野菜の外葉や皮などでまだ食べられる部分等) | |
| 4. もらいもの(お中元・お歳暮・お裾分けでもらったもの) | |
| 5. その他 (|) |

(4) あなたが実践している食品ロス対策はありますか。(当てはまる番号全てに○)

＜食料品購入時の取り組み＞

1. 特売の食品の買いすぎや、家にある食品の重複購入を注意している
2. すぐに使用する商品は、賞味期限や消費期限の長いものではなく、陳列順に購入(てまえどり)している
3. 消費期限や賞味期限が迫り値引きされている商品を購入する
4. 少量パックの購入など食べきれの分の食材しか買わない

＜調理時の取り組み＞

5. 冷蔵庫の中の食品等の消費期限や賞味期限を意識している
6. 食べきれの分の料理を調理するようにしている
7. 残った料理を別の料理に作り替える(リメイクする)など、工夫して食べる

＜外食時の取り組み＞

8. 外食で食べきれの量のメニューを注文する
9. 外食で苦手な料理等について相談する
10. 量が選択できるメニューがあれば食べきれの量を選択する
11. 外食で食べ残したものは、お店に了解をもらって持ち帰っている

＜その他＞

12. 「フードバンク」や「フードドライブ」の活動に協力している
13. その他 (

フードドライブ
についてはこちら



2 家庭から出る廃食用油のリサイクルについて、お聞きます。

(1) 天ぷら油などご家庭から出る調理後の油は主にどのように処分していますか。

(当てはまる番号1つに○)

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 固めて処分している | 2. 布や新聞紙に吸わせて処分している |
| 3. 回収ボックスに持っていきリサイクルしている | |
| 4. その他 (|) |

(2) 本市では、令和7年4月から廃食用油のリサイクルを実施しています。公共施設や協力いただいている事業所に回収ボックスを設置して家庭から出る天ぷら油をリサイクルしていますが、利用したことがありますか。(当てはまる番号1つに○)

- | |
|-------|
| 1. ある |
| 2. ない |

天ぷら油のリサイクル
についてはこちら



(3) 前問で2に回答した方にお聞きます。その理由は次のうちどれですか。(当てはまる番号全てに○)

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 取り組みを知らなかった | 2. 回収ボックスが近くにない |
| 3. リサイクルの必要がないと考えている | 4. 手間だから |
| 5. その他 (|) |

問4 ごみの分別についてお聞きます

1 下記のごみは、本来、燃やすごみではなく、紙資源として出すものですが、燃やすごみに含めて出したことがあるものをお答えください。(当てはまる番号全てに○)

- | | | | |
|-----------------|---------------|----------------|------------|
| 1. 靴やティッシュ等の空き箱 | 2. お菓子の空き箱 | 3. 紙袋 | 4. 封筒・はがき |
| 5. 包装紙 | 6. トイレトペーパーの芯 | 7. アルミホイル等の芯 | 8. シュレッダー紙 |
| 9. メモ用紙 | 10. 紙製のカレンダー | 11. プリント・コピー用紙 | 12. 雑誌、チラシ |
| 13. 書籍、漫画、教科書 | 14. 新聞紙 | 15. 紙パック | 16. 段ボール |
| 17. その他 (|) | | |

2 前問で1つでも○を回答した方にお聞きます。燃やすごみに混ぜて出した理由を次から選択してください。(当てはまる番号全てに○)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 燃やすごみと思っていたから |
| 2. 分別するのが手間だから |
| 3. 少しの量ぐらいなら問題ないと思うから |
| 4. 紙資源を家に置いておきたくない、又は、置く場所がないから |
| 5. 分別する種類が分からないから |
| 6. その他 (|

問5 リチウムイオン電池のごみの出し方についてお聞きます

リチウムイオン電池は、強い衝撃が加わり破損すると発火するおそれがあります。近年、ごみ収集車やごみ処理場で、他のごみに混入したリチウムイオン電池が原因(疑い)の火災が多発しています。

1 どのような製品にリチウムイオン電池が含まれているか知っていますか。(当てはまる番号1つに○)

- | | | | |
|------------|--------------|------------|-------------|
| 1. よく知っている | 2. だいたい知っている | 3. あまり知らない | 4. ほとんど知らない |
|------------|--------------|------------|-------------|

2 リチウムイオン電池(製品内蔵型含む)をごみとして出す場合どのように出していますか。

(当てはまる番号全てに○)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 「その他燃やさないごみ」の日に別の中身の見える袋に分けて出している |
| 2. イベント等の回収時に持って行っている |
| 3. 環境処理センターに持ち込んでいる |
| 4. 出し方が分からず家に置いている |
| 5. その他 (|

リチウムイオン電池の
適切な廃棄方法はこちら



問6 再生資源集団回収制度についてお聞きます

お住まいの地域によっては、市の収集とは別に自治会・管理組合等の地域住民団体が段ボールや缶、古着などの再生資源の回収を行っている場合があります。また、市では、このような団体に対して報奨金を交付する制度(再生資源集団回収制度)を実施しています。これについてお聞きます。

1 あなたのご家庭では、自治会や管理組合等の集団回収を利用していますか。(当てはまる番号1つに○)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 積極的に利用している | 2. 時々、利用している |
| 3. あまり利用していない | 4. 利用したことがない |

2 前問で3又は4に回答した方にお聞きます。地域の集団回収を(あまり)利用しない理由を次から選択してください。(当てはまる番号全てに○)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 再生資源集団回収を行っている団体や自治会をよく知らない |
| 2. 自分の所属する団体や自治会が再生資源集団回収を行っていない |
| 3. 地域に自治会や管理組合等がない |
| 4. 近所付き合いが面倒くさい |
| 5. 自治会活動等に興味がない |
| 6. 分別が手間(古紙等は燃やすごみに出している) |
| 7. 集団回収に出しても、他の業者が回収してしまう |
| 8. 地域やマンションの集団回収の実施の日時が生活スタイルと合わないから |
| 9. 古紙回収業者に直接引き渡しているから |
| 10. その他() |

問7 ごみ減量や資源化に関する情報について

1 本市では、令和6年4月よりごみ分別アプリ「さんあ〜る」の運用を開始しましたが、ご存知でしたか。また、普段使用していますか。(当てはまる番号1つに○)

- | |
|------------------|
| 1. 知っている／使用している |
| 2. 知っている／使用していない |
| 3. 知らない |

ごみ分別アプリ
「さんあ〜る」
についてはこちら



2 前問で2に回答した方にお聞きます。「知っているが使用していない」理由を教えてください。(自由記述)

3 あなたが、ごみの情報(ごみの分別、ごみ出しの曜日等)を入手する方法はどれですか。(下記、選択肢より当てはまる番号全てを列挙)

(1) 分別に関すること

()

(2) ごみ出しの曜日

()

(3) その他の情報(イベントやお知らせなど)

()

<選択肢>

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1. ごみ分別アプリ「さんあ〜る」 | 2. 市の公式X (@ashiya_gomi) |
| 3. 市のホームページ | 4. 市のごみ収集カレンダー |
| 5. 広報あしや | 6. 市の家庭ごみハンドブック |
| 7. 市のチラシやポスターなど | 8. 自治会・管理組合等の発行物(自治会だより等) |
| 9. ゴミ収集パイプライン利用者の会 | 10. 特に情報を収集していない |
| 11. その他() | |

4 どのような情報をもっと知りたいですか。(当てはまる番号全てに○)

1. ごみの分別方法について	2. ごみのゆくえについて
3. ごみに関するお金のこと	4. リユースやリサイクル等のイベントについて
5. 市内で活動する団体について	6. こどもにも分かりやすいごみのこと
7. 環境のために私ができること	8. ごみ処理場の仕組み
9. ごみ処理の量	10. その他 ()

問8 プラスチックのリサイクルについてお聞きします

地球温暖化や海洋プラスチックごみといった環境問題に対応するため、令和4年4月に「プラスチック資源循環促進法」が施行されました。この法律により、国でこれまでリサイクルを推進してきた食品トレイなどの「容器包装プラスチック」に加え、おもちゃやバケツなどの「製品プラスチック」も分別・リサイクルすることが努力義務となりました。これを受け、現在多くの自治体でプラスチック全般の分別収集とリサイクルの取り組みが加速していますが、本市ではプラスチックを「燃やすごみ」として収集し、焼却処分しているのが実情です。本市でも、資源を有効活用し、地球温暖化・気候変動問題に対応していくという観点から、今後プラスチックのリサイクルなどの取り組みを進める必要があります。

- 1 本市では、数年内にプラスチックの分別収集によるリサイクルの実施に向け現在、取り組みを進めています。あなたはプラスチックのリサイクルに関心がありますか。(当てはまる番号1つに○)

1. 関心はある	2. 関心はない	3. わからない
----------	----------	----------

- 2 プラスチックをリサイクルすることについて、あなたが良いと感じることを選んでください。
(当てはまる番号全てに○)

1. 海洋プラスチックごみ問題や人体のプラスチック汚染への対応につながる	
2. プラスチックを燃やさないで、二酸化炭素排出量の削減につながる	
3. リサイクルに参加し、資源の有効活用ができる	
4. 分別することにより、ごみ減量への意識が高まる	
5. 良いと感じることはない	6. その他 ()

- 3 プラスチックをリサイクルすることになった際に、あなたはどの程度分別ができると思いますか。
(当てはまる番号1つに○)

<分別例> リサイクルする場合、次のような容器包装や製品プラスチックを分別することになります。

- 容器包装プラスチック……卵パック、食品トレイ、ペットボトルのラベル、調味料ボトルなど
- 製品プラスチック……ハンガー、洗面器、ブロックのおもちゃ、バケツなど

1. きちんと分別できる	2. ある程度分別できる	
3. あまり分別できない	4. まったく分別できない	5. わからない

- 4 プラスチックをリサイクルする際に課題だと感じることはありますか。(当てはまる番号全てに○)

1. 分ける手間が増える
2. 汚れを取り除いたり、洗う手間が増える
3. 分別用の入れ物(ごみ箱等)を増やす保管スペースを確保できない
4. プラスチックのリサイクルは環境に良くないと感じる
5. 課題はない
6. その他 ()

5 プラスチックのリサイクルは、市民のごみや資源の分別意識向上につながると思いますか。

(当てはまる番号1つに○)

- | | | |
|--------------|-------------|----------|
| 1. 非常につながる | 2. ある程度つながる | |
| 3. あまりつながらない | 4. 全くつながらない | 5. わからない |

6 プラスチックのリサイクルを行うにあたって、知りたい情報等があれば、教えてください。

(当てはまる番号全てに○)

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. 分別するプラスチックの具体的な種類や画像 | 2. プラスチック資源化の効果 |
| 3. プラスチックを分別して出すときの注意点 | 4. プラスチックとして回収できないもの |
| 5. 地域ごとの収集日 | 6. どのようにリサイクルされているかの情報 |
| 7. その他 (|) |

7 プラスチックのリサイクルや分別について、気になることやわからないことはありますか。(自由記述)

問9 3R(リデュース・リユース・リサイクル)を推進する取り組みについてお聞きします

令和7年11月9日に市民(団体)と市が協働して3Rやリメイク等に関するイベントを開催しました。

今後はごみの減量化や資源化を一層推進していくために、
連携を上げていく予定です。これについてお聞きします。

11月9日に実施した
イベントの詳細はこちら



1 あなたは、市民(団体)と市が協働して行う3R(リデュース、リユース、リサイクル)等の取り組みに関心がありますか。 ※再生資源集団回収は除く。(当てはまる番号1つに○)

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1. 現在は特に取り組んでいないが、関心はある | 2. 現在は特に取り組んでおらず、関心もあまりない |
| 3. 個人又は団体で既に取り組んでいる(市との協働以外も含む) | 4. わからない |

2 前問で1と回答した方にお聞きします。関心があっても取り組みが難しい理由を次から選択してください。(当てはまる番号全てに○)

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. 時間がない | 2. 1人(自分たち)だけでは進め方に自信がない |
| 3. 具体的なやり方や相談先が分からない | 4. 場や仲間(既存団体など)につながるきっかけがない |
| 5. 市との協働ではなく、個人・身近な範囲で取り組みたい | 6. その他 (|

3 市民(団体)と市が協働して行う取り組みとして、今後どのような場所でどのようなことができる(望ましい)と思いますか。(自由記述)

問10 自由意見

本市のごみに関して、ご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。(自由記述)

アンケートは以上で終了です。同封の封筒に入れポストに投函ください。ご協力ありがとうございました。