

指定管理者評価表

令和7年6月9日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園	
所在地	芦屋市陽光町1-1	
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋スポーツ協会・理研グリーン共同体	
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	
施設概要	陸上競技場1面、スポーツコート2面・会議室1室、駐車場他 9:00～19:00(無料公園部分は終日開園)	
業務概要	公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R5年度収入	113,652,000 円	132,429,446 円
R5年度支出	113,652,000 円	128,837,383 円
R5年度収支	0 円	3,592,063 円
R6年度収入	113,553,000 円	137,149,258 円
R6年度支出	113,553,000 円	134,061,155 円
R6年度収支	0 円	3,088,103 円
所管課・記入者	都市政策部 都市基盤室 道路・公園課 石濱晃生	
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	

評 価 項 目		説 明	点数	得点率	評 価	
1 全般的事項			満点	22	95%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		21			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理			満点	38	91%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		34.5			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	28	88%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		24.5			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上			満点	26	67%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		17.5			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価				85%	A	

項目名	令和5年度		令和6年度	
	実績	目標	実績	
貸室利用件数	114 件	150 件	95 件	
施設利用件数	3,241 件	3,850 件	3,421 件	
自主事業開催数	512 回	450 回	534 回	
自主事業参加者数	10,049 人	15,000 人	11,650 人	
駐車場利用件数	195,047 件	215,000 件	206,361 件	
利用満足度調査結果	R5年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		88 人	95.5 %	令和5年10月1日～ 令和6年2月28日
	R6年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		100 人	85.0 %	令和6年10月1日～ 令和7年2月28日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
A	公園全体の管理運営については、大きな事故やトラブルもなく、安定して行っている。自主事業の取組として、様々な教室やイベントを開催して公園の活性化に寄与している。また、アジサイ、バラの群植を行い、緑化推進、公園の魅力向上に努めている。公園施設の修繕については、修繕費の支出が計画を下回っていることから、より積極的な取組を期待する。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和7年6月9日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	延べ参加者数(人)	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容、金額等)			
A&C陸上教室	通年	1,429	概ね計画通り実施
気功教室	通年	249	概ね計画通り実施
ノルディック・ウォーキング教室	通年	249	概ね計画通り実施
親子体操教室	通年	43	概ね計画通り実施
健康エクササイズ教室	通年	93	概ね計画通り実施
ランニング教室	通年	257	概ね計画通り実施
ヨガ教室・青空ヨガ	通年	230	概ね計画通り実施
ミズノスポーツ塾	通年	46	概ね計画通り実施
園芸講習会	通年	469	概ね計画通り実施
ラグビー教室	通年	2380	概ね計画通り実施
親子工作教室	通年	85	概ね計画通り実施
走り方教室・運動会必勝塾	通年	37	概ね計画通り実施
忍者学校	通年	48	概ね計画通り実施
グラウンドゴルフ大会	秋	180	概ね計画通り実施
ビーチフェスタ	秋	300	概ね計画通り実施
ミラキッズ学童	夏冬春	75	概ね計画通り実施
春の大園遊会	春	1800	概ね計画通り実施
オータムフェスタ	秋	1500	概ね計画通り実施
潮芦屋ビーチクリーン作戦	秋	150	概ね計画通り実施
ティラノサウルスレース	春	131	概ね計画通り実施
陸上教室合同練習会	秋	38	概ね計画通り実施
リレーマラソン	秋	700	概ね計画通り実施
2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)			
少林寺拳法教室	通年	761	
餅つき大会	冬	400	

サービス向上策

令和7年6月9日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
夏季シーズンに熱中症対策の一環として陸上競技場の8時利用開始	7-8月	ラグビースクール・サッカー協会の大会等での利用に対応	
公園に長く滞在してもらうためのサービス導入	通年	キッチンカーの積極誘致 →園遊会・オータムフェスタ・ビーチフェスタ・グラウンドゴルフ大会・ティラノサウルスレースのイベントで誘致	
安全で快適な環境へのグレードアップ施策	夏季	熱中症予防サービスの充実 →ミストファン・ミストシャワー各1台設置 →熱中症指標計を用いて掲示・園内放送で注意喚起 →アイシング用氷の準備	
ユニバーサルサービス強化	通年	タブレット端末導入による接客・接遇 →筆談用メモパッドの設置 → 아이폰 翻訳アプリでの多言語対応	
レンタルサービスの充実	通年	各種ボールの無料貸し出し実施	
多機能自販機の導入	通年	お菓子・軽食対応できるユーティリティ自販機の導入(7月導入) 緊急時飲料提供ベンダー対応機種種の追加設置(4月導入)	
公園の魅力が伝わる情報提供サービス	通年	Instagram・フェイスブック・LINEの活用によるリアルタイム情報提供 (インスタフォロワー600人、LINEともだち700人)	
キャッシュレス対応	通年	PayPayによる支払いに対応	
利用時間・受付時間の延長	通年	利用時間、窓口での受付時間を17:00から19:00までに延長	
陸上競技場の利用促進	通年	市内のこども園・保育園・幼稚園を対象にグラウンドの無料開放(1施設2時間まで 要予約)	
2 事業計画書に記載のないもの			
BBQコーナーで台車貸し出し	通年	お客様の荷物運び入れ補助のため設置	
第二スポーツコートに無料時間枠を設定	通年	火・木曜日 16-19時 北コート 高校生以下無料 水曜日 9-12時 南北コート 一般無料 土曜日 9-12時 北コート 一般無料	

収支状況

令和7年6月9日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

令和6年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
【総合公園】			【総合公園】		
指定管理料	16,727,000	16,727,000	人件費	20,850,000	14,411,536
修繕費等収入	0	176,000	ビーチ維持管理費	0	20,155,700
利用料収入	54,740,000	54,911,770	光熱費	7,350,000	6,977,666
自主事業収入	14,900,000	17,317,748	設備等保守費	2,071,000	2,297,748
雑収入	1,700,000	2,375,040	清掃・植栽・警備等	33,000,000	24,560,635
			緑化推進費	1,500,000	1,662,252
【潮芦屋緑地・ビーチ】			修繕費	4,000,000	2,887,214
業務委託料	25,486,000	25,486,000	一般管理費	10,396,000	7,923,974
ビーチ維持管理費	0	20,155,700	その他	7,220,000	6,305,630
			イベント経費等	1,680,000	1,395,722
			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
			人件費	6,150,000	13,249,762
			光熱費	2,350,000	2,325,877
			設備等保守費	400,000	398,200
			清掃・植栽・警備等	9,120,000	18,224,718
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,500,000	1,243,310
			一般管理費	4,366,000	7,285,190
			その他	1,600,000	2,756,021
			イベント等経費	0	0
計	113,553,000	137,149,258	計	113,553,000	134,061,155
			収 支	0	3,088,103

令和5年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
【総合公園】			【総合公園】		
指定管理料	18,554,000	18,554,000	人件費	28,000,000	13,998,691
利用料収入	54,100,000	48,261,160	ビーチ維持管理費	0	19,662,500
自主事業収入	13,500,000	16,153,354	光熱費	8,400,000	6,408,079
雑収入	1,211,000	3,411,962	設備等保守費	1,750,000	2,299,948
			清掃・植栽・警備等	24,800,000	23,948,959
【潮芦屋緑地・ビーチ】			緑化推進費	1,600,000	0
業務委託料	26,287,000	26,386,470	修繕費	4,000,000	4,437,803
ビーチ維持管理費	0	19,662,500	一般管理費	11,828,000	5,933,910
			その他	5,275,000	5,431,995
			イベント経費等	1,712,000	2,052,126
			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
			人件費	9,080,000	12,870,198
			光熱費	2,100,000	2,015,013
			設備等保守費	400,000	396,000
			清掃・植栽・警備等	9,200,000	19,747,567
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,000,000	1,903,880
			一般管理費	2,882,000	5,455,552
			その他	1,625,000	2,275,162
			イベント等経費	0	0
計	113,652,000	132,429,446	計	113,652,000	128,837,383
			収 支	0	3,592,063

アンケート結果

令和7年6月9日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果

① 本日ご利用になった施設名と日時をお書き下さい。

施設名	陸上競技場	22	来場月	10月	0
	第2スポーツコート（フットサル）	17		11月	1
	第1スポーツコート（バスケット）	10		12月	0
	バーベキュー場	0		1月	2
	会議室・ロビー	29		2月	86
	遊具広場・芝生広場	4		3月	0
	ピオトーブ	3		無記入	15
	砂浜	3			104
	その他	16			
	無記入	3			
		107			

② はじめに、あなた自身についてお伺いします。

性別	男性	45	43%	年代	～19才	11	11%
	女性	59	57%		20～30代	16	15%
	無記入	0	0%		40～50代	33	32%
		104			60～70代	30	29%
お住まい	芦屋市内	48	46%		80代～	12	12%
	芦屋市外	42	40%		無記入	2	2%
	無記入	14	13%			104	
		104					

③ 今回のご利用は、次のどれに当てはまりますか？

利用内容	個人利用（1人で、または家族、友人等の数人で）	48	45%
	団体での利用（〇〇会、〇〇連盟、〇〇会社等）	49	46%
	観客として、または出席等（コンサート等のイベント、会議、研修会等）	4	4%
	イベント等の主催者として	1	1%
	キッズルーム	2	2%
	無記入	3	3%
		107	

④ 施設、設備等を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

利用頻度	ほぼ毎日	3	3%
	週に3、4回	5	5%
	週に1、2回	20	19%
	月に数回	33	32%
	月に1回	7	7%
	数か月に1回	15	14%
	年に1回	9	9%
	初めて	12	12%
	無記入	0	0%
		104	

アンケート結果

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果

⑤ 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？

職員の接し方	大変良い	58	56%
	良い	35	34%
	普通	10	10%
	やや悪い	0	0%
	悪い	0	0%
	無記入	1	1%
		104	

⑥ 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

利用しやすさ	利用しやすい	71	68%
	普通	21	20%
	利用しにくい	2	2%
	有料施設を利用していない	5	5%
	無記入	5	5%
		104	

⑦ 施設の維持管理は、良好でしょうか？

清掃 整理整頓	大変良い	51	49%
	良い	36	35%
	普通	10	10%
	やや悪い	6	6%
	悪い	0	0%
	無記入	1	1%
		104	

設備・備 品の 使いやすさ	大変良い	52	50%
	良い	34	33%
	普通	14	13%
	やや悪い	0	0%
	悪い	0	0%
	無記入	4	4%
		104	

安全対策	大変良い	52	50%
	良い	33	32%
	普通	15	14%
	やや悪い	0	0%
	悪い	0	0%
	無記入	4	4%
		104	

⑧ 当施設に望むものは何ですか？（次の中から3つまで選んで下さい）

当施設に 望むもの	設備や用具の充実	25	16%
	清掃・美観の維持	30	20%
	開館時間延長	4	3%
	グラウンド夜間照明	16	11%
	利用手続きの簡素化	20	13%
	料金値下げ	9	6%
	キャッシュレス支払い	13	9%
	講座・イベント等の充実	24	16%
	その他	6	4%
	無記入	5	3%
		152	

その他（具体的な要望）

- 更衣室にゴミ箱があればありがたい
- モップ設置。更衣室で自分で少し掃除ができるように

アンケート結果

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果

⑨ どのようなサービスが充実すれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

サービス 充実	自販機の充実	23	18%
	週末のキッチンカーやワゴン等での飲食販売	21	16%
	貴重品ロッカー	13	10%
	BBQコーナーの充実（コンロの貸し出し、材料の提供等）	15	12%
	ドッグラン	5	4%
	スポーツ品販売の充実	4	3%
	パラソル付きベンチ・テーブルなど休憩コーナー	20	15%
	ボールやヨガマットなど道具の貸し出し	6	5%
	競技応援スタンド	3	2%
	健康遊具設置	9	7%
	レンタサイクル	5	4%
	その他	2	2%
	無記入	4	3%
		130	

⑩ 総合公園で実施しているイベントを知っていますか？（複数回答可）

総合公園 イベント	春の大園遊会	25	20%
	オータムフェスタ	20	16%
	スポーツフェスタ	20	16%
	星空映画会	13	11%
	ビーチクリーン	6	5%
	その他	4	3%
	無記入	35	28%
		123	

⑪ 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

満足度	とても満足	40	38%
	まあまあ満足	45	43%
	普通	14	13%
	少し不満	1	1%
	とても不満	0	0%
	無記入	4	4%
		104	

その他（自由にご意見や感想）

- ピラティスなどの教室があればいい
- いつも楽しく利用しています。
- 土足で入室活動しながら靴を脱いで活動するのがおかしい。
- バスケットリングネットを直してほしい。
- 大型犬の放し飼いがあるのでやめてほしい。
- 広くて自然もきれいでいつも子供と楽しませて頂いています。
- BBQ施設の予約の簡素化
- フットサルのレンタルをもう少し安くしてほしい
- カフェエリアをきれいに過ごしやすくしてほしい。