

指定管理者評価表

平成28年 6月 2日現在

公の施設の名称	自転車駐車場	
指定管理者の名称	ミディ総合管理株式会社	
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
所 在 地	芦屋市精道町93番地1 他15箇所	
施 設 概 要	芦屋市自転車駐車場(16施設)(JR芦屋駅南自転車駐車場5については、平成27年11月末をもって閉鎖。)	
業 務 概 要	自転車駐車場施設の管理運営および維持管理業務	
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実 績 額
H27年度収入	119,904,000 円	124,508,969 円
H27年度支出	125,810,000 円	127,730,294 円
H27年度収支	-5,906,000 円	-3,221,325 円
H26年度収入	119,060,000 円	125,334,471 円
H26年度支出	117,926,000 円	121,775,675 円
H26年度収支	1,134,000 円	3,558,796 円
所管課・記入者	都市建設部建設総務課 谷崎 美穂	
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	95%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	79%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	30		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点		28	86%
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	28	61%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17		
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			78%	A

項目名	平成26年度		平成27年度	
	実績	目標	実績	目標
定期利用(自転車)	27999 台/年	28800 台/年	28023 台/年	28800 台/年
同上(利用率)	78.7 %	81.4 %	79.6 %	81.4 %
一時利用(自転車)	549386 台/年	475800 台/年	540514 台/年	475800 台/年
同上(利用率)	100.5 %	85.5 %	97.3 %	85.5 %
定期利用(原付)	6678 台/年	6960 台/年	6868 台/年	6960 台/年
同上(利用率)	65.4 %	72.4 %	71.5 %	72.4 %
一時利用(原付)	48179 台/年	54900 台/年	46960 台/年	54900 台/年
同上(利用率)	41.3 %	79.8 %	68.4 %	79.8 %
一時利用(自動二輪)	4383 台/年	5124 台/年	3749 台/年	5124 台/年
同上(利用率)	24.0 %	66.7 %	49.3 %	66.7 %
※うち買物(自転車)	107120 台/年	9300 台/年	102344 台/年	9300 台/年
利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
	平成28年1月8日～平成28年1月19日	344 人	72.4 %	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	利用者へのサービス提供をするに当たって、施設の維持管理、管理員への教育等を適正に実施し、財政基盤も安定している。加重平均後合計評価は「A」であり、特に加点すべき事由は見当たらないため、総合評価も「A」とする。今後は、今年度目標を達成できなかった項目の改善を行うとともに、現在実施しているサービスの周知を積極的に行い、更にサービスの質の向上が望まれる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。



# サービス向上策

平成28年 6月 2日現在

公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの</b>			
親しみやすい制服の導入	継続実施中	第1四半期と第3四半期に古くなった制服を一部交換。	
花壇やプランター、季節感ある飾り付け	継続実施中	利用者の多いJR芦屋北、月若に加え阪神南、阪神西でも実施。	
ハートフルアンブレラの貸出し	継続実施中	数量については充足している。	
管理員の地元採用	継続実施中	地元芦屋市からの応募は低調である。	
AED訓練の実施	継続実施中	設置駐車場の管理員の再訓練を実施。	
職場体験学習に協力	H27. 6～	芦屋市内3中学校を対象に実施。	
交通安全啓発活動	H27. 11～	年度内に11回実施。	
交通安全教室への対応	H27. 11～	年度内に幼稚園、小学校に出向き13回実施。	
施設の照度アップ	H27. 12～	阪神芦屋西の駐車場内全ての電灯を更新し照度アップを実施。	
<b>2 事業計画書に記載のないもの</b>			
危険個所の対策 (JR芦屋北)	H27.5	下りスロープ下にコーンを増設し危険防止対策を実施。	
電動空気入れの更新	H27.7	阪神芦屋南のコンプレッサーを更新	
個人情報保護法についての教育	H27.9 H27.11	需要度を考え、各駐車場の班長を対象に2時間の講習を新たに実施。	
基本教育の内容を見直し	H27.12	各駐車場の新人を対象に2時間の講習を新たに実施。	

## 収支状況

平成28年 6月 2日現在

公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

【平成27年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料金収入	113,134,000	117,419,910	人件費	71,096,000	73,162,767
その他収入			光熱水費	3,596,000	2,001,821
自主事業収入	180,000	0	設備保守費	1,650,000	1,643,436
(自転車関連小物販売)			清掃, 植栽, 警備等	200,000	199,640
(レンタサイクル事業)	0	0	修繕費	2,000,000	2,543,050
			事務局費	8,490,000	9,383,149
利息			その他(公課費等)	18,633,000	18,060,721
前受金(26年度繰入)	6,590,000	7,089,059	自主事業等経費	155,000	0
			市納付金	13,340,000	13,340,000
			前受金(28年度繰入)	6,650,000	7,395,710
計	119,904,000	124,508,969	計	125,810,000	127,730,294
			収 支	-5,906,000	-3,221,325

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料金収入	112,300,000	118,004,070	人件費	71,096,000	74,479,865
その他収入			光熱水費	3,600,000	2,211,449
自主事業収入	180,000	0	設備保守費	1,650,000	1,608,336
(自転車関連小物販売)			清掃, 植栽, 警備等	200,000	200,425
(レンタサイクル事業)			修繕費	2,000,000	1,689,737
利息			事務局費	8,490,000	10,938,415
25年度前受金	6,580,000	7,330,401	その他(公課費等)	6,545,000	5,958,389
			自主事業等経費	155,000	0
			市納付金	17,600,000	17,600,000
			前受金(27年度繰入)	6,590,000	7,089,059
計	119,060,000	125,334,471	計	117,926,000	121,775,675
			収 支	1,134,000	3,558,796

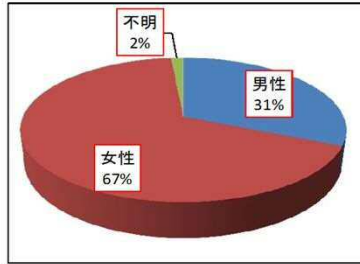
公の施設の名称 自転車駐車場

利用者アンケート結果

【1】性別、年齢、お住まいについてお尋ねします。

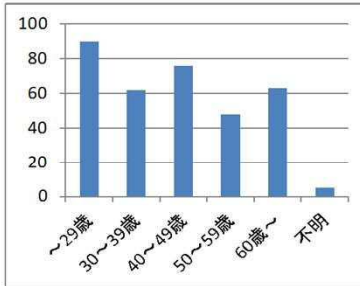
◆性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	108
<input type="checkbox"/> 女性	231
<input type="checkbox"/> 不明	5
合計	344



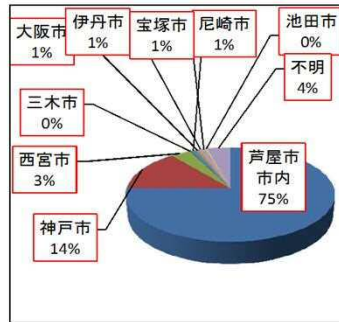
◆年齢

年齢	人数
<input type="checkbox"/> ~29歳	90
<input type="checkbox"/> 30~39歳	62
<input type="checkbox"/> 40~49歳	76
<input type="checkbox"/> 50~59歳	48
<input type="checkbox"/> 60歳~	63
不明	5
合計	344



◆お住まい

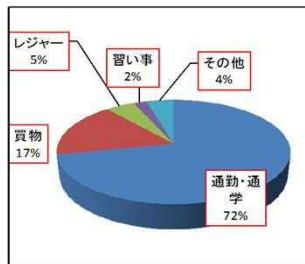
地域	人数
<input type="checkbox"/> 芦屋市市内	259
<input type="checkbox"/> 神戸市	48
<input type="checkbox"/> 西宮市	12
<input type="checkbox"/> 三木市	1
<input type="checkbox"/> 尼崎市	3
<input type="checkbox"/> 大阪市	2
<input type="checkbox"/> 伊丹市	2
<input type="checkbox"/> 宝塚市	2
<input type="checkbox"/> 池田市	1
<input type="checkbox"/> 不明	14
合計	344



【2】駐車目的は…(複数回答)

駐車場から電車を利用して

目的	人数
<input type="checkbox"/> 通勤・通学	231
<input type="checkbox"/> 買物	55
<input type="checkbox"/> レジャー	15
<input type="checkbox"/> 習い事	7
<input type="checkbox"/> その他	14
合計	322

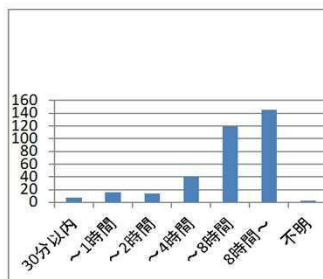


駐輪場周辺で

目的	人数
<input type="checkbox"/> 買物	47
<input type="checkbox"/> 習い事	8
<input type="checkbox"/> その他	24
合計	79

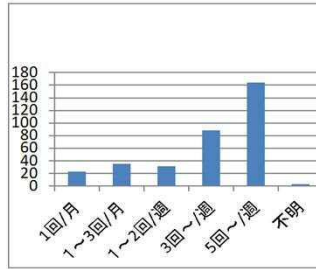
【3】平均的な駐車時間は…

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> ~30分以内	7
<input type="checkbox"/> ~1時間	16
<input type="checkbox"/> ~2時間	14
<input type="checkbox"/> ~4時間	40
<input type="checkbox"/> ~8時間	119
<input type="checkbox"/> 8時間~	145
<input type="checkbox"/> 不明	3
合計	344



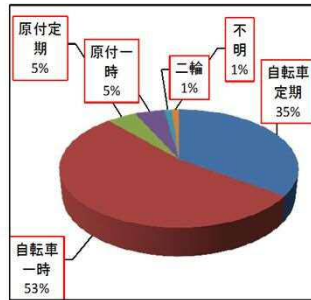
【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 1回/月	23
<input type="checkbox"/> 1回～3回/月	35
<input type="checkbox"/> 1回～2回/週	31
<input type="checkbox"/> 3回～/週	88
<input type="checkbox"/> 5回～/週	164
<input type="checkbox"/> 不明	3
合計	344



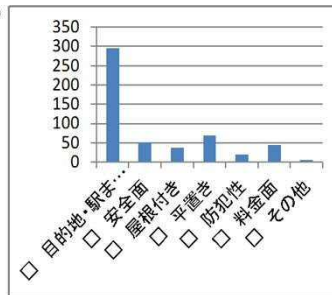
【6】当自転車等駐車場の利用形態は・・・

利用の種類	人数
<input type="checkbox"/> 自転車定期	120
<input type="checkbox"/> 自転車一時	184
<input type="checkbox"/> 原付定期	16
<input type="checkbox"/> 原付一時	16
<input type="checkbox"/> 二輪	4
<input type="checkbox"/> 不明	4
合計	344



【7】駐輪場を選ばれる場合一番重要とされるのは何ですか(複数回答)

選んだ理由	人数
<input type="checkbox"/> 目的地・駅までの時間	295
<input type="checkbox"/> 安全面	51
<input type="checkbox"/> 屋根付き	38
<input type="checkbox"/> 平置き	70
<input type="checkbox"/> 防犯性	20
<input type="checkbox"/> 料金面	44
<input type="checkbox"/> その他	5
合計	523



【8】当自転車駐車場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①看板・掲示物	157	55	118	6	1
②駐車場の明るさ	163	58	92	26	4
③駐車場への案内のわかりやすさ	158	51	107	10	0
④盗難・防犯などの安全性	197	51	81	11	1
⑤駐車場全体の清潔さ	200	66	72	3	0
⑥トイレの清潔さ	77	16	38	2	0
⑦管理員の対応	248	53	35	2	1
合計	1200	350	543	60	7

【9】総合満足度

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	154
<input type="checkbox"/> まあまあ満足	95
<input type="checkbox"/> ふつう	92
<input type="checkbox"/> すこし不満	3
<input type="checkbox"/> とても不満	0
合計	344

