

指定管理者評価表

平成29年6月15日現在

| | | |
|----------|--|---------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市総合公園 | |
| 所在地 | 芦屋市陽光町1番1号 | |
| 指定管理者の名称 | ミズノ・芦屋市体育協会・理研グリーン共同体 | |
| 指定期間 | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 | |
| 施設概要 | 陸上競技場1面、スポーツコート2面、会議室1室、駐車場他 9:00～17:00（夏季9:00～19:00、無料公園部分は終日開園） | |
| 業務概要 | 公園施設の維持管理業務 | |
| 収支の状況 | 事業計画上の金額 | 実績額 |
| H27年度収入 | 93,827,000 円 | 100,103,574 円 |
| H27年度支出 | 93,827,000 円 | 93,138,940 円 |
| H27年度収支 | 0 円 | 6,964,634 円 |
| H28年度収入 | 133,824,000 円 | 137,947,179 円 |
| H28年度支出 | 131,800,000 円 | 133,180,956 円 |
| H28年度収支 | 2,024,000 円 | 4,766,223 円 |
| 所管課・記入者 | 都市建設部公園緑地課 足立 寛 | |
| 評価対象期間 | 平成28年4月1日～平成29年3月31日 | |

| 評価項目 | 説明 | 点数 | 得点率 | 評価 |
|-------------------------------|----------------------------|------|------------|----------|
| 1 全般的事項 | | 満点 | 22 | C |
| 事業計画等 | 年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか | 18 | 82% | |
| 計算書類等 | 指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 月次報告等 | 月次報告書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 事業報告書 | 事業報告書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 次年度準備 | 次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか | | | |
| 2 適正な施設の管理 | | 満点 | 38 | B |
| 施設保守・運営管理 | 施設の保守、管理が適正に実施されているか | 26.5 | 70% | |
| 従業員管理 | 適正な労働環境が保持されているか | | | |
| 危機管理 | 事故・緊急時の体制が十分に整備されているか | | | |
| 個人情報管理 | 個人情報の管理が適正であるか | | | |
| 研修計画 | 従業員研修が十分に実施されているか | | | |
| 3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制 | | 満点 | 28 | S |
| 事業収支 | 事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか | 26 | 93% | |
| 財政基盤 | 財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか | | | |
| 内部統制 | 業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか | | | |
| 4 サービスの質の維持・向上 | | 満点 | 28 | B |
| 事業計画性、透明性 | 事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか | 17 | 61% | |
| サービス向上 | サービス向上の取組がされているか | | | |
| 住民・利用者の参画 | 住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか | | | |
| 加重平均後合計評価 | | | 74% | B |

| 項目名 | 平成27年度 | | 平成28年度 | |
|-----------|-----------|-----------|--------------------------|--|
| | 実績 | 目標 | 実績 | |
| 貸室利用件数 | 233 件 | 240 件 | 223 件 | |
| 施設利用件数 | 1,823 件 | 1,900 件 | 2,807 件 | |
| 自主事業開催数 | 294 回 | 300 回 | 375 回 | |
| 自主事業参加者数 | 10,963 人 | 11,000 人 | 15,380 人 | |
| 駐車場利用件数 | 202,462 件 | 210,000 件 | 212,222 件 | |
| 利用満足度調査結果 | H27年度 | 回答者数 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) | |
| | | 33 人 | 70.0 % | |
| | H28年度 | 回答者数 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) | |
| | | 203 人 | 75.4 % | |
| | | | 実施時期 | |
| | | | 平成27年11月～平成28年12月 | |
| | | | 実施時期 | |
| | | | 平成28年9月～平成29年3月 | |

| | | |
|-------------|----------|---|
| 総合評価 | B | 評価の理由、次期指定に向けての課題等 |
| | | 概ね計画に基づく事業実施がなされたが、樹木等も含めた園内各施設の適切な維持管理や利用者のニーズに応じたサービスを提供する点で、一層の向上が期待される。 |

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

平成29年6月15日現在

| | |
|---------|---------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市総合公園 |
|---------|---------|

| 自主事業の内容 | 実施時期 | 進捗状況 | 指示事項等 |
|---------------------------------|----------|------------|---|
| 1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等) | | | |
| 園芸講習会 | 通年 | 延べ参加者314人 | 概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。 |
| A&C 陸上教室 | 通年 | 延べ参加者1901人 | 概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。 |
| A&C サッカースクール | 通年 | 延べ参加者339人 | 概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。 |
| 親子体操教室 | 通年 | 延べ参加者129人 | 概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。 |
| 卓球教室 | 通年 | 延べ参加者144人 | 概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。 |
| 気功教室 | 通年 | 延べ参加者237人 | 概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。 |
| ハルディック・ウォーキング教室 | 通年 | 延べ参加者167人 | 概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。 |
| ウォーキング講習会 | 通年 | 延べ参加者49人 | 概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。 |
| 体操教室 | 11月から実施 | 延べ参加者63人 | 一定のニーズのあることが分かったため、通年事業として実施することを検討できる。 |
| ヨガ教室 | 2月から実施 | 延べ参加者34人 | 一定のニーズのあることが分かったため、通年事業として実施することを検討できる。 |
| スタッフ向け普通救命講習会 | 2月 | 参加者12人 | 施設の安全に管理に必要なものであり、今後も実施する必要がある。 |
| ラグビー教室 | 通年 | 延べ参加者1600人 | 社会的な人気もあるため、今後も継続的な開催を計画する。 |
| サッカー 無料体験会 | 4,5,7,8月 | 延べ参加者104人 | 一定のニーズのあることが分かったため、通年事業として実施することを検討できる。 |
| 春の大園遊会 | 5月 | 参加者4000人 | 概ね計画どおり実施。 |
| かけっこ教室 | 5月 | 参加者15人 | 他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが、一定のニーズがあるため、今後も開催を計画する。 |
| 親子体操教室 無料体験会 | 7月 | 参加者21人 | 通年事業の参加者を増やす取り組みであり、必要に応じて、今後も実施できる。 |
| 体操教室 無料体験会 | 7,8月 | 延べ参加者92人 | 一定のニーズのあることが分かったため、通年事業として実施することを検討できる。 |
| オータムフェスタ | 10月 | 延べ参加者2500人 | 概ね計画どおり実施したが、天候の影響もあり、参加者は少なかった。 |
| ヘキサスロン | 10,3月 | 参加者32人 | 他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが、一定のニーズがあるため、今後も開催を計画する。 |
| 潮芦屋ビーチクリーン作戦 | 10月 | 参加者233人 | 他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが、一定のニーズがあるため、今後も開催を計画する。 |
| ヨガ 無料体験会 | 12, 1月 | 延べ参加者22人 | 一定のニーズのあることが分かったため、通年事業として実施することを検討できる。 |

自主事業

| 2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等) | | | |
|--------------------------|--------|-----------|---|
| 絵画教室 | 通年 | 延べ参加者126人 | 概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により, 利用者の増加に努めている。 |
| ミスノスポーツ教室合同企画 | 9, 12月 | 延べ参加者75人 | 子どもたちのスポーツに対する意欲を高めるきっかけになるため, 今後も実施できる。 |
| ウォーキングスタンプラリー | 10月 | 参加者427人 | 他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが, 一定のニーズがあるため, 今後も開催を計画する。 |
| 青空ヨガ | 10月 | 参加者76人 | 他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが, 一定のニーズがあるため, 今後も開催を計画する。 |
| オリンピックサッカー | 10月 | 参加者55人 | 他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが, 一定のニーズがあるため, 今後も開催を計画する。 |
| もちつき大会 | 12月 | 参加者600人 | 地元貢献の一環でもあるため, 今後も実施できる。 |
| スポーツフェスタ | 3月 | 参加者2000人 | 他部署と連携した事業であり, 必要に応じて今後も実施できる。 |
| フットサル講習会 | 3月 | 参加者13人 | 他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが, 一定のニーズがあるため, 今後も開催を計画する。 |

収支状況

平成29年6月15日現在

| | |
|---------|---------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市総合公園 |
|---------|---------|

平成 2 8 年 度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|------------|-------------|-------------|---------------|------------------|------------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実績 | 項 目 | 事業計画 | 実績 |
| 総合公園 | | | 総合公園 | | |
| 総合公園指定管理料計 | 29,852,000 | 29,852,000 | 人件費 | 14,849,000 | 13,774,174 |
| 修繕費収入 | 0 | 75,600 | ビーチ維持管理費 | 27,000,000 | 27,102,600 |
| 使用料金収入合計 | 55,400,000 | 56,156,460 | 光熱費 | 5,030,000 | 4,766,585 |
| 自主事業収入合計 | 10,300,000 | 12,694,145 | 設備等保守費 | 958,000 | 952,239 |
| その他合計 | 300,000 | 596,706 | 清掃・植栽・警備・管理費等 | 18,681,000 | 19,488,291 |
| 潮芦屋緑地・ビーチ | | | 緑化推進費 | 3,114,000 | 3,169,014 |
| 委託費計 | 10,972,000 | 11,469,668 | 修繕費 | 958,000 | 737,816 |
| ビーチ維持管理費 | 27,000,000 | 27,102,600 | 事務局費 | 2,395,000 | 6,121,503 |
| | | | 自主事業・イベント等経費 | 1,300,000 | 1,784,501 |
| | | | その他 | 3,593,000 | 5,327,478 |
| | | | 潮芦屋緑地・ビーチ | | |
| | | | 人件費 | 16,151,000 | 12,663,780 |
| | | | 光熱費 | 5,470,000 | 4,382,330 |
| | | | 設備等保守費 | 1,042,000 | 875,475 |
| | | | 清掃・植栽・警備・管理費等 | 20,319,000 | 17,917,257 |
| | | | 緑化推進費 | 3,386,000 | 2,913,546 |
| | | | 修繕費 | 1,042,000 | 678,337 |
| | | | 事務局費 | 2,605,000 | 5,628,022 |
| | | | その他 | 3,907,000 | 4,898,008 |
| 計 | 133,824,000 | 137,947,179 | 計 | 131,800,000 | 133,180,956 |
| | | | 収 支 | 2,024,000 | 4,766,223 |

平成 2 7 年 度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|-----------|------------|-------------|------------|------------|------------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実績 | 項 目 | 事業計画 | 実績 |
| 総合公園 | | | 総合公園 | | |
| 委託費 | 29,852,000 | 29,852,000 | 人件費 | 12,205,000 | 16,995,479 |
| 修繕費 | 0 | | 光熱費 | 5,622,000 | 5,911,800 |
| 使用料 | 19,200,000 | 22,355,093 | 設備等保守費 | 788,000 | 1,127,998 |
| 自主事業費 | 5,074,000 | 2,896,700 | 管理・修繕費 | 37,216,000 | 29,023,724 |
| その他 | 4,718,000 | 5,550,421 | その他 | 2,537,000 | 4,394,644 |
| 潮芦屋緑地・ビーチ | | | 潮芦屋緑地・ビーチ | | |
| 委託費 | 10,972,000 | 10,972,000 | 人件費 | 20,600,000 | 10,284,584 |
| 修繕費 | 0 | 1,051,760 | 光熱費 | 2,872,000 | 3,577,445 |
| 使用料 | 21,834,000 | 27,425,600 | 設備等保守費 | 0 | 682,593 |
| 自主事業費 | 312,000 | 0 | 管理・修繕費 | 10,218,000 | 18,481,313 |
| その他 | 1,865,000 | 0 | その他 | 1,769,000 | 2,659,360 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 計 | 93,827,000 | 100,103,574 | 計 | 93,827,000 | 93,138,940 |
| | | | 収 支 | 0 | 6,964,634 |

アンケート結果

平成29年6月15日現在

| | |
|---------|---------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市総合公園 |
|---------|---------|

利用者アンケート結果

① 本日より利用になった施設名と日時をお書き下さい。

| | | |
|-----|------------------|-----|
| 施設名 | 陸上競技場 | 43 |
| | 第1スポーツコート(バスケット) | 0 |
| | 第2スポーツコート(フットサル) | 39 |
| | バーベキュー場 | 0 |
| | ビーチバレー | 13 |
| | 無記入 | 108 |
| | | 203 |

② はじめに、あなた自身についてお伺いします。

| | | | | | |
|----|-----|--------|----|--------|-----|
| 性別 | 男性 | 155 | 年代 | ～19才 | 52 |
| | 女性 | 43 | | 20～30代 | 51 |
| | 無記入 | 5 | | 40～50代 | 80 |
| | 203 | 60～70代 | | 17 | |
| | | | | 80代～ | 0 |
| | | | | 無記入 | 3 |
| | | | | | 203 |

| | | |
|------|------|-----|
| お住まい | 芦屋市内 | 72 |
| | 芦屋市外 | 118 |
| | 無記入 | 13 |
| | | 203 |

③ 今回のご利用は、次のどれに当てはまりますか？

| | | |
|------|-----------------------------------|-----|
| 利用内容 | 個人利用（1人で、または家族、友人等の数人で） | 73 |
| | 団体での利用（〇〇会、〇〇連盟、〇〇会社等） | 129 |
| | 観客として、または出席等（コンサート等のイベント、会議、研修会等） | 0 |
| | イベント等の主催者として | 0 |
| | 無記入 | 1 |
| | | 203 |

④ 施設、設備等を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

| | | |
|------|--------|-----|
| 利用頻度 | ほぼ毎日 | 0 |
| | 週に3、4回 | 3 |
| | 週に1、2回 | 47 |
| | 月に数回 | 53 |
| | 月に1回 | 33 |
| | 数か月に1回 | 49 |
| | 年に1回 | 7 |
| | 初めて | 10 |
| | 無記入 | 1 |
| | | 203 |

アンケート結果

⑤ 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？

| | | |
|--------|----|-----|
| 職員の接し方 | 良い | 145 |
| | 普通 | 54 |
| | 悪い | 4 |
| | | 203 |

⑥ 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

| | | |
|--------|--------|-----|
| 利用しやすさ | 利用しやすい | 136 |
| | 普通 | 58 |
| | 利用しにくい | 4 |
| | 無記入 | 5 |
| | | 203 |

⑦ 施設の維持管理は、良好でしょうか？

| | | |
|------------|-----|-----|
| 清掃 整理整頓 | 良い | 175 |
| | 普通 | 25 |
| | 悪い | 2 |
| | 無記入 | 1 |
| | | 203 |

| | | |
|-----------------|-----|-----|
| 設備・備品の 使いやすさ | 良い | 159 |
| | 普通 | 33 |
| | 悪い | 8 |
| | 無記入 | 3 |
| | | 203 |

| | | |
|------|-----|-----|
| 安全対策 | 良い | 154 |
| | 普通 | 43 |
| | 悪い | 3 |
| | 無記入 | 3 |
| | | 203 |

⑧ 当施設に望むものは何ですか？（次の中から3つまで選んで下さい）

| | | |
|--------------|-------------|----|
| 当施設に 望むもの | 設備や用具の充実 | 72 |
| | 清掃・美観の維持 | 48 |
| | 開館時間延長 | 27 |
| | 休館日の減少 | 12 |
| | 利用手続きの簡素化 | 18 |
| | 料金値下げ | 80 |
| | 環境に配慮した施設運営 | 11 |
| | 講座・イベント等の充実 | 22 |
| | その他 | 41 |
| | 331 | |

⑨ どのようなスポーツ系の教室やイベント、施設等があれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

| | | |
|------------------|--------------------------|----|
| 教室 イベント 施設 | 陸上系の種目（既存の走る系以外） | 14 |
| | 陸上の記録会 | 11 |
| | ラグビー教室（回数増） | 37 |
| | フットサル | 61 |
| | バスケットボール | 7 |
| | スケートボード | 6 |
| | ボルダリング | 14 |
| | 体操 | 6 |
| | プレーパーク | 1 |
| | 幼児向けスポーツ教室 | 8 |
| | 観戦用のテントやベンチ | 14 |
| | 健康、体づくり教室（小学生、高齢者向け） | 24 |
| | アウトドア教室（テントや道具の使い方や料理など） | 14 |
| | トップアスリート養成のための各種講座 | 8 |
| | その他 | 13 |
| | 238 | |

アンケート結果

⑩ どのような文化系の教室やイベント、施設等があれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

| | | | | | |
|-----------------------|---------------------|----|--|--|--|
| 文科系の教室や イベント 施設 | 茶道、花道等 日本文化にふれる教室 | 20 | | | |
| | 園芸講習会（回数増） | 14 | | | |
| | 親子で遊べる教室 | 15 | | | |
| | 自然観察や星空観察など自然に親しむ教室 | 51 | | | |
| | 絵画やクラフトなどアート系の教室 | 10 | | | |
| | 料理教室 | 29 | | | |
| | 小規模なコンサート | 35 | | | |
| | ファーマーズマーケット、マルシェ | 29 | | | |
| | その他 | 5 | | | |
| | 208 | | | | |

⑪ どのようなサービスが充実すれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

| | | | | | |
|------------|-----------------------------|-----|--|--|--|
| サービス 充実 | カフェ・軽食 | 104 | | | |
| | 週末のキッチンカーやワゴン等での飲食販売 | 27 | | | |
| | 貴重品ロッカー・ランニング等の着替え場所 | 12 | | | |
| | BBQコーナーの充実（コンロの貸し出し、材料の提供等） | 41 | | | |
| | ドッグラン | 21 | | | |
| | パラソル付きベンチ・テーブルなど休憩コーナー | 29 | | | |
| | ボールやヨガマットなど道具の貸し出し | 10 | | | |
| | 競技応援スペース | 9 | | | |
| | 移動図書館 | 1 | | | |
| | レンタサイクル | 5 | | | |
| | その他 | 3 | | | |
| | | 262 | | | |

⑫ 総合公園で実施しているイベントを知っていますか？（複数回答可） ⑬ 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

| | | | | | |
|--------------|----------|----|-----|--------|-----|
| 総合公園 イベント | 春の大園遊会 | 20 | 満足度 | とても満足 | 79 |
| | オータムフェスタ | 16 | | まあまあ満足 | 74 |
| | 星空映画会 | 15 | | 普通 | 28 |
| | ビーチクリーン | 21 | | 少し不満 | 3 |
| | その他 | 4 | | とても不満 | 0 |
| | 76 | | | 無記入 | 19 |
| | | | | | 203 |