

指定管理者評価表

平成28年 6月 1日現在

公の施設の名称	芦屋市立三条デイサービスセンター		
指定管理者の名称	一般財団法人芦屋ハートフル福祉公社		
指 定 期 間	平成27年4月1日～平成30年3月31日		
所 在 地	芦屋市三条町39番20号		
施 設 概 要	市立三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日～土曜日 9:45～16:15(休日・年末年始除く)		
業 務 概 要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務		
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実 績 の 額	
H26 年度 収入	48,516,000 円	46,098,700 円	
H26 年度 支出	50,138,000 円	49,014,010 円	
H26 年度 収 支	-1,622,000 円	-2,915,310 円	
H27 年度 収入	48,426,000 円	56,088,069 円	
H27 年度 支出	52,384,000 円	51,556,820 円	
H27 年度 収 支	-3,958,000 円	4,531,249 円	
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 宮本雅代		
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点 22	95%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告書	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点 38	68%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	26		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点 28	88%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上			満点 28	52%
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	14.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			71%	B

項目名	平成26年度		平成27年度	
	実績	目標	実績	目標
利用状況等	利用延人数	5,639 人	6,000 人	6,438 人
	1日平均利用人数	18.37 人	19.42 人	20.83 人
	実施行事	21 回	20 回	18 回
	行事参加人数	968 人	800 人	604 人
利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
	平成28年2月	47 人	91 %	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
<b>B</b>	施設の保守・管理は努力しているが、個人情報の管理は更なる徹底が必要。経費節減の取り組みも積極的に進め、利用者の増加につながる努力も行っており、個々の利用者に適した処遇をしており、目標や計画どおりの成果であったため総合評価はBとする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。





収支状況

平成28年 6月 1日現在

公の施設の名称	芦屋市立三条デイサービスセンター
---------	------------------

【平成27年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
介護給付費収入	39,645,000	45,472,708	人件費	34,940,000	34,681,913
利用料収入	5,114,000	6,487,339	旅費交通費	27,000	59,512
自主事業収入	862,000	904,022	通信運搬費	420,000	398,140
給食費収入	2,805,000	3,224,000	什器備品費	1,000	12,842
			消耗品費	1,300,000	1,037,924
			食料費	420,000	417,087
			給食費	2,805,000	3,168,190
			図書費	60,000	19,846
			修繕費	400,000	712,840
			印刷製本費	60,000	0
			燃料費	1,200,000	903,118
			光熱水費	4,800,000	3,645,704
			賃借料	130,000	50,155
			保険料	770,000	640,149
			租税公課	171,000	178,849
			負担金	130,000	102,691
			委託料	4,180,000	4,575,421
			支払手数料	38,000	54,298
			雑支出	30,000	5,650
			自主事業費	502,000	892,491
計	48,426,000	56,088,069	計	52,384,000	51,556,820
			収 支	-3,958,000	4,531,249

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
介護給付費収入	42,035,000	40,035,319	人件費	36,008,000	36,022,843
利用料収入	5,744,000	5,130,444	旅費交通費	110,000	62,460
自主事業収入	737,000	932,937	通信運搬費	430,000	398,050
			什器備品費	100,000	0
			消耗品費	1,400,000	949,424
			食料費	450,000	397,212
			図書費	80,000	22,910
			修繕費	500,000	183,492
			印刷製本費	50,000	0
			燃料費	1,100,000	1,072,469
			光熱水費	4,300,000	4,762,583
			賃借料	150,000	102,219
			保険料	770,000	749,112
			租税公課	200,000	45,000
			負担金	130,000	55,500
			委託料	4,280,000	4,148,346
			支払手数料	50,000	34,810
			雑支出	30,000	7,580
			修繕等積立金	0	0
計	48,516,000	46,098,700	計	50,138,000	49,014,010
			収 支	-1,622,000	-2,915,310

## アンケート結果

平成28年 6月 1日現在

公の施設の名称	芦屋市立三条デイサービスセンター
---------	------------------

### 利用者アンケート結果

#### ・各種対応の満足度

	送迎	入浴	食事・おやつ	レクリエーション	職員対応	総合評価
大変満足	27	15	14	10	27	17
まあ満足	16	11	23	22	17	26
普通	4	9	7	11	1	4
やや不満	0	2	0	0	0	0
わからない	0	10	3	4	2	0

#### 【満足度を点数化】

大変満足－5    まあ満足－4    普通－3    やや不満－2    不満－1

わからない・無回答－0点とし回答数から除外する。

	送迎	入浴	食事・おやつ	レクリエーション	職員対応	合計
回答数	47	37	44	43	45	216
点数合計	211	150	183	171	206	921
平均	4.49	4.05	4.16	3.98	4.58	4.26
5の回答数	27	15	14	10	27	93
3以下回答数	4	11	7	11	1	34