

芦屋公園有料公園施設

指定管理者の名称	芦屋国際ローンテニスクラブ・芦屋市体育協会事業連合		
施設概要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場:人工芝コート4面, 会議室, 駐車場 松浜町4番4号)9:00~21:00(4月~9月は, 9:00~17:00)		
業務概要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)の維持管理業務		
収支の状況	23年度実績額(円)	24年度実績額(円)	25年度実績額(円)
年度収入	18,591,777	16,901,305	17,325,018
(うち指定管理料)	0	0	0
年度支出	18,504,340	16,822,437	17,284,135
年度収支	87,437	78,868	40,883
26年度指定管理料(円)			0
評価の理由, 次期指定に向けての課題等	<p>テニス競技の中心的会場として各種大会が開かれ, 利用ニーズは高く, テニス教室の開催等, 継続的な受講者の確保や適切な管理運営に努めているが, 民間類似スポーツ施設の影響による利用率の減が見られる。芦屋公園ならではの教室事業や事業連合の特性を活かした事業展開の実施により, 利用者確保に努めてほしい。</p>	<p>屋外スポーツのテニス競技会場として, 多くの市民に親しまれている施設であり, スポーツ推進を図るため, 各種テニス教室を開催している。また, 利用者アンケート調査でニーズ把握をし適切な管理運営に努めている。今後においてもテニス活動拠点としての利用者確保ならびに普及推進となる事業展開を期待したい。</p>	<p>市内テニス競技の中心施設であり, 青少年健全育成事業のテニス教室や幅広い市民利用を目的とする市民無料開放デーを設け, テニスの普及啓発事業を実施し, スポーツ推進と利用率アップに努めている。また, 施設整備では施設の小規模改修も控えているが, 芦屋公園のイメージを崩すことなく鋭意努力をしている。今後は, 地域への参画と幅広い関係機関との連携を構築し, 利用者ニーズの高い事業企画と工夫を期待したい。</p>
評価	B	B	B

スポーツ施設:東浜公園・西浜公園, 中央公園, 体育館, 川西運動場

指定管理者の名称	特定非営利活動法人 芦屋市体育協会		
施設概要	スポーツ施設:東浜公園・西浜公園, 中央公園, 体育館, 川西運動場(平日9:00~21:20 土日祝9:00~21:20)		
業務概要	スポーツ施設の維持管理業務		
収支の状況	23年度実績額(円)	24年度実績額(円)	25年度実績額(円)
年度収入	95,055,591	95,058,819	95,730,288
(うち指定管理料)	40,500,000	40,500,000	40,500,000
年度支出	95,158,152	94,508,746	94,968,714
年度収支	△ 102,561	550,073	761,574
26年度指定管理料(円)			42,920,000
評価の理由, 次期指定に向けての課題等	<p>複数施設を一括管理しており, 他に管理する施設と有機的な管理により, 利用者サービスの向上に努めている。今後は, 体育協会の特性を活かし施設利用や事業実施で, 効果的, 効率的な運営を期待したい。</p>	<p>複数施設を適切に管理し, 市民がスポーツに親しめる事業を実施している。今後は, 複雑化する市民ニーズに対し, 団体利用と個人利用のバランスを考慮し, 公平公正な判断とスムーズな対応を期待したい。</p>	<p>複数施設を一括管理し, 市民がスポーツに親しめる事業を実施している。今後は, 利用率が非常に高い施設にあつては, 優先利用調整及び利用団体等の公平な利用調整と効率的な運営が望まれる。また, 職員の資質と接遇において更なる市民サービスを重視した意識を確保し, 幅広い市民に利用されるよう期待したい。</p>
評価	B	B	B

※ 評価は, S~Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があつた。 A: 目標や計画をやや上回る成果があつた。 B: 目標や計画どおりの成果があつた。
 C: 目標や計画を下回つた。 D: 目標や計画を下回つており, 指導にもかかわらず改善されない。

朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園プール)

指定管理者の名称	特定非営利活動法人芦屋水練学校		
施設概要	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園プール)(朝日ヶ丘町11番11号)開場:7月1日～8月31日		
業務概要	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園プール)の維持管理業務		
収支の状況	23年度実績額(円)	24年度実績額(円)	25年度実績額(円)
年度収入	16,188,123	16,443,972	24,980,472
(うち指定管理料)	12,000,000	12,000,000	12,000,000
年度支出	16,441,282	16,414,352	24,398,009
年度収支	△ 253,159	29,620	582,463
26年度指定管理料(円)			13,290,000
評価の理由、次期指定に向けての課題等	施設管理マニュアルに基づき、事故防止及び救護訓練の実施等、安全管理に努めている。また、施設老朽化による機械設備点検等を含め、効率的な管理に努め適切な運営がされている。	プール利用禁止事項の注意喚起を徹底し、事故の未然防止に努めており、監視員の救護訓練実施と救助法習得など危機管理体制を確立している。また、老朽化した施設であるが、効率的な管理に努め適切な運営がされている。	供用期間は夏季2か月の施設であるが、昭和41年開設から現在まで地域に密着した施設で、学校プールとしても受用しており、毎年開校している水練学校は水泳訓練を通して青少年健全育成を図っている。施設管理運営では、適正な監視体制と危機管理において、利用者の安全を第一とする迅速な対応がとられている。また、老朽施設であるが、適正な維持管理に努めている。
評価	B	B	B

海浜公園有料公園施設(海浜公園プール)

指定管理者の名称	スポーツクラブNAS株式会社		
施設概要	海浜公園有料公園施設(芦屋海浜公園プール)(浜風町30番1号)火～土曜日10:00～21:30 日祝9:00～18:00		
業務概要	海浜公園有料公園施設(海浜公園プール)の維持管理業務		
収支の状況	23年度実績額(円)	24年度実績額(円)	25年度実績額(円)
年度収入	119,475,841	115,896,610	114,941,574
(うち指定管理料)	0	0	0
年度支出	99,801,051	98,002,926	104,111,588
年度収支	19,674,790	17,893,684	10,829,986
26年度指定管理料(円)			0
評価の理由、次期指定に向けての課題等	これまでも多くの教室事業を展開し、利用者の増加取組に努めており、その結果は収支に反映されています。また、教室利用と利用種目は市民の利用者ニーズに込えているが、一方で、公施設の設置目的に沿って個人利用者のバランスを考えた運営が望まれる。	利用者ニーズに応え多くの教室事業を実施していることは評価できるが、施設管理面で整備点検等を重点とする施設管理運営が望まれます。また、緊急事態発生時の危機管理体制を整え行政と連携を図りながら適正な体制を整える必要があります。	子どもから高齢者まで幅広い年代に対する教室事業を展開し、多くの市民に利用されている。また、利用サービス事業では、高齢者対象の水中健康体操などの無料レッスン等を実施し、利用者サービスに努めたことは評価できる。また、当施設は全国B&G海洋センター施設に所属し、温水プール部門で毎年利用者全国1位の施設として表彰され、利用ニーズが高いことが認められる。施設管理面では、老朽化による設備不具合は、業務努力により、改善が図れた。なお、プール施設は、重篤な事故発生の可能性のあるため、緊急事態発生時の危機管理体制と事前リスク想定等、安全管理の徹底が必要であり、迅速な対応が望まれる。
評価	B	B	B

※ 評価は、S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。

A: 目標や計画をやや上回る成果があった。

B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。

D: 目標や計画を下回っており、指導にもかかわらず改善されない。

芦屋市谷崎潤一郎記念館

指定管理者の名称	読売・武庫川学院事業連合		
施設概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館(展示室, ロビー, 講義室)開館時間10:00~17:00(ただし, 入館は16:30まで)		
業務概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館の維持管理業務谷崎潤一郎に関する資料等の整理, 保存, 展示等に関する事業		
収支の状況	23年度実績額(円)	24年度実績額(円)	25年度実績額(円)
年度収入	33,406,727	34,223,378	33,082,265
(うち指定管理料)	(15,855,000) 18,484,328	(15,855,000) 18,373,577	(15,855,000) 18,000,000
年度支出	34,295,906	33,791,684	32,766,980
年度収支	△ 889,179	431,694	315,285
26年度指定管理料(円)			19,544,000
評価の理由, 次期指定に向けての課題等	平成23年度は, 大型主催事業を増やし, 特別展示の内容を充実させることにより, 読売新聞に限らず, 他紙にも記事が掲載されるなど, いろんな形でマスコミに取り上げられ, 新規来館者が増加した。その結果, 総入館者数は前年度を大きく上回り, 読売・武庫川学院事業連合が指定管理者となった平成21年度は元より, 記念館に指定管理者制度を導入した平成18年度以降でも最多の14,276名となったことは大いに評価できる。しかし, 大型主催事業を行うことはリスクも高く, 特別展の内容充実にも経費が増加し, 収支状況は赤字となってしまうため, 総合評価はBとした。平成24年度は今年度の課題を踏まえ, 収支のバランスを良好に保つことに留意しつつ, 引き続き多くの入館者を呼べるよう期待したい。	入館者数については, 平成18年度の指定管理者制度導入以来, 最多の入館者数であった平成23年度を下回ったものの, 事業計画書に記載のないロビーギャラリートークや展示関連講演の開催など入館者へのサービス向上に努めたと言える。また, 谷崎潤一郎新聞の発行や収支のバランスも改善され, 好評価とした。しかしながら, 施設の管理上, 緊急時の体制や内部評価等について十分とは言えず, 課題が残る。以上を総合的に勘案し, B評価とした。	施設管理面では緊急時のマニュアル策定や事故発生時におけるスタッフ全員の役割分担等整備されている点, 又, 収支面でも新たな事業を展開することによって入館料の減収分を補い, バランスを図った点等を勘案しA評価としたが, 一方で平成18年度の指定管理者制度導入以来, 2番目に低い入館者数となった点からサービス面の評価はB評価とした。以上から総合評価はB評価としたが, 今後は角度を変えた創造的な事業展開を図り, 更に広報媒体の一層の利活用を進めることを求めたい。
評価	B	B	B

芦屋市立美術博物館

指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション, 芦屋ミュージアム・マネジメント, グローバルコミュニティ グループ		
施設概要	芦屋市立美術博物館(展示室, 講義室, 体験学習室, ホール, 小出楯重アトリエ, 喫茶室)開館時間10:00~17:00(ただし, 入館は16:30まで)		
業務概要	芦屋市立美術博物館の維持管理, 利用許可, 運営等に関する業務		
収支の状況	23年度実績額(円)	24年度実績額(円)	25年度実績額(円)
年度収入	74,120,921	74,211,843	82,045,757
(うち指定管理料)	69,800,000	69,800,000	(69,800,000) 74,716,260
年度支出	74,120,921	75,942,582	89,275,133
年度収支	0	△ 1,730,739	△ 7,229,376
26年度指定管理料(円)			73,700,000
評価の理由, 次期指定に向けての課題等	指定管理者制度導入初年度で準備不足が懸念されたが, 収支面も含め, ほぼ計画どおりの展覧会事業等の実施をみた。しかしながら, 有料入館者数が平成22年度と比較し, 1,249名が増加したにも拘らず, 総入館者数は1,390名の減となった。このことは入館者数に大きく影響を与えるアートフリーマーケットが天候等のため, 例年4日間開催されるところ, 1日のみの開催になったことにも起因すると考えられる。以上のことを踏まえ, 総合評価として, Bと判断した。平成24年度は指定管理期間の中間年にあたるので, 展覧会・講座・イベント等, 更なる充実を図り, 入館者の増加につなげることが求められる。	新聞をはじめとする情報媒体の徹底した活用やツイッターの開始, また, アンケート調査の実施に基づく利用者のニーズ把握等, 入館者数の一層の増加に努めた結果, 前年度比28%増を達成できたことは高く評価できる。しかしながら, 収支において, 赤字になったことは大変残念な結果であり, 次年度の課題として改善を期待するところである。以上を総合的に勘案し, B評価とした。	施設管理面では清潔で快適な空間創出のため, 日常の清掃・点検のみならず, 各機器類の不具合箇所等早期発見に努め, 即時適切に対処している点, サービス面では指定管理者制度が導入された平成23年度より年々約5,500人以上の入館者数の増加を見るなど, 事業展開に施設利用者のニーズを反映させる工夫がみられる点を評価しA評価とした。しかしながら, 収支面においての大幅な赤字はバランスを欠いていると言わざるを得ず, C評価とした。以上の点を踏まえ, 総合評価としてはB評価としたが, 今後は現在の積極的な広報活動を維持するとともに, 適正な収支バランスを図ってもらいたい。
評価	B	B	B

※ 評価は, S~Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。
C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。