

指定管理者評価表

令和4年6月10日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター	
所在地	芦屋市三条町39番20号	
指定管理者の名称	社会福祉法人 芦屋市社会福祉協議会	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日～土曜日 10:00～16:00(休日・年末年始除く)	
業務概要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
R2年度収入	58,754,000円	49,954,523円
R2年度支出	59,209,000円	55,288,448円
R2年度収支	-455,000円	-5,333,925円
R3年度収入	55,388,000円	51,538,093円
R3年度支出	58,304,000円	62,988,139円
R3年度収支	-2,916,000円	-11,450,046円
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 浅野 理恵子	
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	77%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	17		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	80%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	30.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	26	65%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	17		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	69%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	18		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			74%	B

項目名	令和2年度		令和3年度	
	実績	目標	実績	目標
利用状況等	5,475人	6,200人	5,375人	6,200人
1日平均利用人数	18人	20人	18人	20人
実施行事	21回	20回	24回	20回
行事参加人数	379人	600人	413人	600人
利用満足度調査結果	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足割合)	実施時期
		40人	100.0%	令和3年1月
	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足割合)	実施時期
		40人	95.0%	令和4年1月

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	利用者増加に向けた営業活動も行っており、利用者数の改善に向けて取り組んでいるが、コロナ等の影響による利用者の大幅な減少が続いており、収支状況も大幅な赤字となっている。加重平均後合計評価のとおり、総合評価は「B」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和4年6月10日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

令和 3 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	43,118,000	40,318,735	人件費	39,913,000	42,234,345
利用料収入	7,970,000	6,663,312	給食費	3,868,000	3,188,502
その他利用料(通行料)	0	65,100	教養娯楽費	54,000	9,280
給食費収入	3,968,000	3,387,436	日用品費	248,000	35,923
雑収入	332,000	10,296	水光熱費	3,800,000	4,480,960
補助金収入※	0	1,093,214	消耗器具備品費	6,000	72,452
			保険料	979,000	861,470
			賃借料	420,000	836,484
			車輛費(燃料代含む)	1,200,000	1,508,154
			雑支出	8,000	2,200
			福利厚生費	170,000	149,947
			被服費	0	87,681
			旅費交通費	20,000	7,880
			研修研究費	80,000	260
			事務消耗品費	371,000	907,194
			修繕費	300,000	311,696
			通信運搬費	322,000	332,465
			業務委託費	6,029,000	6,868,494
			手数料	0	252,115
			租税公課	165,000	104,985
			保守料	320,000	672,631
			諸会費	0	46,875
			雑支出	31,000	16,146
計	55,388,000	51,538,093	計	58,304,000	62,988,139
			収 支	-2,916,000	-11,450,046

令和 2 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	45,436,000	38,450,249	人件費	40,834,000	37,685,541
利用料収入	8,656,000	6,734,012	給食費	4,101,000	3,200,491
その他利用料(通行料)	0	47,040	教養娯楽費	80,000	10,927
給食費収入	3,647,000	3,369,100	日用品費	272,000	57,237
補助金収入※	0	1,314,000	水光熱費	3,700,000	3,637,110
雑収入	1,015,000	40,122	消耗器具備品費	50,000	25,080
			保険料	740,000	636,790
			賃借料	13,000	442,770
			車輛費(燃料代含む)	1,200,000	1,059,962
			雑支出	15,000	48,412
			福利厚生費	400,000	133,043
			被服費	100,000	3,388
			旅費交通費	90,000	6,300

収支状況

				研修研究費	80,000	12,500
				事務消耗品費	305,000	1,429,243
				修繕費	300,000	253,945
				通信運搬費	410,000	335,610
				業務委託費	6,027,000	5,711,944
				手数料	0	57,549
				租税公課	156,000	124,430
				保守料	336,000	363,670
				諸会費	0	45,000
				雑支出	0	7,506
	計	58,754,000	49,954,523	計	59,209,000	55,288,448
				収 支	-455,000	-5,333,925

アンケート結果

令和4年6月10日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

利用者アンケート結果

令和3年度 三条デイサービスセンター満足度調査

令和4年1月 実施

対象者 48名 アンケート回収数 40名 回収率 83.3%

男女比		世帯構成		* 利用期間		* 要介護度	
男性	12	独居	14	3か月未満	1	自立	0
女性	28	夫婦	6	3か月	8	支援1	5
無回答	0	子と同居	17	6か月	5	支援2	3
		その他	3	1年	5	介護1	12
		無回答	0	2年	4	介護2	7
				3年以上	15	介護3	6
				無回答	2	介護4	3
						介護5	3
						無回答	1

平均年齢	87.1歳
------	-------

問2～9及び問12 各種対応の満足度

	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問12
	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	午後の過ごし方	職員対応	総合評価
満足	20	25	19	24	22	18	17	28	26
まあ満足	18	11	12	9	7	12	15	8	12
やや不満	0	1	1	2	2	1	0	0	0
不満	0	1	3	0	0	0	0	0	0
わからない	2	2	5	5	9	6	7	4	2

※各設問において無回答の人が存在するため、アンケート回答者数と各設問の合計回答者数は一致しない

※入浴を利用していない人は「分からない」に含む。

【満足度を点数化】

満足-5 まあ満足-4 やや不満-3 不満-2

わからない・無回答はブランクとし回答数から除外する。

	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	午後の過ごし方	職員対応	合計
回答数	38	38	35	35	31	37	39	40	293
点数合計	172	174	152	162	144	147	152	176	1,279
平均	4.53	4.58	4.34	4.63	4.65	3.97	3.90	4.40	4.37
5の回答数	20	25	19	24	22	18	17	28	173
3以下回答数	0	2	4	2	2	7	7	4	28

問10 職員への要望について

言える	22
まあ言える	13
あまり言えない	1
言えない	1
わからない	3

問11 当施設に望むこと(複数回答可)

設備や用具の充実	9	認知症対応の充実	9
清掃・美観の維持	6	地域との交流	3
相談対応の充実	6	外出プログラムの充実	6
食事の充実	5	口腔ケアの充実	6
おやつの充実	2	家族会・交流会の開催	3
レクリエーションの充実	10	運動時間の増加	6
機能訓練の充実	16	その他	1
介護技術の向上	5		

指定管理者評価表

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター		
所在地	芦屋市三条町39番20号		
指定管理者の名称	社会福祉法人 芦屋市社会福祉協議会		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
施設概要	三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日～土曜日 10:00～16:00(休日・年末年始除く)		
業務概要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
R3年度収入	55,388,000円		51,538,093円
R3年度支出	58,304,000円		62,988,139円
R3年度収支	-2,916,000円		-11,450,046円
R4年度収入	53,483,000円		52,248,755円
R4年度支出	61,538,000円		65,084,403円
R4年度収支	-8,055,000円		-12,835,648円
所管課・記入者	こども福祉部福祉室高齢介護課 浅野 理恵子		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	77%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	17		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	80%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	30.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	26	65%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	17		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	65%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			74%	B

項目名	令和3年度		令和4年度	
	実績	目標	目標	実績
利用状況等				
利用延人数	5,375人	5,760人	5,760人	5,821人
1日平均利用人数	17.6人	19人	19人	19人
実施行事	24回	20回	20回	30回
行事参加人数	413人	600人	600人	1,619人
利用満足度調査結果	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		40人	95.0%	
			実施時期	
			令和4年1月	
R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		
	55人	89.1%		
		実施時期		
		令和5年2月		

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	利用者増加に向けた営業活動も行っており、利用者数の改善に向けて取り組んでいるが、利用者の大幅な減少が続いており、収支状況も大幅な赤字となっている。加重平均後合計評価のとおり、総合評価は「B」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

令和4年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
介護給付費収入	42,589,000	41,725,931	人件費	38,736,000	43,566,025
利用料収入	7,112,000	6,324,757	給食費	3,465,000	3,500,611
その他利用料(通行料)	68,000	203,280	教養娯楽費	11,000	23,741
給食費収入	3,714,000	3,733,184	日用品費	24,000	53,558
その他収入	0	261,603	水光熱費	4,000,000	6,310,869
			消耗器具備品費	10,000	24,200
			保険料	751,000	747,410
			賃借料	469,000	603,060
			車輻費(燃料代含む)	1,314,000	1,477,977
			雑支出	10,000	14,770
			福利厚生費	158,000	91,785
			旅費交通費	10,000	3,420
			研修研究費	24,000	0
			事務消耗品費	972,000	884,194
			修繕費	300,000	142,090
			通信運搬費	351,000	360,565
			業務委託費	9,886,000	6,356,104
			その他支出(事務費)	344,000	227,906
			保守料	703,000	696,118
計	53,483,000	52,248,755	計	61,538,000	65,084,403
			収支	-8,055,000	-12,835,648

令和3年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
介護給付費収入	43,118,000	40,318,735	人件費	39,913,000	42,234,345
利用料収入	7,970,000	6,663,312	給食費	3,868,000	3,188,502
その他利用料(通行料)	0	65,100	教養娯楽費	54,000	9,280
給食費収入	3,968,000	3,387,436	日用品費	248,000	35,923
雑収入	332,000	10,296	水光熱費	3,800,000	4,480,960
補助金収入※	0	1,093,214	消耗器具備品費	6,000	72,452
			保険料	979,000	861,470
			賃借料	420,000	836,484
			車輻費(燃料代含む)	1,200,000	1,508,154
			雑支出	8,000	2,200
			福利厚生費	170,000	149,947
			被服費	0	87,681
			旅費交通費	20,000	7,880
			研修研究費	80,000	260
			事務消耗品費	371,000	907,194
			修繕費	300,000	311,696
			通信運搬費	322,000	332,465
			業務委託費	6,029,000	6,868,494
			手数料	0	252,115
			租税公課	165,000	104,985
			保守料	320,000	672,631
			諸会費	0	46,875
			雑支出	31,000	16,146
計	55,388,000	51,538,093	計	58,304,000	62,988,139
			収支	-2,916,000	-11,450,046

アンケート結果

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

利用者アンケート結果

令和4年度 三条デイサービスセンター満足度調査

令和5年2月 実施

対象者: 60名 アンケート回収数: 55名 回収率: 91.7%

男女比		世帯構成		*利用期間		*要介護度	
男性	16	独居	23	3か月未満	6	自立	0
女性	39	夫婦	9	3か月	8	支援1	11
無回答	0	子と同居	21	6か月	9	支援2	11
		その他	2	1年	7	介護1	12
		無回答	0	2年	2	介護2	5
				3年以上	18	介護3	4
				無回答	5	介護4	0
						介護5	1
						無回答	11

平均年齢

88.2

問2～9及び問12 各種対応の満足度

	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問12
	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	午後の過ごし方	職員対応	総合評価
満足	29	37	30	29	30	19	22	37	29
まあ満足	21	15	18	19	14	26	23	14	20
やや不満	1	1	3	2	1	2	2	0	3
不満	0	0	0	0	1	0	0	0	0
わからない	2	1	3	3	8	5	5	2	0

※各設問において未回答の人が存在するため、アンケート回答者数と各設問の合計回答者数は一致しない

※入浴を利用していない人は「分からない」を含む。

【満足度を点数化】

満足-5 まあ満足-4 やや不満-3 不満-2

わからない・無回答は0点とし回答数から除外する。

	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	午後の過ごし方	職員対応	合計
回答数	53	54	54	53	54	52	52	53	425
点数合計	234	249	234	230	211	210	213	243	1,824
平均	4.4	4.6	4.3	4.3	4.5	4.0	4.1	4.6	4.4
5の回答数	29	37	30	29	30	19	22	37	233
不満・やや不満	1	1	3	2	2	2	2	0	13

問10 職員への要望について

言える	24
まあ言える	22
あまり言えない	3
言えない	0
わからない	3
無回答	3

問11 当施設に望むこと(複数回答可)

設備や用具の充実	3	認知症対応の充実	7
清掃・美観の維持	3	地域との交流	2
相談対応の充実	7	外出プログラムの充実	13
レクリエーションの充実	16	口腔ケアの充実	1
機能訓練の充実	7	家族会・交流会の開催	4
食事の充実	12	運動時間の増加	14
おやつ	13	その他	0
介護技術の向上	2		