

委員名 ()

【「審査項目及び審査基準」内の下線項目については、当該施設のみに該当する項目】

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	該当箇所(ページ番号)
1 全般的事項(書類全般)	10点				
<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書、事業報告書、月次報告書は、実績値や利用状況、適切な目標設定等、市が必要と認める事項が記載され、市が定める期限までに提出されているか 関係法令で作成が求められる計算書類等は、提出されているか 	(10点)				資料⑥年度評価表
審査項目及び審査基準	配点ウエイト		評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	資料
2 適正な施設の管理	50点				
(1) 施設保守・運営管理について <ul style="list-style-type: none"> 組織図等で管理体制が明示され、従業員が適正配置になっているか 施設の保守、管理が適正に実施されているか 	(10点) ×2	(記入時は10 点満点で記入) ×2			資料⑤：事業報告書(P.) 参考資料E：事業計画書(P.) 参考資料F：事業提案書(P.)
(2) 従業員管理について <ul style="list-style-type: none"> 就業規則を定め、労働環境が保持されているか 人材育成等の考え方を示しているか 	(10点)				資料⑥：年度評価表(P.) 参考資料E：事業計画書(P.) 参考資料F：事業提案書(P.)
(3) 危機管理について <ul style="list-style-type: none"> 事故、緊急時の体制が十分に整備されているか 災害等の緊急事態に備えた危機管理マニュアルの策定や、緊急時の対応方法等が確立しているか 	(10点)				資料⑥：年度評価表(P.) 参考資料E：事業計画書(P.) 参考資料F：事業提案書(P.)
(4) 個人情報管理について <ul style="list-style-type: none"> 個人情報の管理が適正であるか 	(10点)				資料⑥：年度評価表(P.) 参考資料E：事業計画書(P.) 参考資料F：事業提案書(P.)
(5) 研修計画について <ul style="list-style-type: none"> 従業員研修が十分に実施されているか 					資料⑤：事業報告書(P.) 参考資料E：事業計画書(P.) 参考資料F：事業提案書(P.)

審査項目及び審査基準	配点ウエイト		評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	該当箇所 (ページ番号)
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	20点				
(1) 事業収支について ・事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか ・事業の経費等が明確に分かれているか	(10点)				資料⑤：事業報告書 (P.) 資料⑦：事前調査報告書 資料⑧： 法人等の財務状況に関する書類
(2) 財政基盤について ・財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか (公金徴収 (収納) 事務を取り扱う場合) 納付等事務を適切かつ 確実に遂行することができる財産的基礎を有するか	(10点)				資料⑦：事前調査報告書 資料⑧： 法人等の財務状況に関する書類
(3) 内部統制について ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか (公金徴収 (収納) 事務を取り扱う場合) その人的構成等に照ら して、納付等事務を適切かつ確実に遂行することができる知識及び 経験を有し、かつ、十分な社会的信用を有するか ※特に同種業務の 事務実績 ・管理すべき備品について、適正に把握しているか					
審査項目及び審査基準	配点ウエイト		評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	該当箇所 (ページ番号)
4 サービスの質の維持・向上	20点				
(1) 事業計画性、透明性について ・事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されてい か	(10点)				資料⑤：事業報告書 (P.) 参考資料 E：事業計画書 (P.) 資料 F：事業提案書 (P.)
(2) サービス向上について ・サービス向上の取組がされているか ・広報、宣伝等により、新たな利用者の掘り起こしに向けて活動 しているか ・利用者満足度調査 (アンケート) を実施し、結果に基づき対応 や対策を講じているか	(10点)				資料⑤：事業報告書 (P.) 資料⑥：年度評価表 (P.) 参考資料 C：施設のパンフレット 参考資料 E：事業計画書 (P.) 参考資料 F：事業提案書 (P.)
(3) 住民・利用者の参画について ・住民または利用者とのパートナーシップを推進している					

か					
合計点数	100点				

*外部評価の視点は、上記の各項目において、適正に行われているかを基本に採点する。