

市政電話サービス  
市へのご意見・ご要望は休日など執務時間外でしたら  
意見・要望承り電話  
→ 4444  
③1 4894  
市政ニュースを24時間  
中お聞きいただけます

# 広報あしや

芦屋市の人口と面積  
— 9月1日推計人口 —

人口総数 73,990 世帯数 21,752  
男 35,689 面積 16.07km<sup>2</sup>  
女 38,301

昭和47年10月20日 第282号 発行所 芦屋市精道町7-6 芦屋市役所 発行人 芦屋市長 編集 公聴広報課 印刷所 オール出版印刷 毎月2回5日20日発行 全世帯配布 昭和29年1月25日第3種郵便物認可(定価2円)

市は、この広報紙やパンフレット、学習会などあらゆる機会に消費者への啓蒙を行なっています。また、二十人の「消費生活モニター」を一般市民から募集し、年間を通じて衣、食、住、情報など消費生活に関する感想や苦情をモニター通信で依頼し、その意見を業者、メーカーに伝えるという市、県、国の行政に反映させ消費者保護に重要な役割を果たしています。さらに毎週月曜日に「消費生活の苦情相談」を実施し、市民のかたがたの苦情処理にあたるとともに、消費者の啓蒙をはかっています。こうした本市での消費者行政のほかにも、県や国の段階でそれぞれ消費者保護の施策が行なわれています。しかし消費生活の安定、向上ということについては、これら行政やメーカーの責任だけでなく、消費者自身にも重要な役割があるのです。



近年、急速に技術革新が進み大量生産、大量消費の時代を迎え、合成繊維、各種耐久消費財、またインスタント食品などがはんらんし、消費生活の内容も大きく変化してきました。また、物価の上昇や商品に含まれる有害物質などの問題も数多く起こっています。暮らしのうちに直接つながるこうした問題に、消費者ひとりひとりが目を向けなければなりません。そして各製品に対する多面的な知識を身につけ、いっしょに「王様」であるとおだてられることなく、だまされぬ、強い「王様」になることが必要です。強い消費者になることが、ひいてはよい商品を育てることにつながるのです。

## 消費生活の改善はあなたが主役です

保護に関する施策を策定し、実施することによって、事業者の責務、供給する商品、サービスについて危害の防止、適正な計量、表示の実施、品質の向上などに心がけるとともに国などの施策に協力し、消費者からの苦情の適切な処理に努める。▼消費者の役割 経済社会の発展に際し、進んで消費生活に関する知識を身につけ、自主的、合理的に行動するように努め、消費生活の安定および向上に積極的な役割を果たす。このように同法では、国・地方公共団体・事業者が果たすべき責務を明らかにするとともに、消費者の役割をも指摘しています。たとえば本市の場合ですと、消費者による自主的な活動として、「消費生活改善グループ」の活動があります。このグループは、①安全を求める権利、②知らされる権利、③選択する権利、④意見を聞いてもらう権利を主眼として、良い品を安く提供しようとする活動と、商品知識を広げるための学習会、過大包装の追放運動など消費生活に密着した運動を全市的に展開しています。このように消費者自身が主体的に勉強し、発言し、行動することが消費生活の安定、向上に大きな役割を果たすのです。

## 生活内容の充実・向上めざし 強い消費者になろう

### くらしとことば

わたくしは消費者の身のまわりのには、案外わかりきったことばとして使われながら別の意味で使われているような場合も少なくありません。そこで消費の問題に深く関係していることばについて、みなさんと一緒に考えてみましょう。

### 『管理価格』

品物がじゅうぶんに出まわっていても、機械化などが進んで生産費が安くなっても、いっこうに値段が安くないような場合に、その品物の価格は「管理価格」ではないかといわれます。それはある品物の生産や価格の決定について、強い支配力を持つ、いわゆる独占企業や寡占(少数の企業で市場を支配する)企業があって、経済条件の変化や需要供給に関係なく、その意のままに「管理」している価格だということです。景気が悪くなっても物価が下がらないことの原因のひとつとして、経済企画庁などでも問題にしています。消費者のみならず身のまわりの品物の値段について、何かお気づきになるようなことはありませんか。

### 『価格協定』

価格カルテルともいい、同じ品物を生産あるいは販売している企業者(サービス業も含む)が協定を結んで、価格を決めることにより同業者がおたがいに競争をさせて、利潤(もうけ)を確保しようとするところからとられる方法のひとつです。その結果、品物やサービスの値段が高くなり、あるいは安くないというのでは消費者が困りますので、現在、独占禁止法によってこうした行為は禁止されています。しかし、いわゆる「闇(やみ)カルテル」という形

11月11日(水)～13日(金)  
■期間  
■会場 市民会館2階・3階ロビー  
**豊かな生活展**  
■内容 バランスのとれた献立、もっとも新しい家庭器具、観光みやげの展示など。  
※市内各官公署も出張窓口を設け、あらゆるご相談に応じます。

### 『物価指数』

「物価」は、ひとつひとつの品物(サービスも含む)の価格をひもとくとまとめたものですから、「何円」というような表現はできません。豊かな消費生活を築くには、ひとりひとりの勉強がたいせつです。

### 『再販売価格維持契約制度』

略して再販と呼ばれるこの制度は、メーカーや卸業者が卸売りの小売業者を指定して、小売業者がこれを守らせる契約のことです。メーカーがこのように販売価格を規制しようと、小売業者は消費者サービスのひとつとして、自分の経営責任の範囲内において可能な値引きをすることができなくなります。こうした行為は、独占禁止法により不正な取引方法として原則的に禁止されています。著作物および指定された品目(化粧品、医薬品、家庭用せっけん、洗剤、歯みがき、写真機)のうち、公正取引委員会の承認を得た商品に限りこの契約を結ぶことが許されています。しかし、該商品がなくなるというので再検討の必要が叫ばれています。さらにこの制度が認められている品目、商品についていわれる「闇(やみ)再販」が行なわれているのではないかと、疑いのある品物もありますので消費者の日ごろの注意がかんげんです。

### 『二重価格表示』

正札や広告で販売価格の表示と二重に書いておき、安い方の価格(実売価格)が安いのだということを強調しようという商品販売の方法です。とすれば高い方の価格(比較対照価格)とい、定価価格(比較対照価格)など書き込んでおき、消費者自身も自分の家計簿をもとにして、どこがどのように違っているかを研究すべきでしょう。

### 『苦情相談』

商品についての苦情相談は、市役所生活改善グループに申し込んでください。毎週月曜日の午前九時から午後五時まで、日常商品について専門の苦情相談員を市役所一階の経済課に招き、みなさんがたの苦情を承っていますのでお気軽にお申しください。

### 『活動買い』

計画的購買の反対で、あらかじめ買入物の目的を持たずに出かけるといったもので、店頭で「かんぱん」や広告を見た

### 『物価指数』

先にも説明しましたとおり、消費生活モニターは消費生活に関するいろいろな問題を問接的、直接的に聞いて市、県、国の行政に

### 『再販売価格維持契約制度』

略して再販と呼ばれるこの制度は、メーカーや卸業者が卸売りの小売業者を指定して、小売業者がこれを守らせる契約のことです。メーカーがこのように販売価格を規制しようと、小売業者は消費者サービスのひとつとして、自分の経営責任の範囲内において可能な値引きをすることができなくなります。こうした行為は、独占禁止法により不正な取引方法として原則的に禁止されています。著作物および指定された品目(化粧品、医薬品、家庭用せっけん、洗剤、歯みがき、写真機)のうち、公正取引委員会の承認を得た商品に限りこの契約を結ぶことが許されています。しかし、該商品がなくなるというので再検討の必要が叫ばれています。さらにこの制度が認められている品目、商品についていわれる「闇(やみ)再販」が行なわれているのではないかと、疑いのある品物もありますので消費者の日ごろの注意がかんげんです。

### 『二重価格表示』

正札や広告で販売価格の表示と二重に書いておき、安い方の価格(実売価格)が安いのだということを強調しようという商品販売の方法です。とすれば高い方の価格(比較対照価格)とい、定価価格(比較対照価格)など書き込んでおき、消費者自身も自分の家計簿をもとにして、どこがどのように違っているかを研究すべきでしょう。

11月5日(日) 立ち会い演説会  
とき 10月20日(金) 午後1時30分から  
ところ 精道小学校講堂  
参議院(兵庫県)議員 補欠選挙投票日  
選挙についてのお問い合わせは 市役所4階の選挙管理委員会事務局(電話②2121番)へ

表示やマークの種類

買い物しようず

わたくしたちのまわりには、ありとあらゆる商品があらわされています。商品知識を高めることも、安心して買物をするためのひけつです。

JISマーク

このJISマークのついた製品は、日本工業規格(JIS)に合格したものです。日本工業規格とは、工業標準化法という法律で定められた品質、寸法、性能などの規準のことです。



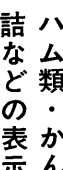
特殊栄養食品マーク

栄養改善法に基づいた食品に、栄養素を食品に添加して、自然に栄養素を摂取し、栄養の改善・普及をはかるもので、栄養成分が不足しがちな栄養素が安易に摂取できる。



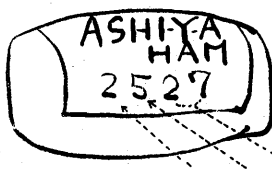
電気用品の型式認可マーク

【型式認可を受けた電気用品】このマークは「電気用品取締法」に基づいて、安全に使用されることを保証するものです。



ハム類・かん詰などの表示

ハム、ソーセージ、ベーコン、かん詰などの表示は左図のとおりです。たとえばハム類に2004と表示してあればそれは一九七二年十月四日の製造品、2020と表示してあれば一九七二年十月十日の製造品ということになります。

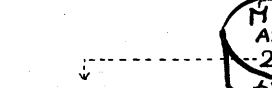


製造年月日 1972年5月27日

年を表す 1 日～9日は01～09

月を表す 10 11 12

日を表す 10 Y Z



製造年月日



ウールマーク

一定の品質基準に合格したものにこのマークをつけることを認めています。正しくはオール・ニュー・ウールといふべきで、既製、手編み毛糸、毛布、カーペット、メリヤス製品、ニット製品などでヴァージン・ウール(再生羊毛でない純毛のもの)がその対象になっています。

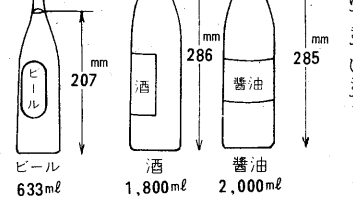


原毛生産者の国際的な組織である国際羊毛事務局では、

【型式認可のいない電気用品】このマークは電動刀、光源、電子などを応用した交流用機械器具につけられるもので、その例としては電動工具、ベルトコンベア、電動...

【ハカリの検定】商店のハカリなど商取引に使用されるハカリは、安心して取引ができるよう、製造や修理が終わるとひとつひとつ厳重な検査が行なわれ、このマークがつけられます。

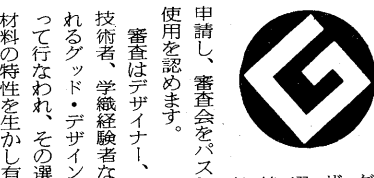
風袋の表示



商品をはかるのにいつも使用する風袋(皿、ザルなど)には、その方向を表示しなければなりません。

買い物しようず十カ条

- 1. じょうずな買い物をするには、つぎのようなことに注意して買い物をしましょう。①計画を立てて買い物をしましょう。②品質や値段が正しく表示してある店を選びましょう。③現金で支払った金額にあたりないものを買った場合は、遠慮なく苦情を申し出ましょう。④泣き寝入りは禁物です。



JASマーク

JASとは日本農林規格(Japanese Agricultural Standard)の略称で、JISマークが通産物につけられているのに対して、このJASマークは農産物、林産物、水産物、畜産物の農林物資の品質を確保するために、農林物資の規格法という法律に基づいて、厳重な規格検査に合格した製品だけに付けることができます。

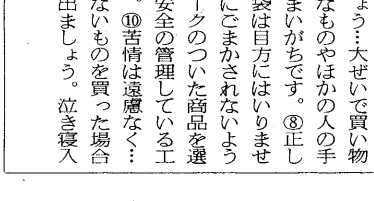
グッド・デザイン(G)マーク

グッド・デザイン商品は、選定基準に基づき、通産省審査会に申請し、審査会をパスした商品に使用を認められます。

ハカリを正確に保つために

【ハカリの検定】商店のハカリなど商取引に使用されるハカリは、安心して取引ができるよう、製造や修理が終わるとひとつひとつ厳重な検査が行なわれ、このマークがつけられます。

風袋の表示



商品をはかるのにいつも使用する風袋(皿、ザルなど)には、その方向を表示しなければなりません。

ルナ・ホールご案内

Table with columns: 月日, 時間, 催し名, 内容, 主催団体名. Lists various events like '子ども映画会', 'むこアカデミーコンサート', '第7回芦屋合唱祭'.

ルナ・小ホールご案内

Table with columns: 月日, 時間, 催し名, 内容, 主催団体名. Lists 'アートフラワー展'.

本館ご案内

Table with columns: 月日, 時間, 催し名, 会場, 内容, 主催団体名. Lists various exhibitions and performances like '社協作品展', '切手展示会', '精神衛生講演会'.

Vertical banner for '昭和47年度市市民文化祭' (Shohei 47th Annual City Citizens Cultural Festival) with contact information for the芦屋市教育委員会 (Ryugasaki Education Commission).