

指定管理者評価表

平成30年6月15日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園	
所在地	芦屋市陽光町1番1号	
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋市体育協会・理研グリーン共同体	
指定期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	
施設概要	陸上競技場1面、スポーツコート2面、会議室1室、駐車場他 9:00～17:00（夏季9:00～19:00、無料公園部分は終日開園）	
業務概要	公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H28年度収入	133,824,000 円	137,947,179 円
H28年度支出	131,800,000 円	133,180,956 円
H28年度収支	2,024,000 円	4,766,223 円
H29年度収入	137,024,000 円	131,977,556 円
H29年度支出	133,800,000 円	126,807,574 円
H29年度収支	3,224,000 円	5,169,982 円
所管課・記入者	都市建設部公園緑地課 夏川 龍也	
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	74%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	28		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	88%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	65%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			76%	A

項目名	平成28年度		平成29年度	
	実績	目標	実績	目標
貸室利用件数	223 件	250 件	199 件	250 件
施設利用件数	2,807 件	4,000 件	4,367 件	4,000 件
自主事業開催数	375 回	450 回	406 回	450 回
自主事業参加者数	15,380 人	11,000 人	9,880 人	11,000 人
駐車場利用件数	212,222 件	210,000 件	201,796 件	210,000 件
利用満足度調査結果	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		203 人	75.3 %	
	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		199 人	84.9 %	
			実施時期	
			平成28年9月～平成29年3月	
			実施時期	
			平成29年5月～平成29年12月	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	概ね計画に基づく事業実施がなされたが、樹木等も含めた園内各施設の適切な維持管理や利用者のニーズに応じたサービスを提供する点で、一層の向上が期待される。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

平成30年6月15日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
園芸講習会	通年	延べ参加者260人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
A&C 陸上教室	通年	延べ参加者1848人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
A&C サッカースクール	通年	延べ参加者159人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
親子体操教室	通年	延べ参加者257人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
卓球教室	4,5,6月	延べ参加者40人	概ね計画どおり推移していたが、ニーズ調査に基づき事業終了。
気功教室	通年	延べ参加者244人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
ハルディック・ウォーキング教室	通年	延べ参加者341人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
体操教室	通年	延べ参加者160人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
ヨガ教室	通年	延べ参加者143人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
ラグビー教室	通年	延べ参加者3100人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により、利用者の増加に努めている。
春の大園遊会	5月	参加者2000人	概ね計画どおり実施。
運動会必勝塾	5月	参加者50人	他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが、一定のニーズがあるため、今後も開催を計画する。
青空ヨガ	5月	参加者54人	他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが、一定のニーズがあるため、今後も開催を計画する。
潮芦屋ビーチクリーン作戦	11月	参加者80人	概ね計画どおり実施。
犬のしつけ方1日教室	5月	参加者4人	概ね計画どおり実施。
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
絵画教室	4,6,8,10月	延べ参加者115人	一定のニーズのあることが分かったため、通年事業として実施することを検討できる。
ウォーキングスタンプラリー	5月	延べ参加者222人	他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが、一定のニーズがあるため、今後も開催を計画する。
走り方教室	5,7月	参加者56人	他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが、一定のニーズがあるため、今後も開催を計画する。
ミス/スポーツ教室合同企画	6月	参加者58人	他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが、一定のニーズがあるため、今後も開催を計画する。
もちつき大会	12月	参加者600人	概ね計画どおり実施。
スタッフ向け普通救命講習会	3月	参加者12人	施設の安全に管理に必要なものであり、今後も実施する必要がある。
逆上がりマスター	7, 8月	延べ参加者19人	一定のニーズのあることが分かったため、通年事業として実施することを検討できる。
運動遊びプログラム	10, 11, 12月	延べ参加者44人	子どもたちのスポーツに対する意欲を高めるきっかけになるため、今後もニーズを把握しつつ実施を検討できる。
走り高跳び	1月	参加者3人	子どもたちのスポーツに対する意欲を高めるきっかけになるため、今後もニーズを把握しつつ実施を検討できる。
A&Cクリスマス会	12月	参加者11人	概ね計画どおり実施。

収支状況

平成30年6月15日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

平成29年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
総合公園			総合公園		
総合公園指定管理料計	29,852,000	29,852,000	人件費	12,454,000	12,908,609
修繕費収入	0	0	ビーチ維持管理費	27,000,000	25,617,600
使用料金収入合計	65,600,000	46,864,210	光熱費	5,269,000	4,601,230
自主事業収入合計	3,300,000	16,926,782	設備等保守費	958,000	1,052,942
その他合計	300,000	1,124,232	清掃・植栽・警備・管理費等	18,681,000	19,701,804
潮芦屋緑地・ビーチ			緑化推進費	3,114,000	3,169,014
委託費計	10,972,000	11,592,732	修繕費	1,197,000	1,262,238
ビーチ維持管理費	27,000,000	25,617,600	事務局費	4,790,000	5,596,767
			自主事業・イベント等経費	1,300,000	962,268
			その他	4,072,000	3,926,031
			潮芦屋緑地・ビーチ		
			人件費	13,546,000	11,867,992
			光熱費	5,731,000	4,230,306
			設備等保守費	1,042,000	968,059
			清掃・植栽・警備・管理費等	20,319,000	18,113,559
			緑化推進費	3,386,000	2,913,546
			修繕費	1,303,000	1,160,483
			事務局費	5,210,000	5,145,589
			その他	4,428,000	3,609,537
計	137,024,000	131,977,556	計	133,800,000	126,807,574
			収支	3,224,000	5,169,982

平成28年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
総合公園			総合公園		
総合公園指定管理料計	29,852,000	29,852,000	人件費	14,849,000	13,774,174
修繕費収入	0	75,600	ビーチ維持管理費	27,000,000	27,102,600
使用料金収入合計	55,400,000	56,156,460	光熱費	5,030,000	4,766,585
自主事業収入合計	10,300,000	12,694,145	設備等保守費	958,000	952,239
その他合計	300,000	596,706	清掃・植栽・警備・管理費等	18,681,000	19,488,291
潮芦屋緑地・ビーチ			緑化推進費	3,114,000	3,169,014
委託費計	10,972,000	11,469,668	修繕費	958,000	737,816
ビーチ維持管理費	27,000,000	27,102,600	事務局費	2,395,000	6,121,503
			自主事業・イベント等経費	1,300,000	1,784,501
			その他	3,593,000	5,327,478
			潮芦屋緑地・ビーチ		
			人件費	16,151,000	12,663,780
			光熱費	5,470,000	4,382,330
			設備等保守費	1,042,000	875,475
			清掃・植栽・警備・管理費等	20,319,000	17,917,257
			緑化推進費	3,386,000	2,913,546
			修繕費	1,042,000	678,337
			事務局費	2,605,000	5,628,022
			その他	3,907,000	4,898,008
計	133,824,000	137,947,179	計	131,800,000	133,180,956
			収支	2,024,000	4,766,223

アンケート結果

平成30年6月15日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果

① 本日もご利用になった施設名と日時をお書き下さい。

施設名	陸上競技場	180
	第1スポーツコート(バスケット)	0
	第2スポーツコート(フットサル)	1
	バーベキュー場	0
	ビーチバレー	0
	無記入	18
		199

② はじめに、あなた自身についてお伺いします。

性別	男性	79	年代	～19才	82
	女性	107		20～30代	30
	無記入	13		40～50代	65
	199	60～70代		13	
				80代～	0
				無記入	8
					198
お住まい	芦屋市内	169			
	芦屋市外	11			
	無記入	19			
		199			

③ 今回のご利用は、次のどれに当てはまりますか？

利用内容	個人利用（1人で、または家族、友人等の数人で）	163
	団体での利用（〇〇会、〇〇連盟、〇〇会社等）	18
	観客として、または出席等（コンサート等のイベント、会議、研修会等）	7
	イベント等の主催者として	0
	無記入	12
		200

アンケート結果

④ 施設、設備等を利用される頻度は、たいたいどの程度ですか？

利用頻度	ほぼ毎日	1
	週に3、4回	2
	週に1、2回	20
	月に数回	38
	月に1回	18
	数か月に1回	55
	年に1回	38
	初めて	17
	無記入	10
		199

⑤ 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？

職員の接し方	良い	153
	普通	46
	悪い	0
		199

⑥ 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

利用しやすさ	利用しやすい	119
	普通	65
	利用しにくい	0
	無記入	15
		199

⑦ 施設の維持管理は、良好でしょうか？

清掃 整理整頓	良い	138
	普通	50
	悪い	1
	無記入	10
		199

設備・備品の 使いやすさ	良い	142
	普通	46
	悪い	0
	無記入	11
		199

安全対策	良い	151
	普通	39
	悪い	0
	無記入	9
		199

アンケート結果

⑧ 当施設に望むものは何ですか？（次の中から3つまで選んで下さい）

当施設に望むもの	設備や用具の充実	73
	清掃・美観の維持	69
	開館時間延長	12
	休館日の減少	6
	利用手続きの簡素化	20
	料金値下げ	25
	環境に配慮した施設運営	8
	講座・イベント等の充実	69
	その他	6
	288	

⑨ どのようなスポーツ系の教室やイベント、施設等があれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

教室 イベント 施設	陸上系の種目（既存の走る系以外）	32
	陸上の記録会	6
	ラグビー教室（回数増）	4
	フットサル	11
	バスケットボール	9
	スケートボード	17
	ボルダリング	35
	体操	12
	プレーパーク	12
	幼児向けスポーツ教室	26
	観戦用のテントやベンチ	15
	健康、体力づくり教室（小学生、高齢者向け）	46
	アウトドア教室（テントや道具の使い方や料理など）	34
	トップアスリート養成のための各種講座	7
	その他	14
	280	

⑩ どのような文化系の教室やイベント、施設等があれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

文科系の教室や イベント 施設	茶道、花道等 日本文化にふれる教室	33
	園芸講習会（回数増）	16
	親子で遊べる教室	77
	自然観察や星空観察など自然に親しむ教室	47
	絵画やクラフトなどアート系の教室	35
	料理教室	48
	小規模なコンサート	14
	ファーマーズマーケット、マルシェ	79
	その他	2
	351	

アンケート結果

⑩ どのようなサービスが充実すれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

サービス 充実	カフェ・軽食	124
	週末のキッチンカーやワゴン等での飲食販売	28
	貴重品ロッカー・ランニング等の着替え場所	6
	BBQコーナーの充実（コンロの貸し出し、材料の提供等）	48
	ドッグラン	13
	パラソル付きベンチ・テーブルなど休憩コーナー	29
	ボールやヨガマットなど道具の貸し出し	9
	競技応援スペース	4
	移動図書館	9
	レンタサイクル	8
	その他	1
		279

⑪ 総合公園で実施しているイベントを知っていますか？（複数回答可）

総合公園 イベント	春の大園遊会	138
	オータムフェスタ	77
	星空映画会	74
	ビーチクリーン	19
	その他	7
		315

⑫ 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

満足度	とても満足	87
	まあまあ満足	82
	普通	12
	少し不満	1
	とても不満	0
	無記入	17
		199