

指定管理者評価表

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園	
所在地	芦屋市陽光町1-1	
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋スポーツ協会・理研グリーン共同体	
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	
施設概要	陸上競技場1面、スポーツコート2面・会議室1室、駐車場他 9:00～19:00(無料公園部分は終日開園)	
業務概要	公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R6年度収入	113,553,000 円	137,149,258 円
R6年度支出	113,553,000 円	134,061,155 円
R6年度収支	0 円	3,088,103 円
R7年度収入	113,569,000 円	136,858,697 円
R7年度支出	113,569,000 円	137,013,643 円
R7年度収支	0 円	-154,946 円
所管課・記入者	都市政策部 都市基盤室 道路・公園課 石濱晃生	
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価	
1 全般的事項		満点	22	99%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21.75			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか				
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか				
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか				
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか				
2 適正な施設の管理		満点	38	92%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	35			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか				
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか				
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか				
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか				
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	82%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	23			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか				
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか				
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	77%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	20			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか				
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか				
加重平均後合計評価			87%	A	

利 用 状 況 等	項目名		令和6年度	令和7年度	
			実績	目標	実績
	貸室利用件数	95 件	150 件	97 件	
	施設利用件数	3,421 件	3,600 件	3,803 件	
	自主事業開催数	534 回	500 回	607 回	
	自主事業参加者数	11,650 人	15,000 人	10,300 人	
	駐車場利用件数	206,361 件	215,000 件	209,353 件	
利用満足度調査結果	R7 年度	回答者数	総合的な満足度（とても満足・まあまあ満足の割合）		実施時期
		87 人	89.7 %		令和7年10月1日～ 令和8年2月28日
	R6 年度	回答者数	総合的な満足度（とても満足・まあまあ満足の割合）		実施時期
		100 人	85.0 %		令和6年10月1日～ 令和7年2月28日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
A	公園全体の管理運営については、大きな事故やトラブルもなく、安定して行っている。自主事業での運動系の教室・イベントの開催や、様々なサービス向上策の取り組みもあり、利用者の高い満足度を維持している。また、修繕費に関して、突発的な対応が多かったため支出が当初計画より多くなっているが、現場対応や予算調整を柔軟に行っていることを確認している。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	延べ参加者数(人)	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容、金額等)			
A&C陸上教室	通年	1,037	概ね計画通り実施
気功教室	通年	241	概ね計画通り実施
ノルディック・ウォーキング教室	通年	307	概ね計画通り実施
親子体操教室	通年	60	概ね計画通り実施
すこやか運動教室	通年	149	概ね計画通り実施
ランニング教室	通年	303	概ね計画通り実施
ヨガ教室	通年	229	概ね計画通り実施
ミズノはらっぱスポーツ教室	通年	378	概ね計画通り実施
園芸講習会	通年	427	概ね計画通り実施
ラグビー教室	通年	1,740	概ね計画通り実施
親子工作教室	通年	89	概ね計画通り実施
走り方教室・運動会必勝塾	通年	35	概ね計画通り実施
忍者学校	通年	43	概ね計画通り実施
春の大園遊会	春	2,000	概ね計画通り実施
ミラキッズ学童	夏冬春	51	概ね計画通り実施
潮芦屋ビーチクリーン作戦	秋	130	概ね計画通り実施
ビーチフェスタ	秋	130	概ね計画通り実施
オータムフェスタ	秋	800	概ね計画通り実施
グラウンドゴルフ大会	秋	180	概ね計画通り実施
リレーマラソン	秋	600	概ね計画通り実施

自主事業

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	延べ参加者数(人)	指示事項等
2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)			
少林寺拳法教室	通年	771	
餅つき大会	冬	600	

サービス向上策

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
陸上競技場 夏季シーズンに熱中症対策の一環として8時利用開始のサービス	6-9月	ラグビススクール・サッカー協会の大会等での利用を対応	
第1スポーツコート 夜間の治安維持、ゴミ放置・ネット等の施設維持を監視するために監視徹底	通年	夜間受付スタッフが毎日1時間ごとにチェック・確認	
駐車場 注意喚起看板・POPの設置でバイク不法侵入、喫煙禁止、ゴミ放置対策を実施	通年	巡回時に不法侵入バイク見つけた場合はバイクに注意文添付。喫煙者への声掛けを随時実施 GWの繁忙期の車両誘導者の設置	
公園滞在時間を延長する快適サービスの導入	通年	キッチンカーの積極誘致 →園遊会・オータムフェスタ・ビーチフェスタ・リレーマラソン・ラグビー大会・サッカー大会等のイベント及び大会時に誘致 レンタサイクル(貸出自転車)の導入 →護岸等への移動用として1台設置	
安全で快適な環境へのグレードアップ策	通年	熱中症予防サービスの充実 →ミストファン・ミストシャワー各1台設置 →熱中症指標計を用いて掲示・園内放送で注意喚起 →アイシング用氷の準備	
ユニバーサルサービス強化	通年	タブレット端末導入による接客・接遇 →筆談用メモパッドの設置 →アイフォン翻訳アプリでの多言語対応	
レンタルサービスの充実	通年	各種ボールの無料貸し出し実施 25年度より日よけパラソルも貸出し開始	
多機能自販機の導入での利便性向上	通年	お菓子・軽食対応できるユーティリティ自販機の導入 幼児用紙パックタイプの自販機設置	
公園の魅力が伝わる情報提供サービス	通年	インスタグラム・フェイスブック・LINEの活用によるリアルタイム情報提供 インスタフォロワー800人、フェイスブックフォロワー100名、LINEともだち1100人の状況	
キャッシュレス対応	通年	PayPayによる支払対応	
公園設備の修繕補修・交換	通年	園内ローボールガーデンライト及び外灯をLEDタイプに順次変更(省エネ・視認性向上) →計8基実施 グラウンド緊急用照明4灯をLEDタイプに取替	
2 事業計画書に記載のないもの			
第二スポーツコートに無料時間枠を設定	通年	火・木曜日 16-19時 北コート 高校生以下無料 水曜日 9-12時 南北コート 一般無料 土曜日 9-12時 北コート 一般無料	
BBQコーナーでの台車貸し出し	通年	お客様の荷物運び入れ補助で設置。	
第1スポーツコートの夜間照明対応	11月より	専用予約利用がなくても夜間照明のみの対応実施	

収支状況

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

令和7年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
【総合公園】			【総合公園】		
指定管理料	16,393,000	16,393,000	人件費	21,300,000	15,171,574
修繕費等収入	0	1,427,250	ビーチ維持管理費	0	18,799,900
利用料収入	55,020,000	55,511,550	光熱費	7,380,000	7,044,548
自主事業収入	14,970,000	16,180,517	設備等保守費	2,071,000	1,508,064
雑収入	1,700,000	3,060,480	清掃・植栽・警備等	33,087,000	27,371,853
			緑化推進費	1,500,000	1,669,611
【潮芦屋緑地・ビーチ】			修繕費	4,000,000	6,311,665
業務委託料	25,486,000	25,486,000	一般管理費	10,388,000	7,996,121
ビーチ維持管理費	0	18,799,900	その他	6,697,000	5,866,778
			イベント経費等	1,660,000	1,214,038
			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
			人件費	6,200,000	13,948,530
			光熱費	2,360,000	2,386,761
			設備等保守費	400,000	422,400
			清掃・植栽・警備等	9,150,000	15,403,394
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,500,000	1,917,600
			一般管理費	4,376,000	7,351,521
			その他	1,500,000	2,629,285
			イベント等経費	0	0
計	113,569,000	136,858,697	計	113,569,000	137,013,643
			収 支	0	-154,946

令和6年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
【総合公園】			【総合公園】		
指定管理料	16,727,000	16,727,000	人件費	20,850,000	14,411,536
修繕費等収入	0	176,000	ビーチ維持管理費	0	20,155,700
利用料収入	54,740,000	54,911,770	光熱費	7,350,000	6,977,666
自主事業収入	14,900,000	17,317,748	設備等保守費	2,071,000	2,297,748
雑収入	1,700,000	2,375,040	清掃・植栽・警備等	33,000,000	24,560,635
			緑化推進費	1,500,000	1,662,252
【潮芦屋緑地・ビーチ】			修繕費	4,000,000	2,887,214
業務委託料	25,486,000	25,486,000	一般管理費	10,396,000	7,923,974
ビーチ維持管理費	0	20,155,700	その他	7,220,000	6,305,630
			イベント経費等	1,680,000	1,395,722
			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
			人件費	6,150,000	13,249,762
			光熱費	2,350,000	2,325,877
			設備等保守費	400,000	398,200
			清掃・植栽・警備等	9,120,000	18,224,718
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,500,000	1,243,310
			一般管理費	4,366,000	7,285,190
			その他	1,600,000	2,756,021
			イベント等経費	0	0
計	113,553,000	137,149,258	計	113,553,000	134,061,155
			収 支	0	3,088,103

アンケート結果

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

2025年度 利用者アンケート結果

回答枚数合計 104枚

① 本日まで利用になった施設名と日時をお書き下さい。

施設名	陸上競技場	32	来場月	10月	0
	第2スポーツコート（フットサル）	19		11月	1
	第1スポーツコート（バスケット）	9		12月	0
	バーベキュー場	1		1月	91
	会議室・ロビー	20		2月	10
	遊具広場・芝生広場	8		3月	0
	ピオトープ	0		無記入	2
	砂浜	3		104	
	その他	4			
	無記入	8			
			104		

② はじめに、あなた自身についてお伺いします。

性別	男性	53	51%
	女性	51	49%
	無記入	0	0%
		104	

年代	～19才	19	18%
	20～30代	18	17%
	40～50代	39	38%
	60～70代	22	21%
	80代～	5	5%
	無記入	1	1%
		104	

お住まい	芦屋市内	57	55%
	芦屋市外	40	38%
	無記入	7	7%
		104	

③ 今回のご利用は、次のどれに当てはまりますか？

利用内容	個人利用（1人で、または家族、友人等の数人で）	60	58%
	団体での利用（〇〇会、〇〇連盟、〇〇会社等）	40	38%
	観客として、または出席等（イベント、会議、研修会等）	3	3%
	イベント等の主催者として	1	1%
	キッズルーム	0	0%
	無記入	0	0%
		104	

④ 施設、設備等を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

利用頻度	ほぼ毎日	4	4%
	週に3、4回	6	6%
	週に1、2回	30	29%
	月に数回	31	30%
	月に1回	16	15%
	数か月に1回	13	13%
	年に1回	3	3%
	初めて	1	1%
	無記入	0	0%
		104	

アンケート結果

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

2025年度 利用者アンケート結果

⑤ 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？

職員の接し方	大変良い	59	57%
	良い	35	34%
	普通	10	10%
	やや悪い	0	0%
	悪い	0	0%
	無記入	0	0%
		104	

⑥ 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

利用しやすさ	利用しやすい	70	67%
	普通	32	31%
	利用しにくい	0	0%
	有料施設を利用していない	2	2%
	無記入	0	0%
		104	

⑦ 施設の維持管理は、良好でしょうか？

清掃 整理整頓	大変良い	52	50%
	良い	40	38%
	普通	9	9%
	やや悪い	2	2%
	悪い	1	1%
	無記入	0	0%
		104	

設備・備品の 使いやすさ	大変良い	54	52%
	良い	37	36%
	普通	11	11%
	やや悪い	0	0%
	悪い	0	0%
	無記入	2	2%
		104	

安全対策	大変良い	51	49%
	良い	40	38%
	普通	10	10%
	やや悪い	0	0%
	悪い	0	0%
	無記入	3	3%
		104	

⑧ 当施設に望むものは何ですか？（次の中から3つまで選んで下さい）

当施設に 望むもの	設備や用具の充実	22	13%
	清掃・美観の維持	32	19%
	開館時間延長	9	5%
	グラウンド夜間照明	21	12%
	利用手続きの簡素化	7	4%
	料金値下げ	23	14%
	キャッシュレス支払い	13	8%
	講座・イベント等の充実	26	15%
	その他	3	2%
	無記入	14	8%
		170	

その他（具体的な要望）

- 会議室のフローリングの交換
- 平日夜間も使用できればうれしいです。
- 会議室をはだして使用するが足が真っ黒に汚れる。
- 満足しています。
- 芝の手入れをもう少しgoodに。
- クレジットカードの使用ができればと思います。

- 芦屋市内に住んでいれば無料
- ヨガマットが汚れている
- 子どもたちがどんどん成長しています。今後よろしくお願いいたします。
- カフェ施設の充実
- トイレがくさいです。
- 温座トイレ

アンケート結果

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

2025年度 利用者アンケート結果

⑨ どのようなサービスが充実すれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

サービス 充実	自販機の充実	23	14%
	週末のキッチンカーやワゴン等での飲食販売	36	22%
	貴重品ロッカー	7	4%
	BBQコーナーの充実（コンロの貸し出し、材料の提供等）	14	9%
	ドッグラン	2	1%
	スポーツ品販売の充実	9	6%
	パラソル付きベンチ・テーブルなど休憩コーナー	17	10%
	ボールやヨガマットなど道具の貸し出し	6	4%
	競技応援スタンド	10	6%
	健康遊具設置	4	2%
	レンタサイクル	9	6%
	その他	6	4%
	無記入	20	12%
		163	

⑩ 総合公園で実施しているイベントを知っていますか？（複数回答可）

総合公園 イベント	春の大園遊会	29	18%
	オータムフェスタ	31	19%
	スポーツフェスタ	24	15%
	星空映画会	21	13%
	ビーチクリーン	16	10%
	その他	2	1%
	無記入	41	25%
		164	

⑪ 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

満足度	とても満足	39	38%
	まあまあ満足	39	38%
	普通	8	8%
	少し不満	1	1%
	とても不満	0	0%
	無記入	17	16%
		104	

アンケート結果

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

2025年度 利用者アンケート結果

その他（自由にご意見や感想）

- 市内中心部から参加するのが少し不便。
- 木と緑で散歩に良くて、ヨガ教室以外でも来たいです。
- 駐車場の料金がやや高く感じます。1時間100円ぐらいなら別用事でも来ようと思います。
- いつもありがとうございます。
- 室内のカフェランチのできるところがもう少し充実したらうれしい。
- ビーチ側に室内休憩スペースがほしい。
- 良い設備が整っていて、手ぶらで来てもいい感じで満足していますが、もっと広く市民の皆様に講座を知っていただくと利用者も増えるといいですね。
- 芦屋リレーマラソンで使用しているルートの凸凹の補修
- 教室を利用している人は、教室以外の日でも届けたらシャワーを使用させて頂きたい。
- 毎月ある講習会は、次回の予約をとれるようにしてほしい(1か月前ではなく)
- お手洗いのにおいが気になります。