

## ◇Ashiya City・(LINE) 運用方針◇

### 1 目的

外国人住民との双方向のコミュニケーションを促進し、相談窓口の周知や外国人同士や日本人を含めたコミュニティづくりにつなげる。

外国人住民に広報あしや等の情報やイベント情報、緊急情報などを送信する。言語はやさしい日本語・英語を基本とし、場合によってはスペイン語など多言語でも発信する。

### 2 LINE ページ名と URL

LINE ページ名 : Ashiya City

URL : <https://page.line.me/?accountId=307ghsul>

### 3 発信内容

広報あしやの情報、イベント情報、緊急情報など

### 4 運営

国際文化推進課

### 5 投稿者

国際文化推進課職員

### 6 利用方法

- 1 利用者は、閲覧、コメントなどを自由に利用することができます。個別のメッセージについては、外国人住民からの相談等に限り返信します。
- 2 投稿を行う時間は、平日の9時00分から17時30分までを基本とします。この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

## 7 禁止事項

ご利用いただく際には、以下のような内容のコメント等はご遠慮ください。利用者によるコメント内容等が下記事項に該当すると判断した場合は、断りなく、その内容の全部または一部の削除、一時的にページを非公開とすることがあります。

- 1 特定の個人、団体、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- 2 他者の人権を侵害するおそれのある内容
- 3 他者になりますなど、虚偽や事実と異なる内容
- 4 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- 5 著作権、商標権、肖像権などの芦屋市または第三者の知的所有権を侵害するおそれのある内容
- 6 法律、法令等に違反している内容、または違反するおそれのある内容
- 7 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- 8 わいせつな表現など、公の秩序または善良の風俗に反する内容
- 9 その他、運用上、他人に不利益を与えるなど、芦屋市が不適切と判断した内容

## 8 免責事項

- 1 芦屋市は、掲載情報については万全を期していますが、その内容について正確性、完全性等を保証するものではありません。
- 2 芦屋市は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負うものではありません。
- 3 芦屋市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

4 本ページは、LINE社のシステムにより運用されています。同社のシステム運用状況や、同社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な事象については一切お答えできません。

## 9 著作権等の扱い

コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を本市に対して許諾したものとし、かつ芦屋市に対して著作権等の権利主張を行わないことに同意したものとします。

## 10 個人情報

芦屋市が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。

## 11 お願い

- 1 LINE そのものの利用方法について、不明な点は、LINE ヘルプセンターをご参照ください。
- 2 写真の無断転載はご遠慮ください。

## 12 お問い合わせについて

本ページの運営等に関するご意見やご質問は、お電話・メールでお願いいたします。

- ・問い合わせ先：国際文化推進課
- ・電話番号：0797-38-2008
- ・メールアドレス：kokusai@city.ashiya.lg.jp

この運用方針は令和5年4月25日から運用します。