

令和 6年4月30日

芦屋市立養護老人ホーム和風園の管理業務に関する事業報告書
(事業年度 令和 5年4月1日～令和 6年3月31日)

芦屋市長 高島 峻輔 様

報告者

枚方市香里ヶ丘4丁目17番地1

社会福祉法人 聖徳園

理事長 三上 美知恵

管理業務の実施状況	養護老人ホームとしての管理業務の実施状況 1 清掃等業務 2 危機管理 3 利用者への対応 4 傷害保険の状況 詳細は、別紙1のとおり
施設等の運営状況	養護老人ホームの運営状況 1 施設の概要 2 サービス内容 3 職員の配置状況 4 職員研修 5 入所者の状況 詳細は、別紙2のとおり
収支実績	事業の実施に係る収入の内訳 1 指定管理料 74,600,000 円 2 雑収入 704,060 円 3 介護報酬収入 10,228,907 円 4 利用料収入 1,136,613 円 5 自主事業収入 122,900 円 6 補助金収入 0 円 事業の実施に係る支出の内訳 1 人件費 55,541,098 円 2 事業費 30,696,602 円 3 事務費 3,930,535 円 4 自主事業経費 190,509 円 詳細は、別紙3のとおり

(1) 清掃等業務

下記業務は、業務委託により実施している。

- ① 定期清掃業務
- ② 冷暖房設備保守点検
- ③ 消防用設備等保守点検
- ④ 給湯ボイラー保守点検
- ⑤ 自家用電気工作物保安業務
- ⑥ エレベーター点検業務
- ⑦ 自動ドア点検業務
- ⑧ 調理室グリスフィルターほか清掃業務
- ⑨ 害虫駆除

その他

- ・ 施設の保守・管理については、施設長が業務日誌で確認している。
- ・ 建物設備等に異常が見られる場合は、利用者への速やかな対応を行うとともに、芦屋市に報告し必要な指示を仰いでいる。

(2) 危機管理

あしや聖徳園の危機管理マニュアルを準用し、119番消防・救急要請、不審者対応、夜間救急対応、発熱時の対応等、和風園独自のマニュアルを作成し、職員に周知している。

消防訓練は、消火訓練、昼間想定及び夜間想定を年2回実施

日付(令和5年7月18日、令和5年11月14日)

土砂災害想定 垂直避難訓練を年1回実施

日付(令和5年9月21日)

(3) 利用者への対応

- ① サービスに関するマニュアルは、あしや聖徳園のものを準用。行事については市直営時の行事を継承するとともに新たな行事も加え、利用者サービスの向上に努めている。
- ② 苦情を含めた相談等については、生活相談員が窓口を担当しており、個々に対応が必要なケースについては、随時カンファレンスを行っている。

(4) 傷害保険の状況

利用者のサービス利用中の事故に対する傷害保険に加入
補償額 一事故 対人対物 1億円

(1) 施設の概要

所在地 芦屋市朝日ヶ丘町39番20号
 開所日 昭和40年10月 1日
 定員 30人
 構造 鉄筋コンクリート造3階建
 敷地面積 1651.6㎡
 延床面積 1320.0㎡

(2) サービス内容

項目	実施内容
生活の楽しみ	外出の機会をもうけ、季節感を持ち生活圏の拡大を促進。地域やボランティアとの交流を図り、日常の中での楽しみや刺激に繋げている。行事やレクリエーションを企画し、生きがいづくりに努めている。
相談・援助	生活相談員が中心となり、生活支援、買物、代行、金銭管理、外出支援、通院介助、レクリエーション、事故対応、苦情受付、家族支援等を実施。毎月1回、茶話会（利用者との意見交換会）を実施し、意見交換を図っている。
介護	利用者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、利用者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって介護を行っている。また、利用者の状況に応じて、適切な方法により排泄の自立について必要な援助を行っている。その他、利用者に対し、離床、着替え、整容等の自立支援を適切に行っている。
入浴サービス	入浴は週3回（月・水・金）実施。適切な方法により入浴を支援。一時的に入浴ができない利用者については、清拭等を実施している。
食事・栄養	利用者の食事は、栄養並びに利用者の身体の状況及び嗜好を考慮して、適温に配慮し、適切な時間に提供している。
健康管理	利用者に対し日頃から健康管理に関する指導を行い、健康状態を把握し、変化が見られる場合については適切に対応している。また、感染症を予防するため手洗い及びうがいの指導を行い、施設内の随所に消毒液を設置している。

(3) 職員の配置状況

職種	人数	備考
施設長	1人	
生活相談員	2人	
主任支援員	1人	シフト制勤務
支援員	4人	〃
介護支援専門員	1人	〃 ※相談員と兼務
看護師	1人	
栄養士	1人	
事務員	1人	栄養士と兼務
宿直職員	3人	シフト制勤務
嘱託医師	2人	

(4) 職員研修

実施日	内 容	参加人数 (人)
4月21日	理念研修	9人
5月12日	救急救命研修	7人
6月12日	感染研修	3人
6月22日	職員が主体性を発揮する仕組み	1人
7月 7日	疥癬について	7人
7月15日	認知症研修	7人
7月27日	近畿老人福祉施設研究大会	1人
7月28日	近畿老人福祉施設研究大会	1人
7月29日	身体拘束適正化研修	6人
8月24日	人権研修	6人
8月28日	感染対策研修	5人
8月30日	安全対策研修	7人
9月22日	メンタルヘルス研修	1人
9月28日	養護老人ホーム情報交換会	1人
10月18日	ケアプラン基礎研修	1人
10月25日	人材について 意見交換会	1人
11月29日	ケアプラン基礎研修	1人
12月22日	統合失調症勉強会	8人
1月18日	精神疾患を持つ人へのケアと支援者のメンタルヘルス	1人
1月19日	医療と介護が連携していくための基礎知識	1人
1月20日	介護職が行う生活リハビリの視点を学ぶ	1人
1月22日	ケアプラン研修	1人
1月23日	地域や職場で役立つ手話を学ぼう 介護現場におけるコミュニケーション	1人
1月25日	地域や職場で役立つ手話を学ぼう 災害時の避難に関する手話等	1人
1月28日	口腔ケア基礎研修	1人
2月 3日	阪神南圏域リハビリテーション研修会	1人
2月21日	災害支援研修会	1人
2月21日	令和6年度介護報酬改定について	1人
3月 7日	令和6年度介護報酬改定について	1人
3月11日	養護老人ホームにおける生産性向上について	1人
3月12日	家賃滞納者への支援に関する研修	1人
3月13日	現場で活かせる施設職員のための高齢者虐待について	2人
3月13日	若年性認知症の診断と治療新薬導入の現状と課題	1人
3月13日	認知症疾患医療センターの現状と役割	1人
3月21日	交通安全研修	1人

(5) 入所者の状況

① 在園者の年齢別状況

項目	内 容			
入所者数	総数10人 (男性1人 女性9人)			
年齢区分	65歳以上:	0人	70歳以上:	0人
	75歳以上:	3人	80歳以上:	2人
	85歳以上:	6人	90歳以上:	1人
	95歳以上:	0人	(平均85歳)	

② 在園者の入院状況

区分 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
入院 人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
入院 日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
平均 日数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0	13.0

③ ショートステイ利用状況

区分 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
利用 人数	2	1	4	5	6	6	6	6	3	3	4	4	50
利用 日数	23	31	72	131	146	158	146	79	88	75	44	98	1,091
平均 日数	11.5	31.0	18.0	26.2	24.4	26.4	24.4	13.2	29.4	25.0	11.0	24.5	21.9

④ 実施工事

実施日	内 容	参加人数 (人)
4月 1日	お花見ドライブ	2人
4月 4日	お花見昼食会	11人
4月 7日	茶話会	11人
4月14日	おやつレク (ホットケーキ作り)	11人
4月28日	お手入れ会	11人
5月 2日	茶話会	11人
5月18日	ポップサーカス見学	4人
5月19日	おやつレク (ワッフル作り)	10人
5月30日	お手入れ会	10人
6月 1日	ポップサーカス見学	5人
6月 6日	茶話会	12人
6月13日	調理レク(ちらし寿司)	14人
7月 4日	茶話会	15人
7月 7日	七夕昼食会 (流し素麺)	16人
7月14日	おやつレク(フレンチトースト)	16人
7月18日	防災訓練(昼間想定)	16人
8月 1日	盆踊り	15人
8月 4日	茶話会	15人
8月24日	屋台風昼食会	16人
9月 5日	茶話会	16人
9月19日	敬老会	16人
10月 3日	ゲーム大会	16人
10月 5日	茶話会	16人
10月 5日	おやつレク(スイートポテト)	13人
10月31日	武庫川コスモス園散策	3人
11月 7日	調理レク(お好み焼き)	11人
11月10日	茶話会	13人
11月14日	防災訓練(夜間想定)	13人
11月14日	買い物外出	2人
11月16日	外食ツアー	3人
11月23日	外食ツアー	4人
12月28日	鍋パーティー	14人
12月 1日	外食ツアー	4人
12月 8日	ケーキの街芦屋	14人
12月 8日	茶話会	14人
12月26日	年末パーティー	14人
12月28日	餅つき	13人
1月 1日	お正月	13人
1月12日	おやつレク(ワッフル)	13人
1月12日	茶話会	13人
1月18日	新春ゲーム大会	13人
1月18日	すき焼きパーティー	13人
1月30日	外食ツアー	3人
2月 2日	節分 巻き寿司作り	14人
2月 8日	外食ツアー	7人
2月 9日	茶話会	14人
3月 1日	ひな祭り	15人
3月 8日	茶話会	15人
3月12日	おやつレク(みたらし団子)	15人

⑤ 地域との連携（在園者・職員含む）

実施日	内 容	参加人数 (人)
毎月1回		人
3ヶ月に1回		人
4ヶ月に1回		人

※ コロナ禍のため、実施できなかったが、感染症法上、5類の位置づけとなったため、令和6年度の実施方法を検討した。

⑥ その他実施状況

実施日	内 容	参加人数 (人)
3月23日～ 5月10日	春の健康診断	4人
7月18日	防災訓練（昼間想定）	20人
9月12日～10月10日	秋の健康診断	5人
11月14日	防災訓練（夜間想定）	20人
毎月	身体測定（体重毎月・身長半年に1回）	159人

⑦ 自主事業取組状況

- ・いきいき健康体操教室…インストラクター指導による全身体操，リハビリ運動
- ・栄養改善教室…管理栄養士指導による栄養指導，簡単な調理実習
- ・あんしんコール…電話によるお話し相手と安否の確認，見守り活動

令和5年4月1日～令和6年3月31日

事業及び管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
指定管理料	74,600,000	人件費支出	55,541,098
雑収入(職員給食費等)	704,060	給料等	47,942,386
介護報酬収入(外部特定)	10,228,907	社会保険料等	7,598,712
利用料収入(外部特定)	1,136,613	事業費支出	30,696,602
自主事業収入	122,900	給食費	14,873,485
補助金収入	0	被服費	50,776
		光熱水費	6,212,429
		燃料費	45,366
		消耗品費	1,060,671
		器具什器費	252,890
		修繕費	697,040
		リース費	288,741
		外部特定業務委託費	6,611,344
		その他(利用者娯楽費・衛生材料費)	603,860
			0
		自主事業経費	190,509
		事務費支出	3,930,535
		印刷費	69,367
		文具消耗品費	370,551
		旅費	1,060
		通信費	293,521
		研修費	25,460
		広報費	32,670
		手数料	12,528
		保険料	153,838
		設備等保守費	2,584,125
		その他(諸会費・福利厚生費等)	387,415
			0
合計	86,792,480	合計	90,358,744

* 収入-支出

-3,566,264

外部サービス利用型特定施設 介護請求・利用請求一覧

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
保険請求額	介護予防サービス	86,468	104,672	126,470	122,924	274,225	120,579	122,924	122,924	122,924	123,491	128,211	1,576,391	131,366
	介護サービス	731,785	819,274	777,201	640,856	639,048	751,852	760,639	588,856	822,907	687,673	734,619	8,652,516	721,043
	合計	818,253	923,946	903,671	763,780	913,273	872,431	883,563	709,435	945,831	811,164	862,830	10,228,907	852,409
公費請求額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者負担額	要支援	9,608	11,632	14,054	13,661	13,661	13,399	13,661	13,661	13,661	13,723	14,248	158,368	13,197
	要介護	81,313	91,034	86,359	71,209	87,821	83,544	84,520	65,431	91,437	77,537	81,628	978,245	81,520
	合計	90,921	102,666	100,413	84,870	101,482	96,943	98,181	78,830	105,098	90,135	95,876	1,136,613	94,718
外部委託料	収入計	909,174	1,026,612	1,004,084	848,650	1,014,755	969,374	981,744	788,265	1,050,929	911,928	958,706	11,365,520	947,127
	デイサービスグループ	224,540	255,821	215,785	256,095	199,348	244,660	233,773	185,336	191,241	179,076	178,802	2,561,380	213,448
	あしや聖徳園ヘルプ	166,049	204,797	227,595	175,282	188,147	270,258	232,911	171,223	309,431	240,328	240,328	2,658,986	221,582
	あしや聖徳園訪問看護	37,499	48,213	42,856	0	0	0	0	0	0	0	0	128,568	42,856
	喜楽苑デイ	112,803	125,323	113,756	62,600	137,721	112,681	112,681	90,461	112,681	100,161	100,161	1,262,410	105,201
	合計	540,891	634,154	599,992	493,977	525,216	627,599	579,365	447,020	519,565	519,291	510,921	6,611,344	550,945
リース料	収支	368,283	392,458	404,092	354,673	489,539	341,775	402,379	341,245	437,576	392,363	382,008	4,650,061	396,181
	(株) フランスベッド	8,110	8,110	8,110	8,110	8,110	8,111	7,349	7,349	7,349	13,029	13,029	104,115	8,676

令和 5年度 自主事業実績報告書

事業内容	実施日	参加者数 (名)	参加費 (円/人)	収入 (円)	備考
いきいき健康体操教室	4月 7日 (金)		200	0	講師都合により中止
	4月 21日 (金)	17		3,400	
	5月 5日 (金)	16		3,200	
	5月 19日 (金)	17		3,400	
	6月 2日 (金)			0	大雨警報の為中止
	6月 16日 (金)	12		2,400	
	7月 7日 (金)	16		3,200	
	7月 21日 (金)	15		3,000	
	8月 4日 (金)	13		2,600	
	8月 18日 (金)	10		2,000	
	9月 1日 (金)	12		2,400	
	9月 15日 (金)	11		2,200	
	10月 6日 (金)	13		2,600	
	10月 20日 (金)	11		2,200	
	11月 3日 (金)	9		1,800	
	11月 17日 (金)	14		2,800	
	12月 1日 (金)	18		3,600	
	12月 15日 (金)	15		3,000	
	1月 5日 (金)	14		2,800	
	1月 19日 (金)	13		2,600	
	2月 2日 (金)	15		3,000	
	2月 16日 (金)	14		2,800	
3月 1日 (金)	14	2,800			
3月 15日 (金)	13	2,600			
平均	14				
小計		302		60,400	
栄養改善教室	4月 27日 (木)	12	500	6,000	
	5月 25日 (木)	11		5,500	
	6月 22日 (木)	12		6,000	
	7月 20日 (木)	14		7,000	
	8月 24日 (木)	12		6,000	
	9月 22日 (金)	10		5,000	
	10月 27日 (金)	10		5,000	
	11月 30日 (木)	10		5,000	
	12月 21日 (木)	8		4,000	
	1月 25日 (木)	9		4,500	
	2月 29日 (水)	9		4,500	
	3月 28日 (木)	8		4,000	
	平均	10.4			
小計		125		62,500	
合計	延べ参加人数	427	収入合計	122,900	
あんしんコール	4/1~3/31	1	52	0	・毎週月曜日自宅への連絡を基本として安否確認、傾聴を実施する。また四半期に一度程度、自宅訪問を実施。
地域貢献事業	ふらっとにおいて地域の方と一緒に認知症講座開設	0	0	0	

※ 自主事業に参加されている体操教室、栄養改善教室の方それぞれに、自宅でできる体操のパンフレット及び、料理のレシピを送付いたしました。また時候の挨拶を兼ねて手紙を発送しています。

事業の実施状況

NO.	事業時				年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
【本事業】							
1	外部評価の導入について	・公認会計士による法定監査を実施している。 ・第三者評価制度により外部評価を受け、サービスの質の向上を図る。	通年	—	・公認会計士による法定監査を実施している。 ・第三者評価制度により外部評価を受け、サービスの質の向上を図る。	令和5年度実施	1回
2	緊急時の対応	入所者の急変、サービスの提供により事故が発生した場合には、応急措置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市町村及び入所者の家族等に連絡するとともに、再発防止対策に努めその対応について協議する。入所者に対するサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。	常時	—	・入所者の急変、サービスの提供により事故が発生した場合には、応急措置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市町村及び入所者の家族等に連絡するとともに、再発防止対策に努めその対応について協議する。入所者に対するサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。	令和5年度実施 但し、損害賠償事案なし	適宜
3	相談・援助	・施設は、常に入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又は家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行う。 ・養護老人ホームでの生活、介護サービスの提供にあたり、本人の状況を把握し、個別的なニーズや課題の解決に努力する。 ・生活支援、買い物、買い物代行、金銭管理、外出支援、通院介助、レクリエーション、事故対応、苦情受付、家族支援等を行う。	常時	—	・施設は、常に入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又は家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行う。 ・養護老人ホームでの生活、介護サービスの提供にあたり、本人の状況を把握し、個別的なニーズや課題の解決に努力する。 ・生活支援、買い物、買い物代行、金銭管理、外出支援、通院介助、レクリエーション、事故対応、苦情受付、家族支援等を行う。	令和5年度実施	常時
4	介護	・入所者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、入所者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって行う。 ・施設は、1週間に2回以上、適切な方法により、入所者を入浴、又は清拭を支援する。 ・施設は、入所者に対し、その心身の状況に応じて、適切な方法により、必要な援助、助言を行う。 ・施設は、入所者に対し、離床、着替え、整容等の自立支援を適切に行う。	常時	—	・入所者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、入所者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって行う。 ・施設は、1週間に2回以上、適切な方法により、入所者を入浴、又は清拭を支援する。 ・施設は、入所者に対し、その心身の状況に応じて、適切な方法により、必要な援助、助言を行う。 ・施設は、入所者に対し、離床、着替え、整容等の自立支援を適切に行う。	令和5年度実施	常時
5	食事・栄養	・入所者の食事は、栄養並びに入所者の身体の状況及び嗜好を考慮して、適温に配慮し、適切な時間に提供する。 ・食事は、入所者の自立の支援に配慮して行う。	常時	—	・入所者の食事は、栄養並びに入所者の身体の状況及び嗜好を考慮して、適温に配慮し、適切な時間に提供する。 ・食事は、入所者の自立の支援に配慮して行う。	令和5年度実施	常時
6	衛生管理等	・施設は、入所者の使用する食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医療品及び医療用具の管理を適正に行う。 ・施設は、感染症の防止、又は蔓延しないように必要な措置を行う。	常時	—	・施設は、入所者の使用する食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医療品及び医療用具の管理を適正に行う。 ・施設は、感染症の防止、又は蔓延しないように必要な措置を行う。	令和5年度実施	常時
7	健康管理	・施設は、入院及び治療を必要とする入所者のために、協力病院等を定める。 ・日頃から健康管理に関する指導を行う。 ・健康状態を把握し、変化が見られる場合には適切に対応する。 ・正確な対応や感染症を予防することにより、集団生活を維持する。	常時	—	・施設は、入院及び治療を必要とする入所者のために、協力病院等を定める。 ・日頃から健康管理に関する指導を行う。 ・健康状態を把握し、変化が見られる場合には適切に対応する。 ・正確な対応や感染症を予防することにより、集団生活を維持する。	令和5年度実施	常時
【自主事業】							
1	健康講座、健康体操教室事業	—	—	—	(健康講座、健康体操教室事業) ヨガインストラクター等が、介護予防を指導する。介護が必要にならないように、元気で過ごすために、生活の工夫を楽しく学ぶ。ストレッチ、バランス運動、簡易な器具を用いた筋力トレーニング等を行う。	令和5年度実施	22回
2	栄養改善教室事業	—	—	—	(栄養改善教室事業) 独居や高齢者世帯などの方が、低栄養や機能低下を防ぐために、管理栄養士による栄養指導や調理実習を行う。	令和5年度実施	12回
3	ボランティア活動支援事業	—	—	—	(ボランティア活動支援事業) 地域に存在する社会資源としての役割を理解し、地域住民を受け入れて交流を促進し、施設情報も発信する。 ① 見学者の受付、説明、案内 ② 地域の特性の理解 ③ 行事の案内 ④ 懇話、交流会の日程調整 ⑤ ボランティアの受け入れ	令和5年度未実施	—
4	高齢者生活支援事業	—	—	—	(高齢者生活支援事業) ・安心コール事業 一人暮らしの高齢者を対象に、電話連絡による安否確認や相談、福祉の情報提供を行うことで、不安や孤独感を解消し、安心のある生活を営むことができるよう支援する。 ・地域貢献事業 近隣施設や団体等の社会資源を用い、共同で取り組む事で地域住民(市民)の方々が、それぞれの目的をもって気軽に集まり、お互いに交流を深め、生きがいと潤いのある生活ができるよう、集いの場を提供する。	安心コール事業のみ実施	52回

令和 7年4月30日

芦屋市立養護老人ホーム和風園の管理業務に関する事業報告書
(事業年度 令和 6年4月1日～令和 7年3月31日)

芦屋市長 高島 峻輔 様

報告者

枚方市香里ヶ丘4丁目17番地1

社会福祉法人 聖徳園

理事長 三上 美知恵

管理業務の実施状況	養護老人ホームとしての管理業務の実施状況 1 清掃等業務 2 危機管理 3 利用者への対応 4 傷害保険の状況 詳細は、別紙1のとおり
施設等の運営状況	養護老人ホームの運営状況 1 施設の概要 2 サービス内容 3 職員の配置状況 4 職員研修 5 入所者の状況 詳細は、別紙2のとおり
収支実績	事業の実施に係る収入の内訳 1 指定管理料 74,600,000 円 2 雑収入 692,922 円 3 介護報酬収入 11,590,194 円 4 利用料収入 1,292,766 円 5 自主事業収入 90,700 円 6 補助金収入 32,800 円 事業の実施に係る支出の内訳 1 人件費 59,156,592 円 2 事業費 32,826,866 円 3 事務費 2,816,940 円 4 自主事業経費 144,527 円 詳細は、別紙3のとおり

(1) 清掃等業務

下記業務は、業務委託により実施している。

- ① 定期清掃業務
- ② 冷暖房設備保守点検
- ③ 消防用設備等保守点検
- ④ 給湯ボイラー保守点検
- ⑤ 自家用電気工作物保安業務
- ⑥ エレベーター点検業務
- ⑦ 自動ドア点検業務
- ⑧ 調理室グリスフィルターほか清掃業務
- ⑨ 害虫駆除

その他

- ・ 施設の保守・管理については、施設長が業務日誌で確認している。
- ・ 建物設備等に異常が見られる場合は、利用者への速やかな対応を行うとともに、芦屋市に報告し必要な指示を仰いでいる。

(2) 危機管理

あしや聖徳園の危機管理マニュアルを準用し、119番消防・救急要請、不審者対応、夜間救急対応、発熱時の対応等、和風園独自のマニュアルを作成し、職員に周知している。

消防訓練は、消火訓練、昼間想定及び夜間想定を年2回実施

日付(令和6年7月23日、令和6年11月28日)

土砂災害想定 垂直避難訓練を年1回実施

日付(令和6年10月29日)

(3) 利用者への対応

- ① サービスに関するマニュアルは、あしや聖徳園のものを準用。行事については市直営時の行事を継承するとともに新たな行事も加え、利用者サービスの向上に努めている。
- ② 苦情を含めた相談等については、生活相談員が窓口を担当しており、個々に対応が必要なケースについては、随時カンファレンスを行っている。

(4) 傷害保険の状況

利用者のサービス利用中の事故に対する傷害保険に加入
補償額 一事故 対人対物 1億円

(1) 施設の概要

所在地 芦屋市朝日ヶ丘町39番20号
 開所日 昭和40年10月 1日
 定員 30人
 構造 鉄筋コンクリート造3階建
 敷地面積 1651.6㎡
 延床面積 1320.0㎡

(2) サービス内容

項目	実施内容
生活の楽しみ	外出の機会をもうけ、季節感を持ち生活圏の拡大を促進。地域やボランティアとの交流を図り、日常の中での楽しみや刺激に繋げている。行事やレクリエーションを企画し、生きがいづくりに努めている。
相談・援助	生活相談員が中心となり、生活支援、買物、代行、金銭管理、外出支援、通院介助、レクリエーション、事故対応、苦情受付、家族支援等を実施。毎月1回、茶話会（利用者との意見交換会）を実施し、意見交換を図っている。
介護	利用者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、利用者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって介護を行っている。また、利用者の状況に応じて、適切な方法により排泄の自立について必要な援助を行っている。その他、利用者に対し、離床、着替え、整容等の自立支援を適切に行っている。
入浴サービス	入浴は週3回（月・水・金）実施。適切な方法により入浴を支援。一時的に入浴ができない利用者については、清拭等を実施している。
食事・栄養	利用者の食事は、栄養並びに利用者の身体の状況及び嗜好を考慮して、適温に配慮し、適切な時間に提供している。
健康管理	利用者に対し日頃から健康管理に関する指導を行い、健康状態を把握し、変化が見られる場合については適切に対応している。また、感染症を予防するため手洗い及びうがいの指導を行い、施設内の随所に消毒液を設置している。

(3) 職員の配置状況

職種	人数	備考
施設長	1人	
生活相談員	2人	
主任支援員	1人	シフト制勤務
支援員	4人	〃
介護支援専門員	1人	〃 ※相談員と兼務
看護師	1人	
栄養士	1人	
事務員	1人	栄養士と兼務
宿直職員	3人	シフト制勤務
嘱託医師	2人	

(4) 職員研修

実施日	内 容	参加人数 (人)
4月19日	理念研修	9人
5月 8日	BCP研修(自然災害)について	10人
5月15日	阪神ブロック役員会	1人
6月12日	令和6年度介護報酬改定について	1人
6月20日	食中毒予防勉強会	8人
7月 8日	プライバシー保護に関する研修	1人
8月15日	BCP研修(感染症)について	10人
8月21日	マネジメント研修	1人
9月 7日	芦屋ONEチーム	1人
9月13日	人権研修	6人
10月 2日	養護部会 情報交換会	3人
10月24日	県労協阪神ブロック施設長研修会「人材確保について」	1人
10月25日	職場の報連相について	1人
11月 7日	虐待研修	10人
11月14日	ACP研修	1人
11月29日	健康を支える食卓作り	2人
12月 3日	介護職員の人生の最終段階における対応向上研修(緩和ケアとグリーフケア)	1人
12月 4日	県老協養護部会施設長研修会「これからの令和な養護老人ホームについて」	1人
12月 6日	他職種連携ONEチーム連携協議会「皮膚疾患について」	1人
12月 7日	「心の病気と回復」薬の飲み方 使い方	1人
12月20日	県老協「ベストプラ(最善の事例・方法)施設取組事例発表	1人
1月 7日	BCP研修 (シュミレーション・訓練)	10人
1月14日	今の時代のレクリエーション	1人
1月15日	認知症の方の意志決定支援について	1人
1月16日	虐待研修	9人
1月16日	感染研修	9人
1月27日	県老協施設長研修会「『採用ホームページ、SNS』改善・活用法について」	1人
1月28日	県老協施設長研修会「働く人に寄り添うワーカーリテラシーの役割」	1人
2月 3日	BCP研修 (シュミレーション・訓練)	10人
2月13日	「コロナ感染対応について考える」	1人
2月18日	「もやもや話そうや」	1人
2月21日	介護技術講習会「飲み込むしくみと伝えるよろこび」	3人
2月28日	認知症研修	2人
3月 1日	ステップアップ講習会	1人
3月 5日	交通安全教室	1人
3月13日	「鬼滅の刃の煉獄杏寿郎と富岡義勇の生き方から読み解く”強気もの”の意味について」	1人
3月19日	救急救命講習	2人
3月28日	虐待研修	5人

(5) 入所者の状況

① 在園者の年齢別状況

項目	内 容					
入所者数	総数10人(男性1人 女性9人)					
年齢区分	65歳以上:	0人	70歳以上:	0人	75歳以上:	3人
	80歳以上:	1人	85歳以上:	3人	90歳以上:	3人
	95歳以上:	0人(平均85歳)				

② 在園者の入院状況

区分 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
入院 人数	0	1	2	3	1	0	0	0	1	1	1	1	11
入院 日数	0	6	23	39	7	0	0	0	15	10	28	9	137
平均 日数	0.0	6.0	11.5	13.0	7.0	0.0	0.0	0.0	15.0	10.0	28.0	9.0	12.5

③ ショートステイ利用状況

区分 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
利用 人数	3	2	2	6	3	2	3	2	3	3	3	2	34
利用 日数	70	62	60	60	69	60	56	60	56	68	58	36	715
平均 日数	23.4	31.0	30.0	10.0	23.0	30.0	18.7	30.0	18.7	22.7	19.4	18.0	21.1

④ 実施行事

実施日	内 容	参加人数 (人)
4月 4日	お花見昼食会	15人
4月 6日	お花見ドライブ	2人
4月 8日	お花見ドライブ	3人
4月10日	お花見ドライブ	2人
4月11日	お花見ドライブ	2人
5月11日	おやつレク(ホットケーキ作り)	13人
5月 9日	おやつレク	13人
5月10日	茶話会	15人
5月21日	植物園散策	3人
5月23日	植物園散策	4人
5月24日	植物園散策	3人
5月29日	外食	15人
6月 7日	茶話会	14人
6月11日	散策	3人
6月13日	調理レク(お好み焼き・焼きそば)	13人
7月 4日	七夕昼食会	14人
7月 5日	茶話会	15人
7月18日	おやつレク(たこ焼き作り)	12人
7月23日	避難訓練(昼間想定)	13人
8月 6日	茶話会	14人
8月 6日	盆踊り	14人
9月 9日	かき氷	14人
9月 6日	茶話会	14人
9月10日	散策(ロイヤルホスト)	4人
9月12日	おやつレク(おはぎづくり)	11人
9月17日	敬老会	13人
9月20日	散策(ガスト)	4人
10月 4日	茶話会	13人
10月17日	運動会	12人
10月18日	おやつレク(ワッフル作り)	11人
10月29日	避難訓練(土砂災害)	11人
11月 8日	おやつレク(スイートポテト作り)	11人
11月 8日	茶話会	12人
11月22日	鍋パーティー	12人
11月28日	避難訓練(夜間想定)	12人
12月 6日	茶話会・ケーキの街あしや	11人
12月20日	Year and party	11人
12月27日	餅つき	11人
1月 1日	お正月	13人
1月10日	茶話会	11人
1月10日	おやつレク(五平餅作り)	11人
1月16日	新年会(かに鍋)	11人
1月24日	新春ゲーム大会	12人
2月 3日	節分 巻き寿司作り	10人
2月 7日	茶話会	11人
3月 3日	ひな祭り	11人
3月 7日	茶話会	11人
3月 7日	おやつレク	11人

⑤ 地域との連携（在園者・職員含む）

実施日	内 容	参加人数 (人)
8月6日	盆踊り	43人
毎月1回		人
3ヶ月に1回		人
4ヶ月に1回		人

※ コロナ禍以降、定期的なものは、まだ実施できていない

⑥ その他実施状況

実施日	内 容	参加人数 (人)
3月23日～ 5月10日	春の健康診断	7人
7月23日	防災訓練（昼間想定）	20人
9月12日～11月28日	秋の健康診断	7人
11月28日	防災訓練（夜間想定）	20人
毎月	身体測定（体重毎月・身長半年に1回）	159人

⑦ 自主事業取組状況

- ・いきいき健康体操教室…インストラクター指導による全身体操、リハビリ運動
- ・栄養改善教室…管理栄養士指導による栄養指導、簡単な調理実習
- ・あんしんコール…電話によるお話し相手と安否の確認、見守り活動

令和6年4月1日～令和7年3月31日

事業及び管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額 (円)	項目	金額 (円)
指定管理料	74,600,000	人件費支出	59,156,592
		給料等	51,227,150
雑収入 (職員給食費等)	692,922	社会保険料等	7,929,442
		事業費支出	32,826,866
介護報酬収入 (外部特定)	11,590,194	給食費	14,807,443
		被服費	16,414
利用料収入 (外部特定)	1,292,766	光熱水費	7,205,798
		燃料費	109,024
自主事業収入	90,700	消耗品費	945,617
		器具什器費	340,824
		修繕費	1,072,800
		リース費	347,975
補助金収入	32,800	外部特定業務委託費	7,416,421
		その他 (利用者娯楽費・衛生材料費)	564,550
			0
		自主事業経費	144,527
		事務費支出	2,816,940
		印刷費	70,965
		文具消耗品費	88,610
		旅費	1,240
		通信費	292,378
		研修費	2,460
		広報費	0
		手数料	385
		保険料	186,329
		設備等保守費	1,777,447
		その他 (諸会費・福利厚生費等)	397,126
			0
合計	88,299,382	合計	94,944,925

* 収入-支出

-6,645,543

令和 6年度 自主事業実績報告書

事業内容	実施日	参加者数(名)	参加費(円/人)	収入(円)	備考
いきいき健康体操教室	4月 5日(金)	10	200	2,000	
	4月 19日(金)	14		2,800	
	5月 3日(金)	13		2,600	
	5月 17日(金)	11		2,200	
	6月 7日(金)	12		2,400	
	6月 21日(金)	13		2,600	
	7月 5日(金)	8		1,600	
	7月 19日(金)	10		2,000	
	8月 2日(金)	7		1,400	
	8月 16日(金)			0	台風接近の為
	9月 6日(金)	12		2,400	
	9月 20日(金)	8		1,600	
	10月 4日(金)	14		2,800	
	10月 18日(金)	13		2,600	
	11月 1日(金)	14		2,800	
	11月 15日(金)	11		2,200	
	12月 6日(金)	8		1,600	
	12月 20日(金)			0	感染予防の為
	1月 17日(金)	11		2,200	
	1月 31日(金)	11		2,200	
	2月 7日(金)	7		1,400	
2月 21日(金)	8	1,600			
3月 7日(金)	9	1,800			
3月 21日(金)	12	2,400			
平均	11				
小計		236		47,200	
栄養改善教室	4月 25日(木)	8	500	4,000	
	5月 30日(木)	9		4,500	
	6月 27日(木)	9		4,500	
	7月 25日(木)	8		4,000	
	8月 29日(木)			0	台風接近の為
	9月 26日(木)	10		5,000	
	10月 31日(木)	9		4,500	
	11月 28日(木)	9		4,500	
	12月 19日(木)			0	感染予防の為
	1月 30日(木)	8		4,000	
	2月 27日(木)	8		4,000	
	3月 27日(木)	9		4,500	
平均	8.7				
小計		87		43,500	
合計	延べ参加人数	323	収入合計	90,700	
あんしんコール	4/1~3/31	1	52回	0	・毎週月曜日自宅への連絡を基本として安否確認、傾聴を実施する。また四半期に一度程度、自宅訪問を実施。
地域貢献事業	ふらっとにおいて地域の方と一緒に認知症講座開設	0	0	0	

※ 自主事業に参加されている体操教室、栄養改善教室の方それぞれに、自宅でできる体操のパンフレット及び、料理のレシピを送付いたしました。また時候の挨拶を兼ねて手紙を送っています。

外部サービス利用型特定施設 介護請求・利用請求一覧

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
保険請求額	介護予防サービス	91,272	90,667	85,689	96,010	38,120	36,888	38,120	36,888	19,674	19,060	17,214	19,060	588,662	49,056
	介護サービス	685,504	1,151,191	861,486	828,458	878,192	1,046,865	1,000,205	955,408	949,898	924,675	724,912	994,738	11,001,532	916,794
	合計	776,776	1,241,858	947,175	924,468	916,312	1,083,753	1,038,325	992,296	969,572	943,735	742,126	1,013,798	11,590,194	965,850
公費請求額		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者負担額	要支援	10,144	10,076	9,522	10,540	4,236	4,230	4,236	4,100	2,187	2,118	1,913	2,118	65,420	5,452
	要介護	76,169	127,916	95,725	92,057	97,582	116,322	111,139	106,160	105,548	102,746	80,549	110,532	1,222,446	101,871
	合計	86,313	137,992	105,248	102,597	101,818	120,552	115,375	110,260	107,735	104,864	82,462	112,650	1,287,866	107,731
	自費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,800	2,100	4,900	2,450
	収入計	863,089	1,379,850	1,052,423	1,027,065	1,018,130	1,204,305	1,153,700	1,102,556	1,077,307	1,048,599	827,388	1,128,548	12,882,960	1,073,580
外部委託料	デイサービスリール	191,454	272,865	243,685	226,214	198,841	280,658	250,261	259,494	231,095	227,960	217,286	343,949	2,943,762	245,314
	あしや聖徳園ヘルプ	224,632	361,146	243,321	246,040	268,858	285,559	305,293	249,003	249,003	254,755	209,666	254,380	3,151,656	262,638
	あしや聖徳園訪問看護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	喜楽苑デイ	56,614	157,262	106,938	113,229	125,810	138,391	125,810	138,391	138,391	106,938	50,324	62,905	1,321,003	110,084
	合計	472,700	791,273	593,944	585,483	593,509	704,608	681,364	646,888	618,489	589,653	477,276	661,234	7,416,421	618,035
収支		390,389	588,577	458,479	441,582	424,621	499,697	472,336	455,668	458,818	458,946	350,112	467,314	5,466,539	455,545
リース料	(株) フランスベッド	12,618	14,667	15,078	16,813	18,820	16,720	16,720	16,720	18,216	18,216	17,486	5,758	187,832	15,853

事業の実施状況

NO.	提案時			年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期 実施回数			
【本来事業】						
1	外部評価の導入について	・公認会計士による法定監査を実施している。 ・第三者評価制度により外部評価を受け、サービスの質の向上を図る。	通年	—	・公認会計士による法定監査を実施している。 ・第三者評価制度により外部評価を受け、サービスの質の向上を図る。	令和6年度実施 1回
2	緊急時の対応	入所者の急変、サービスの提供により事故が発生した場合には、応急措置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市町村及び入所者の家族等に連絡するとともに、再発防止対策に努めその対応について協議する。入所者に対するサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。	常時	—	・入所者の急変、サービスの提供により事故が発生した場合には、応急措置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市町村及び入所者の家族等に連絡するとともに、再発防止対策に努めその対応について協議する。入所者に対するサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。	令和6年度実施 但し、損害賠償事業なし 適宜
3	相談・援助	・施設は、常に入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又は家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行う。 ・介護老人ホームでの生活、介護サービスの提供にあたり、本人の状況を把握し、個別的なニーズや課題の解決に努力する。 ・生活支援、買い物、買い物代行、金銭管理、外出支援、通院介助、レクリエーション、事故対応、苦情受付、家族支援等を行う。	常時	—	・施設は、常に入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又は家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行う。 ・介護老人ホームでの生活、介護サービスの提供にあたり、本人の状況を把握し、個別的なニーズや課題の解決に努力する。 ・生活支援、買い物、買い物代行、金銭管理、外出支援、通院介助、レクリエーション、事故対応、苦情受付、家族支援等を行う。	令和6年度実施 常時
4	介護	・入所者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、入所者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって行う。 ・施設は、1週間に2回以上、適切な方法により、入所者を入浴、又は清拭を支援する。 ・施設は、入所者に対し、その心身の状況に応じて、適切な方法により、必要な援助、助言を行う。 ・施設は、入所者に対し、離床、着替え、整容等の自立支援を適切に行う。	常時	—	・入所者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、入所者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって行う。 ・施設は、1週間に2回以上、適切な方法により、入所者を入浴、又は清拭を支援する。 ・施設は、入所者に対し、その心身の状況に応じて、適切な方法により、必要な援助、助言を行う。 ・施設は、入所者に対し、離床、着替え、整容等の自立支援を適切に行う。	令和6年度実施 常時
5	食事・栄養	・入所者の食事は、栄養並びに入所者の身体状況及び嗜好を考慮して、適温に配慮し、適切な時間に提供する。 ・食事は、入所者の自立の支援に配慮して行う。	常時	—	・入所者の食事は、栄養並びに入所者の身体状況及び嗜好を考慮して、適温に配慮し、適切な時間に提供する。 ・食事は、入所者の自立の支援に配慮して行う。	令和6年度実施 常時
6	衛生管理等	・施設は、入所者の使用する食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医療品及び医療用具の管理を適正に行う。 ・施設は、感染症の防止、又は蔓延しないように必要な措置を行う。	常時	—	・施設は、入所者の使用する食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医療品及び医療用具の管理を適正に行う。 ・施設は、感染症の防止、又は蔓延しないように必要な措置を行う。	令和6年度実施 常時
7	健康管理	・施設は、入院及び治療を必要とする入所者のために、協力病院等を定める。 ・日頃から健康管理に関する指導を行う。 ・健康状態を把握し、変化が見られる場合については適切に対応する。 ・正確な対応や感染症を予防することにより、集団生活を維持する。	常時	—	・施設は、入院及び治療を必要とする入所者のために、協力病院等を定める。 ・日頃から健康管理に関する指導を行う。 ・健康状態を把握し、変化が見られる場合については適切に対応する。 ・正確な対応や感染症を予防することにより、集団生活を維持する。	令和6年度実施 常時
【自主事業】						
1	健康講座、健康体操教室事業	ヨガインストラクター等が、介護予防を指導する。介護が必要にならないように、元気で過ごすために、生活の工夫を楽しむ。ストレッチ、バランス運動、簡易な器具を用いた筋力トレーニング等を行う。	—	—	(健康講座、健康体操教室事業) ヨガインストラクター等が、介護予防を指導する。介護が必要にならないように、元気で過ごすために、生活の工夫を楽しむ。ストレッチ、バランス運動、簡易な器具を用いた筋力トレーニング等を行う。	令和6年度実施 20回
2	栄養改善教室事業	独居や高齢者世帯などの方が、低栄養や機能低下を防ぐために、栄養士による栄養指導や調理実習を行う。	—	—	(栄養改善教室事業) 独居や高齢者世帯などの方が、低栄養や機能低下を防ぐために、管理栄養士による栄養指導や調理実習を行う。	令和6年度実施 10回
3	ボランティア活動支援事業	—	—	—	(ボランティア活動支援事業) 地域に存在する社会資源としての役割を理解し、地域住民を受け入れて交流を促進し、施設情報も発信する。 ① 見学者の受け、説明、案内 ② 地域の特性の理解 ③ 行事の案内 ④ 慰問、交流会の日程調整 ⑤ ボランティアの受け入れ	令和6年度実施 —
	高齢者生活支援事業	—	—	—	(高齢者生活支援事業) ・安心コール事業 一人暮らしの高齢者を対象に、電話連絡による安否確認や相談、福祉の情報提供を行うことで、不安や孤独感を解消し、安心のある生活を営むことができるよう支援する。 ・地域貢献事業 近隣施設や団体等の社会資源を用い、共同で取り組む事で地域住民(市民)の方々が、それぞれの目的をもって気軽に集まり、お互いに交流を深め、生きがいと潤いのある生活ができるよう、集いの場を提供する。	令和6年度実施 52回