



相談窓口一覧

令和6年7月現在

	相談窓口	相談内容	電話番号	開設時間
こころの悩み・ヘルス	芦屋市こども家庭・保健センター	保健師による相談	TEL 0797-31-1586 FAX 0797-31-1018	月～金 午前 9:00～午後 5:30※
	こころの整理相談 (芦屋市市民参画・協働推進課)	こころの悩みを話して、気持ちの立て直しを図る相談	TEL 0797-38-5401 FAX 0797-38-2004	第1水 午後 1:00～4:00 (要予約) ※
	芦屋市障がい者相談支援事業	障がいのある人の日常生活や障がい福祉サービスの利用等の相談	TEL 0797-31-0692 FAX 0797-32-7529	月～金 午前 9:00～午後 5:30※
	芦屋健康福祉事務所	保健師による相談	TEL 0797-32-0707 FAX 0797-38-1340	月～金 午前 9:00～午後 5:30※
消費生活・法律・人権	芦屋市消費生活センター	悪質商法や事業者との契約トラブルなど消費者トラブルに関する相談	TEL 0797-38-2034	月～金 午前 9:00～午後 4:00※ (午後 0:00～0:45を除く)
	消費者ホットライン (国民生活センター)		TEL 188	土曜日・日曜日・祝日(年末年始は除く) 午前 10:00～午後 4:00
	法律相談 (芦屋市市民参画・協働推進課)	①弁護士②司法書士による法律相談	TEL 0797-38-5401 FAX 0797-38-2004	①木 午後 1:00～4:30 (要予約) ※ ②金 午後 1:00～4:00 (要予約) ※
	芦屋市権利擁護支援センター	障がいのある人、高齢者などの虐待・権利擁護に関する相談	TEL 0797-31-0682 FAX 0797-31-0687	月～金 午前 9:00～午後 5:30※
	特設人権相談所 (芦屋市人権・男女共生課)	名誉毀損・差別などに関する人権擁護委員による相談	TEL 0797-38-2055 FAX 0797-38-2175	第2・4火 午後 1:00～4:00 (要予約) ※ (休日にあたる場合は他の週の火曜日)
	LGBT (セクシュアルマイノリティ) 電話相談	自分の性(性自認)や好きになる性(性的指向)などに関する専門相談員による相談	TEL 0797-38-2111	第1・3火 午後 4:30～8:15※ (休日にあたる場合は他の週の火曜日)
	無料労働相談	労働時間や解雇、年金など労働問題全般にわたる労使間のトラブルや悩みに関する社会保険労務士による相談	TEL 0797-38-2033 FAX 0797-38-2176	毎月第2月曜日 (休日にあたる場合は第3月曜日) 午後 1:00～4:00 (予約優先)
	総合相談窓口	経済的に困窮している方、社会的に孤立している方、「働きたくても働けない」など、生活全般にわたる困りごとに対する相談	TEL 0797-31-0681 FAX 0797-32-7529	月～金 午前 9:00～午後 5:30※
家庭・子ども・若者	芦屋市子育てセンター	子育て相談全般	TEL 0797-31-8006 FAX 0797-31-0647	月～土 午前 9:00～午後 5:30※
	芦屋市こども家庭総合支援担当	子育ての悩み・児童虐待についての相談 児童相談所 24時間虐待対応ダイヤル・189	TEL 0797-31-0643 TEL 0797-38-8993 FAX 0797-31-0647	月～金 午前 9:00～午後 5:30※
	子育てテレフォンハッピートーク		TEL 0798-45-5535	上記以外の時間
	若者相談センター「アサガオ」	不登校・ひきこもり・ニート等若者の相談	TEL 0797-22-5115 FAX	面接相談 (要予約) 電話相談及び面接相談申込 火～土 午前 10:00～12:00、午後 1:00～4:00※
	青少年愛護センター	いじめ、不登校、進路、学習、友人関係等に関する相談	TEL 0797-31-8229 FAX 0797-31-8231	月～金 午前9:00～午後5:00※
教育	特別支援教育センター	障がい等により特別な支援が必要な子どもへの対応等についての相談	TEL 0797-31-0654	面接相談 (要予約) 電話相談 月～金 午前 9:00～午後 5:00※
	学校支援課	教育相談全般	TEL 0797-38-2143 FAX 0797-38-2089	月～金 午前 9:00～午後 5:00※
高齢者	高齢者福祉相談 (芦屋市高齢介護課)	高齢者福祉サービスなどの相談	TEL 0797-38-2044 FAX 0797-38-2060	月～金 午前 9:00～午後 5:30※
夫婦・男女	芦屋市男女共同参画センター (芦屋市人権・男女共生課)	〈女性の悩み相談〉心の悩み相談 女性の抱える生きづらさや悩みについての相談 〈女性の悩み相談〉家事相談 離婚・養育費・財産分与・年金分割・相続など夫婦・親族間の相談 (調停中の案件不可) 女性のための法律相談 (係争中の案件不可)	TEL 0797-38-2022 FAX 0797-38-2175 【相談予約の受付時間】 月～土 午前9:00～午後5:30 いずれの相談も要予約	〈相談日〉祝日・12/28～1/4までを除く 第1・3火 午後 1:00～4:00 第2・4金 午後 1:00～4:00 〈相談日〉祝日・12/28～1/4までを除く 第3金 午前 11:00～午後 4:00 〈相談日〉祝日・12/28～1/4までを除く (偶数月) 第1水 午後 2:00～4:00 (奇数月) 第2土 午後 2:00～4:00
	芦屋市DV相談室 (芦屋市配偶者暴力相談支援センター)	配偶者やパートナーからの暴力についての相談	TEL 0797-38-9100	月～金 午前9:00～午後 5:30※
	芦屋市女性サポート相談室	日常生活や社会生活を円滑に営む上で困難な問題を抱える女性のための相談	TEL 0797-38-9130	月～金 午前9:00～午後 5:30※
	神戸いのちの電話	電話によるこころの相談	TEL 078-371-4343	月～金 午前 8:30～午後 8:30 第2、3、4金・土 午前 8:30～翌日午前 8:30 (祝日と重なる日は午後 4:00～8:30を除く) 日・祝日 午前 8:30～午後 4:00
いのちの電話	兵庫県いのちと心のサポートダイヤル	電話によるこころの相談	TEL 078-382-3566	月～金 午後 6:00～翌日午前 8:30 土日祝 24時間
S N S 相談窓口	NPO法人 自殺対策支援センター ライフリンク	チャットによる相談(LINE/WEB) LINE・チャット @yoriso-i-chat WEB https://www.lsystem.org/web		月～日午前8:00～午後10:30 (午後10:00まで受付)

※祝日・年末年始を除く

○感染症等の動向によっては、相談日が変更になることがあります。最新の情報につきましては、ホームページ等をご確認ください。

○令和6年9月2日(月)から上記「開設時間」のうち、背景が黄色の施設においての対面での相談時間が変わります。

【現在 午前9:00～午後5:30】⇒【変更後 午前9:00～午後5:00】電話については上記「開設時間」のとおりです。