

指定管理者評価表

令和6年6月14日

| | | | |
|----------|--|-------------|--|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立潮芦屋交流センター | | |
| 所在地 | 芦屋市海洋町7番1号 | | |
| 指定管理者の名称 | NPO法人芦屋市国際交流協会 | | |
| 指定期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 | | |
| 施設概要 | 国際交流センター、潮芦屋集会所、屋外交流広場 開館時間 9:00～21:30（屋外交流広場は21:00まで） 休館日 水曜日、12月28日～1月4日 | | |
| 業務概要 | 国際交流に関する事業 貸室その他施設の利用に関する事業 | | |
| 収支の状況 | 事業計画上の金額 | 実績額 | |
| R4年度収入 | 38,811,300円 | 38,495,596円 | |
| R4年度支出 | 38,811,300円 | 39,709,064円 | |
| R4年度収支 | 0円 | -1,213,468円 | |
| R5年度収入 | 43,675,400円 | 38,218,038円 | |
| R5年度支出 | 43,675,400円 | 40,653,689円 | |
| R5年度収支 | 0円 | -2,435,651円 | |
| 所管課・記入者 | 企画部国際文化推進室国際文化推進課 田嶋 修 | | |
| 評価対象期間 | 令和5年4月1日～令和6年3月31日 | | |

| 評価項目 | 説明 | 点数 | 得点率 | 評価 |
|------------------------|----------------------------|------|-----|----|
| 1 全般的事項 | 満点 | 22 | 93% | B |
| 事業計画等 | 年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか | 20.5 | | |
| 計算書類等 | 指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 月次報告等 | 月次報告書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 事業報告書 | 事業報告書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 次年度準備 | 次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 2 適正な施設の管理 | 満点 | 38 | 64% | B |
| 施設保守・運営管理 | 施設の保守、管理が適正に実施されているか | 24.5 | | |
| 従業員管理 | 適正な労働環境が保持されているか | | | |
| 危機管理 | 事故・緊急時の体制が十分に整備されているか | | | |
| 個人情報管理 | 個人情報の管理が適正であるか | | | |
| 研修計画 | 従業員研修が十分に実施されているか | | | |
| 3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制 | 満点 | 28 | 77% | A |
| 事業収支 | 事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか | 21.5 | | |
| 財政基盤 | 財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか | | | |
| 内部統制 | 業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか | | | |
| 4 サービスの質の維持・向上 | 満点 | 26 | 65% | B |
| 事業計画性・透明性 | 事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか | 17 | | |
| サービス向上 | サービス向上の取組がされているか | | | |
| 住民・利用者の参画 | 住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか | | | |
| 加重平均後合計評価 | | | 70% | B |

| 項目名 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|
| | 実績 | 目標 | 実績 |
| 施設利用人数(延人数) | 116,190人 | 117,000人 | 129,758人 |
| 潮芦屋集会所利用率 | 50% | 58% | 55% |
| 国際交流センター利用率 | 36% | 41% | 40% |
| 屋外交流広場利用率 | 88% | 95% | 83% |
| <small>本事業(多文化共生推進事業)参加者(延人数)</small> | 2,325人 | 2,206人 | 3,254人 |

| 利用満足度調査結果 | R4年度 | 回答者数 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) | 実施時期 |
|-----------|------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | | 163人 | 93.3% | 令和4年10月1日～ 令和4年10月31日 |
| R5年度 | 回答者数 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) | 実施時期 | |
| | 160人 | 86.9% | 令和5年11月20日～ 令和5年12月21日 | |

| | |
|----------|---|
| 総合評価 | 評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載 |
| B | <p>施設の設置目的である市民の国際交流活動を推進する場として事業の展開が望まれます。引き続き利用率の向上を目指し、利用者のニーズの把握とともに、施設の広報周知に努めてください。なお、施設の維持管理について、点検の更なる充実と利用者の利便性、安全使用の点から引き続き対応をお願いします。</p> <p>5年の指定期間の間、コロナ禍による施設の閉鎖やワクチンの接種会場としての活用など市民のための施設としての役割を果たしました。令和3年度の外部評価にて、外部委員よりアンケートの内容を工夫するよう意見がありました。内容について毎年見直しをしていただきました。今後は実施時期を決めていただき、一定の期間で毎年継続して取ることでニーズの把握に努めるようお願いします。</p> <p>事業に参加する方の固定化の改善や住民や利用者の意見を反映した事業の計画を引き続きよろしくご願ひいたします。</p> |

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

サービス向上策

令和6年6月14日

| | |
|---------|---------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立潮芦屋交流センター |
|---------|---------------|

| サービスの向上策 | 実施時期 | 進捗状況 | 指示事項等 |
|--|---------|----------------------------------|------------------------------------|
| 1 事業計画書に記載のあるもの | | | |
| ご意見箱の設置 | 通年 | 実施 | |
| 情報提供 | 随時 | イベント情報や外国人向け防災情報などを「やさしい日本語」でも発信 | 多言語での情報提供についても検討すること。 |
| 施設利用者向けアンケート調査 | 11月～12月 | 実施 | アンケートの実施時期を毎年統一させることや内容について検討すること。 |
| 職員の接遇マナー研修 | 随時 | 実施 | |
| 職員同士の情報共有 | 毎月1回随時 | 定例ミーティングで自己評価を行い、改善点を共有 | |
| ピアノ・卓球台・ラケット・ボール無償貸出 | 通年 | 実施 | |
| 移動式鏡4面無償貸出 | 通年 | 鏡が設置されていない部屋の利用促進 | |
| ロッカー無償貸出 | 通年 | 定期利用者に案内・利用 | |
| 2 事業計画書に記載のないもの | | | |
| 各トイレにペーパータオルを設置し、衛生環境を整え、新型コロナウイルス蔓延防止策の一つとしている。 | 通年 | 実施 | |
| 来館する利用者や道行く市民に安らぎと季節感を感じて頂く。 | 通年 | 花壇植替3回 クリスマスツリー・屋外イルミネーション実施 | |
| 延長コード、ホワイトボードマーカー無償貸出 | 通年 | 実施 | |
| 和室(104室) 正座をしなくても座れる低い椅子4脚とスリッパ4足を配置 | 通年 | 実施 | |
| 1階オープンスペースにミニライブラリーを設置し、絵本や洋書を配架 | 通年 | 実施 | |
| 1階オープンスペースに新聞2紙(神戸新聞・ジャパンタイムス)を配置 | 通年 | 実施 | |
| コピー機の設置 | 通年 | 実施。使用方法などを事務局で説明 | |
| 市内及び近隣で開催されるイベント案内チラシの配置 | 通年 | 実施 | |
| 熱中症対策として、各コート用に日傘を無料貸出 緊急用に保冷剤と経口補水液を事務局に常備 | 通年 | 実施 | |
| イベント(自主事業6件)開催時に参加者へのアンケート実施 | 随時 | 次回イベントに向けたサービス向上策として実施 | |

収支状況

令和6年6月14日

| | |
|---------|---------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立潮芦屋交流センター |
|---------|---------------|

令和5年度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|--------|------------|------------|-------|------------|------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実績 | 項 目 | 事業計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 18,760,000 | 18,760,000 | 人件費 | 17,012,400 | 16,172,857 |
| 利用料収入 | 15,416,000 | 15,205,850 | 修繕費 | 300,000 | 444,840 |
| 事業収入 | 433,800 | 473,400 | 管理費 | 275,000 | 168,590 |
| 自主事業収入 | 9,040,100 | 3,648,854 | 事務費 | 3,115,257 | 3,757,652 |
| その他 | 25,000 | 129,400 | 光熱水費 | 3,000,000 | 3,877,130 |
| 受取利息 | 500 | 534 | 委託料 | 8,466,759 | 9,129,364 |
| | | | 事業費 | 1,907,564 | 1,890,688 |
| | | | 自主事業費 | 8,337,420 | 2,855,837 |
| | | | 租税公課 | 1,261,000 | 2,356,731 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 計 | 43,675,400 | 38,218,038 | 計 | 43,675,400 | 40,653,689 |
| | | | 収 支 | 0 | -2,435,651 |

令和4年度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|--------|------------|------------|-------|------------|------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実績 | 項 目 | 事業計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 19,520,000 | 19,520,000 | 人件費 | 16,537,100 | 15,616,117 |
| 利用料収入 | 15,169,000 | 15,307,710 | 修繕費 | 100,000 | 1,652,750 |
| 事業収入 | 199,600 | 300,600 | 管理費 | 475,000 | 183,340 |
| 自主事業収入 | 3,895,700 | 3,318,526 | 事務費 | 3,733,443 | 3,778,303 |
| その他 | 25,000 | 48,240 | 光熱水費 | 3,000,000 | 3,923,204 |
| 受取利息 | 2,000 | 520 | 委託料 | 9,113,960 | 9,297,844 |
| | | | 事業費 | 1,348,409 | 900,100 |
| | | | 自主事業費 | 3,162,388 | 2,590,948 |
| | | | 租税公課 | 1,341,000 | 1,766,458 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 計 | 38,811,300 | 38,495,596 | 計 | 38,811,300 | 39,709,064 |
| | | | 収 支 | 0 | -1,213,468 |

アンケート結果

令和6年6月14日

| | |
|---------|---------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立潮芦屋交流センター |
|---------|---------------|

| 利用者アンケート結果 | | | | | | | | | | | | |
|------------|------|----------|--------------|-------|--------|----|----------|-----------------|---------|---------|-------|-------|
| 問 | | | 回答 | 人数 | 構成比 | 問 | 回答 | 人数 | 構成比 | | | |
| 問1 | 回答者 | 性別 | ① 男 | 73 | 45.6% | 問4 | 当施設に望むもの | ① 整備や用具の充実 | 39 | 24.4% | | |
| | | | ② 女 | 87 | 54.4% | | | ② 清掃・美観の維持 | 38 | 23.8% | | |
| | | | ③ ①②に当てはまらない | 0 | 0.0% | | | ③ 安全対策 | 12 | 7.5% | | |
| | | | ④ 答えたくない | 0 | 0.0% | | | ④ 環境に配慮した施設運営 | 8 | 5.0% | | |
| | | | 回答なし | 0 | — | | | ⑤ 利用手続き・支払いの簡素化 | 41 | 25.6% | | |
| | | 年齢 | ① ~19才 | 5 | 3.1% | | | ⑥ 休館日の減少 | 1 | 0.6% | | |
| | | | ② 20代~30代 | 5 | 3.1% | | | ⑦ 開館時間の延長 | 0 | 0.0% | | |
| | | | ③ 40代~50代 | 61 | 38.1% | | | ⑧ 講座・イベント等の充実 | 11 | 6.9% | | |
| | | | ④ 60代~70代 | 87 | 54.4% | | | 回答なし | 12 | 7.5% | | |
| | | | ⑤ 80代以上 | 2 | 1.3% | | | 問5 | また利用し | ① はい | 159 | 99.4% |
| | | 回答なし | 0 | — | ② いいえ | | | | | 0 | 0.0% | |
| | | 住まい | ① 芦屋市内 | 111 | 69.4% | | | | | 回答なし | 1 | 0.6% |
| | | | ② 県内他市町村 | 42 | 26.3% | | | 問7 | 総合的な満足度 | ① とても満足 | 78 | 48.8% |
| | | | ③ 他府県 | 7 | 4.4% | | | | | ② まあ満足 | 61 | 38.1% |
| | | 回答なし | 0 | — | ③ 普通 | | | | | 20 | 12.5% | |
| 問2 | 利用頻度 | ① ほぼ毎日 | 4 | 2.5% | ④ 少し不満 | 1 | 0.6% | | | | | |
| | | ② 週に数回 | 57 | 35.6% | ⑤ 不満 | 0 | 0.0% | | | | | |
| | | ③ 月に数回 | 66 | 41.3% | 回答なし | 0 | — | | | | | |
| | | ④ 数か月に1回 | 22 | 13.8% | 問3 | | ① 良い | 109 | 68.1% | | | |
| | | ⑤ 年に1回程度 | 10 | 6.3% | | | ② 普通 | 51 | 31.9% | | | |
| | | ⑥ 初めて | 1 | 0.6% | | | ③ 悪い | 0 | 0.0% | | | |
| | | 回答なし | 0 | — | 回答なし | 0 | — | | | | | |