

指定管理者評価表

令和6年6月10日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園	
所在地	芦屋市陽光町町1-1	
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋スポーツ協会・理研グリーン共同体	
指定期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	陸上競技場1面、スポーツコート2面・会議室1室、駐車場他 9:00～17:00(夏季9:00～19:00、無料公園部分は終日開園)	
業務概要	公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R5年度収入	113,652,000 円	132,429,446 円
R5年度支出	113,652,000 円	128,837,383 円
R5年度収支	0 円	3,592,063 円
R4年度収入	110,000,000 円	125,065,238 円
R4年度支出	110,000,000 円	121,850,696 円
R4年度収支	0 円	3,214,542 円
所管課・記入者	都市政策部 都市基盤室 道路・公園課 石濱晃生	
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	

評 価 項 目		説 明	点数	得点率	評 価	
1 全般的事項			満点	22	93%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		20.5			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理			満点	38	89%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		34			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	28	96%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		27			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上			満点	26	73%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		19			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価				88%	A	

利 用 状 況 等	項目名		令和4年度	令和5年度	
			実績	目標	実績
	貸室利用件数	81 件	250 件	114 件	
	施設利用件数	4,004 件	4,000 件	3,241 件	
	自主事業開催数	481 回	450 回	512 回	
	自主事業参加者数	6,561 人	15,000 人	10,049 人	
	駐車場利用件数	184,889 件	215,000 件	195,047 件	
利用満足度調査結果	R4 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		84 人	86.9 %		令和4年10月1日～ 令和5年2月28日
	R5 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		88 人	95.5 %		令和5年10月1日～ 令和6年2月28日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
A	まず公園全体の管理運営については、高潮対策工事や、コロナ禍など通常とは違う特殊な状況下ではあったが、状況に応じ柔軟に対応し、高い利用者満足度を維持しつつ安定した管理運営を行っていることは評価する。また、利用者等のサービス面について、強みであるスポーツ関連の自主事業については積極的な事業展開を行っている一方で、課題となっている植栽管理や緑化推進の分野や、地域住民とのパートナーシップについては、一定改善の兆しは見えるもののより一層の向上を期待する。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和6年6月10日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	延べ参加者数(人)	指示事項等
---------	------	-----------	-------

1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)

A&C 陸上教室	通年	1,438	概ね計画通り実施
気功教室	通年	262	概ね計画通り実施
ルディック・ウォーキング 教室	通年	200	概ね計画通り実施
親子運動教室	通年	54	概ね計画通り実施
ヨガ教室	通年	160	概ね計画通り実施
親子工作教室	通年	91	概ね計画通り実施
ランニング教室	通年	183	概ね計画通り実施
健康エクササイズ教室	通年	89	概ね計画通り実施
園芸講習会	通年	658	概ね計画通り実施
ラグビー教室	通年	1,430	概ね計画通り実施
春の園遊会	春	1,800	概ね計画通り実施
走り方教室	通年	34	概ね計画通り実施
ビーチフェスタ	通年	300	概ね計画通り実施
オートムフェスタ	秋	1,500	概ね計画通り実施
潮芦屋ビーチクリーン作戦	秋	150	概ね計画通り実施
もちつき大会	冬	300	概ね計画通り実施
忍者教室	通年	71	概ね計画通り実施
短期学童保育(あそりーと学童保育)	随時	93	概ね計画通り実施
ミズノスポーツ塾	年間	65	概ね計画通り実施
運動会必勝塾	年間	26	概ね計画通り実施
スポーツチャレンジ	春秋	270	概ね計画通り実施

2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)

少林寺拳法教室	年間	875	
---------	----	-----	--

サービス向上策

令和6年6月10日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
グラウンド芝管理（芝生の再生）	通年	年2回、夏・冬芝の植替えのトランジション、オーバーシードを実施。 また月・金は養生日として使用禁止を実施。 雨天時には状況・状態確認してお客様に説明・理解をいただくよう行動。	
草木等の定期的メンテナンス	通年	年間のメンテナンス回数の増加。繁茂期の人員増対策実施。	
ビオトープ、せせらぎの川の随時清掃実施	通年	ゴミ収集・落ち葉清掃等常にきれいな状態を保つように活動。 苔落とし清掃も2回実施。	
公園表示・サイン類を充実	通年	園内の看板清掃、マナー推進用POPの充実。 サインボードを活用し、護岸・緑地に指示分含め配置。特に遊泳禁止は強化。	
アウトドアフィットネス（ウォーキング、ランニング、ヨガ等）を開催	通年	年間通じて実施。ランニング教室は長距離チャレンジレースも開催。	
キッズルームの提供	通年	年間通じて実施。	
犬の散歩で来園される方のマナー向上	通年	園内にマナー向上POPの設置。（ロングリード、フン放置対策も実施） 飼い主様へのこまめな声掛け対応。	
公園設備の修繕補修・交換	通年	トイレ、遊具の随時修繕。外灯等の不灯ゼロを達成。ガーデンライトのLED化（8基） フットサル・バスケットコート照明灯ボルト点検実施。ベンチ2台交換等不具合部分は早期修繕着手。	
日常点検・巡視	通年	年間を通じて実施。	
注意看板・表示物	通年	釣りゴミ放置禁止・喫煙禁止等の注意表示を適宜実施。 バイクの園内・護岸侵入禁止対策実施。	

サービス向上策

スポーツ品の販売及びレンタル	通年	ラグビー教室向け商品は継続販売。レンタルはシューズのみ有料。	
スポーツコートの利用対応、利用者開拓	通年	夜間受付窓口を設置し、事務所業務終了後もお客様対応を実施中。利用効率を上げるために新規利用者の獲得を促進。 バスケットコートの利用状況点検を1時間ごとに実施報告。	
身体障がい者等への配慮	通年	気遣いの感じられる対応・行動でご利用を援助。歩行が不自由な方に対しては駐車場まで無料サービス券のお届け対応を実施。	
バーベキュー利用者の利便性の向上	通年	繁忙期の土日祝には現地担当者2名配置。 (案内・清掃・監視等) ビーチ利用状況のチェックをして事務所と共有。	
バラの育て方教室の開催	通年	6月、9月、12月、2月開催（9月コロナで中止）。広報あしやで案内募集。	
あそりーと学童保育	通年	夏休み、冬休み、春休みの計3回10日間開催。	
C S（顧客満足）向上プロジェクト	通年	より高い顧客満足を目指して各種研修の参加と月間取り組みを実施。 新規スタッフに対して重点勉強会を開催。 電話対応に関してスタッフ間での相互アドバイス等でより良い対応を心掛ける。	
救命救急講習の受講	通年	新規スタッフ2名が消防署で受講。	
魅力の発信	通年	ホームページの整備。フェイスブック・LINEでのリアルタイムな情報発信に加えて、Instagramでの発信開始。	
緑化相談コーナーの充実	通年	園芸関連本を毎月購入し閲覧できるように対応中。	
陸上トラック無料開放日の設定	通年	毎週水曜日開放 4-9月：13時～19時 10-3月：13時～17時	
緊急ヘリ着陸対応	通年	令和5年度2回緊急ヘリの着陸を受け入れ、救急車・緊急ヘリへの導線確保と的確な利用者誘導の対応実施。	

サービス向上策

2 事業計画書に記載のないもの

自主事業 少林寺拳法教室	通年	令和4年度に引き続き実施。受講者増加。	
園内アナウンスの実施	通年	熱中症、危険行為、天候変化、迷子案内に対してマイクアナウンスを実施。	
園内・緑地・ビーチ利用方法説明	通年	それぞれの方法を口頭説明し、必要書類をメール等でやりとりし、スムーズな流れになるよう推進。	
遊具広場・芝生広場の有効活用	通年	保育園・幼稚園・小学校の校外学習・遠足での公園利用促進。	
カフェ前ロビーでの新聞設置	通年	神戸新聞・デイリースポーツの2紙を継続用意。	
広報活動	通年	神戸新聞に公園内情報をお伝えし情報発信記事を掲載依頼。 5月に春の園遊会案内・バラの記事の掲載あり。	
利用者イベントに対する対応	通年	公園内車両誘導・撤収確認等利用者の安全確保行動実施。	
消防本部対応	通年	ヘリ訓練・水防訓練・採用試験に対する臨機応変な施設予約対応。	

収支状況

令和6年6月10日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

令和5年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
【総合公園】			【総合公園】		
指定管理料	18,554,000	18,554,000	人件費	28,000,000	13,998,691
利用料収入	54,100,000	48,261,160	ビーチ維持管理費	0	19,662,500
自主事業収入	13,500,000	16,153,354	光熱費	8,400,000	6,408,079
雑収入	1,211,000	3,411,962	設備等保守費	1,750,000	2,299,948
			清掃・植栽・警備等	24,800,000	23,948,959
【潮芦屋緑地・ビーチ】			緑化推進費	1,600,000	0
業務委託料	26,287,000	26,386,470	修繕費	4,000,000	4,437,803
ビーチ維持管理費	0	19,662,500	一般管理費	11,828,000	5,933,910
			その他	5,275,000	5,431,995
			イベント経費等	1,712,000	2,052,126
			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
			人件費	9,080,000	12,870,198
			光熱費	2,100,000	2,015,013
			設備等保守費	400,000	396,000
			清掃・植栽・警備等	9,200,000	19,747,567
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,000,000	1,903,880
			一般管理費	2,882,000	5,455,552
			その他	1,625,000	2,275,162
			イベント等経費	0	0
計	113,652,000	132,429,446	計	113,652,000	128,837,383
			収 支	0	3,592,063

令和4年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
【総合公園】			【総合公園】		
指定管理料	18,554,000	18,554,000	人件費	23,100,000	12,676,541
利用料収入	53,000,000	42,778,850	ビーチ維持管理費	0	18,161,100
自主事業収入	9,550,000	13,412,668	光熱費	7,000,000	5,238,617
雑収入	3,761,000	5,036,470	設備等保守費	1,840,000	1,696,172
			清掃・植栽・警備等	27,900,000	24,332,110
【潮芦屋緑地・ビーチ】			緑化推進費	1,000,000	0
管理業務委託料	25,135,000	27,122,150	修繕費	4,000,000	3,175,747
ビーチ維持管理費	0	18,161,100	事務局費	11,000,000	5,625,403
			その他	5,525,000	5,078,512
			イベント経費等	3,500,000	1,496,630
			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
			人件費	8,200,000	11,654,632
			光熱費	1,800,000	4,816,311
			設備等保守費	460,000	396,000
			清掃・植栽・警備等	9,300,000	18,506,589
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,000,000	1,756,510
			事務局費	3,000,000	5,171,915
			その他	1,375,000	2,067,907
			イベント等経費	0	0
計	110,000,000	125,065,238	計	110,000,000	121,850,696
			収 支	0	3,214,542

アンケート結果

令和6年6月10日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果

① 本日まで利用になった施設名と日時をお書き下さい。

施設名	陸上競技場	28	来場月	10月	0
	第2スポーツコート（フットサル）	19		11月	69
	第1スポーツコート（バスケット）	4		12月	20
	バーベキュー場	2		1月	15
	会議室・ロビー	28		2月	0
	遊具広場・芝生広場	4		3月	0
	ピオトープ	0		無記入	1
	砂浜	5			105
	その他	7			
	無記入	8			
		105			

② はじめに、あなた自身についてお伺いします。

性別	男性	44	42%	年代	～19才	10	10%
	女性	60	57%		20～30代	28	27%
	無記入	1	1%		40～50代	26	25%
		105			60～70代	34	32%
					80代～	3	3%
					無記入	4	4%
						105	
お住まい	芦屋市内	61	58%				
	芦屋市外	38	36%				
	無記入	6	6%				
		105					

③ 今回のご利用は、次のどれに当てはまりますか？

利用内容	個人利用（1人で、または家族、友人等の数人で）	64	61%
	団体での利用（〇〇会、〇〇連盟、〇〇会社等）	34	32%
	観客として、または出席等（コンサート等のイベント、会議、研修会等）	6	6%
	イベント等の主催者として	0	0%
	キッズルーム	0	0%
	無記入	1	1%
		105	

④ 施設、設備等を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

利用頻度	ほぼ毎日	5	5%
	週に3、4回	3	3%
	週に1、2回	23	22%
	月に数回	28	27%
	月に1回	11	10%
	数か月に1回	14	13%
	年に1回	15	14%
	初めて	4	4%
	無記入	2	2%
		105	

アンケート結果

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果

⑤ 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？

職員の接し方	大変良い	57	54%
	良い	40	38%
	普通	6	6%
	やや悪い	1	1%
	悪い	0	0%
	無記入	1	1%
		105	

⑥ 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

利用しやすさ	利用しやすい	68	65%
	普通	27	26%
	利用しにくい	5	5%
	有料施設を利用していない	3	3%
	無記入	2	2%
		105	

⑦ 施設の維持管理は、良好でしょうか？

清掃 整理整頓	大変良い	52	50%
	良い	42	40%
	普通	5	5%
	やや悪い	4	4%
	悪い	0	0%
	無記入	2	2%
		105	

設備・備 品の 使いやすさ	大変良い	48	46%
	良い	40	38%
	普通	8	8%
	やや悪い	2	2%
	悪い	0	0%
	無記入	7	7%
		105	

安全対策	大変良い	52	50%
	良い	38	36%
	普通	8	8%
	やや悪い	1	1%
	悪い	0	0%
	無記入	6	6%
		105	

⑧ 当施設に望むものは何ですか？（次の中から3つまで選んで下さい）

当施設に 望むもの	設備や用具の充実	30	19%
	清掃・美観の維持	26	17%
	開館時間延長	5	3%
	グラウンド夜間照明	9	6%
	利用手続きの簡素化	18	12%
	料金値下げ	6	4%
	キャッシュレス支払い	27	17%
	講座・イベント等の充実	22	14%
	その他	1	1%
	無記入	11	7%
		155	

その他（具体的な要望）

- 犬の放し飼いが朝多いまた長いリードを使用している。犬の散歩などを規制してほしい
（尼崎スポーツの森ではリード2～3mと明記あり）
- 休憩場所での喫茶が欲しい
- イベントの告知をわかりやすくしてほしい
- ドッグランを作してほしい
- バasketゴール（大人、こども用）を増設希望
- 海側にカフェが欲しい
- フットサルコートの外周ネットが低い
- 園芸講習会の予約を以前の様に1か月前以上からにして欲しい

アンケート結果

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果

⑪ どのようなサービスが充実すれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

サービス 充実	自販機の充実	24	17%
	週末のキッチンカーやワゴン等での飲食販売	24	17%
	貴重品ロッカー	9	6%
	BBQコーナーの充実（コンロの貸し出し、材料の提供等）	19	13%
	ドッグラン	8	6%
	スポーツ品販売の充実	1	1%
	パラソル付きベンチ・テーブルなど休憩コーナー	14	10%
	ボールやヨガマットなど道具の貸し出し	2	1%
	競技応援スタンド	7	5%
	健康遊具設置	8	6%
	レンタサイクル	6	4%
	無記入	23	16%
		145	

- トラックのオールウエザー化
- 個人利用中心の時間帯の設置
- 平日にキッチンカーを入れて欲しい
- フットサルコート近くにシャワー施設欲しい
- 動物（生物）がいたらいい

⑫ 総合公園で実施しているイベントを知っていますか？（複数回答可）

総合公園 イベント	春の大園遊会	30	22%
	オータムフェスタ	24	18%
	スポーツフェスタ	18	13%
	星空映画会	8	6%
	ビーチクリーン	5	4%
	その他	2	1%
	無記入	47	35%
		134	

⑬ 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

満足度	とても満足	46	44%
	まあまあ満足	38	36%
	普通	4	4%
	少し不満	0	0%
	とても不満	0	0%
	無記入	17	16%
		105	

その他（自由にご意見や感想）

- ドッグランを設置するか、犬の制限を徹底してほしい
- イベントの告知を広報あしやだけでなく、会場付近4，事務所、ロビー、駅、バス停などにもお願いしたい。
- トイレの増設希望
- 犬の散歩のマナーが悪い
- 毎日、朝岸壁下のゴミを拾っています。一度見てください。