

指定管理者評価表

令和6年5月9日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所	
所在地	芦屋市公光町5番13号	
指定管理者の名称	一般社団法人芦屋市医師会	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	診療日及び時間…日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3) 9:00～17:00	
業務概要	休日応急診療業務、診療所の維持管理業務、診療報酬請求業務等	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R4年度収入	21,194,000 円	22,369,428 円
R4年度支出	21,194,000 円	22,305,756 円
R4年度収支	0 円	63,672 円
R5年度収入	21,194,000 円	21,557,944 円
R5年度支出	21,194,000 円	21,456,928 円
R5年度収支	0 円	101,016 円
所管課・記入者	こども福祉部こども家庭室こども家庭・保健センター 小林 明子	
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	

評価項目		説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項			満点	18	100% A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか				
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか				
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか				
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか				
2 適正な施設の管理			満点	32	94% S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		30		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか				
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか				
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか				
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか				
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	28	96% S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		27		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか				
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか				
4 サービスの質の維持・向上			満点	20	100% S
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		20		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか				
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか				
加重平均後合計評価				96%	S

利 用 状 況 等	項目名		令和4年度		令和5年度	
			実績		目標	実績
	開所日数		72 日			73 日
	受診者数		960 人			1,989 人
	内 訳	内 科	543 人			1,199 人
		小児科	417 人			790 人
	1日平均受診者数		13.3 人			27.2 人
利用満足度調査結果	R4 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)			実施時期
		0 人	%			令和4年4月1日～ 令和5年3月31日
	R5 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)			
		5 人	75.0 %			令和5年4月1日～ 令和6年3月31日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
S	内科・小児科における休日応急診療所として安定した管理運営がなされており、医師等の医療従事者の確保及び診療報酬の請求業務も確実に行われている。 しかしながら、休日応急診療所の運営という内容から自主事業を行うことが困難であり次年度以降は業務委託で行うことが適切と考える。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和6年5月9日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所
---------	-------------

[illegible]

サービス向上策

令和6年5月9日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所
---------	-------------

[illegible]

収支状況

令和6年5月9日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所
---------	-------------

令和5年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	21,394,000	21,557,944	管理費	18,559,134	18,040,883
利用料収入			(うち人件費)		16,376,035
自主事業収入			(うち需用費)		525,205
雑収入			(うち通信費)		85,444
			(うちその他)		1,054,199
			事業費	2,834,866	1,456,232
			(うち人件費)		1,456,232
			支払消費税		1,959,813
計	21,394,000	21,557,944	計	21,394,000	21,456,928
			収 支	0	101,016

令和4年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	21,194,000	21,864,428	管理費	18,374,392	18,927,958
オンライン資格確認医療情報化支援基金		429,000	(うち人件費)		17,018,369
発熱検査支援補助金		75,000	(うち需用費)		475,479
発熱検査支援補助金		1,000	(うち通信費)		93,932
			(うちその他)		1,340,178
			事業費	2,819,608	1,390,123
			(うち人件費)		1,390,123
			支払消費税		1,987,675
計	21,194,000	22,369,428	計	21,194,000	22,305,756
			収 支	0	63,672

アンケート結果

令和6年5月9日現在

公の施設の名称	芦屋市立休日応急診療所
---------	-------------

利用者アンケート結果									
問1	性別	男	1	女	2	無記入			
	年代	～10代	1	20～30代		40～50代	2	60～70代	1
		80代～		無記入	1				
	お住まい	市内	2	他市町村	1	他府県		無記入	2
問2	お客様への接し方	良い	3	普通		悪い	1	無記入	1
問3	施設の清掃等	良い	3	普通	1	悪い		無記入	1
	設備・備品	良い	3	普通	1	悪い		無記入	1
	安全対策	良い	3	普通	1	悪い		無記入	1
問4	満足度	とても満足	1	まあまあ満足	2	普通		すこし不満	
		とても不満	1	無記入	1				

その他自由意見について

R5.7.17記載分 1件 意見なし

R5.11.5記載分 1件 助かりました。唯一ですが、診療終わりから薬会計までが遅い。
(医師会聴取:薬剤師が、普段行っていない会計処理まで行うため、慣れていない場合時間がかかる場合がある。)

R5.12.10記載分 1件 意見なし

R5.12.23記載分 1件 意見なし

R6.3.13受付 1件 駐車場は無料にしてほしい。こども連れて、大人一人で来ているので問診書いて、また隔離しては大変。駐車場で問診票など書けるようにしてほしい。