

【潮芦屋交流センター】 指定管理者評価基準

委員名 ()

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
1 全般的事項（書類全般）	10点				（P. ）：該当箇所のページ番号
- 事業計画書、事業報告書、月次報告書は、実績値や利用状況、適切な目標設定等、市が必要と認める事項が記載され、市が定める期限までに提出されているか - 関係法令で作成を求める計算書類は提出されているか	（10点）				年度評価表
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
2 適正な施設の管理	40点				
（1）施設保守・運営管理について - 組織図等で管理体制が明示され、従業員が適正配置になっているか - 施設の保守、管理が適正に実施されているか	（10点）				- 事業提案書（P.8,10-12,22-24） - R8 事業計画書（P.4-5,7-9） - R6・7 事業報告書（P.1） - 年度評価表
（2）従業員管理について - 就業規則を定め、労働環境が保持されているか - 人材育成等の考え方を示しているか	（10点）				- 事業提案書（P.11-13） - R8 事業計画書（P.5） - 年度評価表
（3）危機管理について - 事故、緊急時の体制が十分に整備されているか - 災害等の緊急事態に備えた危機管理マニュアルの策定や、緊急時の対応方法等が確立しているか	（10点）				- 事業提案書（P.15-21） - R8 事業計画書（P.5-7） - R6・7 事業報告書（P.1）
（4）個人情報管理について 個人情報の管理が適正であるか	（10点）				- 事業提案書（P.25-27） - R8 事業計画書（P.9-10） - R6 事業報告書（P.1） - R7 事業報告書（P.2） - 年度評価表
（5）研修計画について 従業員研修が十分に実施されているか					- 事業提案書（P.13） - 年度評価表

審査項目及び審査基準	配点ウェイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	15点				
(1) 事業収支について ・事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか ・事業の経費等が明確に分かれているか	(5点)				・ R8 事業計画書 (P.15) ・ R6 事業報告書 (P.10) ・ R7 事業報告書 (P.11) ・ 国際文化推進課事前調査報告書 ・ 法人等の財務状況に関する書類
(2) 財政基盤について ・財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか ・計算書類等(決算書)について、公認会計士や監査法人による監査を受けているか	(5点)				・ R6 事業報告書 (P.10) ・ R7 事業報告書 (P.11) ・ 国際文化推進課事前調査報告書 ・ 法人等の財務状況に関する書類
(3) 内部統制について ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか ・管理すべき備品について、適正に把握しているか	(5点)				・ 国際文化推進課事前調査報告書 ・ 法人等の財務状況に関する書類
審査項目及び審査基準	配点ウェイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
4 サービスの質の維持・向上	15点				
(1) 事業計画性、透明性について ・事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	(5点)				・ 事業提案書 (P.40-59) ・ R8 事業計画書 (P.2-4) ・ R6 事業報告書 (P.7-8,10) ・ R7 事業報告書 (P.8-11)
(2) サービス向上について ・サービス向上の取組がされているか ・広報、宣伝等により、新たな利用者の掘り起こしに向けて活動しているか ・利用者満足度調査(アンケート)を実施し、結果に基づき対応や対策を講じているか	(5点)				・ 事業提案書 (P.28-33) ・ R8 事業計画書 (P.3-4,10-12) ・ R6・7 事業報告書 (P.2) ・ 施設パンフレット ・ 年度評価表

(3) 住民・利用者の参画について ・住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	(5点)				・R8 事業計画書 (P.11) ・R6・7 事業報告書 (P.4) ・年度評価表
審査項目及び審査基準	配点ウェイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
5 事業への取り組み	20点				
(1) 本来事業内容について ・提案書や年度計画は仕様に沿ったものであり、ニーズが反映されているか	(10点)				・事業提案書 (P.40-51) ・R8 事業計画書 (P.13-14,17-19) ・R6 事業報告書 (P.7,9) ・R7 事業報告書 (P.6,8)
(2) 自主事業について ・提案書や年度計画は仕様に沿ったものであり、ニーズが反映されているか ・地域コミュニティ発展への取り組みはされているか 創意工夫はされているか	(10点)				・事業提案書 (P.52-58) ・R8 事業計画書 (P.13-14,17-19) ・R6 事業報告書 (P.8) ・R7 事業報告書 (P.8-10)
合計点数	100点				

＊外部評価の視点は、上記の各項目において、適正に行われているかを基本に採点する。