

指定管理者評価表

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター	
所在地	芦屋市海洋町7番1号	
指定管理者の名称	NPO法人芦屋市国際交流協会	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	国際交流センター、潮芦屋集会所、屋外交流広場 開館時間 9:00～21:30 (屋外交流広場は21:00まで) 休館日 水曜日、12月28日～1月4日	
業務概要	国際交流に関する事業 貸室その他施設の利用に関する事業	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R2年度収入	39,494,311 円	35,873,842 円
R2年度支出	39,494,311 円	35,798,042 円
R2年度収支	0 円	75,800 円
R3年度収入	38,811,300 円	39,393,832 円
R3年度支出	38,811,300 円	38,553,766 円
R3年度収支	0 円	840,066 円
所管課・記入者	企画部広報国際交流課 宮本 剛秀	
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	95%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	75%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	28.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	26	83%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	21.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	58%	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	15		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			75%	A

項目名	令和2年度		令和3年度	
	実績	目標	目標	実績
施設利用人数(延人数)	69,603 人	84,000 人		61,613 人
潮芦屋集会所利用率	42.0 %	57 %		55 %
国際交流センター利用率	35 %	48 %		33 %
屋外交流広場利用率	93 %	94 %		88 %
本事業(多文化共生推進事業)参加者(延人数)	1,552 人	2,373 人		1,812 人
利用状況等	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		92 人	81.5 %	令和2年11月16日～ 令和2年11月30日
	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		169 人	88.8 %	令和3年11月1日～ 令和4年2月28日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
<b>A</b>	新型コロナウイルスワクチンの接種会場として国際交流センターを利用したため、一般利用が減少し、2階の利用率は低下した。新型コロナウイルスの影響によるキャンセルもあったが、徐々に利用が回復してきている。次年度以降は、施設の設置目的である市民の国際交流活動を推進する場としての事業展開が望まれる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
英会話教室	週4日	計画通り実施 延べ1,371人参加	
英語教室	週2日	計画通り実施 延べ364人参加	
文化祭(文化体験)	—	コロナにより延期	
施設見学	—	コロナにより中止	
セミナー	2月26日	コロナにより回数減 53人参加	
コンサート	3月20日	コロナにより回数減 86人参加	
世界の料理	4月19日、1月17日	コロナにより回数減 30人参加	
ワールドフェスタ	—	コロナにより中止	
情報紙の作成・発行	月1回	計画通り実施	

## サービス向上策

令和4年6月17日現在

公の施設の名称		芦屋市立潮芦屋交流センター		
サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等	
<b>1 事業計画書に記載のあるもの</b>				
ご意見箱の設置	通年	実施		
ホームページ更新等	随時	イベント情報や外国人向け防災情報などを「やさしい日本語」でも発信	多言語での情報提供についても検討すること。	
施設利用者向けアンケート調査	11月～2月	実施		
職員の接客マナー研修	随時	実施		
職員同士の情報共有	毎月1回随時	定例ミーティングで自己評価を行い、改善点を共有		
ピアノ・卓球台・ラケット・ボール無償貸出	通年	実施		
移動式鏡4面無償貸出	通年	鏡が設置されていない部屋の利用促進		
ロッカー無償貸出	通年	定期利用者に案内・利用		
自衛消防避難訓練	10/29、2/22	実施		
<b>2 事業計画書に記載のないもの</b>				
各トイレにペーパータオルを設置し、衛生環境を整え、新型コロナウイルス蔓延防止策の一つとしている。	通年	実施		
来館する利用者や道行く市民に安らぎと季節感を感じて頂く。	通年	花壇植替3回 クリスマスツリー・屋外イルミネーション実施		
延長コード、ホワイトボードマーカー無償貸出	通年	実施		
和室(104室)正座をしなくても座れる低い椅子4脚とスリッパ4足を配置	通年	実施		
1階オープンスペースにミニライブラリーを設置し、絵本や洋書を配架	通年	実施		
1階オープンスペースに新聞2紙(神戸新聞・ジャパンタイムス)を配置	通年	実施		
コピー機の設置	通年	実施。使用方法などを事務局で説明		
市内及び近隣で開催されるイベント案内チラシの配置	通年	実施		
固定鏡を201・202室に増設	12月	アンケート等で要望があったため実施。		
屋外交流広場にベンチを6台、テニスコートネットと整備用ブラシの追加購入	2月・3月	アンケート等で要望があったため実施。		
熱中症対策として、各コート用に日傘を無料貸出 緊急用に保冷剤と経口補水液を事務局に常備	通年	実施		
イベント(本来事業3件・自主事業2件)開催時に参加者へのアンケート実施	1/21、2/10、2/26、3/1、3/20	次回開催の為のサービス向上策として実施		



## アンケート結果

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

利用者アンケート結果											
問		回答	人数	構成比	問		回答	人数	構成比		
問1	回答者	性別	① 男	63	37.3%	問4	維持管理	設備・備品	① とても満足	104	50.7%
			② 女	106	62.7%				② まあまあ満足	47	22.9%
			③ ①,②に当てはまらない	0	0.0%				③ 普通	18	8.8%
			④ 答えたくない	0	0.0%				④ 少し不満	18	8.8%
			回答なし	0	—				⑤ 不満	18	8.8%
		年齢	① ~19才	10	5.9%			清掃	① とても満足	146	78.9%
			② 20代~30代	16	9.5%				② まあまあ満足	15	8.1%
			③ 40代~50代	81	47.9%				③ 普通	8	4.3%
			④ 60代~70代	58	34.3%				④ 少し不満	8	4.3%
			⑤ 80代以上	4	2.4%				⑤ 不満	8	4.3%
	回答なし		0	—	回答なし	0	—				
	住まい	① 芦屋市内	118	69.8%	問5	また利用し	① はい	168	99.4%		
		② 県内他市町村	44	26.0%			② いいえ	1	0.6%		
③ 他府県		7	4.1%	回答なし			0	—			
回答なし		0	—								
問2	総合的な満足度	① とても満足	83	49.1%	問6	交通の便	① 利用しやすい	70	41.4%		
		② まあまあ満足	67	39.6%			② 普通	74	43.8%		
		③ 普通	14	8.3%			③ 利用しにくい	25	14.8%		
		④ 少し不満	5	3.0%			回答なし	0	—		
		⑤ 不満	0	0.0%							
		回答なし	0	—							
問3	利用頻度	① ほぼ毎日	8	4.7%	問7	交通手段	① 徒歩	13	7.5%		
		② 週に3, 4回	13	7.7%			② 普通	17	9.8%		
		③ 週に1, 2回	70	41.4%			③ 自転車	33	19.1%		
		④ 月に数回	48	28.4%			④ バイク	7	4.0%		
		⑤ 月に1回程度	7	4.1%			⑤ 車(自分で運転)	81	46.8%		
		⑥ 数か月に1回	13	7.7%			⑥ 車(乗せてもらっている)	22	12.7%		
		⑦ 年に1回程度	8	4.7%			⑦ その他	0	0.0%		
		⑧ 初めて	2	1.2%			回答なし	0	—		
		回答なし	0	—							