

11月9日は119番の日

119番を受信。その時隊員たちは。

問い合わせ 消防本部警防課通信係 ☎32-2345

芦屋市消防本部では、火災や地震などの災害から、市民の生命、身体、財産を守るため、日夜業務を担っています。

警防課通信係では、皆さんからの119番通報に備えて、24時間体制で業務を行っています。



119番通報

- 固定・IP電話
- 携帯電話・スマートフォン
- Eメール
- ファクス通報(耳や言葉の不自由な人)
- 緊急通報システム(高齢者等)から通報を受けています。



119番の通報を受信すると、指令室の通信員が対応します。通報のあった場所や、けが人・急病人などの状況、現場の状況などの内容を聞き取り、救急・火災・救助の必要な隊へ指令を出します。



119番通報を受信する通信指令室

指 ↓ 令

救 急

通報のほぼ大部分を占めています。一刻を争う急病人やけが人の生命を救うため、迅速に対応します



執務室に指令の放送が流れ、準備開始



装備の準備、場所や対象者の症状の確認



出動！

火 災

火災現場に急行し、逃げ遅れた人の捜索・救出・消火活動を行います。



指令の情報を確認し、場所や必要な装備の確認



防火服などを着用



出動！

救 助

火災や交通事故などのさまざまな災害に出動し、市民の救出、救助を行います。



指令の情報を確認し、場所や必要な装備の確認



救助用具などを着用



出動！