

指定管理者評価表

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	自転車駐車場	
所在地	芦屋市精道町93番1 他	
指定管理者の名称	サイカパーキング株式会社	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	芦屋市自転車駐車場	
業務概要	自転車駐車場施設の管理運営および維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R2年度収入	121,591,000 円	109,733,731 円
R2年度支出	121,591,000 円	138,579,529 円
R2年度収支	0 円	-28,845,798 円
R3年度収入	121,808,000 円	105,992,658 円
R3年度支出	121,808,000 円	129,743,850 円
R3年度収支	0 円	-23,751,192 円
所管課・記入者	都市建設部 建設総務課長 三好 一示	
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	22		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告書	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	100%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	38		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	70%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	22	100%	S
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	22		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			93%	S

項目名	令和2年度		令和3年度	
	実績	目標	実績	目標
定期利用(自転車)	21,764 台/年	26,905 台/年	23,863 台/年	26,905 台/年
一時利用(自転車)	430,043 台/年	553,522 台/年	479,679 台/年	553,522 台/年
定期利用(原付)	4,643 台/年	5,614 台/年	4,116 台/年	5,614 台/年
一時利用(原付)	42,329 台/年	33,970 台/年	43,352 台/年	33,970 台/年
一時利用(自動二輪)	3,318 台/年	4,000 台/年	3,400 台/年	4,000 台/年
利用満足度調査結果	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		292 人	81.3 %	
	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		274 人	82.6 %	
			実施時期	
			令和3年3月10日～令和3年3月24日	
			実施時期	
			令和4年3月9日～令和4年3月23日	

総合評価	S	評価の理由、次期指定に向けての課題等
		コロナ禍による利用者の減少が続く中、昨年度より利用者数を増加させたことは評価に値するが、事業計画の年間目標利用台数を下回り、収支状況も事業計画と乖離している。 今後も厳しい状況が続くことが予想されるが、これらを踏まえた管理運営方針の提示を指定管理者に期待する。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

令和3年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
前受金(R2年度か)	7,487,000	7,487,000	施設管理費	85,193,000	97,310,747
利用料収入	106,297,000	91,289,278	(うち人件費)	66,665,000	84,342,688
自主事業収入	500,000	214,880	(うち修繕費)	1,473,000	809,992
ラポルテ売上	7,524,000	7,001,500	(うち光熱水費)	3,663,000	4,227,326
コロナ支援金	0	0	(うち設備等保守)	3,388,000	1,528,641
			(うちその他支出)	10,004,000	6,402,100
			大規模修繕積立費	13,555,000	13,605,000
			事務局費	15,333,000	11,330,957
			自主事業費	240,000	10,146
			前受金(翌年度収入分)	7,487,000	7,487,000
計	121,808,000	105,992,658	計	121,808,000	129,743,850
			収支	0	-23,751,192

令和2年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
前受金(R1年度からの繰入)	7,419,000	7,568,694	施設管理費	81,718,000	98,175,945
利用料収入	106,297,000	91,465,900	(うち人件費)	64,807,000	82,023,107
自主事業収入	351,000	690,507	(うち修繕費)	1,473,000	1,476,027
ラポルテ売上	7,524,000	6,463,630	(うち光熱水費)	2,263,000	3,912,903
コロナ支援金	0	3,545,000	(うち設備等保守)	3,388,000	585,200
			(うちその他支出)	9,787,000	10,178,708
			大規模修繕積立費	18,554,000	18,858,000
			事務局費	13,592,000	13,946,708
			自主事業費	240,000	111,876
			前受金(翌年度収入分)	7,487,000	7,487,000
計	121,591,000	109,733,731	計	121,591,000	138,579,529
			収支	0	-28,845,798

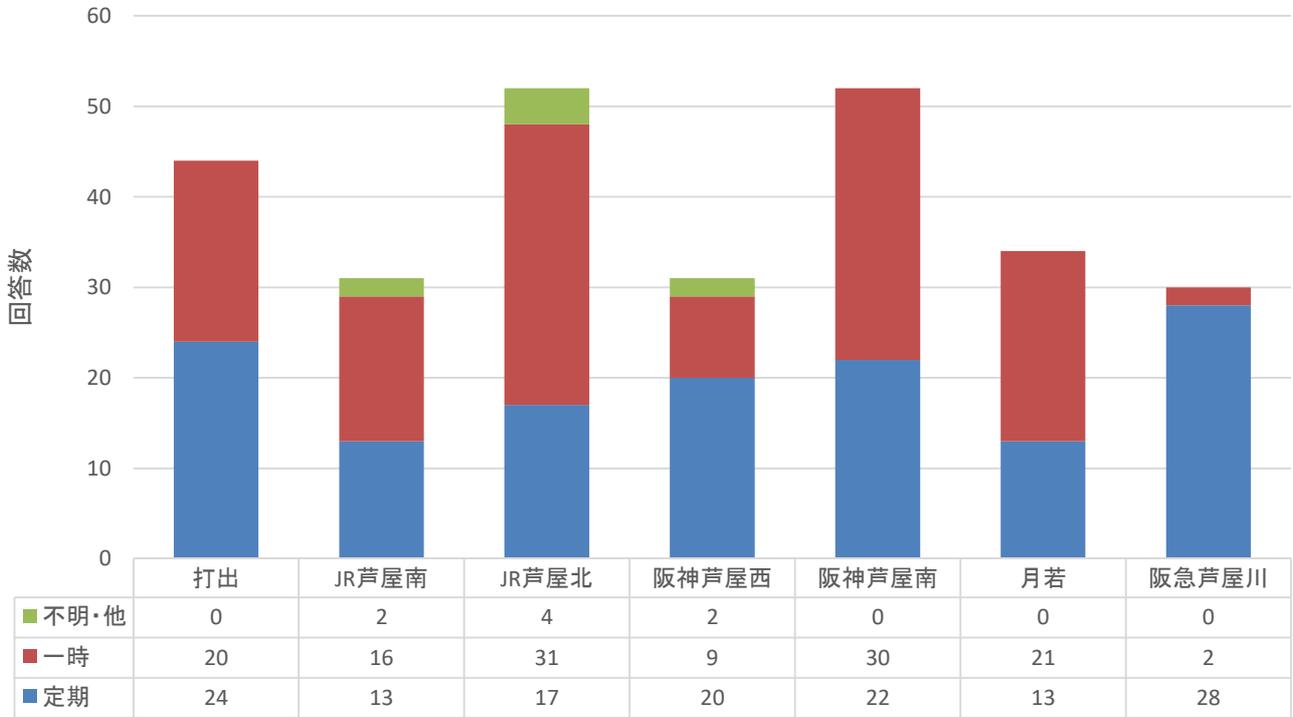
アンケート結果

令和4年6月17日現在

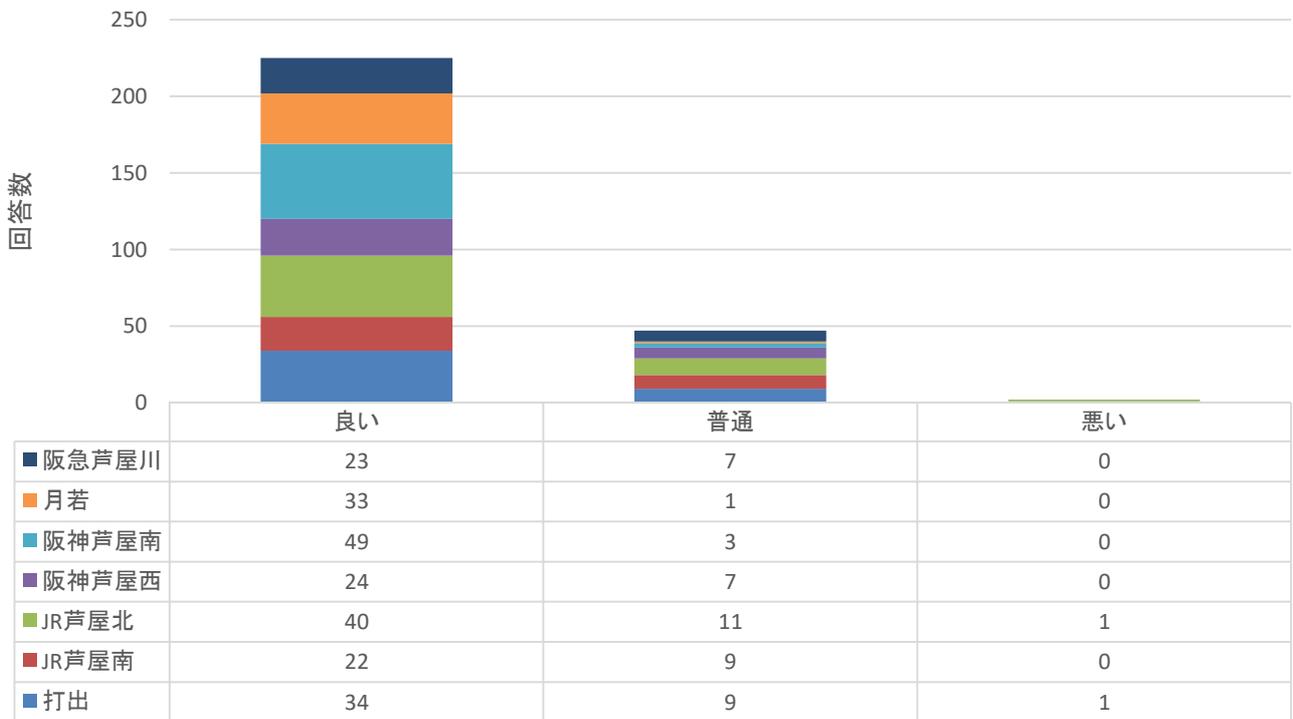
公の施設の名称	自転車駐車場
---------	--------

利用者アンケート結果

Q1 利用区分(回答総数:274件、以下同様)

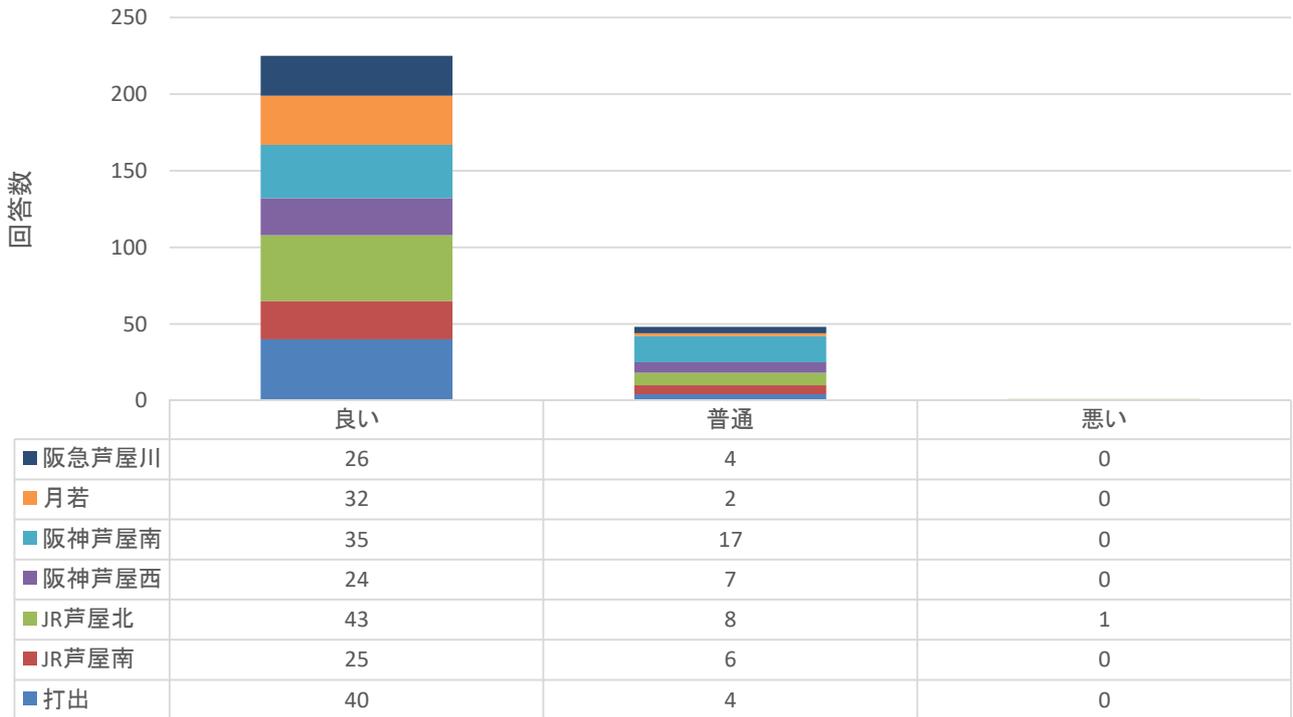


Q2 利用しやすさ

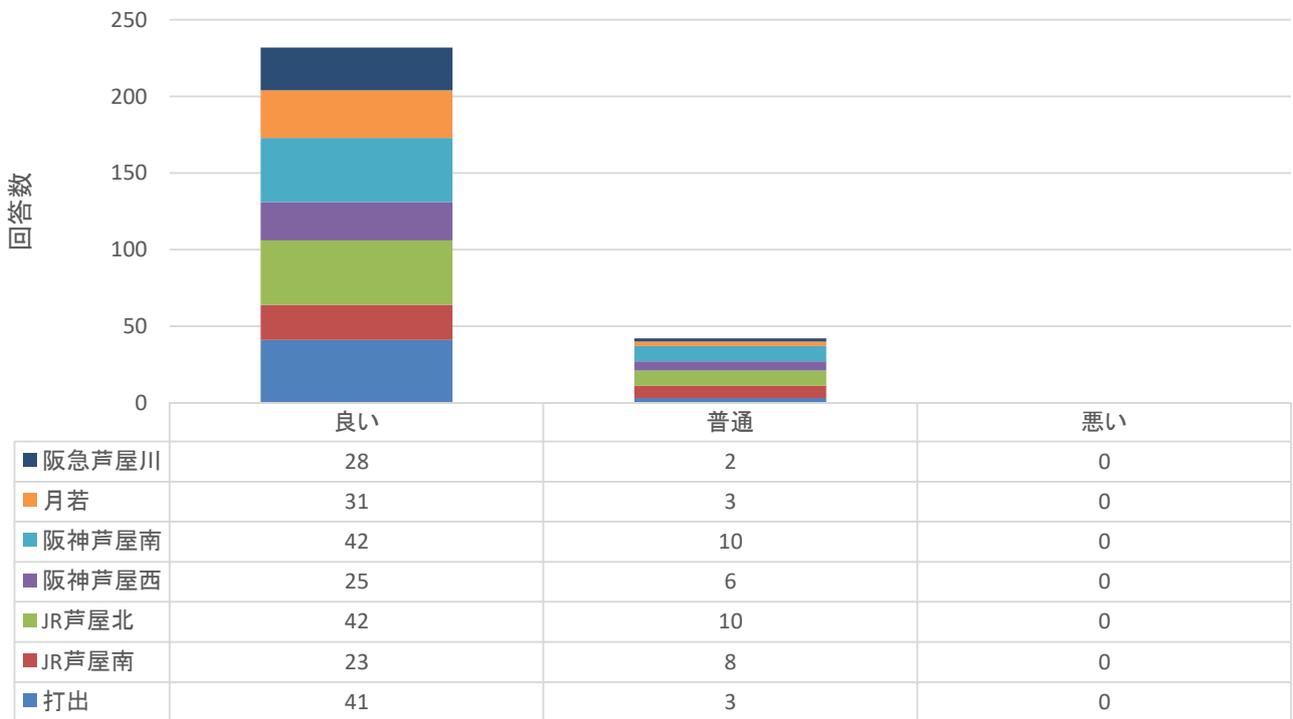


アンケート結果

Q3 整理や清掃状況

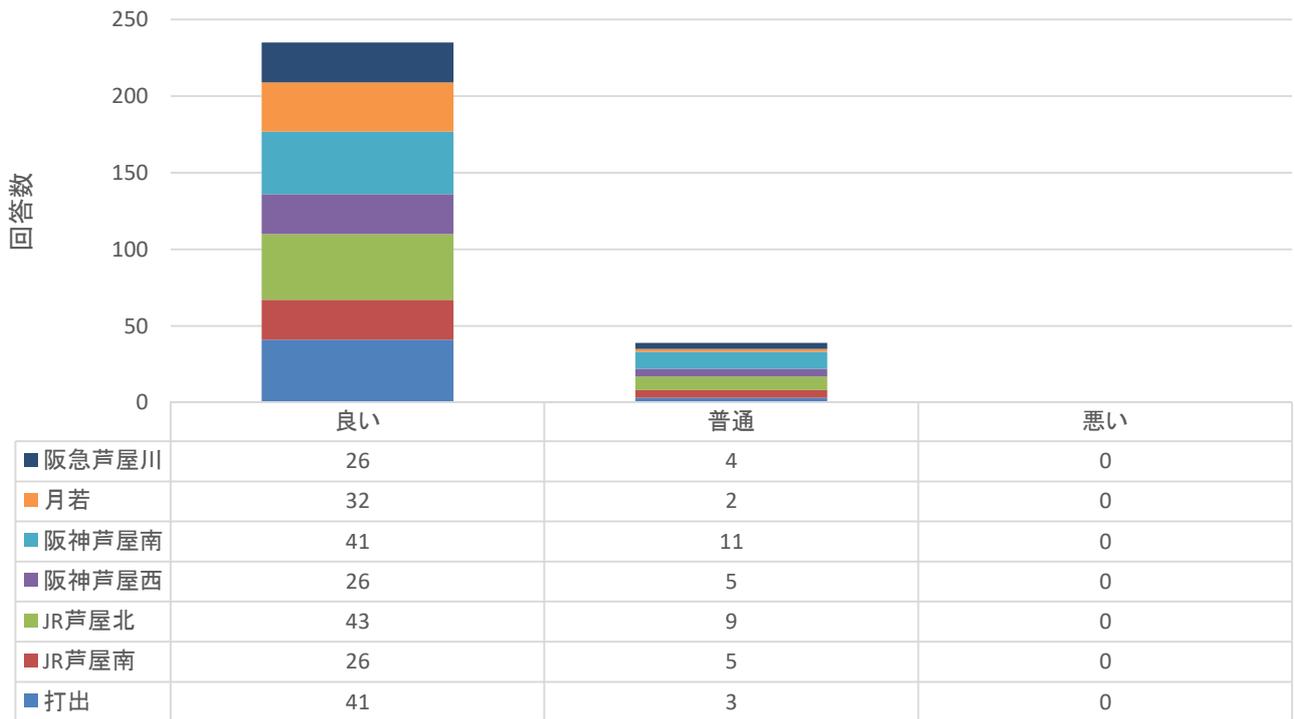


Q4 身だしなみ・応対

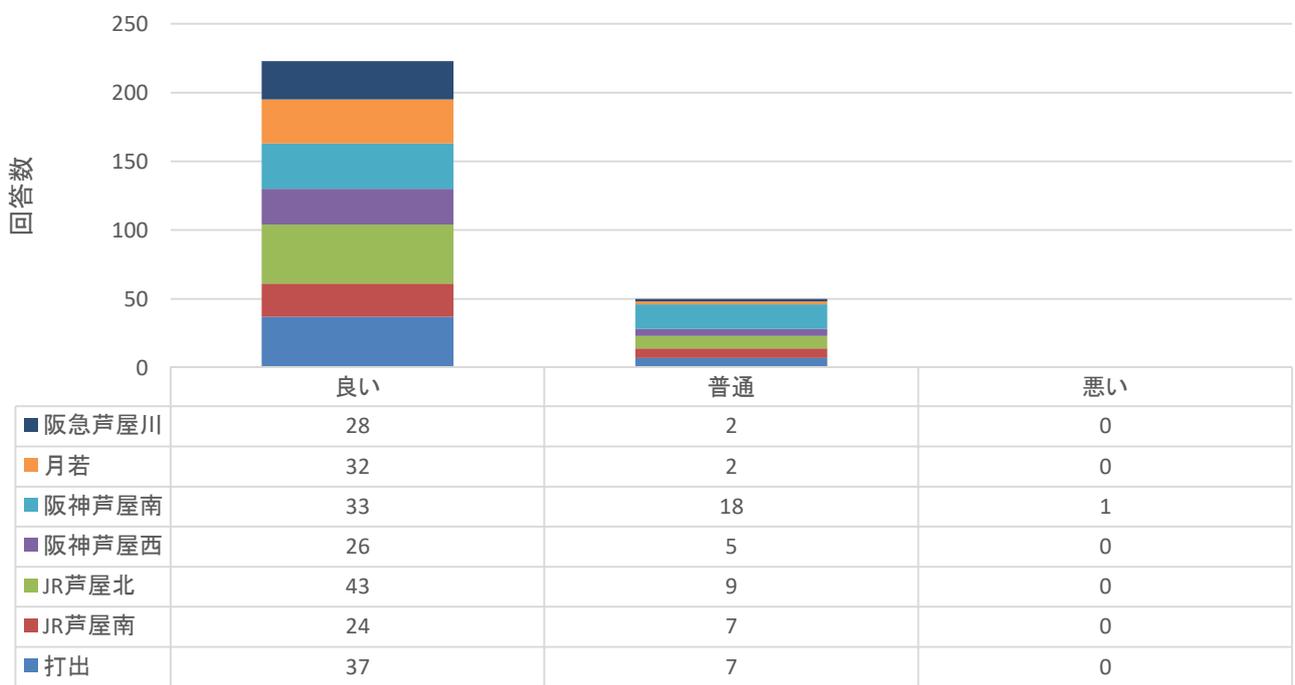


アンケート結果

Q5 挨拶

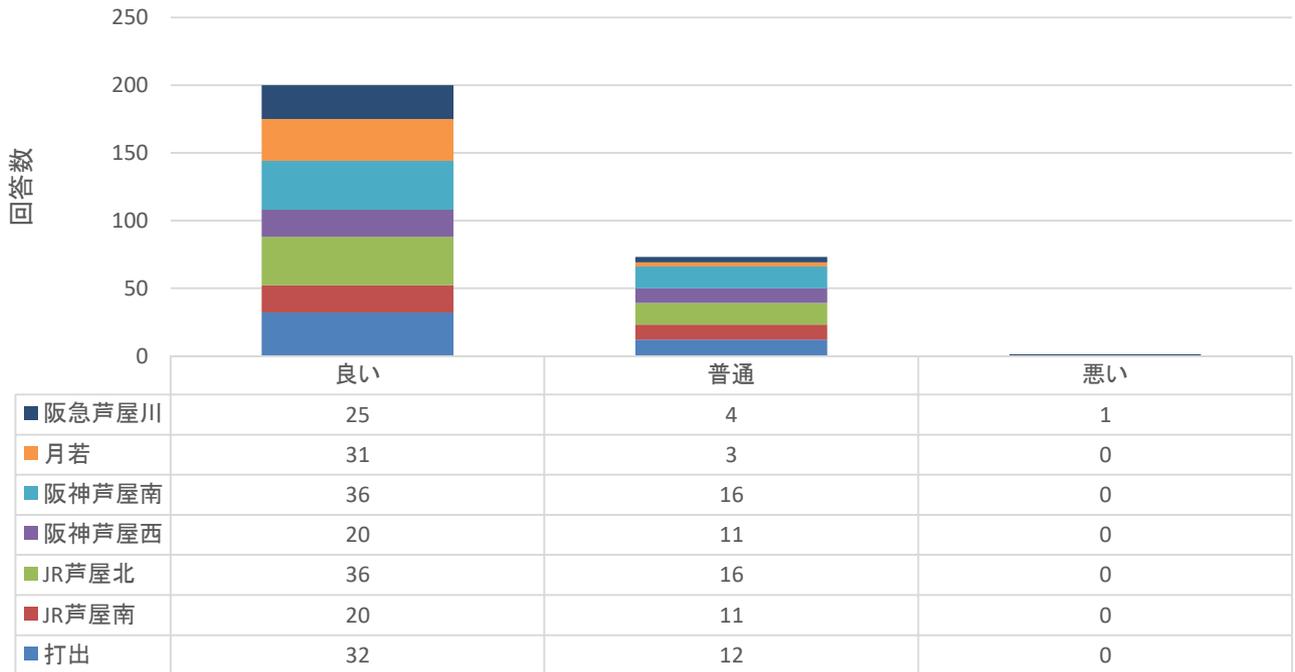


Q6 説明の仕方

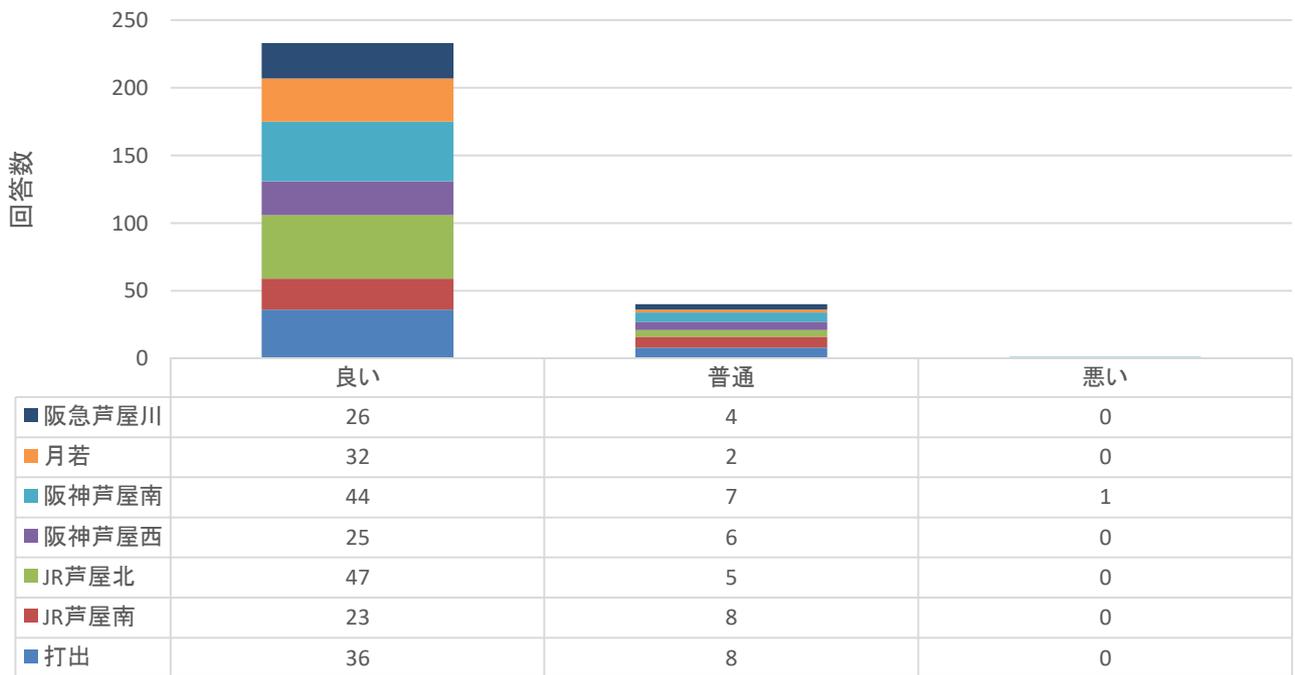


アンケート結果

Q7 配置人数

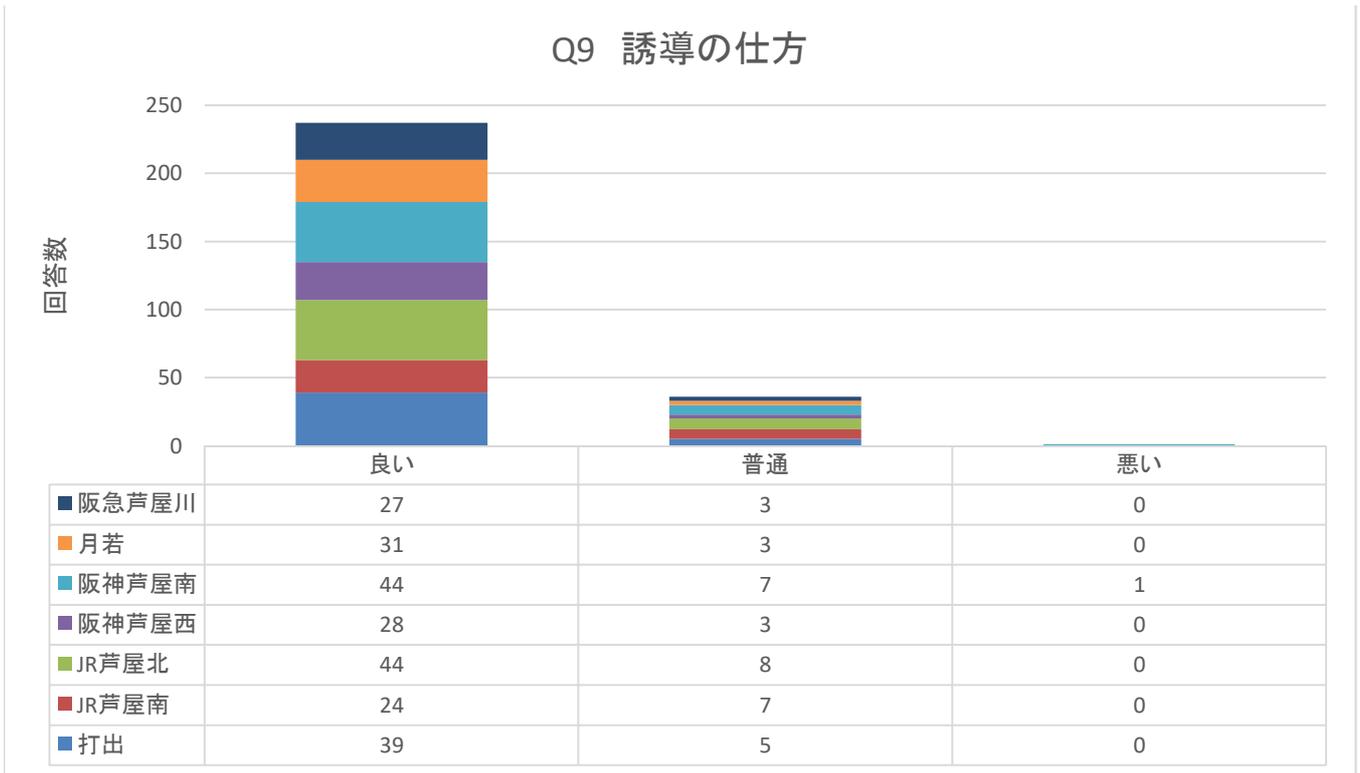


Q8 困ったときなどの対応



アンケート結果

Q9 誘導の仕方



Q10 その他 / 気づいた点

打出	「工事のあと、ぬかるみがひどくて困っている。」「工事を早く進めてほしい。」「駅まで遠いので利用しづらい。」
	「管理員不在の場合が多くて困っている。」「事務所が遠いため、支払いに行くのが面倒なので、ICOCAなどが使えるように、検討してほしい。」
	「何時も丁寧に説明していただき、助かっています。」「いつも親しくさせて頂いています。利用しやすいです。」「朝あいさつをして頂いて、気持ちがいいです。」
	「気持ちよく利用させて頂いている。」「親切で、いつも感謝している。」
JR芦屋南	「とても気分良く利用をさせて頂いてる。」「すべて良好です。」
	「とても親切で、丁寧です。」「皆さん親切です。」「大変親切で、問題ないです。」
	「大変よいです。」「態度、言葉遣いなどよろしいです。」
JR芦屋北	「高齢者につき、自転車の出し入れの手助けをして頂ければ助かる。」「ゴキブリの屍骸が長い間放置されていたことがあったので、清掃に気を付けてほしい」
	「何時も笑顔で接客して下さって、とても利用しやすいです。」「”行ってらっしゃい” ”お帰りなさい”の言葉が気持ちよく、とてもありがたく感じている。」
	「何時もありがとうございます。」「皆様、とても親切で助かります。」「いつもお世話になります。」「特に問題はありません。」

アンケート結果

阪神芦屋西	「構内を走行する人がいるので、困っている。注意してほしい。」「以前のような固定型の空気入れを、設置してほしい。」
	「今のところ、特にないです。」「良いです。」「いつも明るい挨拶をありがとうございます。」
阪神芦屋南	「人により、態度の悪い人がいる。挨拶も、誘導もしないで、おまけにガムをかみ、腕を組んで偉そうにしていた。」「良く説明をしない人や、ため口をきく人がいる」
	「駐車マナーの悪い人や、場内でのマナーが悪い人がいるので、注意してほしい。」「早く来た人は奥に、遅く来た人は手前に駐車することになっているが。これは不公平な気分だ。」
	「年長者の方々が、元気に働かれていますので、定年後も継続して働けるように検討してほしい。」「更新や、支払いがネットでできるようになって良かった。」
	「親切な人ばかりで、とても気持ちよく利用させて頂いている。」「顔と名前を憶えて対応していただき、感謝しています。」
	「皆さん、とても親切で気持ちよく利用できるので、ありがたいです。」
月若	「皆さん、明るくて親切で、とても気持ちいいです。また利用したいと思わせてくれます。感謝しています。」
	「残念ながら、一人だけ無言で、あいさつもしない人がいた。」「山手幹線沿い以外の駐輪場で、対応の悪い人を見かけた。」
	「以前、JR芦屋北、阪神戸芦屋南の一部の管理員の対応が悪く、不快な思いをしたことがある。」「鍵をなくした時、車が故障した時、空気入れる時など、親切に対応していただき助かった。」
阪急芦屋川	「とても親切で、感じが良く、気持ちよく利用させて頂いている。」「利用するたびに、“ここなら安心”と、思っています。親子ともども、とても喜んで利用させて頂いています。」
	「雨が降った時に困るので、屋根をつけてほしい。」「坂がきつすぎるので、何とかならないでしょうか?」「朝の時間帯に、管理員の数もう少し多い方が良い。」
	「定期利用者の設置場所を、手前にすることはできないのでしょうか?」「帰ってきたときに、車を綺麗にそろえて頂いているので、とても気持ちが良い。」
	「とても親切で、感じが良く、気持ちよく利用させて頂いている。」「利用するたびに、“ここなら安心”と、思っています。親子ともども、とても喜んで利用させて頂いています。」