

指定管理者制度導入施設の第三者評価結果

開催日	令和7年10月21日		
公の施設の名称	芦屋市養護老人ホーム和風園		
指定管理者の名称	社会福祉法人 聖徳園		
所管課名	こども福祉部福祉室高齢介護課		
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
所在地	芦屋市朝日ヶ丘町39番20号		
施設概要	養護老人ホーム 構造 RC造 3階建 床面積 1320㎡ 老人福祉法第15条第3項に基づき設置された養護老人ホームで、在宅生活が困難な高齢者の入所及び短期入所を提供する施設		
業務概要	老人福祉法第11条第1項第1号の規定により、65歳以上の者であって環境上の理由及び経済的理由により居宅において養護を受けることが困難な方に入所していただき、日常生活全般にわたる生活指導及び介助を行うとともに、家庭での養護が短期間困難な高齢者の日常生活の世話をを行う。		
収支の状況	事業計画上の金額	実績額	
R1年度収入	87,219,000円	86,792,480円	
R1年度収入	52,860,000円	90,358,744円	
R1年度収入	34,359,000円	-3,566,264円	
R2年度収入	86,220,000円	88,299,382円	
R2年度収入	60,457,000円	94,944,925円	
R2年度収入	25,763,000円	-6,645,543円	
選定・評価委員	委員構成	氏名	所属・役職
	1号委員 (学識経験者)	石井 隆之	R S M清和監査法人 神戸事務所 (公認会計士)
	1号委員 (学識経験者)	和田 聡子	大阪学院大学 経済学部教授
	2号委員 (諮問に係る公の施設に関し専門的知識を有する者)	北川 加津美	芦屋都市管理株式会社 (代表取締役社長)
	3号委員 (市職員)	柏原 由紀	芦屋市企画部長
評価対象期間	令和5年4月1日～令和7年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		40	0%	
書類全般	事業計画書、事業報告書、月次報告書等は、市が必要と認める事項が記載され、市が定める期限までに提出されているか			
2 適正な施設の管理		200	0%	
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		80	0%	
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		80	0%	
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか 提案されていた自主事業等に計画通り、取り組んでいるか			
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
		得点率	0%	

利用状況等	項目名	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		実績	実績	実績
	入所者との情報交換会	12件	12件	12件
	市との連絡会	12件	12件	12件
	健康体操参加者数	295回	299回	234回
	栄養改善教室参加者数	47人	126人	87人

総合評価	評価の理由

総合評価結果	得点割合	
S 優良	90%以上	目標・計画を大きく上回る。優れた管理運営が行われたもの
A 良好	75%以上	目標・計画を上回る。良好な管理運営が行われたもの
B 適正	60%以上	計画に沿ったものである。適正な管理運営が行われたもの
C 要努力	50%以上	目標・計画を下回る。一部に課題がある管理運営が行われたもの
D 要改善	50%未満	目標・計画を大きく下回る。課題がある管理運営が行われたもの

講評及び次期指定に向けての課題等	
指定管理者に対する意見	施設所管課に対する意見