

指定管理者評価表

平成25年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園		
指定管理者の名称	阪神園芸グループ芦屋市総合公園指定管理連合体		
指定期間	平成21年7月1日～平成26年3月31日		
所在地	芦屋市陽光町1番1号		
施設概要	芦屋市総合公園 4月～9月 9:00～19:00 10月～3月 9:00～17:00		
業務概要	芦屋市総合公園・潮芦屋緑地・ビーチの維持管理業務		
利用状況等	項目名	平成23年度	平成24年度
	貸室利用件数	295 件	291 件
	施設利用件数	2,366 件	1,682 件
	自主事業開催数	90 回	94 回
	自主事業参加者数	2,227 人	8,553 人
	駐車場利用件数	91,959 件	92,287 件
所管課・記入者	都市建設部公園緑地課 榎田 忠夫		
評価対象期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績	金額
平成23年度収入	90,209,000		86,697,585
平成23年度支出	90,209,000		95,597,273
平成23年度収支	0		-8,899,688
平成24年度収入	91,707,000		89,505,419
平成24年度支出	91,707,000		86,373,611
平成24年度収支	0		3,131,808

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	指定管理者応募時に提案された自主事業には, 実施できていない事業が多数あるが, 平成24年度実施予定の自主事業については, 予定どおり実施された。例年の課題となっていた, 施設利用者, 地元等との意見交換や利用調整の場となる「管理運営協議会」について, 委員の選考がされるなど, 発足に向けた体制作りがされた。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

自主事業(1)

平成25年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等	
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)				
阪神園芸グループ主催	春の大園遊会	5/20 日	3300 人	土曜日・日曜日のイベントの実施件数が減少したことにより、利用者数自体は減少しているが、通年事業の実施により、利用者の増に努めている。
	芦屋BBQ検定	7/8 日	42 人	
	第9回 星空映画会	8/26 日	800 人	
	オータムフェスタ	11/23 金・祝	800 人	
	新春餅つき大会・凧揚げ体験	1/13 日	570 人	
	運動会直前かけっこ教室	4回 土・日	92 人	
	芦屋市総合公園サッカースクール・GKクリニック	通年実施(19回)	240 人	
	アスロンアスリートクラブ	通年実施(44回)	2637 人	
	ノルディックウォーキング教室	通年実施(22回)	72 人	
	実施済		2227 人	
園芸関係	キッズスポーツゆうえんち	実施断念		自主事業の見直しを行い、早期の開催に努めること。
	ジュニアスポーツ教室	実施検討中		
	少年少女サッカースクール	実施検討中		
	シニアサッカー教室	実施検討中		
	フットサル教室	実施検討中		
	レディスフットサル教室	実施検討中		
	タグラグビー教室	実施断念		
	ラグビーパーク(教室)	実施検討中		
	ラグビースクール大会	実施検討中		
	タッチフットボール教室	実施検討中		
	ワセダクラブ	実施検討中		
	親子キャッチボール教室	実施済		
	ビーチライフ復興事業	実施検討中		
	カルチャースクール	実施検討中		
チャリティー自動販売機	実施断念			
園芸関係	パステルカラーの寄せ植え	4/16 月	7 人	年間を通じて季節に応じた催しを行い、楽しい園芸工作等に貢献している。
	バラのお手入れ方法①	4/17 火	2 人	
	ブリザーブドを使ったブーケアレンジ	4/25 水	3 人	
	野菜作りを楽しもう①	4/26 木	9 人	
	季節の花を使った小花のかわいいアレンジ	4/28 土	3 人	
	春の芦屋市総合公園を探検しよう	5/6 日	中止	
	手作りガーデン①～夏に向けての花壇作り～	1/18 金	1 人	
	初夏の寄せ植え	1/21 月	11 人	
	かわいいフラワーサンデー飾り	1/25 金	2 人	
	野菜作りを楽しもう②	1/31 木	10 人	
	日陰を楽しむ寄せ植え	6/18 月	17 人	
	アーティフィシャルフラワーのアジサイのリース	1/22 金	8 人	
	水生植物を育てよう	1/24 日	3 人	
	ランの植替えをしよう(1鉢500円)	1/26 火	8 人	
	山野草について①～夏の湿地の花を使ってコケ玉作り～	1/28 木	7 人	
	サボテンガーデン	7/15 日	中止	
	夏に元気な花の寄せ植え	1/16 月・祝	8 人	
	野菜作りを楽しもう③	1/26 木	44 人	
夏の海辺のリース	1/27 金	3 人		

サービス向上策

平成25年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
利用者ニーズの把握	実施	個別ヒアリングの実施	
園内投書箱の設置 IT意見箱の設置	実施	設置済み ホームページにて対応	
アンケート調査の実施	実施	イベント後、園芸講習会後にアンケート調査を実施	
トラブル防止、苦情対処方法	実施	職員の接客講習会	特に公園利用者等への注意勧告などを行うときの言葉遣い等の教育を行なうこと。
職員の接客教育	実施	定例ミーティングにて確認	
専門家招聘による職員研修	実施	園芸関係について、招聘または出張にて研修を実施	
事故発生時対応マニュアル 防災マニュアル 危機管理マニュアルの作成	実施	作成済み	危機管理マニュアルにより、危機管理の理解度を高めること。
定期的な防災実地訓練	実施	消防訓練の実施	消防、防災安全課と調整し、訓練の実施に努めること。防災施設の点検を行なうこと。
危機管理訓練	実施	消防訓練の実施	
心肺蘇生法などの定期研修	実施	AED講習会の参加	
不正行為対策マニュアルの作成	実施	作成済み（アナウンス等）	
利用案内	実施	ホームページ開設、公園パンフレット作成、ポスターの掲示	ホームページの活用により、園芸講習を初め自主事業で行なっているスポーツ教室や緑化相談についてさらに周知を図ること。
季節毎の案内パンフレット作成	実施	ポスター掲示	
機器台帳の整備	実施	備品台帳の整備	
利用者団体との協議	実施	大会等において、個別に協議	
環境学習イベント	実施	芦屋市環境課主催のどんぐり植樹祭等への協力	
2 事業計画書に記載のないもの			
書籍提供	毎月更新	休憩コーナーに設置	
会議室無料貸出し	各自治会 月2回まで	実施済	
緑化推進	季節毎	北Pロータリー花壇、プランター、事務所内、緑の相談所ロビー	
駐車場利用台数増加	適時	スポーツコート開放、誘導の実施	
園地・陸上競技場作業回数増加	適時	除草、芝刈り等	
スポーツコート無料貸出し	実施	実施中	

収支状況

平成25年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

【平成24年度】

(単位：円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
総合公園			総合公園		
委託費	28,785,000	28,785,000	人件費	16,500,000	13,938,000
修繕費	0	1,106,700	光熱費	4,600,000	4,586,755
使用料	23,000,000	18,130,380	設備等保守費	1,200,000	732,605
自主事業費	2,400,000	4,681,830	管理・修繕費	25,000,000	20,921,920
その他	1,000,000	3,285,957	その他	8,311,000	14,240,919
潮芦屋緑地・ビーチ			潮芦屋緑地・ビーチ		
委託費	10,972,000	11,143,150	人件費	15,500,000	19,790,000
修繕費	0	0	光熱費	4,800,000	2,433,065
使用料	23,500,000	20,745,300	設備等保守費	500,000	0
自主事業費	1,750,000	0	管理・修繕費	12,000,000	6,352,100
その他	300,000	1,627,102	その他	3,296,000	3,378,247
計	91,707,000	89,505,419	計	91,707,000	86,373,611
			収 支	0	3,131,808

【平成23年度】

(単位：円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
総合公園			総合公園		
委託費	29,262,000	28,837,000	人件費	16,000,000	13,938,000
修繕費	0	729,582	光熱費	4,400,000	4,636,214
使用料	22,500,000	20,005,650	設備等保守費	1,200,000	740,450
自主事業費	2,100,000	834,960	管理・修繕費	25,000,000	27,346,219
その他	1,000,000	3,289,307	その他	8,262,000	11,361,147
潮芦屋緑地・ビーチ			潮芦屋緑地・ビーチ		
委託費	10,547,000	11,570,500	人件費	15,000,000	19,790,000
修繕費	0	0	光熱費	4,600,000	2,171,847
使用料	23,000,000	19,841,100	設備等保守費	500,000	0
自主事業費	1,500,000	0	管理・修繕費	12,000,000	12,662,900
その他	300,000	1,589,486	その他	3,247,000	2,950,496
計	90,209,000	86,697,585	計	90,209,000	95,597,273
			収 支	0	-8,899,688