

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		芦屋市立すくすく学級		公表日		R7年 2月 6日			
		利用児童数		14名		回収数		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				・活動の内容によっては狭く感じることもある。	・利用定員に対して十分な広さを確保していますが、友達や大人の関わりを促す活動内容の時は、あえて空間を意識して設定保育を行うこともあります。活動内容を検討し、安全面には十分配慮してスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2			・場合による。	・職員数は、現在配置基準を満たしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					・室内は見通しやすい構造を意識して設置しています。また、写真や個人マーク等を使い、視覚支援も行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1		・保育室内の清掃は毎日行っていますが、こどもたちの活動に合わせた空間であるか、清潔な環境であるかを道具や玩具の点検も含めて確認するようにします。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1	・通い始めてから子どもの能力が伸びた。 ・子どもが苦手なことを、職員は無理強いせず、楽しく参加できるように関わってもらっている。	・こどもの発達や特性等に応じた支援の提供を今後も継続していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					・今後も継続していきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					・今後も継続していきます。	
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					・今後も具体的な支援内容の設定を継続していきます。	
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	12					・今後も計画に沿った支援を継続していきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				・毎日違った活動があり、子どももとても楽しそうにしている。	・今後も工夫を継続していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	4	4	・オープンスクール等の情報は随時掲示してあるが、活動と一緒にする機会は少ない。	・手紙のやりとりの交流は行っています。こども園や保育所との交流を検討していますが、相手先の状況でタイミングが合わなかったり、猛暑の影響で出かける日の制限があったりと実現には至っていないのが現状です。引き続き検討、企画していきたいと思っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					・今後も丁寧な説明を心がけていきます。	
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					・今後も児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を行っていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	2			・子どもの発達や、保護者の関わり等、親教室を通して学ぶ機会を設けるようにしています。今後も働きかけを行っていききたいと思います。 ・研修会の案内は、掲示板や配布物等で随時情報提供を行っています。引き続きお知らせしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					・今後も継続していきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				・定期的に発達相談員による個別相談や精神科医によるこころの相談、小児科医による健康相談等の機会があります。いつでも安心して相談し頂き、助言を受けて頂く機会がもてるように心がけていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					・子どもだけでなく、保護者の話もよく聞いてもらい、安心感がある。	・今後も安心して支援を受けて頂けるように継続していきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	4	・参観日は、父親も参加し、子どもの様子を見ることができて良かった。 ・父母の会や保護者会の活動は特にない。	・現在、すくすく学級の中で、父母の会や保護者会等は行っていませんが、親教室の中で保護者同士の交流の機会を設けています。 ・設定保育の時間帯は兄弟同士で過ごす時間があります。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		・相談や申入れに対して迅速かつ適切に対応するように心がけていきます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					・今後も継続して配慮を行っていきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・急を要する連絡事項はミマモルメで配信しています。</li> <li>・芦屋市のホームページで、すくすく学級が検索しやすい体制を整えるようにします。</li> <li>・保護者と直接話ができ情報共有できるため、ソーシャルメディアの活用や通信を利用した連絡事項の伝達は現在行っていませんが、必要や要望に応じて導入を検討していくようにします。</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				・他児の家庭での様子を耳にしたことがある。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					・今後も各マニュアルの周知・説明を行うと共に、訓練を行っていきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					・今後も非常災害の発生に備えた訓練を行っていきます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					・今後も安全の確保を行った上での支援を継続していきます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通級のため、怪我等を含む事故発生時は、その場で状況を一緒に確認できる環境にあります。親子分離時に起きた状況については、速やかに説明を行うように今後も配慮していきたいです。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					<ul style="list-style-type: none"> <li>・友達と関われるよう配慮してもらい、卒業後の生活に向けての練習にもなり、とても良い経験だと思う。</li> </ul>	・子どもも保護者の方も安心して通って頂けるように今後も継続して支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12					<ul style="list-style-type: none"> <li>・友達に会えることを楽しみにしている。職員の仕事も好きである。</li> <li>・とても楽しく通っており、すくすく学級の前を通り過ぎると泣くほど好きな場所になっている。</li> </ul>	・今後も継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安に感じていることを職員に相談しやすく、子どもができたことを一緒に喜んでもらい、親としても満足している。</li> <li>・親子共に助けられている。</li> <li>・もう少し訓練の時間があって良かったと思う。</li> </ul>	・すくすく学級では、個別活動（訓練を含む）と集団活動とを適切に組み合わせることで発達への支援を行っています。子どもの発達に応じた活動内容に取り組む中で、訓練の内容を盛り込むこともあります。今後も満足して頂けるような支援を継続していきます。