

指定管理者評価表

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター	
所在地	芦屋市海洋町7番1号	
指定管理者の名称	NPO法人芦屋市国際交流協会	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	国際交流センター、潮芦屋集会所、屋外交流広場 開館時間 9:00～21:30（屋外交流広場は21:00まで） 休館日 水曜日、12月28日～1月4日	
業務概要	国際交流に関する事業 貸室その他施設の利用に関する事業	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
R3年度収入	41,461,498 円	39,393,832 円
R3年度支出	41,461,498 円	38,553,766 円
R3年度収支	0 円	840,066 円
R4年度収入	38,811,300 円	38,495,596 円
R4年度支出	38,811,300 円	39,709,064 円
R4年度収支	0 円	-1,213,468 円
所管課・記入者	企画部広報国際交流課 榎井 大輔	
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
<b>1 全般的事項</b> 満点 22				
事業計画等 計算書類等 月次報告等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか 指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか 月次報告書は、適切に作成され提出されたか	19	86%	C
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理 満点 38		38		
施設保守・運営管理 従業員管理 危機管理 個人情報管理 研修計画	施設の保守、管理が適正に実施されているか 適正な労働環境が保持されているか 事故・緊急時の体制が十分に整備されているか 個人情報の管理が適正であるか 従業員研修が十分に実施されているか	25.5	67%	B
<b>3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制</b> 満点 28				
事業収支 財政基盤 内部統制	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか 財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか 業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか	21.5	77%	A
<b>4 サービスの質の維持・向上</b> 満点 26				
事業計画性、透明性 サービス向上 住民・利用者の参画	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか サービス向上の取組がされているか 住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	15.5	60%	B
<b>加重平均後合計評価</b>			<b>69%</b>	<b>B</b>

項目名	令和3年度		令和4年度	
	実績	目標	実績	
施設利用人数(延人数)	61,613 人	74,500 人	116,190 人	
潮芦屋集会所利用率	55.0 %	58 %	50 %	
国際交流センター利用率	33 %	41 %	36 %	
屋外交流広場利用率	88 %	95 %	88 %	
<small>本事業(多文化共生推進事業)参加者(延人数)</small>	1,212 人	2,190 人	2,325 人	
利用満足度調査結果	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		169 人	88.8 %	
	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		163 人	93.3 %	
			実施時期	
			令和3年11月1日～ 令和4年2月28日	
			実施時期	
			令和4年10月1日～ 令和4年10月31日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
<b>B</b>	施設の設置目的である市民の国際交流活動を推進する場として事業の展開が望まれます。引き続き利用率の向上を目指し、利用者のニーズの把握とともに、施設の広報周知に努めてください。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの(内容、金額等)</b>			
潮芦屋セミナー	6月26日、11月27日、2月26日	実施回数:3回 参加人数:延べ198人	
潮芦屋コンサート	4月23日、8月28日、12月18日	実施回数:3回 参加人数:延べ320人	
世界の料理教室	4月11日、5月30日、6月13日、7月11日、9月12日、10月17日、11月28日、12月5日、2月20日、3月27日	実施回数:10回 参加人数:延べ224人	
ワールドフェスタ	3月12日	実施回数:1回 参加人数:121人	
英会話教室	週に4日	実施回数:182回 参加人数:延べ1328人	
英語教室	週に2日	実施回数:56回 参加人数:延べ298人	
文化祭(文化体験)	7月2日	実施回数:1回 参加人数:50人	
施設見学	3月18日	実施回数:1回 参加人数:25人	
地域社会とのつながりの強化	—	市内日本語教室運営団体からの依頼を受け、日本文化の茶道を体験して頂く機会を提供して交流を深めた。	
芦屋市への貢献	—	延べ735人の市内在住外国人に日本語教育を通して日本の生活文化を理解してもらい、地域への定着とトラブル防止に務めた。また、市内在住外国人への防災に関する情報提供や、芦屋市消防署による消防訓練を日本語教室(大人・子ども)の受講生を対象に行って安全教育を推進させた。	
災害時の外国人支援セミナー	3月10、17日	実施回数:1回 参加人数:15人	
日常生活における通訳者のネットワーク作り	随時	中国人留学生アルバイトを雇用し、中国語の通訳者として活用した。	
英語情報紙の発行、配達、発送	月に1回	実施回数:12回 参加人数:延べ100人	
初級英語絵本童話朗読クラス	実施なし	実施なし	

## サービス向上策

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの</b>			
ご意見箱の設置	通年	実施	
ホームページ更新等	随時	イベント情報や外国人向け防災情報などを「やさしい日本語」でも発信	多言語での情報提供についても検討すること。
施設利用者向けアンケート調査	10月	実施	
職員の接客マナー研修	随時	実施	
職員同士の情報共有	毎月1回随時	定例ミーティングで自己評価を行い、改善点を共有	
ピアノ・卓球台・ラケット・ボール無償貸出	通年	実施	
移動式鏡4面無償貸出	通年	鏡が設置されていない部屋の利用促進	
ロッカー無償貸出	通年	定期利用者に案内・利用	
<b>2 事業計画書に記載のないもの</b>			
各トイレにペーパータオルを設置し、衛生環境を整え、新型コロナウイルス蔓延防止策の一つとしている。	通年	実施	
来館する利用者や道行く市民に安らぎと季節感を感じて頂く。	通年	花壇植替3回 クリスマスツリー・屋外イルミネーション実施	
延長コード、ホワイトボードマーカー無償貸出	通年	実施	
和室(104室) 正座をしなくても座れる低い椅子4脚とスリッパ4足を配置	通年	実施	
1階オープンスペースにミニライブラリーを設置し、絵本や洋書を配架	通年	実施	
1階オープンスペースに新聞2紙(神戸新聞・ジャパントイムス)を配置	通年	実施	
コピー機の設置	通年	実施。使用方法などを事務局で説明	
市内及び近隣で開催されるイベント案内チラシの配置	通年	実施	
熱中症対策として、各コート用に日傘を無料貸出 緊急用に保冷剤と経口補水液を事務局に常備	通年	実施	
イベント(本来事業1件・自主事業2件)開催時に参加者へのアンケート実施	8月28日、11月20日、3月12日	次回イベントに向けたサービス向上策として実施	

収支状況

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

令和4年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	19,520,000	19,520,000	人件費	16,537,100	15,616,117
利用料収入	15,169,000	15,307,710	修繕費	100,000	1,652,750
事業収入	199,600	300,600	管理費	475,000	183,340
自主事業収入	3,895,700	3,318,526	事務費	3,733,443	3,778,303
その他	25,000	48,240	光熱水費	3,000,000	3,923,204
受取利息	2,000	520	委託料	9,113,960	9,297,844
			事業費	1,348,409	900,100
			自主事業費	3,162,388	2,590,948
			租税公課	1,341,000	1,766,458
計	38,811,300	38,495,596	計	38,811,300	39,709,064
			収 支	0	-1,213,468

令和3年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	18,760,000	18,760,000	人件費	16,799,000	15,705,366
利用料収入	19,024,578	17,699,030	修繕費	1,500,000	1,357,400
事業収入	332,100	298,600	管理費	1,145,000	910,350
自主事業収入	3,301,820	2,544,614	事務費	4,198,089	3,921,881
その他	41,000	91,040	光熱水費	3,567,000	3,252,652
受取利息	2,000	548	委託料	9,042,600	8,021,067
			事業費	595,085	491,953
			自主事業費	3,077,724	2,190,884
			租税公課	1,537,000	2,702,213
計	41,461,498	39,393,832	計	41,461,498	38,553,766
			収 支	0	840,066

アンケート結果

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

利用者アンケート結果												
問	回答			人数	構成比	問	回答			人数	構成比	
問1	回答者	性別	① 男	65	39.9%	問4	当施設に望むもの	① 整備や用具の充実	58	30.4%		
			② 女	98	60.1%			② 清掃・美観の維持	35	18.3%		
			③ ①②に当てはまらない		0.0%			③ 安全対策	19	9.9%		
			④ 答えたくない		0.0%			④ 環境に配慮した施設運営	11	5.8%		
			回答なし	0	—			⑤ 利用手続き・支払いの簡素化	43	22.5%		
		年齢	① ~19才	4	2.5%			⑥ 休館日の減少	8	4.2%		
			② 20代~30代	15	9.2%			⑦ 開館時間の延長	7	3.7%		
			③ 40代~50代	75	46.0%			⑧ 講座・イベント等の充実	10	5.2%		
			④ 60代~70代	66	39.1%			回答なし	0	—		
			⑤ 80代以上	3	1.8%			問5	また利用し	① はい	148	90.8%
		回答なし	0	—	② いいえ					3	1.8%	
		住まい	① 芦屋市内	87	53.4%					回答なし	12	—
			② 県内他市町村	70	42.9%			問7	総合的な満足度	① とても満足	78	47.9%
			③ 他府県	6	3.6%					② まあ満足	74	45.4%
		回答なし	0	—	③ 普通					11	6.7%	
問2	利用頻度	① ほぼ毎日	3	1.8%	④ 少し不満	0	0.0%					
		② 週に数回	59	36.2%	⑤ 不満	0	0.0%					
		③ 月に数回	90	55.2%	回答なし	0	—					
		④ 数か月に1回	4	2.5%	問3	職員のお客様への接し方	① 良い	135	82.8%			
		⑤ 年に1回程度	2	1.2%			② 普通	28	17.2%			
		⑥ 初めて	5	3.1%			③ 悪い	0	0.0%			
		回答なし	0	—			回答なし	0	—			