

市職員に関するご意見

《7・9・10・11・12》

今回いただいた市民意見の中に、4面の右下の表にもありますように、市の職員に関するいくつかのご意見がありました。

それらは、「職員給与に関するご意見」(4件)・「職員の市内居住率に関するご意見」(2件)・「職員人事に関するご意見」(2件)・「職員の意識改革に関するご意見」(2件)・「人事評価に関するご意見」(1件)で、表の番号では7・9・10・11・12に該当するものです。

ここでは、この5項目・11件のご意見についてまとめ、市の見解とともにお知らせします。



11 職員の意識改革に関するご意見

《主なご意見の内容》
民間企業に比べ非効率的で、職員の意識レベルが低すぎる。情性で仕事をしていると思えない。職員は市民目線になってほしい。

《市の考え方》
これまで市民の皆さんに対し、親切丁寧迅速に対応すること

を心がけ、接遇や対応マナーなどのさまざまな研修を行い、資質の向上に取り組み、今後は引き続き、市民目線に立ち、さらなる市民サービス向上に取り組みしていきます。



12 人事評価に関するご意見

《主なご意見の内容》
人事評価制度は、慎重な対応がないと、長期にわたる施策を、うまくこなせない弊害が起きやすい。芦屋市の職員数が少なくなつて、経験が引き継いでいないように見受けられるので、慎重に検討して、導入してほしい。

《市の考え方》
人事評価制度については、課長級以上の職員を対象に平成20年度より2年間の試行を行い、公正性・公平性・客観性等精度を高めた上で、平成22年度から本格導入しています。

今後も、評価結果の詳細な検証を行いながら、より良い制度に改善していきます。

なお、知識・経験の継承については、研修の充実や再任用制度の活用によって、業務に支障のないよう取り組んでいくところです。

GATV 広報番組ガイド
芦屋市広報番組 あしやトライ あんぐる
放送時間(15分)
オープニング 甲南公園から 8:30
トピックス 2012あしやスポーツフォーラム 12:00
文学に親しむつどい 16:00
特集 芦屋の魅力再発見 『丸ポスト』が似合うまち 18:15
お知らせ 芦屋税務署からのお知らせ 22:45
エンディング 「芦屋 橋ものがたり」より ※DVD貸出可

「J-COM特別番組」放送のため、2月27日(月)⑤の放送はありません。
■広報番組「あしやトライ あんぐる」は、11ch(一部地域を除く)でご覧ください。
■番組に関する問い合わせ 広報課 ☎38-2006 ■GATV全報に関する問い合わせ 橋ヶ瀬ケーブルネット神戸芦屋(J-COM)カスタマーセンター ☎0120-999-000

8 公共施設のメンテナンスに関するご意見

《ご意見の内容》
奥池の貯水池の周りは水道部道路は道路課公園は公園緑地課がそれぞれに草刈りをしている。
《市の考え方》
工事等については、現在のところ、各施設の維持補修を統一して実施する組織の設置までは考えていませんが、それぞれの所管が単独で実施するだけでなく、関連する施設や所管と連携を図りながら計画的に実施しています。

7 職員給与に関するご意見

《主なご意見の内容》
職員手当の中で地域手当・住居手当・期末勤続手当が理解できません。特に住居手当で持ち家居住者(ローン償還者)に二重の手当を支給するのは住宅ローンについては確定申告での控除もあるが、特別職の退職手当の率が高く見直しを求めます。

また、市は民間企業の給与制度と比較検討し、見直しを求めます。市は民間企業の給与制度と比較検討し、見直しを求めます。

10 職員人事に関するご意見

《主なご意見の内容》
管理職について、地方公務員法や地方自治法、論文などの筆記試験を行い、昇任や降格などを行うべきである。

《市の考え方》
職員の昇任降格については、勤務実績や能力適正および勤務意欲等を総合的に勘案して実施しており、筆記試験のみでの昇任降格を行うことは考えていません。

また、職員一人当たりの平均給与が全国の高い水準になっているのは、これを職員定数を大幅に減少させてきたことや、それに伴う管理職比率の上昇がその主な要因であると分析していますが、引き続き職員給与の適正化に努めます。

経済センサス活動調査
ご協力ありがとうございました
2月1日を基準日として、「経済センサス活動調査」を実施しました。調査票の記入にご協力いただき、ありがとうございました。
まだ調査票が手元にある場合は、引き続き、ご協力いただきますようお願いいたします。
問い合わせ 文書行政課 ☎38-2010



冬の芦屋川河口付近

14 市民への情報公開に関するご意見

《主なご意見の内容》
市民が知りたい情報について、伝達方法が不親切で分かりにくい。行政改革実施計画の素案についても、ホームページに掲載されているが、検索しづらい。普通の市民では検索できない。

《市の考え方》
行政改革実施計画素案のホームページに掲載については、検索しづらい画面展開になっていたため、直ちに改めました。

また、人事行政の情報につきましては、国の様式を基準に作成しておりますが、広報紙は紙面の制約があるため多くの情報を掲載することは困難です。ホームページ等も活用してより分かりやすい情報発信に努めます。

第62回 市民寄席 桂米團治 独演会
■日時 4月13日(金) 午後6時30分開演 6時開場
■会場 ルナ・ホール<全席指定>
■出演・演目 桂米團治・「鷲とり」・「崇徳院」・「質屋芝居」・「桂しん吉」・「金明竹」・「桂二乗」・「糺の合衆」
■料金 前売2,500円・当日3,000円
■前売発売所 市民センター事務所・市役所売店(南館B1)・ローソンチケット(Lコード57511)
問い合わせ 市民センター ☎31-4995



桂米團治

6 指定管理者制度と集会所運営管理協定に関するご意見

《ご意見の内容》
指定管理者制度を厳格に運用するならばその適格条件を明示し、その適性を厳格に審査する必要があります。

5 集会所の管理運営に関するご意見

《ご意見の内容》
集会所については地区集会所運営協議会が管理運営を行っているが、協議会役員に責任を持たせ過ぎではないか。行政が責任を持って、その運用について、地域住民の意見が反映できるシステムを考へべきだと考へる。

《市の考え方》
地域のことは地域で担っていたら

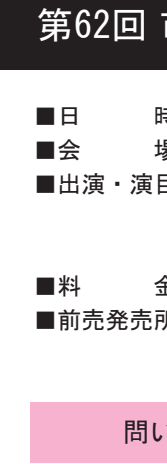
13 子ども・子育て新システムに関するご意見

《主なご意見の内容》
「子育て支援策の充実」として、子ども子育て新システムの導入に向けての検討とあるが、新システムについては、保育の経済格差や保護者負担の増大など各方面から懸念が示され、子育て支援と逆行するという意見も多く出ている。

《市の考え方》
現在、国において議論されている子ども子育て新システムは、妊婦から出産・保育・教育として放課後児童対策まで一体的な施策と位置付けられており、また、市がその施策の実施主体として、地域の保育需要を把握し、その結果に基づき地域の実情に応じた事業計画を作成するの方向を見ている。

また、本市の子ども子育て施策のあり方を検討することとしています。

《芦屋夢ステージ》
KCA ガラコンサート 2012 ~ 新月の歌会 ~
■日時 3月22日(木) 午後6時開演 5時30分開場
■会場 ルナ・ホール
■出演 「月(ルナ)」をテーマとしたシャンソンやジャズなど ヤスコ Wild・大塚善章・大塚まさじ・藤井レイ子・森本理子 ほか
■料金 市民3,000円・市外5,000円
■チケット 市民センター事務所・関西シャンソン協会 ☎06-6336-0201・ローソンチケット(Lコード55043)
問い合わせ 市民センター ☎31-4995



桂米團治

「行政改革実施計画」(素案)へのご意見 市民意見募集の結果概要

問い合わせ 行政経営課 ☎38-2005

平成24年度から28年度まで実施される「行政改革実施計画」(素案)について、昨年11月26日から12月26日にかけて市民の皆さんのご意見を募集しましたところ、546人のかたから581件のご意見をいただきました。皆さんからのご意見と市の考え方をまとめましたので、その概要をお知らせします。*詳細については、市ホームページをご覧ください。

546人から581件のご意見をいただきました

1 パイプライン施設に関するご意見

《主なご意見の内容》
私たちが居住する芦屋浜地域は、パイプラインが前提でまちづくりをしている。収集集積場が容易に切り替えるにも、ごみ集積場が容易に確保できないばかりでなく、高齢化が進んでいる中、大きな負担となる。運用時間の短縮や一部負担金の支出など、私たちが協力するのでも、ぜひ水準を維持してほしい。パイプラインを存続させるためにはどうしたら良いかという観点で、検討すべきである。この条件が不動産の価値にも含まれているはずで、廃止するようなら補償問題になる。

《市の考え方》
供用開始から三十一年余りが経過したパイプライン施設については、老朽化が進み、維持管理経費が毎年おおよそ一億九千万円(ごみ一トン当たり)の収支経費では民間委託業者に比べて約五倍となっています。また、ごみの減量化や再資源化などによりごみ収集量は当初計画に比べて

約28%と著しく下っており、従来の収集方式に比べ、そのコストは大幅に削減となっています。このような状況から、パイプライン施設のある方については、現在の施設の有効活用や公共事業の効率性・公平性などをさまざまな観点から検討していきたいと考えています。

2 未利用地の利用に関するご意見

《ご意見の内容》
災害時の初期活動など危機管理に活用するため、売却や貸付駐車場用地としての活用を進めたい。

《市の考え方》
処分可能な未利用地は財源確保を図るため、売却や貸付駐車場用地としての活用を進めたい。

3 財政健全化に関するご意見

《主なご意見の内容》
平成二十六年末の市債残高を五百億円と予想しているが、民生費や金利水準のアップを考えると、一段の経費削減を図る必要がある。

《市の考え方》
経済情勢の悪化による市税収入の落ち込みや、少子高齢化が進行する中、効率的な行政運営が行えるよう、引き続き経費削減等に努めます。

■お寄せいただいたご意見の内容(内訳)		総数581件
1	パイプライン施設に関するご意見	526件
2	未利用地の利用に関するご意見	1件
3	財政健全化に関するご意見	3件
4	公会計に関するご意見	1件
5	集会所の管理運営に関するご意見	1件
6	指定管理者制度と集会所運営管理協定に関するご意見	1件
7	職員給与に関するご意見	4件
8	公共施設のメンテナンスに関するご意見	1件
9	職員の市内居住率に関するご意見	2件
10	職員人事に関するご意見	2件
11	職員の意識改革に関するご意見	1件
12	人事評価に関するご意見	1件
13	子ども・子育て新システムに関するご意見	13件
14	市民への情報公開に関するご意見	2件
その他のご意見 市のホームページをご覧ください		21件

《パブコメ結果》
閲覧いただける場所

市役所北館1階行政情報コーナー、図書館、公民館図書室、ラポルテ市民サービスコーナー、市ホームページで閲覧いただけます。