

指定管理者評価表

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所	
指定管理者の名称	一般社団法人芦屋市医師会	
指定期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
所在地	芦屋市公光町5番13号	
施設概要	芦屋市医師会医療センター内に開設 診療日及び時間…日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3) 9:00～17:00	
業務概要	休日応急診療業務, 診療所の維持管理業務, 診療報酬請求業務等	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H26年度収入	24,307,678 円	25,708,946 円
H26年度支出	24,307,678 円	25,708,713 円
H26年度収支	0 円	233 円
H27年度収入	24,532,749 円	25,495,186 円
H27年度支出	24,532,749 円	25,378,501 円
H27年度収支	0 円	116,685 円
所管課・記入者	こども・健康部健康課 近田 真	
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	20	85%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	17		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	24	63%	B
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	15		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	24	71%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	17		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	12	67%	B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	8		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			68%	B

項目名	項目名	平成26年度	平成27年度		
		実績	目標	実績	
利用状況等	開所日数	72 日	72 日	72 日	
	受診者数	3,038 人	人	2,735 人	
	内 訳	内科	1,526 人	人	1,404 人
		小児科	1,512 人	人	1,331 人
	1日平均受診者数	42.2 人	人	38.0 人	
利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		
	平成27年12月25日～平成28年3月31日	18 人	66.7 %		

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	内科・小児科における休日応急診療所として安定した管理運営がなされており, 医師等の医療従事者の確保や診療報酬の請求業務も確実に進められている。

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所
---------	-------------

【平成27年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	24,532,749	25,495,186	人件費	19,707,537	18,862,939
			需用費	752,100	305,813
			通信運搬費	58,860	115,734
			診療所管理費	4,014,252	1,805,484
			賃借料	0	2,400,000
			支払消費税	0	1,888,531
計	24,532,749	25,495,186	計	24,532,749	25,378,501
			収 支	0	116,685

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	24,307,678	25,708,946	人件費	18,080,310	19,417,758
			需用費	690,000	778,961
			通信運搬費	54,000	41,169
			診療所管理費等	5,483,368	5,470,825
計	24,307,678	25,708,946	計	24,307,678	25,708,713
			収 支	0	233

公の施設の名称	休日応急診療所
---------	---------

利用者アンケート結果

・実施時期:平成27年12月25日～平成28年3月31日

・アンケート回答者数:18人

・総合的な満足度

- ①とても満足:6人
- ②やや満足:6人
- ③どちらでもない:2人
- ④やや不満:1人
- ⑤不満:1人
- ⑥無記入:2人

・その他自由意見

- ①気楽に使えるような印象でした。女医だったからかもしれませんが。
- ②夜間に空いていないので夜は不便です。
- ③インフルエンザが多いこの時期に発熱者とそうでない人を区別したり, 空気清浄機もないので, ちょっと問題ではと思いました。そのあたりは医療関係者の方のほうが気をつけるべきかと思います。
- ④丁寧に診ていただき, 安心しました。ありがとうございました。
- ⑤電話をかけた時, 優しく親切に対応していただき, うれしく思いました。
- ⑥駐車場が狭いので, もう少し広くしてほしい。
- ⑦とても丁寧に対応してくれました。
- ⑧駐車場をちゃんとつくってほしい。車でくる人が多いはず。公用駐車場開放してください。