

指定管理者評価表

令和元年6月21日

公の施設の名称	芦屋市総合公園	
所在地	芦屋市陽光町1-1	
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋市体育協会・理研グリーン共同体	
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
施設概要	陸上競技場1面, スポーツコート2面, 会議室1室, 駐車場他 9:00～17:00(夏季9:00～19:00, 無料公園部分は終日開園)	
業務概要	公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
H29年度収入	137,024,000円	131,977,556円
H29年度支出	133,800,000円	126,807,574円
H29年度収支	3,224,000円	5,169,982円
H30年度収入	137,724,000円	157,327,175円
H30年度支出	133,800,000円	150,408,652円
H30年度収支	3,924,000円	6,918,523円
所管課・記入者	都市建設部公園緑地課 夏川 龍也	
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価	
1 全般的事項		満点	22	82% C	
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18	82%		C
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか				
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか				
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか				
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか				
2 適正な施設の管理		満点	38	74% B	
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	28	74%		B
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか				
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか				
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか				
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか				
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	89% A	
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	25	89%		A
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか				
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか				
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	65% B	
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17	65%		B
サービス向上	サービス向上の取組がされているか				
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか				
加重平均後合計評価					

項目名	平成29年度		平成30年度	
	実績	目標	目標	実績
貸室利用件数	199件	250件	250件	185件
施設利用件数	4,367.0件	4,000件	4,000件	4,400件
自主事業開催数	406回	450回	450回	385回
自主事業参加者数	9,880人	15,000人	15,000人	8,782人
駐車場利用件数	201,796件	215,000件	215,000件	225,563件
利用満足度調査結果	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		199人	84.9%	平成29年5月～平成29年12月
	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		77人	79.2%	平成30年5月～平成30年12月

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	概ね計画に基づく事業実績がなされたが、樹木等も含めた園内核施設の適切な維持管理や利用者のニーズに応じたサービスを提供する点で、一層の向上が期待される。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
園芸講習会	通年	延べ参加者228人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により, 利用者の増加に努めている。
A&C 陸上教室	通年	延べ参加者2051人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により, 利用者の増加に努めている。
親子体操教室	通年	延べ参加者306人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により, 利用者の増加に努めている。
気功教室	通年	延べ参加者281人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により, 利用者の増加に努めている。
ルディック・ウォーキング教室	通年	延べ参加者223人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により, 利用者の増加に努めている。
ランニング教室	通年	延べ参加者55人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により, 利用者の増加に努めている。
ヨガ教室	通年	延べ参加者79人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により, 利用者の増加に努めている。
ラグビー教室	通年	延べ参加者2000人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により, 利用者の増加に努めている。
親子工作教室	通年	延べ参加者143人	概ね計画どおり推移。 通年事業の実施により, 利用者の増加に努めている。
オータムフェスタ	10月	参加者2000人	概ね計画どおり実施。
潮芦屋ビーチクリーン作戦	11月	参加者218人	概ね計画どおり実施。
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
健康エクササイズ教室	通年	延べ参加者45人	概ね計画どおり実施。
走り方教室	8,10月	参加者113人	毎月実施する内容ではないが, 一定のニーズがあるため, 今後も開催を計画する。
もちつき大会	12月	参加者1000人	概ね計画どおり実施。
忍者教室	10月	参加者14人	他のイベントに合わせて実施。 毎月実施する内容ではないが, 一定のニーズがあるため, 今後も開催を計画する。
犬のしつけ方1日教室	4月	参加者10人	概ね計画どおり実施。

収支状況

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

平成30年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
総合公園			総合公園		
総合公園指定管理料計	29,852,000	29,852,000	人件費	12,454,000	15,008,579
修繕費収入	0	0	ビーチ維持管理費	27,000,000	32,613,550
使用料金収入合計	65,600,000	59,874,850	光熱費	5,269,000	4,468,151
自主事業収入合計	4,000,000	14,974,402	設備等保守費	958,000	1,064,664
その他合計	300,000	1,295,015	清掃・植栽・警備・管理費等	18,681,000	20,126,297
潮芦屋緑地・ビーチ			緑化推進費	3,114,000	3,169,014
委託費計	10,972,000	18,717,358	修繕費	1,197,000	2,296,991
ビーチ維持管理費	27,000,000	32,613,550	事務局費	4,790,000	6,497,580
			自主事業・イベント等経費	623,000	548,354
			その他	4,072,000	4,418,948
			潮芦屋緑地・ビーチ		
			人件費	13,546,000	13,798,675
			台風処理		7,745,358
			光熱費	5,731,000	4,107,955
			設備等保守費	1,042,000	978,836
			清掃・植栽・警備・管理費等	20,319,000	18,503,832
			緑化推進費	3,386,000	2,913,546
			修繕費	1,303,000	2,111,821
			事務局費	5,210,000	5,973,783
			自主事業・イベント等経費	677,000	
			その他	4,428,000	4,062,718
計	137,724,000	157,327,175	計	133,800,000	150,408,652
			収支	3,924,000	6,918,523

平成29年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
総合公園			総合公園		
総合公園指定管理料計	29,852,000	29,852,000	人件費	12,454,000	12,908,609
修繕費収入	0	0	ビーチ維持管理費	27,000,000	25,617,600
使用料金収入合計	65,600,000	46,864,210	光熱費	5,269,000	4,601,230
自主事業収入合計	3,300,000	16,926,782	設備等保守費	958,000	1,052,942
その他合計	300,000	1,124,232	清掃・植栽・警備・管理費等	18,681,000	19,701,804
潮芦屋緑地・ビーチ			緑化推進費	3,114,000	3,169,014
委託費計	10,972,000	11,592,732	修繕費	1,197,000	1,262,238
ビーチ維持管理費	27,000,000	25,617,600	事務局費	4,790,000	5,596,767
			自主事業・イベント等経費	1,300,000	962,268
			その他	4,072,000	3,926,031
			潮芦屋緑地・ビーチ		
			人件費	13,546,000	11,867,992
			光熱費	5,731,000	4,230,306
			設備等保守費	1,042,000	968,059
			清掃・植栽・警備・管理費等	20,319,000	18,113,559
			緑化推進費	3,386,000	2,913,546
			修繕費	1,303,000	1,160,483
			事務局費	5,210,000	5,145,589
			その他	4,428,000	3,609,537
計	137,024,000	131,977,556	計	133,800,000	126,807,574
			収支	3,224,000	5,169,982

アンケート結果

公の施設の名称	芦屋市総合公園
----------------	---------

利用者アンケート結果

① 本日もご利用になった施設名と日時をお書き下さい。

施設名	陸上競技場	62	来場月	1月	2
	第1スポーツコート(バスケット)	0		2月	0
	第2スポーツコート(フットサル)	8		3月	91
	バーベキュー場	11		9月	0
	会議室	1		10月	0
	無記入	69		11月	58
151			12月	0	
			無記入	0	
			151		

② はじめに、あなた自身についてお伺いします。

性別	男性	79	年代	～19才	18
	女性	69		20～30代	48
	無記入	3		40～50代	79
	151			60～70代	3
		80代～		0	
		無記入		3	
		151			

お住まい	芦屋市内	64
	芦屋市外	63
	無記入	24
		151

③ 今回のご利用は、次のどれに当てはまりますか？

利用内容	個人利用（1人で、または家族、友人等の数人で）	40
	団体での利用（〇〇会、〇〇連盟、〇〇会社等）	108
	観客として、または出席等（コンサート等のイベント、会議、研修会等）	1
	イベント等の主催者として	0
	無記入	2
		151