



特殊詐欺 悪質商法 に要注意!



芦屋市長
高島 峻輔



50歳代
“ロマンス詐欺か”

1億5,000万円の被害

私も特殊詐欺の被害に遭いかけるまでは「自分に限っては大丈夫」と思っていました。
詐欺は撲滅できる犯罪です。
少しでも不安なことがあれば、どうか周りの人に相談してください。
警察、市役所、何より市民の力で安全な芦屋市を一緒に作りましょう。

40歳代

SNSで知り合った男から
投資名目などで

1,122万円の被害

80歳代

通信事業者や警視庁の警察官、
検事を名乗る男から
捜査を装った詐欺

5,100万円の被害

あなたの財産が 狙われています!



市内での特殊詐欺等発生状況

	特殊詐欺	SNS型投資詐欺 SNS型ロマンス詐欺
被害件数	21件	15件
被害総額	約2,500万円	約3億円

令和6年1月～6月(速報値) 情報提供 芦屋警察署

芦屋市

ちょっと待って！！ それ、詐欺かも！！



特殊詐欺 悪質商法

こんな時、あなただったらどうしますか？

《被害者の8割が65歳以上》

警察官からの電話で「あなたの口座が犯罪に利用されています。確認のために暗証番号を教えてください。また、キャッシュカードを取り替える必要があるので、封筒に入れて準備してください。」と言われた。

警察官、市役所職員、銀行員などを装ってキャッシュカード、クレジットカードなどをだまし取る詐欺が多発しています。



相手から教えられた電話番号にはかけず、まず、家族や芦屋警察署に **(預貯金詐欺)** 相談してください。 **(キャッシュカード詐欺盗)**

「ご利用料金の支払いが完了していません。本日中にお客様サポートセンターに電話してください。」とのメールが届いたので、電話すると「本日中に支払わなければ裁判になる。」と言われた。

請求に心当たりがなく正規の請求か判断がつかない場合や不安な場合は料金を支払う前に、家族や芦屋市消費生活センターに相談してください。



(架空請求トラブル)

市役所職員から自宅の固定電話への電話で「本日中にATMで手続きをしないと医療費の還付金が受け取れません。」と言われた。

ATMで還付金の受け取りはできません！嘘の操作方法を教えて、犯人の口座に送金させる詐欺の手口です。おかしいと思ったら、家族や芦屋警察署に相談してください。



(還付金詐欺)

突然パソコンが操作できなくなり、警告音が鳴って『ウイルスに感染した』と警告画面が表示された。表示されたサポート窓口に電話すると「サポートが必要なので、コンビニでプリペイド式電子マネーを買って支払うように」と言われた。

不安にさせて画面表示の電話番号に電話をかけさせ、サポート名目で金銭等をだまし取る詐欺です。落ち着いて画面を閉じましょう。できない場合は、パソコンを再起動するか、強制終了してください。「コンビニでプリペイド式電子マネーを買って番号を送って」は詐欺です！



(サポート詐欺)

特殊詐欺に関することは

芦屋警察署 ☎0797-23-0110

悪質商法や消費生活トラブルで困ったら

芦屋市消費生活センター ☎0797-38-2034

相談受付時間 平日午前9時～午後4時（正午～午後0時45分を除く）
土・日・祝日は消費者ホットライン ☎188へ



特殊詐欺の犯人は、優しい言葉で信用させたり、「犯罪」「訴訟」などの言葉で不安をあおったりと言葉巧みにだまそうとします。犯人からの電話には出ないことが一番。もし、電話に出て、お金の話が出たらすぐに電話を切りましょう。

《被害者の半数以上が60歳以下》

中には20歳代の被害者も！

SNS型投資詐欺

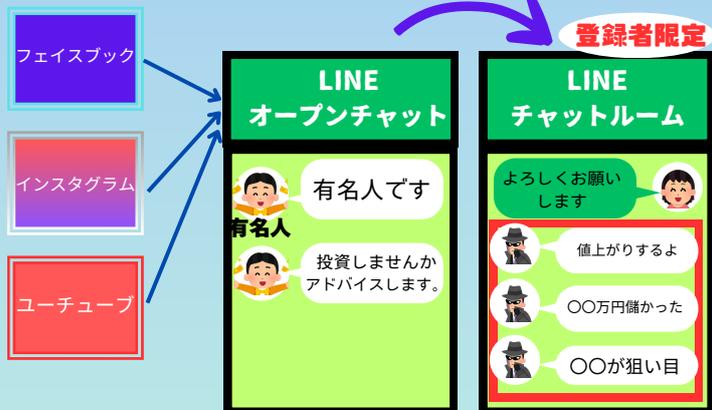


フェイスブックを見ていると『必ず儲かる投資セミナー』という広告を見つけた。著名人の写真が載っているので信用できそうだ。

著名人の名前・写真を勝手に使用した広告や「必ず儲かる投資方法を教えます」などのダイレクトメッセージからLINEのオープンチャットに参加させ、言葉巧みに個別のチャットに誘導します。メッセージのやり取りを重ねて信用させ、架空の暗号資産、FX、未公開株などへの投資を勧誘し、金銭等を振り込ませる詐欺です。一度だまされると、詐欺だと気づくまで何度もお金を振り込んでしまい被害額も高額に！

誘導

登録者限定

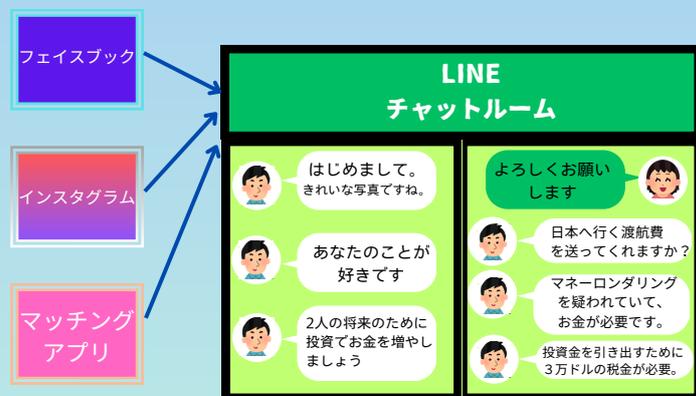


SNS型ロマンス詐欺



マッチングアプリで知り合い、親しくなった人から暗号資産（仮想通貨）への投資を持ちかけられた。

SNSやマッチングアプリなどで知り合った人と、メッセージのやり取りを重ねることで恋愛感情や親近感を抱いてしまい、「2人の将来のために」や「投資でお金を増やそう」と投資話を持ちかけられ、お金をだまし取られてしまう詐欺です。投資の他にも、“外国に住んでいる”という相手から日本への渡航費や新しいビジネスを始める出資金などの名目でお金をだまし取られる被害も発生しています。



投資アプリのチャート上では利益が出ていても実際には引き出せないという詐欺被害が続出

都合のいい儲け話は詐欺！
投資には必ずリスクがあります！

気を付けるべきポイント

- 「必ず儲かる」「あなただけ」といった文言
- 投資を勧める「著名人」はなりすましでは？
- その「暗号資産」や「投資アプリ」は実在する？
- 振込先の口座が「個人名義」



ネット上の写真を利用すれば、誰でも簡単に他人になりすますことができます。いくら親しくなったとしても、直接会ったことのない相手を容易に信用してお金を出してはいけません。

気を付けるべきポイント

- 「2人の将来のために」「渡航費を送って」といった文言
- すぐにLINEの連絡先の交換を求めてくる

特殊詐欺の犯人からの連絡は
自宅の「固定電話」が6割！

固定電話スリーガード作戦！

対策 その1 自動録音機で対策

犯人は通話内容の録音を嫌がります！

「この電話は録音されています」という

メッセージが流れる機能は抑止力として効果があります。

芦屋市では固定電話機又は外付け録音機を購入した方に購入費の一部を補助しています。
是非、この機会に対策を行いましょう。

補助金の説明会を開催します！

10月15日（火）午前11時～

11月15日（金）午前11時～

場所：芦屋市役所 東館3階 大会議室

※ご予約は必要ありません。

直接会場にお越しください。

芦屋市特殊詐欺等対策電話機等購入補助金について

対象者：芦屋市内にお住まいで令和7年3月31日時点で65歳以上の方(昭和35年4月1日以前生まれの方)

申請期間：**令和6年12月27日まで**



補助額：固定電話機（最大10,000円）、外付け録音機（最大5,000円）

対象機器：『着信前自動警告機能』と『自動録音機能』が付きした電話機等

申請方法：【募集要項および利用の手引き】に詳細が記載されています。

ご確認の上、対象の電話機等を購入し、申請してください。

【募集要項および利用の手引き】はこちらにあります！

- ・芦屋市役所 東館 2階 道路・公園課窓口
- ・ラポルテ本館3階 市民サービスコーナー
- ・市内の各集会所
- ・高齢者生活支援センター など



※こちらのQRコードから
【募集要項および利用の手引き】
と申請書のダウンロードが
できます。

<窓口・お問い合わせ先>

芦屋市 道路・公園課 ☎0797-38-2480

〒659-8501

芦屋市精道町7番6号（東館2階21番窓口）



対策 その2 ナンバー・ディスプレイ ナンバー・リクエスト

ナンバー・ディスプレイ

かけてきた相手の電話番号を表示する

ナンバー・リクエスト

番号非通知の電話には呼び出し音が鳴らない

NTT西日本の契約者で70歳以上の方、
同居の方は無償でサービスを利用できます

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

0120-931-965

受付時間：午前9時～午後5時（年末年始を除く）

対策 その3 国際電話の利用休止サービス

国際電話を使った特殊詐欺が急増中！

国際電話からの着信・発信を止めることが
できます。

国際電話不取扱受付センター

0120-210-364

オペレーター案内：平日 午前9時～午後5時

自動音声案内：平日、土日祝 24時間