

計画の目標		自ら考え、選択し、行動する消費者を支援し豊かで安全な消費者市民社会を実現する						
基本施策②		参画と協働による消費者教育の推進と相互連携による地域全体の消費者力向上						
施策の方向性		担当課	取組年度	取組内容	ア 取組実績 (実施回数、参加人数進捗を表す指標など)	イ 評価	ウ 評価の理由	エ 次年度以降の取組内容 (改善案など)
1	消費生活行政との 接点が少ない 就労者などに対する 身近な機関からの 情報提供や 啓発の充実	地域経済振興課	R5	1 各種イベントで消費生活トラブルの啓 発を行う。 (再掲①1-2)				
		地域経済振興課	R5	2 外国語で消費生活トラブル事例などを 紹介する。				
		地域経済振興課	R5	3 啓発チラシの掲示など広く周知できる 手段により啓発を行う。 (再掲①1-14)				
		地域経済振興課	R5	4 消費者啓発資料等の各戸配布により 情報提供を行う。				

<資料2-2> 第3次芦屋市消費者教育推進計画
R5～R9取組状況確認シート（基本施策②）

施策の方向性		担当課	取組年度	取組内容	ア 取組実績 (実施回数、参加人数進捗を表す指標など)	イ 評価	ウ 評価の理由	エ 次年度以降の取組内容 (改善案など)
2	専門相談・支援機関との連携	地域福祉課	R5	1 個別のケース支援のなかで、消費者トラブルなどについて知識を深める。				
		地域福祉課	R5	2 民生委員・児童委員へ最新情報を提供する。				
		高齢介護課	R5	3 高齢者生活支援センターへ最新情報を提供する。 (再掲①4-4)				
		地域経済振興課	R5	4 障がい者相談支援事業所などの相談員と情報交換する。 (再掲①3-5)				
		障がい福祉課	R5	5 障がい者相談支援事業所などの相談員と情報交換する。 (再掲①3-5)				

<資料2-2> 第3次芦屋市消費者教育推進計画
R5～R9取組状況確認シート（基本施策②）

施策の方向性	担当課	取組年度	取組内容	ア 取組実績 (実施回数、参加人数進捗を表す指標など)	イ 評価	ウ 評価の理由	エ 次年度以降の取組内容 (改善案など)
3 民間事業者や地域の各団体との連携及び協働事業の展開	道路・公園課	R5	1 高齢者などに向けて <u>トラブル防止のための啓発資料を作成する。</u> (再掲②4-1)				
	地域経済振興課	R5	2 市内で活動する団体へ、見守りの観点等から消費生活トラブル等について、情報交換、情報提供する。				
	高齢介護課	R5	3 シルバー人材センターへ最新情報を提供する。				
	高齢介護課	R5	4 高齢者団体へ消費生活トラブル情報を提供したり、高齢者関連イベントなどで、消費生活トラブル等の啓発を行う。 (再掲①4-3)				
	高齢介護課	R5	5 サービス事業者等へ消費生活トラブル等の情報を提供する。 (再掲①4-7)				

<資料2-2> 第3次芦屋市消費者教育推進計画
R5～R9取組状況確認シート（基本施策②）

施策の方向性		担当課	取組年度	取組内容	ア 取組実績 (実施回数、参加人数進捗を表す指標など)	イ 評価	ウ 評価の理由	エ 次年度以降の取組内容 (改善案など)
3 民間事業者や地域の各団体との連携及び協働事業の展開	障がい福祉課	R5	6	サービス事業者等へ消費生活トラブル等の情報を提供する。 (再掲①3-6)				
	地域経済振興課	R5	7	サービス事業者等と連携し、障がいのある就労者等へ、相談窓口の周知や消費生活トラブルになりやすい事例などを情報提供する。 (再掲①3-4)				
	地域経済振興課	R5	8	身近な情報として活用してもらえるよう、市内で活動する団体へ、消費生活情報の提供や出前講座を実施する。				
	地域経済振興課	R5	9	高齢者福祉の観点から、関連する事業者へ消費生活トラブルをはじめとした消費生活に関する情報提供や、出前講座の実施を行う。				
	地域経済振興課	R5	10	地域の見守りを担う事業者等と連携し、消費生活トラブルをはじめとした消費生活に関する情報の提供や情報交換等を行う。				

<資料2-2> 第3次芦屋市消費者教育推進計画
R5～R9取組状況確認シート（基本施策②）

施策の方向性		担当課	取組年度	取組内容	ア 取組実績 (実施回数、参加人数進捗を表す指標など)	イ 評価	ウ 評価の理由	エ 次年度以降の取組内容 (改善案など)
4	消費者団体 強化支援	地域経済振興課	R5	1 消費者団体と連携し、消費生活トラブルの啓発等を行う。				
5	消費生活サポーター 制度の推進	地域経済振興課	R5	1 消費生活サポーターを育成する。				
		地域経済振興課	R5	2 消費生活サポーターの活動を支援する。				