

指定管理者評価表

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	自転車駐車場	
所在地	芦屋市精道町93番1 他	
指定管理者の名称	サイカパーキング株式会社	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	芦屋市自転車駐車場	
業務概要	自転車駐車場施設の管理運営および維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R1年度収入	124,215,000 円	122,826,091 円
R1年度支出	124,064,000 円	126,674,284 円
R1年度収支	151,000 円	-3,848,193 円
R2年度収入	121,591,000 円	109,733,731 円
R2年度支出	121,591,000 円	138,579,529 円
R2年度収支	0 円	-28,845,798 円
所管課・記入者	都市建設部 建設総務課長 三好 一示	
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	22		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	97%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	37		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	24	96%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	23		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	22	95%	S
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	21		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			97%	S

項目名	令和元年度		令和2年度	
	実績	目標	目標	実績
定期利用(自転車)	27,678 台/年	25,331 台/年	25,331 台/年	21,764 台/年
一時利用(自転車)	538,972 台/年	506,444 台/年	506,444 台/年	430,043 台/年
定期利用(原付)	6,193 台/年	5,200 台/年	5,200 台/年	4,643 台/年
一時利用(原付)	43,512 台/年	33,970 台/年	33,970 台/年	42,329 台/年
一時利用(自動二輪)	3,628 台/年	1,390 台/年	1,390 台/年	3,318 台/年

R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
	210 人	85.8 %	令和2年2月19日～ 令和2年2月26日
R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
292 人	81.3 %	令和3年3月24日～ 令和3年3月10日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
<b>S</b>	緊急事態宣言等により、利用者の減少が顕著となった。 また、働き方改革等により通勤・通学に駐輪場を使用する機会が変わる可能性が今後想定される。 これらを踏まえた管理運営方針の提示を指定管理者に期待する。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。





## 収支状況

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

令和2年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
前受金(R1年度か)	7,419,000	7,568,694	施設管理費	81,718,000	98,175,945
利用料収入	106,297,000	91,465,900	(うち人件費)	64,807,000	82,023,107
自主事業収入	351,000	690,507	(うち修繕費)	1,473,000	1,476,027
ラポルテ売上	7,524,000	6,463,630	(うち光熱水費)	2,263,000	3,912,903
コロナ支援金	0	3,545,000	(うち設備等保守)	3,388,000	585,200
			(うちその他支出)	9,787,000	10,178,708
			大規模修繕積立費	18,554,000	18,858,000
			事務局費	13,592,000	13,946,708
			自主事業費	240,000	111,876
			前受金(翌年度収入分)	7,487,000	7,487,000
計	121,591,000	109,733,731	計	121,591,000	138,579,529
			収 支	0	-28,845,798

令和元年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
前受金(30年度からの繰入)	6,720,000	7,431,081	施設管理費	92,128,000	96,900,740
利用料収入	109,695,000	108,143,100	(うち人件費)	75,037,000	80,728,702
自主事業収入	276,000	0	(うち修繕費)	1,460,000	1,162,590
ラポルテ売上	7,524,000	7,251,910	(うち光熱水費)	2,242,000	3,831,942
			(うち設備等保守)	3,357,000	538,320
			(うちその他支出)	10,032,000	10,639,186
			大規模修繕積立費	7,576,000	7,523,753
			事務局費	14,388,000	14,317,037
			自主事業費	373,000	364,060
			前受金(翌年度収入分)	7,419,000	7,568,694
			オープン費	2,180,000	0
計	124,215,000	122,826,091	計	124,064,000	126,674,284
			収 支	151,000	-3,848,193

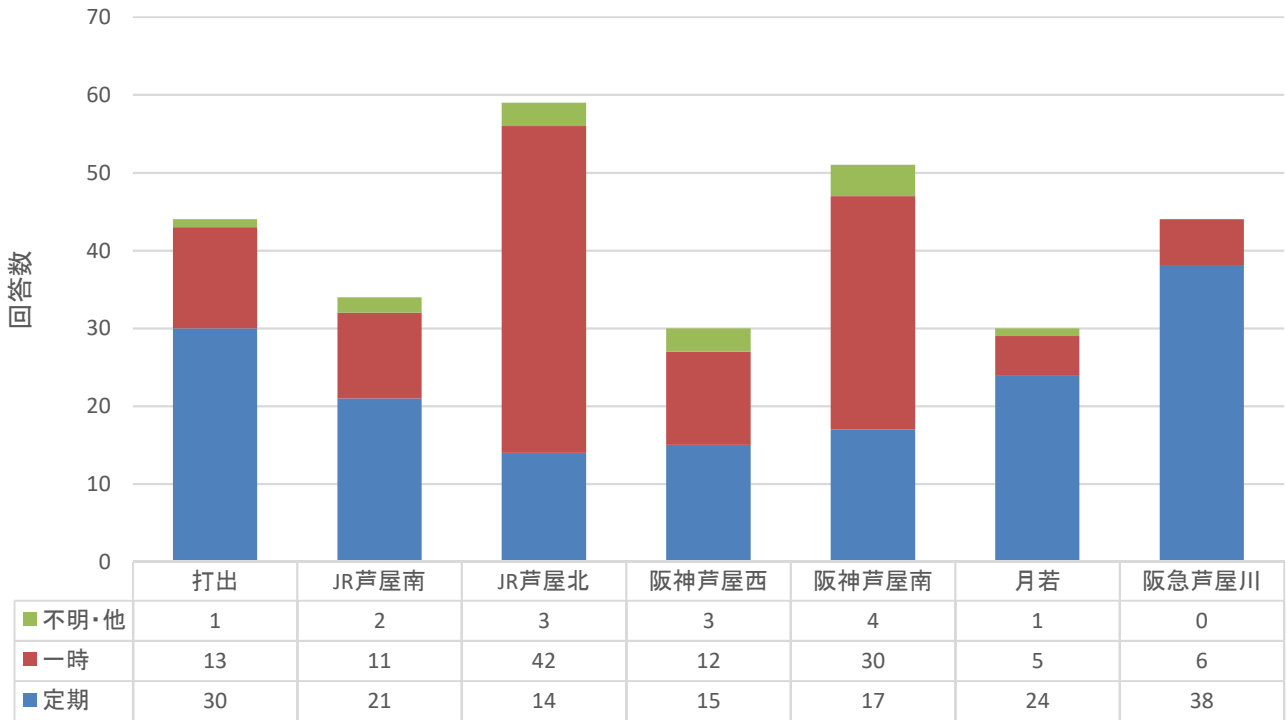
# アンケート結果

令和3年6月18日現在

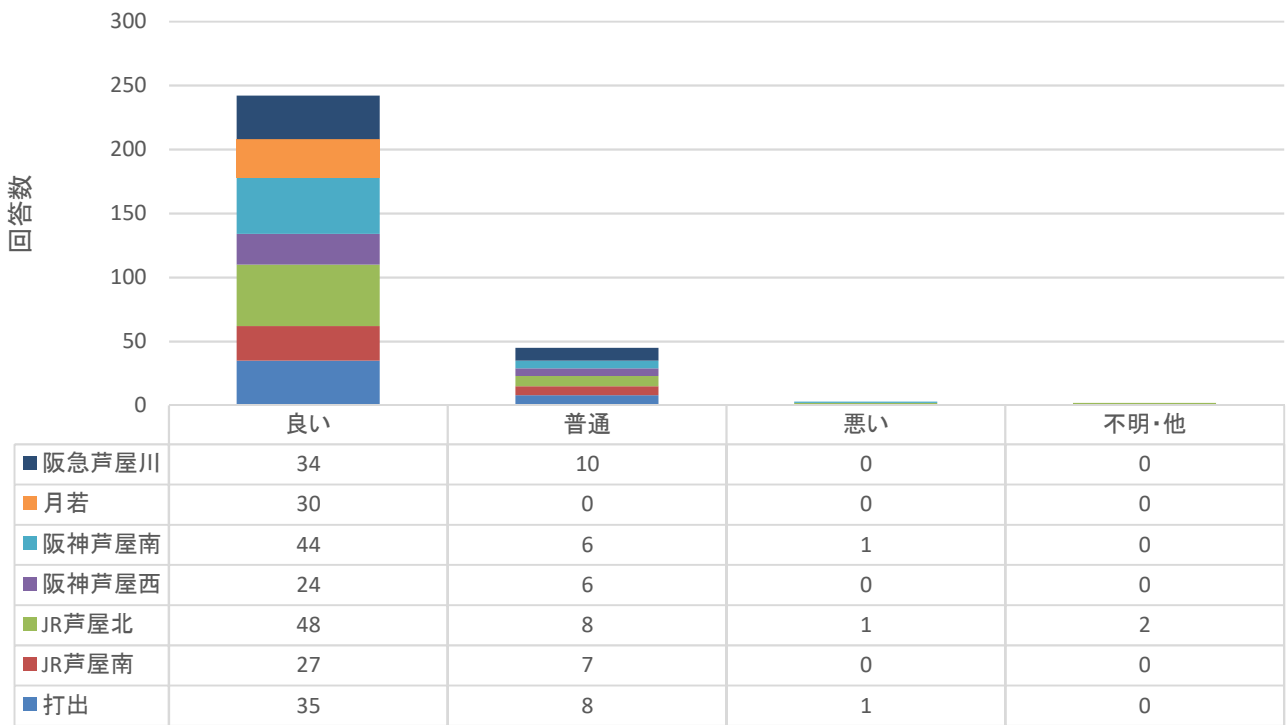
公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

## 利用者アンケート結果

Q1 利用区分(回答総数:292件, 以下同様)

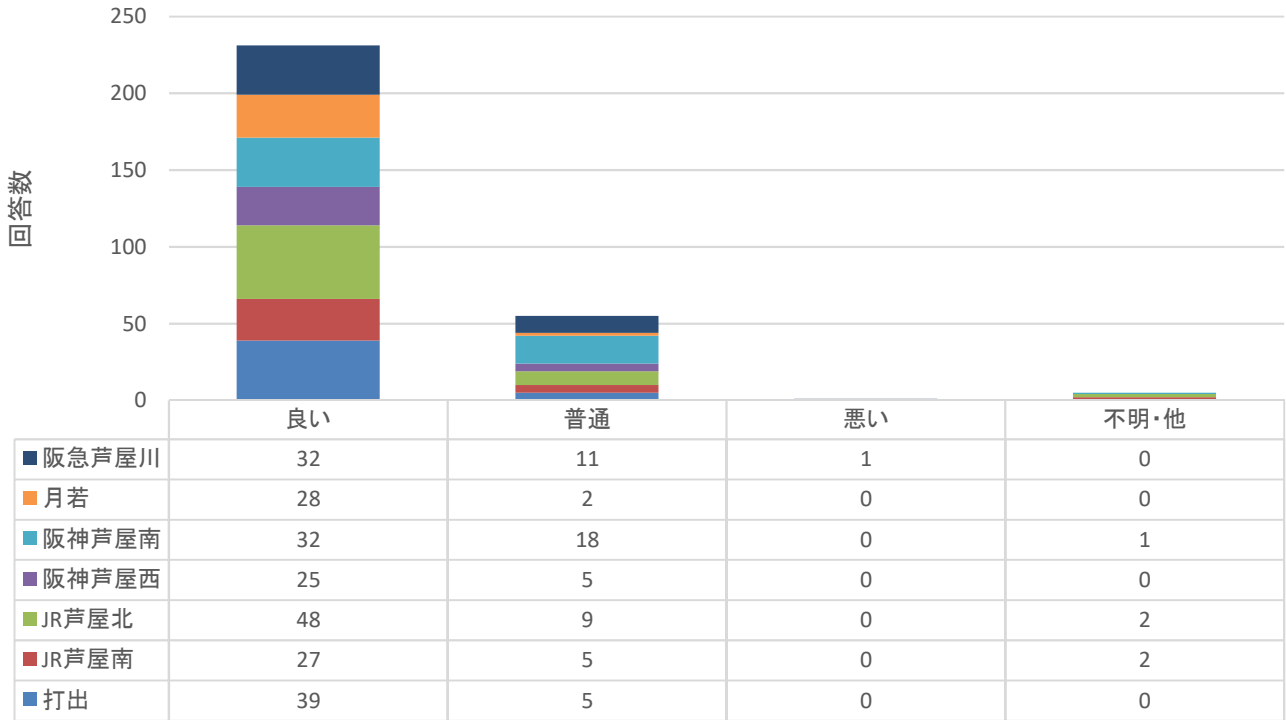


Q2 利用しやすさ

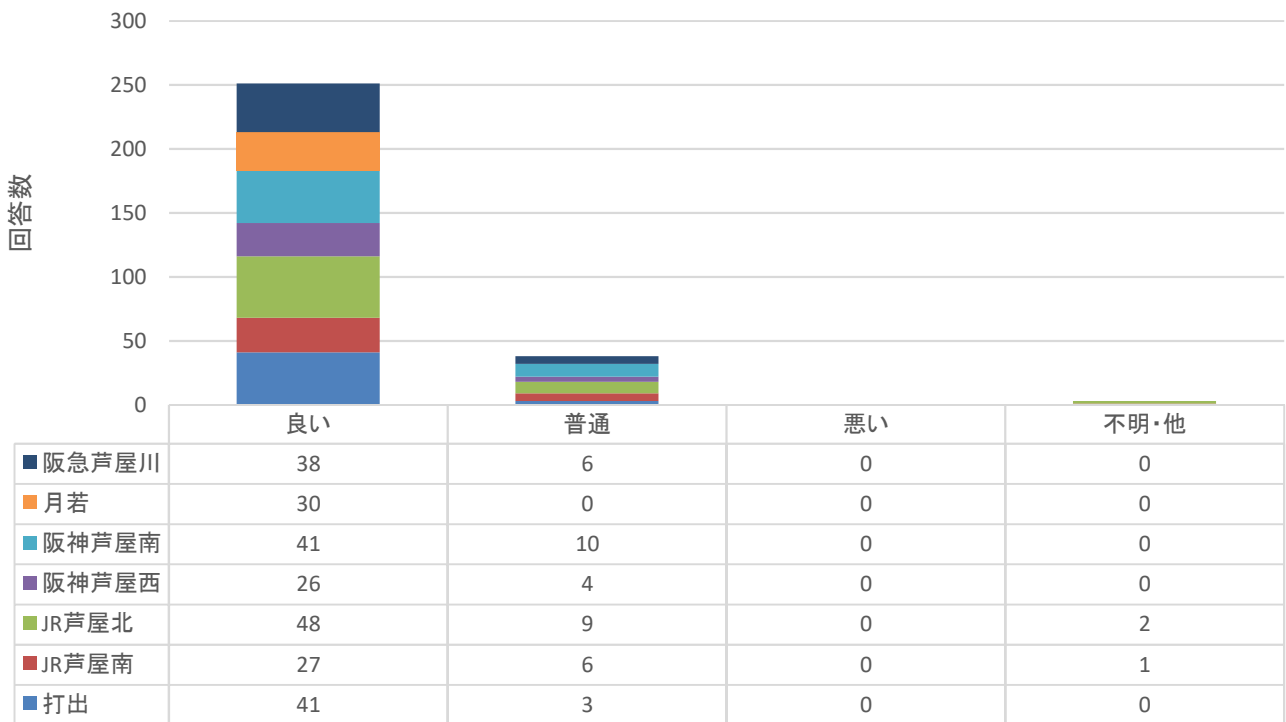


## アンケート結果

### Q3 整理や清掃状況

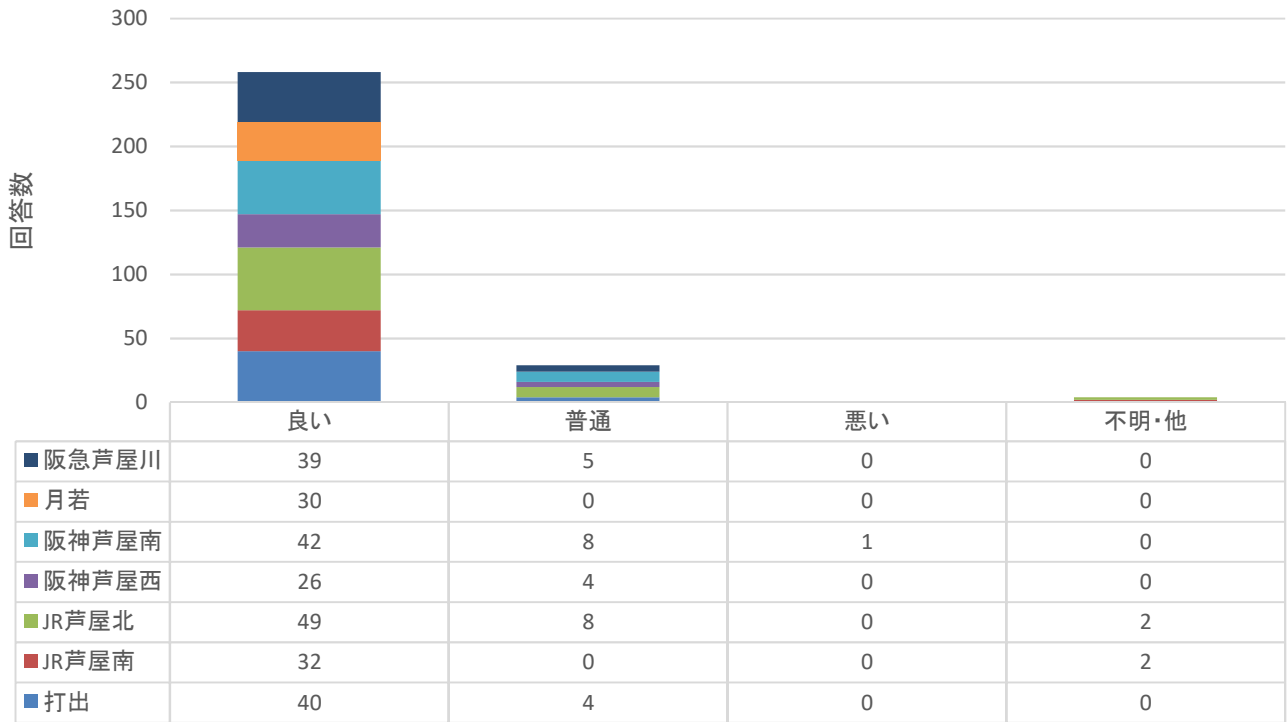


### Q4 身だしなみ・対応

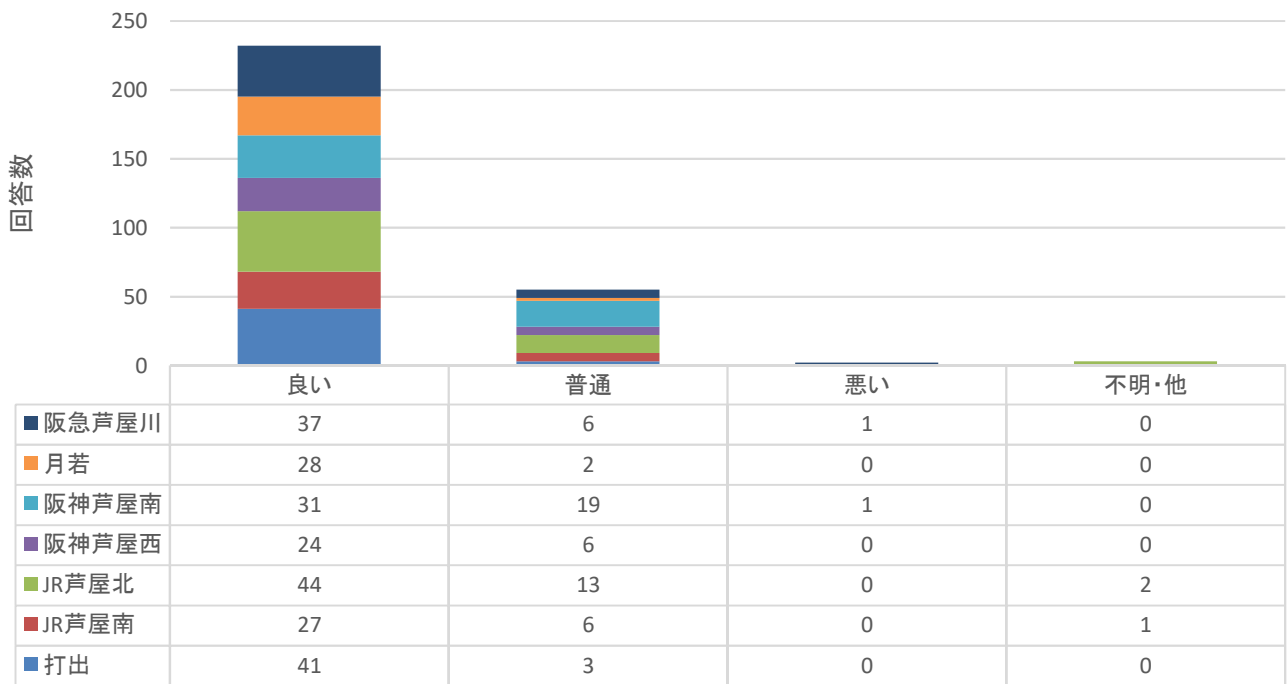


# アンケート結果

## Q5 挨拶

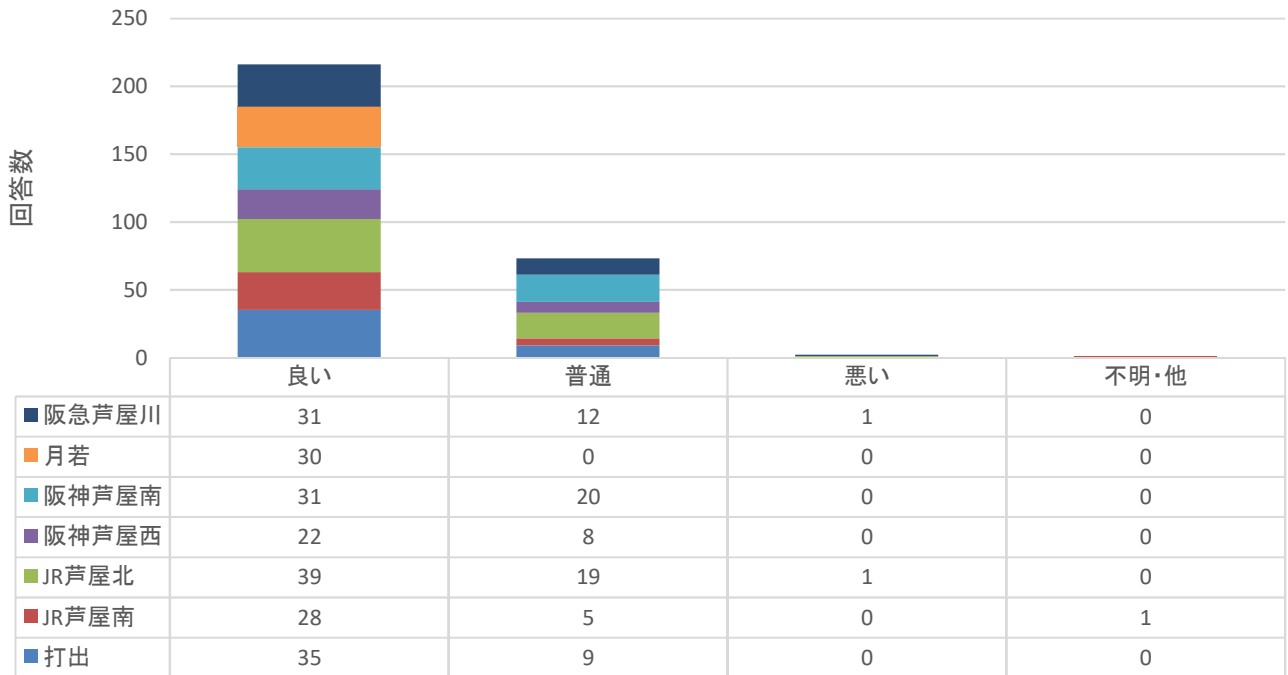


## Q6 説明の仕方

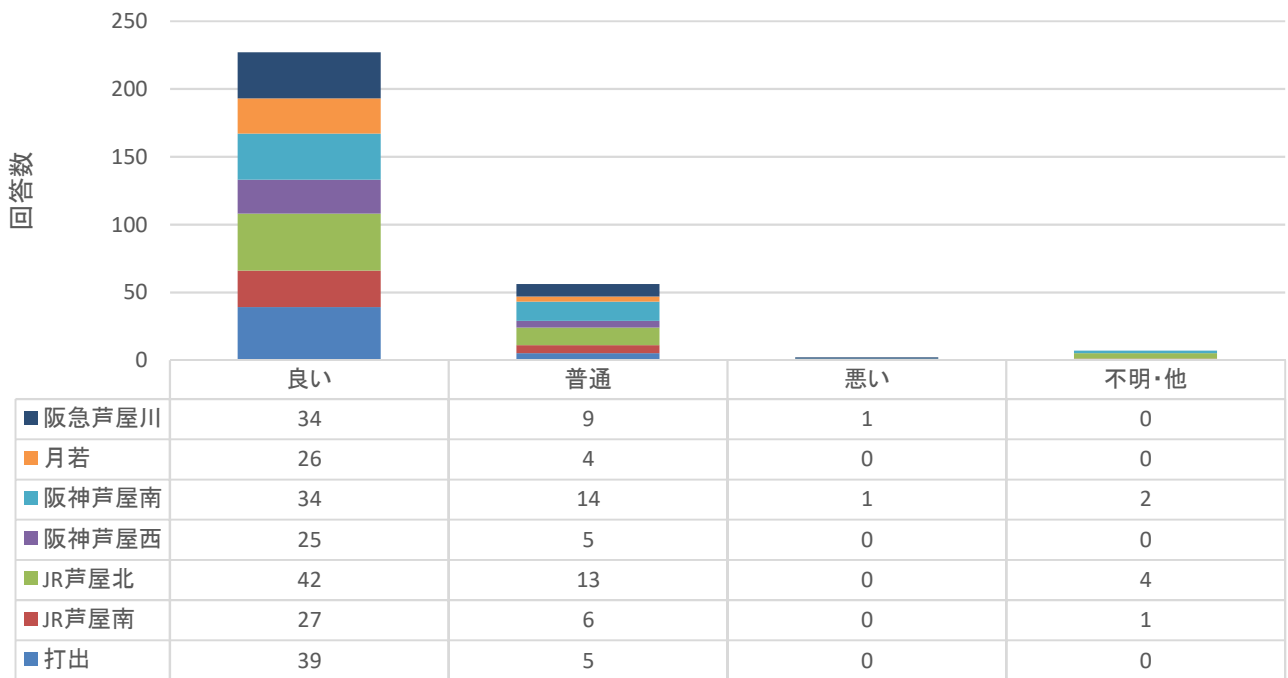


## アンケート結果

### Q7 配置人数



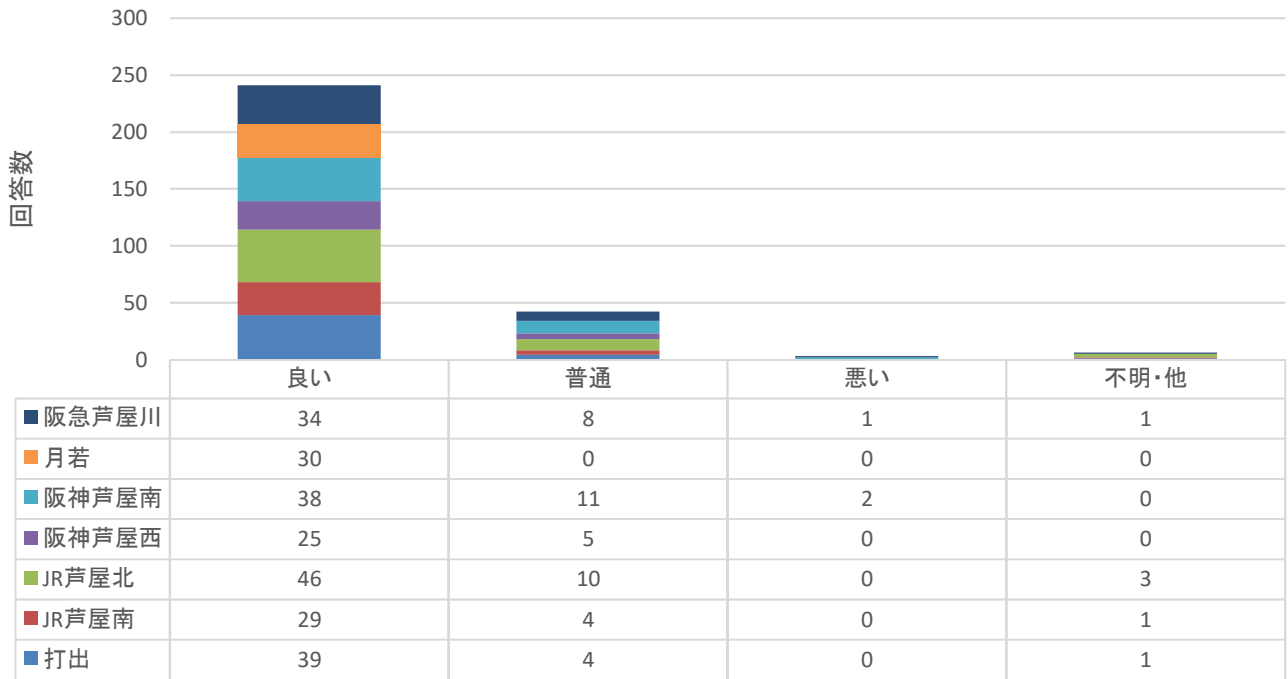
### Q8 困ったときなどの対応





## アンケート結果

### Q9 誘導の仕方



### Q10 その他 / 気づいた点

打出	「使用している自転車を覚えてくれていたり、また、車の出し入れの手助けをして頂き、助かります」「鳥の糞が多いため、屋根があれば助かる」
	「空気圧など、自転車の具合にまで気にかけて頂き、助かります」「隣の間隔が狭いため、駐車に困ることがある」
	「いつも丁寧で、優しく対応して頂くため、安心して使わせて頂いています」「長年の人生の経験者らしい、丁寧な対応に助かっている」
	「係りの方が不在勝ちのため、契約等の手続きができずに、困ったことがある」
JR芦屋南	「毎日、すてきな言葉に元気を頂いてます。いつも優しく気にかけて頂き、感謝しています」
	「皆様との会話が、とても楽しいです」「いつも快適に使わせていただいています」
	「原付バイクの駐車の時に、助けて頂けるので助かります。」
	「いつも、優しくお声をかけて頂きありがとうございます」
JR芦屋北	「皆さん笑顔の対応をして頂き、気分が良い」「いつも元気なあいさつをして頂き、きもちが良い」
	「いつもお世話になっています」「いつも助かっています」
	「いつも丁寧な誘導をして頂き、またあいさつも気持ちが良い」
	「マナーの悪い利用者に対して、指導してほしい」
	「車の出し入れを手伝っていただき、とても助かっています」

## アンケート結果

阪神芦屋西	「行ってらっしゃいの声掛けがうれしい」「気持ち良い挨拶がうれしい」「親切な接客に感謝している」「丁寧な説明で、分かりやすい」
	「暖かい時期には、大量のカメムシの屍骸が目につくので、掃除を徹底してほしい」「いつもよくして頂き、感謝している」
	「いつも駐車の手助けをしてもらい、とても助かっている」
	「マナーの悪い利用者が散見される。スピードの出しすぎ等の乱暴運転の防止に努めてほしい⇒張り紙掲示等」
阪神芦屋南	「毎日お気遣い頂き、感謝している。親切に、タイヤ空気の充填をして頂いたため、安全で、楽な走行ができた」「車の出し入れも、手伝っていただき助かった」
	「更新機の操作等の説明が、丁寧で分かりやすい」「PiTaPaの使用等、定期購入の説明が分かりづらい」「契約、更新作業に手間がかかりすぎる」
	「窓口が、下り坂のため不安定だ」「皆様のおかげで、朝から気持ち良く通勤できる」「個人の好みで、あいさつをしているような感じがする」
	「いつも優しい声掛けをして頂き、気持ちが良い」「スクーター用の収納スペースが狭い」「自転車修理、充電などのサービスがあれば、この上なし」
	「休業通知(年末年始)が不徹底のため、とても困ったことがある」「誘導時に、周り(前後左右、特に後方)への注意が散漫で、危険な場合がある」
	「皆さんてきぱきと、仕事をされているように感じる」「一部に、こちらのあいさつに応じなかったり、私語ばかりで感じの悪い人が見受けられる」
月若	「今が最高につき、特に問題なし」「いつも親切な声掛けをして頂き、気持ちが良い」「いつも清潔な感じがする」
	「どの方も丁寧で、気持ちが良いので、安心して使用できる」「誘導が的確です」「最高の駐輪場です」
	「とても親切で、鍵をなくし時にも、ずっと探してくれた」
阪急芦屋川	「新しく入られた方の対応が良くない。マジックペンなどの扱いも雑で、服を汚されないかと心配している。何度か注意もしたが、改善されない」
	「駐車場に屋根をつけてほしい」「自動二輪車の定期利用ができればよいと思う」
	「いつも元気なあいさつで、気持ちが良い」