

相談窓口（無料）

芦屋市の外国人相談窓口

窓口名	対応言語	曜日	時間	住所	電話番号
市役所 国際文化推進課	英語	月～金	午前9時～ 午後5時	精道町7-6 市役所北館3階	0797- 38-2008
	スペイン語	月～金	午前9時～ 午後3時30分		
	中国語・ ポルトガル語	火	午後1時～ 4時		
潮芦屋 交流センター	英語 (中国語、スペイン語、 他の言語は事前に 連絡が必要)	月火木金 土日	午前9時～ 午後5時30分	海洋町7-1	0797- 25-0511

国、県の外国人相談窓口

窓口名	相談内容	対応言語	曜日	時間	住所	電話番号
NGO 神戸外国人 救済ネット	生活相談、 同行通訳の 依頼	日本語、英語、 中国語、スペイン 語、ポルトガル 語、ベトナム語、 タガログ語、 韓国語、ベトナム 語、インドネシア 語、タイ語、ネパ ール語、マレー 語、ミャンマー 語、クメール語、 フランス語、ドイ ツ語、イタリア 語、ロシア語、モ ンゴル語、シンハ ラ語、ヒンディー 語	土～日	午前9時～ 午後5時	神戸市中央区 中山手通1-28-7 カトリック神戸中央 教会	078- 232-1290
		英語、スペイン 語、ポルトガル 語、タガログ語 (※中国語、ベト ナム語、ロシア語 は要予約)	金	午後1時～ 8時		

まどぐちめい 窓口名	そうだんないよう 相談内容	たいおうげんご 対応言語	ようび 曜日	しかん 時間	じゅうしょ 住所	でんわばんごう 電話番号
こうべこくさい 神戸国際 コミュニティ センター	せいかつそūdān 生活相談	えいご ちゅうごくご 英語、中国語	げつ きん 月～金	こぜん じ 午前10時～ 12時、 午後1時～5時 (電話は午前9 時～)	こうべしながたく 神戸市長田区 うでづかちょう 腕塚町5-3-1 アスタくにづか ばんかんみなみどう かい 1番館南棟4階	078- 742-8705
		べトナムご ベトナム語	げつ すい 月、水			
		こ スペイン語	か もく 火、木			
		ポルトガル語	もく 木			
		かんごく ちょうせんご 韓国・朝鮮語	きん 金			
		フィリピン語	すい 水			
		ネパール語	げつ 月			
		インドネシア語	きん 金			
	タイ語	か 火				
		しゅつにゅうこく 出入国 ざいりゅう 在留	せいかつそūdān おな 生活相談と同じ	だい すいよう 第1水曜 だい すいよう 第3水曜 だい きんよう 第2金曜	こ じ ぶん 午後1時30分 ～4時30分	
がいこくじんけんみん 外国人県民 インフォメー ション センター	せいかつそūdān 生活相談	にほんご 日本語	げつ きん 月～金	こぜん じ 午前9時～ 午後5時	こうべしちゅうおうく 神戸市中央区 ひがしかわさきちょう 東川崎町 1-1-3	078- 382-2052
		えいご 英語	げつ か すいもく 月火水木			
		ちゅうごくご 中国語	げつ すいもくきん 月水木金			
		こ スペイン語	げつ きん 月～金			
		ポルトガル語	げつ か もくきん 月火木金			
	ほうりつ 法律	せいかつそūdān おな 生活相談と同じ (要予約)	げつ 月	こ じ 午後1時～3時	こうべ 神戸クリスタル タワー6階	
しゅつにゅうこく 出入国 ざいりゅう 在留	せいかつそūdān おな 生活相談と同じ (要予約)	だい もくよう 第3木曜	こ じ ぶん 午後1時30分 ～4時30分			
ほう 法テラス たげんご 多言語 じょうほうていきょう 情報提供	ほうりつ 法律	えいご ちゅうごくご 英語、中国語、 かんごくご 韓国語、スペイン語、 ポルトガル語、ベトナム ご 語、タガログ語、 ネパール語、タイ語、 インドネシア語	げつ きん 月～金	こぜん じ 午前9時～ 午後5時	0570-078-377	
がいこくじんろうどうしゃ 外国人労働者 む 向け そūdān 相談ダイヤル	ろうどう 労働 しゅうしょく 就職	えいご 英語	げつ きん 月～金	こぜん じ 午前10時～ 12時、 午後1時～3時	0570-001-701	
		ちゅうごくご 中国語			0570-001-702	
		ポルトガル語			0570-001-703	
		スペイン語			0570-001-704	
		タガログ語			0570-001-705	
		ベトナム語			0570-001-706	
		ミャンマー語	きん 金		0570-001-707	
		ネパール語	げつ もく 月～木		0570-001-708	
		かんごくご 韓国語	すい きん 水、金		0570-001-709	
		タイ語	もく 木		0570-001-712	
		インドネシア語	か 火		0570-001-715	
		クメール語	すい 水		0570-001-716	
		モンゴル語	きん 金		0570-001-718	

ねん がつ にちげんざい
2025年6月6日現在

まどぐちめい 窓 口 名	そうだんないよう 相 談 内 容	たいおうげんご 対 応 言 語	ようび 曜 日	しかん 時 間	じゅうしょ 住 所	でんわばんごう 電 話 番 号
子ども たぶんかきょうせい 多文化共生 センター	きょういく 教 育	にほんご（じぜん） 日本語（事前に相談 すれば通訳の手配が できる）	げつ きん 月～金	こぜん し 午前9時～ こ じ 午後5時	あしやし 芦屋市 にいしまちょう 新浜町1-2	0797- 35-4537
がいこくご 外国語 じんけんそうだん 人権相談 ダイヤル	じんけん 人権	えいご ちゅうごくご 英語、中国語、 かんこくご 韓国語、フィリピン ご 語、ポルトガル語、ベト ご ナム語、ネパール語、ス ご ペイン語、インドネシア ご 語、タイ語	げつ きん 月～金	こぜん し 午前9時～ こ じ 午後5時	0570-090911	
よりそい ホットライン	なや そうだん 悩み相談	にほんご えいご 日本語、英語、 ちゅうごくご かんこくご 中国語、韓国語、 ご スペイン語、ポルトガル ご 語、タガログ語、タイ ご 語、ベトナム語、ネパー ご ル語、インドネシア語	まいにち 毎日※	こぜん し 午前10時～ こ じ 午後10時※	0120-279-338 ようび しかんたい ※曜日・時間帯によって たいおうげんご か 対 応 言語が変わります。 しょうさい ごかくにん 詳 細は HP をご確認ください。 https://www.since2011.net/ yorisoi/n2/	