

指定管理者評価表

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園	
所在地	芦屋市陽光町1-1	
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋市体育協会・理研グリーン共同体	
指定期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	
施設概要	陸上競技場1面、スポーツコート2面・会議室1室、駐車場他 9:00～17:00(夏季9:00～19:00、無料公園部分は終日開園)	
業務概要	公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R2年度収入	115,280,000 円	118,528,522 円
R2年度支出	115,280,000 円	112,692,810 円
R2年度収支	0 円	5,835,712 円
R3年度収入	116,320,000 円	120,002,763 円
R3年度支出	116,320,000 円	110,514,933 円
R3年度収支	0 円	9,487,830 円
所管課・記入者	都市建設部道路・公園課 岡本 和也	
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	95%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	36		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	93%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	26		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	69%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	18		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				88%

項目名	令和2年度		令和3年度	
	実績	目標	実績	目標
貸室利用件数	73 件	250 件	90 件	250 件
施設利用件数	3,524 件	4,000 件	3,183 件	4,000 件
自主事業開催数	350 回	450 回	424 回	450 回
自主事業参加者数	5,657 人	15,000 人	5,389 人	15,000 人
駐車場利用件数	221,563 件	215,000 件	217,159 件	215,000 件

利用満足度調査結果	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		86 人	89.5 %	令和2年10月1日～ 令和3年2月28日
R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期	
	89 人	85.4 %	令和3年10月1日～ 令和4年2月28日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	概ね事業計画に基づき事業実施された。特にスポーツ系の自主事業については創意工夫がなされている。一方で、樹木等を含めた園内各施設の適切な維持管理については、更なる向上を期待する。また今年度は新型コロナウイルスの影響を受けた自主事業もあったが、次年度以降新型コロナウイルス終息後を見据えた事業運営を期待する。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)</b>			
A&C陸上教室	通年	延べ参加者2068人	概ね計画通り実施
気功教室	通年	延べ参加者206人	概ね計画通り実施
ルネティック・ウォーキング教室*	通年	延べ参加者427人	概ね計画通り実施
親子運動教室	通年	延べ参加者100人	概ね計画通り実施
ヨガ教室	通年	延べ参加者171人	概ね計画通り実施
親子工作教室	通年	延べ参加者45人	概ね計画通り実施
マラソン教室	通年	延べ参加者98人	概ね計画通り実施
健康エクササイズ教室	通年	延べ参加者60人	概ね計画通り実施
園芸講習会	通年	延べ参加者588人	概ね計画通り実施
走り方教室	通年	延べ参加者46人	概ね計画通り実施
ラグビー教室	通年	延べ参加者1050人	概ね計画通り実施
<b>2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)</b>			
陸上教室合同練習会	随時	延べ参加者50人	今後も継続的な実施を検討すること
スポーツフェスタ (親子運動会&走り方)	随時	延べ参加者23人	今後も継続的な実施を実施すること
少林寺拳法教室	随時	延べ参加者457人	今後も継続的な実施を実施すること

# サービス向上策

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの</b>			
芝生の再生	通年	年2回、夏、冬芝の植替えのトランジション・オーバーシートを実施。毎週月、金は養生日で使用禁止。	概ね計画通り実施
草木等の定期的メンテナンスによるレクリエーション機能の回復	通年	年間のメンテナンス回数の増加。繁茂期の人員増対策実施。	概ね計画通り実施
ビオトープ、せせらぎの清掃実施	通年	ゴミ収集・落ち葉清掃等にきれいな状態を保つように活動	概ね計画通り実施
公園表示・サイン類を充実	通年	園内の看板清掃	概ね計画通り実施
アウトドアフィットネス(ウォーキング、ランニング、ヨガ等)を開催	通年	年間通じて実施	概ね計画通り実施
公園設備の修繕補修・交換	通年	トイレ、遊具、外灯等の早期修繕実施	概ね計画通り実施
日常点検・巡視	通年	継続実施	概ね計画通り実施
注意看板・表示物	通年	トイレ利用、喫煙禁止等マナー推進及び新型コロナ感染防止対策の注意表示を適宜実施	概ね計画通り実施
スポーツ品の販売及びレンタル	通年	ラグビー教室向け商品は継続販売。レンタルはコロナ対策として中止。	概ね計画通り実施
スポーツコートの利用対応、利用者開拓	通年	夜間受付窓口を設置。利用効率を上げるために新規利用者も獲得促進。	概ね計画通り実施
身体障がい者等への配慮	通年	歩行が不自由な方に対しては駐車場まで無料サービス券のお届け対応も実施。	概ね計画通り実施
情報発信	通年	ホームページの内容充実。フェイスブック・LINEでのリアルタイムな情報発信	概ね計画通り実施
陸上トラック無料開放日の設定	通年	毎週水曜日開放 4-9月:13時~19時 10月-3月:13時~17時	概ね計画通り実施
<b>2 事業計画書に記載のないもの</b>			
カフェ前ロビーでの新聞設置	通年	神戸新聞・デイリースポーツの2紙を用意。	今後も継続的な実施を検討すること
情報発信	通年	神戸新聞に公園内情報をお伝えし、情報発信記事を掲載してもらう。	今後も継続的な実施を実施すること
バーベキュー施設の充実	通年	案内看板新設、係員控室新設、一部テーブル・ベンチ入替えの実施	今後も継続的な実施を実施すること

収支状況

令和4年6月17日現在

公の施設の名称 芦屋市総合公園

令和3年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
<b>【総合公園】</b>			<b>【総合公園】</b>		
総合公園指定管理料計	18,554,000	18,554,000	人件費	29,980,000	12,346,274
使用料金収入合計	53,090,000	52,774,980	ビーチ維持管理費	0	12,383,400
自主事業収入合計	9,660,000	9,237,179	光熱費	7,026,000	4,371,580
その他合計	12,870,000	2,024,134	設備等保守費	1,707,000	1,069,714
			清掃・植栽・警備等	23,401,000	21,056,891
			緑化推進費	2,200,000	0
<b>【潮芦屋緑地・ビーチ】</b>			修繕費	4,391,000	1,054,069
管理業務委託料	22,146,000	25,029,070	事務局費	12,923,000	5,662,999
ビーチ維持管理費	0	12,383,400	その他	9,466,000	5,488,732
			イベント経費等	3,080,000	3,242,251
			<b>【潮芦屋緑地・ビーチ】</b>		
			人件費	7,570,000	11,350,989
			光熱費	1,774,000	4,019,168
			設備等保守費	400,000	983,479
			清掃・植栽・警備等	5,910,000	19,359,406
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,109,000	969,096
			事務局費	3,042,000	5,206,480
			その他	2,341,000	1,950,405
			イベント等経費	0	0
<b>計</b>	<b>116,320,000</b>	<b>120,002,763</b>	<b>計</b>	<b>116,320,000</b>	<b>110,514,933</b>
			<b>収 支</b>	<b>0</b>	<b>9,487,830</b>

令和2年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
<b>【総合公園】</b>			<b>【総合公園】</b>		
総合公園指定管理料計	18,554,000	18,554,000	人件費	29,297,000	12,960,042
支援金	0	2,024,971	ビーチ維持管理費	0	13,418,300
使用料金収入合計	52,910,000	51,296,810	光熱費	7,011,000	3,873,147
自主事業収入合計	8,910,000	9,329,319	設備等保守費	1,702,000	1,087,983
その他合計	12,760,000	1,099,922	清掃・植栽・警備等	23,352,000	21,164,186
			緑化推進費	2,200,000	0
<b>【潮芦屋緑地・ビーチ】</b>			修繕費	4,382,000	1,591,451
管理業務委託料	22,146,000	22,805,200	事務局費	12,795,000	5,531,005
ビーチ維持管理費	0	13,418,300	その他	9,425,000	6,187,797
			イベント経費等	2,970,000	1,463,186
			<b>【潮芦屋緑地・ビーチ】</b>		
			人件費	7,476,000	11,915,279
			光熱費	1,789,000	3,560,916
			設備等保守費	405,000	1,000,276
			清掃・植栽・警備等	5,959,000	19,458,051
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,118,000	1,463,158
			事務局費	3,055,000	5,085,127
			その他	2,344,000	2,932,906
			イベント等経費	0	0
<b>計</b>	<b>115,280,000</b>	<b>118,528,522</b>	<b>計</b>	<b>115,280,000</b>	<b>112,692,810</b>
			<b>収 支</b>	<b>0</b>	<b>5,835,712</b>

# アンケート結果

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

## 利用者アンケート結果

回答枚数合計 106枚

① 本日より利用になった施設名と日時をお書き下さい。

施設名	陸上競技場	27
	第1スポーツコート(バスケット)	4
	第2スポーツコート(フットサル)	45
	遊具広場	1
	芝生広場	5
	ピオトープ	1
	砂浜	1
	その他	18
	無記入	9
		111

来場月	1月	1
	2月	
	3月	
	9月	
	10月	
	11月	
	12月	93
	無記入	12
		106

② はじめに、あなた自身についてお伺いします。

性別	男性	67
	女性	36
	無記入	3
		106

年代	～19才	17
	20～30代	18
	40～50代	42
	60～70代	24
	80代～	2
	無記入	3
	106	

お住まい	芦屋市内	44
	芦屋市外	48
	無記入	14
	106	

③ 今回のご利用は、次のどれに当てはまりますか？

利用内容	個人利用（1人で、または家族、友人等の数人で）	26
	団体での利用（〇〇会、〇〇連盟、〇〇会社等）	67
	観客として、または出席等（コート等のイベント、会議、研修会等）	7
	イベント等の主催者として	0
	キッズルーム	0
	無記入	6
	106	

④ 施設、設備等を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

利用頻度	ほぼ毎日	1
	週に3、4回	1
	週に1、2回	37
	月に数回	33
	月に1回	10
	数か月に1回	8
	年に1回	11
	初めて	5
	無記入	0
		106

⑤ 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？

職員の接し方	大変良い	54
	良い	26
	普通	21
	やや悪い	
	悪い	
	無記入	5
	106	

⑥ 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

利用しやすさ	利用しやすい	66
	普通	37
	利用しにくい	0
	有料施設を利用していない	2
	無記入	1
	106	

# アンケート結果 (2)

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

## 利用者アンケート結果

⑦ 施設の維持管理は、良好でしょうか？

清掃 整理整頓	大変良い	53	1	設備・備 品の 使いやす さ	大変良い	49	4
	良い	40			良い	42	
	普通	11			普通	11	
	やや悪い	1			やや悪い	0	
	悪い	0			悪い	0	
		106			106		

安全対策	大変良い	49	4
	良い	41	
	普通	12	
	やや悪い	0	
	悪い	0	
		106	

⑧ 当施設に望むものは何ですか？（次の中から3つまで選んで下さい）

当施設に 望むもの	設備や用具の充実	27	19
	清掃・美観の維持	29	
	閉館時間延長	7	
	休館日の減少	2	
	利用手続きの簡素化	7	
	料金値下げ	25	
	環境に配慮した施設運営	5	
	講座・イベント等の充実	12	
	その他	4	
		137	

その他（具体的な要望）

- カフェやちょっとした軽食できる所有れほしい
- カフェを充実させてほしい。
- 観覧席の設置
- ヨガは裸足でするため、床がきれいな方がいい。
- マラソン教室の時間を長くしてほしい。
- 駐車券を左側からとれたい。
- 設備として、移動式の大きな鏡がほしい。
- ホワイトボードのマーカーの点検を。
- レッスン中に電話が鳴るのが気になる。
- 駐車場が混雑していて使えない。
- 床が土足だと汚れてしまう。
- 会議室のモップを増やしてほしい。

⑨ どのようなスポーツ系の教室やイベント、施設等があれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

教室 イベント 施設	陸上系の種目（既存の走る系以外）	5	12
	陸上の記録会	6	
	ラグビー教室（回数増）	4	
	フットサル	15	
	バスケットボール	8	
	スケートボード	3	
	ボルダリング	9	
	体操	3	
	プレーパーク	3	
	幼児向けスポーツ教室	7	
	観戦用のテントやベンチ	4	
	健康、体カづくり教室（小学生、高齢者向け）	15	
	アウトドア教室（テントや道具の使い方や料理など）	12	
	トップアスリート養成のための各種講座	4	
その他	10		
		120	

# アンケート結果 (3)

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

## 利用者アンケート結果

⑩ どのような文化系の教室やイベント、施設等があれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

文科系の教室やイベント施設	茶道、花道等 日本文化にふれる教室	3	無記入	22
	園芸講習会（回数増）	7		
	親子で遊べる教室	11		
	自然観察や星空観察など自然に親しむ教室	27		
	絵画やクラフトなどアート系の教室	8		
	料理教室	11		
	小規模なコンサート	13		
	ファーマーズマーケット、マルシェ	13		
	その他	2		
	117			

⑪ どのようなサービスが充実すれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

サービス充実	カフェ・軽食	48	無記入	9
	週末のキッチンカーやワゴン等での飲食販売	21		
	貴重品ロッカー・ランニング等の着替え場所	5		
	BBQコーナーの充実（コンロの貸し出し、材料の提供等）	24		
	ドッグラン	3		
	パラソル付きベンチ・テーブルなど休憩コーナー	8		
	ボールやヨガマットなど道具の貸し出し	4		
	競技応援スペース	3		
	移動図書館	3		
	レンタサイクル	4		
	その他	1		
	133			

⑫ 総合公園で実施しているイベントを知っていますか？（複数回答可）

総合公園イベント	春の大園遊会	15	無記入	51
	オータムフェスタ	20		
	星空映画会	12		
	ビーチクリーン	8		
	その他	5		
	111			

⑬ 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

満足度	とても満足	37
	まあまあ満足	39
	普通	13
	少し不満	0
	とても不満	0
	無記入	17
	106	

（自由にご意見や感想）

- 走り方教室、たいへんよい内容でした。
- アメフト教室があれば
- タッチフットボールの教室やイベントあれば参加したい。
- 青空ヨガやグラウンドを使ったイベントをお願いします。
- ストークスの選手を呼んでプロ選手との交流。
- 駐車場を増設。