

芦屋市事業所実態調査票

この調査は芦屋市内の事業所の経営や労働環境の実態を把握し、今後の経営改善と労働環境改善のための事業に反映させるため、芦屋市と芦屋市商工会が実施するものです。

調査は無記名とし、ご回答いただいた結果は回答者が特定されないよう統計処理をいたします。集計・分析結果は、芦屋市及び芦屋市商工会において、今後の経済振興、労働環境改善のための資料とさせていただきます。また、一部を資料として公開します。

お忙しいところお手数をおかけして申し訳ありませんが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

芦屋市・芦屋市商工会

【ご記入にあたってのお願い】

1. 黒のボールペンまたは濃い鉛筆でご記入ください。
2. 本日、お渡ししました調査票は、.....月.....日までに商工会事務局の担当者（.....）が回収にお伺いしますので、それまでにご記入をお願いします。
3. この調査資料の利用に当たっては、芦屋市個人情報保護条例の規定に基づき適正に行います。調査内容については、この調査以外の目的に使用することはありません。（集計後は責任を持って、調査票等を破棄します。）
4. この調査に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

芦屋市市民生活部地域経済振興課 電話 0797-38-2033

芦屋市商工会 電話 0797-23-2071 FAX 0797-32-4177

8月中旬にかけて商工会が順次回ってきます。商工会会員以外でも可能であれば協力お願いしています。

★強制じゃないので嫌なら捨ててください

★苦情なら課長がコールバックしますので連絡先聞いておいてください。

- ⑧ 2年前と1年前を比べて、1年前と今年を比べて、それぞれお店の状況はどのように変化していますか？

2年前と1年前を比べて

- 来客数 1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った
売上 1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った
販路・商圈 1. 拡大した 2. 変わらない 3. 縮小した
人件費等の経費 1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

1年前と今年を比べて

- 来客数 1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った
売上 1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った
販路・商圈 1. 拡大した 2. 変わらない 3. 縮小した
人件費等の経費 1. 増えた 2. やや増えた 3. 変わらない 4. やや減った 5. 減った

- ⑩ 経営継続支援を目的として芦屋市商工会、芦屋市、兵庫県等に様々な制度があることを知っていますか？

- 1 知っている 2 聞いたことがあるがよく知らない 3 全く聞いたことがない

- ⑪ 支援の制度について、芦屋市商工会ホームページや、芦屋市のホームページの「産業振興」のページに掲載していますが、閲覧したことがありますか？

- 1 見たことがある 2 載っていることは知っているが見たことがない
3 ホームページに載っていることも知らない 4 融資や補助金に興味がない

- ⑫ 経営を持続、改善していくために芦屋市商工会、芦屋市に希望する支援や取り組みは何ですか？

芦屋市商工会に希望する支援

- 1 販路開拓 2 顧客・市場調査 3 従業員モチベーション向上 4 人材確保
5 資金調達 6 原価管理・記帳（会計面） 7 業務改善 8 新規事業・新商品開発
9 事業承継 10 その他（ ）

芦屋市に希望する取り組み

- 1 制度に関する情報発信 2 イベントなどの支援 3 文化施設・公共施設とのタイアップ
4 子育て層・女性のための就業環境整備 5 障がい者・高齢者のための就業環境整備
6 産・官・学などの連携 7 その他（ ）

2 勤務時間、給料等の状況について

- ① あなたの1日平均の勤務時間（休憩時間を除く）

時間 分

- ② 従業員がいる場合の従業員の1日平均の勤務時間（休憩時間を除く）

時間 分

（次ページに続く）

③ 労働基準法では次のように基準を定めていますが、あなたの事業所では有給休暇はどのようになっていますか？

勤務年数	0.5～1.5	1.5～2.5	2.5～3.5	3.5～4.5	4.5～5.5	5.5～6.5	6.5～7.5	7.5～8.5	8.5～9.5	9.5～10.5	10.5以上
休暇日数	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
貴事業所											

④ あなたのお店、事業所には以下の制度がありますか？

1. 結婚休暇	1. 有	日	2. 無
2. 産前産後休暇	2. 有	日	2. 無
3. 出産補助休暇	3. 有	日	2. 無
4. 忌引休暇	4. 有	日	2. 無
5. 結婚記念日休暇	5. 有	日	2. 無
6. 看護休暇	8. 有	日	2. 無
7. 介護休暇	5. 有	日	2. 無
6. その他 ()	8. 有	日	2. 無

⑤ ④の制度はアルバイト、パート職員にも適用されていますか？

- 1 全て正規職員と同じ
- 2 適用していないものがある。→適用していない物の番号 ()

⑥ 退職金の支給制度はありますか。

1. ある → 支給額は ア. 勤続年数で異なる イ. 一定額

- 支払いは ア. 全額自社で イ. 中小企業退職金等の国の制度を利用
 ウ. 芦屋市商工会の特定退職金制度を利用
 エ. その他 ()

退職一時金の支払い準備の形態

- ア. 会社独自に準備 イ. 中小企業退職金共済制度に加入
 ウ. 自社制度と他社制度の併用
 エ. その他 ()

2. ない → 検討している 現在のところ予定はない

(次ページに続く)

⑬ 現在、職場でのパワーハラスメント、セクシュアルハラスメント、マタニティハラスメントが社会的に大きな問題になっていますが、職場内だけでなく顧客からのハラスメントなども含め、何か対策をしていますか？

1. 研修に参加したりパンフレットを配布したりして知識を身に着けるようにしている
2. 被害者からの相談窓口担当者を設置している
3. アンケート調査などを実施している
4. その他 ()

⑭ 現在、貴社での人手の状況はどのようになっていますか？

人手の過不足

1. 足りている
2. 不足している
3. 人手はいるが需要とミスマッチしている (原因:)

必要としている人材

1. 正規従業員
2. パート・アルバイト
3. 派遣社員
4. その他 ()

以 上

ご協力いただきありがとうございました。

★この調査票は、 月 日までにご回答ください。