

相談窓口（無料）

芦屋市の外国人相談窓口

窓口名	対応言語	曜日	時間	住所	電話番号
市役所 国際文化推進課	英語	月～金	午前9時～ 午後5時	精道町7-6 市役所北館3階	0797- 38-2008
	スペイン語	月～金	午前9時～ 午後3時30分		
	中国・ベトナム語・ ポルトガル語	火	午後1時～ 午後4時		
潮芦屋 交流センター	英語 (中国語、スペイン語、 他の言語は事前に 連絡が必要)	月火木金 土日	午前9時～ 午後5時30分	海洋町7-1	0797- 25-0511

国、県の外国人相談窓口

窓口名	相談内容	対応言語	曜日	時間	住所	電話番号
NGO 神戸外国人 救済ネット	生活相談、 同行通訳の 依頼	日本語、英語、 中国語、スペイン 語、ポルトガル 語、ベトナム語、 タガログ語、 韓国語、ベトナム 語、インドネシア 語、タイ語、ネパ ール語、マレー 語、ミャンマー 語、クメール語、 フランス語、ドイ ツ語、イタリア 語、ロシア語、モ ンゴル語、シンハ ラ語、ヒンディー 語	土～日	午前9時～ 午後5時	神戸市中央区 中山手通1-28-7 カトリック神戸中央 教会	078- 232-1290
		英語、スペイン 語、ポルトガル 語、タガログ語 (※中国語、ベト ナム語、ロシア語 は要予約)	金	午後1時～ 午後8時		

ねん がつ にちげんざい
2025年4月1日現在

こうべこくさい 神戸国際 コミュニティ センター	せいかつそうだん 生活相談	えいご ちゅうごくご 英語、中国語	げつ きん 月～金	ごぜん じ 午前10時～ 12時、 ごご じ じ 午後1時～5時 (電話は午前9 時～)	こうべしながたく 神戸市長田区 うでづかちょう 腕塚 町5-3-1 アスタくにづか ばんかんみなみとう かい 1番館 南 棟4階	078- 742-8705
		ベトナム語	げつ すい 月、水			
		スペイン語	か もく 火、木			
		ポルトガル語	もく 木			
		かんこく ちょうせんご 韓国・朝鮮語	きん 金			
		フィリピン語	すい 水			
		ネパール語	げつ 月			
		インドネシア語	きん 金			
		タイ語	か 火			
	しゅつにゅうこく 出入国 ざいりゅう 在留	せいかつそうだん おお 生活相談と同じ	だい すいよう 第1 水曜 だい すいよう 第3 水曜 だい きんよう 第2 金曜	ごご じ ぶん 午後1時30分 ～ 4時30分		
まどぐちめい 窓口名	そうだんないよう 相談内容	たいおうげん ご 対応言語	ようび 曜日	じかん 時間	じゅうしょ 住所	でんわばんごう 電話番号
がいこくじんけんみん 外国人県民 インフォメー ション センター	せいかつそうだん 生活相談	えいご 英語	げつ すいもく 月火水木	ごぜん じ 午前9時～ ごご じ 午後5時	こうべしちゅうおうく 神戸市中央区 ひがしかわさきちょう 東川崎 町1-1- 3 こうべ 神戸クリスタル タワー6階	078- 382-2052
		ちゅうごくご 中国語	げつすいもくきん 月水木金			
		スペイン語	げつ きん 月～金			
		ポルトガル語	げつ か もくきん 月火水金			
	ほうりつ 法律	せいかつそうだん おお 生活相談と同じ (要予約)	げつ 月	ごご じ じ 午後1時～3時		
しゅつにゅうこく 出入国 ざいりゅう 在留	せいかつそうだん おお 生活相談と同じ (要予約)	だい よう 第3 木曜	ごご じ ぶん 午後1時30分 ～ 4時30分			
ほう 法テラス たげんご 多言語 じょうほうていきょう 情報提供	ほうりつ 法律	えいご ちゅうごくご かんこくご 英語、中国語、韓国語、 スペイン語、ポルトガル 語、ベトナム語、タガロ グ語、ネパール語、タイ 語、インドネシア語	げつ きん 月～金	ごぜん じ 午前9時～ ごご じ 午後5時	0570- 078-377	
がいこくじんろうどうしゃ 外国人労働者 む 向け そうだん 相談ダイヤル	ろうどう 労働 しゅうしよく 就職	えいご 英語	げつ きん 月～金	ごぜん じ 午前10時～ ごご じ 午後3時	0570-001-701	
		ちゅうごくご 中国語			0570-001-702	
		ポルトガル語			0570-001-703	
		スペイン語			0570-001-704	
		タガログ語			0570-001-705	
		ベトナム語			0570-001-706	
		ミャンマー語	きん 金		0570-001-707	
		ネパール語	げつ もく 月～木		0570-001-708	
		かんこくご 韓国語	もく きん 木、金		0570-001-709	
		タイ語	もく 木		0570-001-712	
		インドネシア語	か 火		0570-001-715	
		カンボジア語 (クメール語)	すい 水		0570-001-716	
		モンゴル語	きん 金		0570-001-718	

ねん がつ にちげんざい
2025年4月1日現在

子ども たぶん かきょうせい 多文化共生 センター	きょういく 教育	にほんご しぜん そうだん 日本語（事前に相談す れば つうやく てはい 通訳の手配が できる）	げつ きん 月～金	こぜん し 午前9時～ ご ご し 午後5時	あしやし 芦屋市 にいしまちよう 新浜町1-2	0797- 35-4537
がいこくご 外国語 じんけんそうだん 人権相談 ダイヤル	じんけん 人権	えいご ちゅうごくご 英語、中国語、 かんごくご 韓国語、フィリピン語、 ポルトガル語、ベトナム ご 語、ネパール語、スペイ ご ン語、インドネシア語、 ご タイ語	げつ きん 月～金	こぜん し 午前9時～ ご ご し 午後5時	0570-090911	