

平成31年4月30日

芦屋市立養護老人ホーム和風園の管理業務に関する事業報告書
(事業年度 平成30年4月1日～平成31年3月31日)

芦屋市長 山中 健 様

報告者

枚方市香里ヶ丘4丁目17番地1

社会福祉法人 聖徳園

理事長 三上 了道 (印)

管理業務の実施状況	養護老人ホームとしての管理業務の実施状況 1 清掃等業務 2 危機管理 3 利用者への対応 4 傷害保険の状況 詳細は、別紙1のとおり
施設等の運営状況	養護老人ホームの運営状況 1 施設の概要 2 サービス内容 3 職員の配置状況 4 職員研修 5 入所者の状況 詳細は、別紙2のとおり
収支実績	事業の実施に係る収入の内訳 1 指定管理料 72,000,000 円 2 雑収入 645,070 円 3 介護報酬収入 9,865,619 円 4 利用料収入 1,190,709 円 5 自主事業収入 72,700 円 事業の実施に係る支出の内訳 1 人件費 46,657,006 円 2 事業費 34,033,024 円 3 事務費 3,186,753 円 4 自主事業経費 123,898 円 詳細は、別紙3のとおり

(1) 清掃等業務

下記業務は、業務委託により実施している。

- ① 定期清掃業務
- ② 冷暖房設備保守点検
- ③ 消防用設備等保守点検
- ④ 給湯ボイラー保守点検
- ⑤ 自家用電気工作物保安業務
- ⑥ エレベーター点検業務
- ⑦ 自動ドア点検業務
- ⑧ 調理室グリスフィルターほか清掃業務
- ⑨ 害虫駆除

その他

- ・ 施設の保守・管理については、施設長が業務日誌で確認している。
- ・ 建物設備等に異常が見られる場合は、利用者への速やかな対応を行うとともに芦屋市に報告し、必要な指示を仰いでいる。

(2) 危機管理

あしや聖徳園の危機管理マニュアルを準用し、119番消防・救急要請、不審者対応、夜間救急対応等、和風園独自のマニュアルを作成し、職員に周知している。

消防訓練は、昼間想定及び夜間想定之年2回実施

(3) 利用者への対応

- ① サービスに関するマニュアルは、あしや聖徳園のものを準用。行事については市直営時の行事を継承するとともに新たな行事も加え、利用者サービスの向上に努めている。
- ② 苦情を含め相談窓口は生活相談員が担当しており、個々に問題があるケースについては、随時カンファレンスを行っている。

(4) 傷害保険の状況

利用者のサービス利用中の事故に対する傷害保険に加入
補償額 一事故 対人対物 1億円

(1) 施設の概要

所在地 芦屋市朝日ヶ丘町39番20号
 開所日 昭和40年10月1日(平成4年に建物を建替え、平成27年に外部サービス利用型指定特定施設として利用できるように大規模改修したことにより現在の建物となります。)
 定員 30人
 構造 鉄筋コンクリート造3階建
 敷地面積 1,651.6㎡
 延床面積 1,320.0㎡

(2) サービス内容

項目	実施内容
生活の楽しみ	外出の機会をもうけ、季節感を持ち生活圏の拡大を促進。地域やボランティアとの交流を図り、日常の中での楽しみや刺激に繋げている。行事やレクリエーションを企画し、生きがいに努めている。
相談・援助	生活相談員が中心となり、生活支援、買物代行、金銭管理、外出支援、通院介助、レクリエーション、事故対応、苦情受付、家族支援等を実施。毎月1回、茶話会(利用者との意見交換会)を実施し、意見交換を図っている。
介護	利用者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、利用者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって介護を行っている。また、利用者の状況に応じて、適切な方法により排泄の自立について必要な援助を行っている。その他、利用者に対し、離床、着替え、整容等の自立支援を適切に行っている。
入浴サービス	入浴は週3回(月・水・金)実施。適切な方法により入浴を支援。一時的に入浴ができない利用者については、清拭等を実施している。
食事・栄養	利用者の食事は、栄養並びに利用者の身体の状況及び嗜好を考慮して、適温に配慮し、適切な時間に提供している。
健康管理	利用者に対し日頃から健康管理に関する指導を行い、健康状態を把握し、変化が見られる場合については適切に対応している。また、感染症を予防するため手洗い及びうがいの指導を行い、施設内の随所に消毒液を設置している。

(3) 職員の配置状況

職種	人数	備考
施設長	1人	兼務
生活相談員	1人	
主任支援員	1人	シフト制勤務
支援員	3人	〃

栄養士	1人	
事務員	1人	
宿直職員	3人	シフト制勤務
嘱託医師	2人	

(4) 職員研修

実施日	内 容	参加人数 (人)
4月20日	法人理念研修	5
5月 1日	老人福祉施設新任職員研修	1
5月 2日	身体拘束について	5
5月11日	救命救急研修	3
5月17日	芦屋給食施設協議会研修	1
6月 8日	食中毒について	1
6月22日	認知症機能訓練 4DAS	1
6月27日	ホワイトボードミーティング	1
6月29日	養護部会研修	2
7月 2日	平成30年度介護報酬改訂に関する研修	1
7月 9日	福祉専門職防災対応向上研修	1
7月19・20日	相談面接技術研修	1
7月19日	今日から始めるアクティブライフ	1
8月24日	高齢者虐待対応向上研修	1
8月26日	認知症治療研究関西支部大会	1
9月19日	高齢者虐待対応向上研修	1
9月29日	身体拘束について	4
10月12日	感染症について	5
10月24日	介護支援専門員更新研修	1
10月30日	「生きる」を支える ～今のケアを疑ってみる～	1
10月31日	中堅研修「目指したい職業人としての自己イメージ」	2
11月 3日	介護支援専門員 更新研修	1
11月 7日	接遇研修	5
12月 4日	組織におけるメンバーシップの築き方	1
12月 5日	高齢者福祉施設に求められる福祉マネジメント	1
12月7・8日	介護支援専門員 更新研修	1
12月 7日	施設職員における対人援助技術	1
12月28日	身体拘束研修	4
1月30日	養護部会研修	2

1月31日	災害時の口腔ケア	1
2月6・7日	介護支援専門員 更新研修	1
2月23日	Life～私を生きる～	1
2月23日	介護者に伝えたい高齢者の自死予防	1
2月25日	遺言って何？	1
3月6日	リスクマネジメント研修	2
3月12日	交通安全研修	2
3月15日	阪神ブロック研修	2
3月18日	怒ってもいいのです怒りをコントロール アンガーマネジメント	1
3月18・19日	介護支援専門員 更新研修	1
3月22日	精神疾患について	2

(5) 入所者の状況

① 在園者の年齢別状況 (平成31年3月31日現在)

項目	内 容
入所者数	総数 14 (男性 1人 女性 13人)
年齢区分	65歳以上：0人 70歳以上：0人 75歳以上：1人 80歳以上：5人 85歳以上：2人 90歳以上：5人 95歳以上：1人 (平均87.4歳)
介護度区分	要支援1：1人 要支援2：1人 要介護1：4人 要介護2：4人 要介護3：1人 要介護4：0人 要介護5：0人 自立：3人
在園年数	平均 8年2か月 最長 22年7か月 最短 年8か月

② 在園者の入院状況

(単位：人，日)

区分 ＼月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
入院 人数	0	0	0	0	1	1	1	2	1	1	2	2	11
入院 日数	0	0	0	0	5	7	2	13	31	31	8	18	115
平均 日数	0	0	0	0	5	7	2	6.5	31	31	4	9	10.5

参考：平成29年度 入院人数14人 入院日数207日

③ ショートステイ利用状況

(単位：人，日)

区分 ＼月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
利用 人数	2	3	4	5	5	5	6	7	6	7	8	5	63
利用 日数	34	64	106	131	123	97	139	185	176	182	161	128	1526
平均 日数	17	21.3	26.5	26.2	24.6	19.4	23.2	26.4	29.3	26	20.1	25.6	24.3

参考：平成29年度 利用人数13人 利用日数303日

④ 実施行事

実 施 日	内 容	参加人数(人)
4月 2日	お花見昼食会	16
4月10日	お花見(北山植物園)	20
4月17日	おやつレク(たこ焼き)	17
5月18日	おやつレク(クレープ)	17
5月24日	お好み焼作り	22
5月27日	新緑の集い	25
5月31日	ラーメン博物館	6
6月 1日	誕生日食	20
6月22日	おやつレク(抹茶パフェ)	14
7月3日・12日	買い物ツアー	7
7月13日	おやつレク(五平餅)	16
7月17日	屋台風昼食会	24
8月 1日	誕生日食	22
8月 2日	盆踊り	84
8月 4日	あしや聖徳園縁日	24
8月 8日	スイカ叩き	18
8月10日	おやつレク(抹茶蒸しパン)	16
8月23日	調理実習(餃子)	24
9月 1日	誕生日食	18
9月 7日	おやつレク(おはぎ)	15
9月13日	敬老会	33
9月20日	買い物ツアー	5
10月 1日	誕生日食	24
10月 2日	芋ほり	26

10月11日	運動会	26
10月16日	おやつレク (スイートポテト)	14
10月19日	夢の本棚	21
10月20日	芦屋市運動会	6
11月 1日	調理実習 (ちらし寿司)	29
11月 2日	誕生日食	24
11月 9日	おやつレク (みたらし団子)	19
11月11日	買い物ツアー	5
11月22日	鍋パーティー	28
12月 8日	年末パーティー	29
12月10日	ケーキ贈呈式	4
12月14日	おやつレク (オムレット)	19
12月28日	もちつき	26
1月 1日	新年祝賀会 (新年お祝い膳)	24
1月 8日	新年ゲーム大会, すき焼き	28
1月17日	阪神大震災半旗掲 (昼食時黙祷実施)	28
1月18日	おやつレク (よもぎまんじゅう)	16
1月26日	買い物ツアー	6
2月 1日	誕生日食	24
2月 2日	節分豆まき	13
2月 5日	調理実習 (ピザ作り)	27
2月 6日	音楽ボランティア～海～ 演奏会	35
2月15日	おやつレク (たこ焼作り)	18
2月26日	甲東梅林散策	4
3月 1日	誕生日食	19
3月 2日	ひな祭り食	10
3月 3日	ひな祭り	14
3月15日	おやつレク (ドーナツ作り)	17

⑤ 地域との連携 (在園者・職員含む)

実施日	内 容	参加人数(人)
5月27日	朝日ヶ丘ルネッサンス (新緑の集い)	32
6月10日	芦屋市岩園教会	25
6月14日	芦屋甲陽幼稚園園児来園	50
6月19日	夙川プリスクール園児来園	65
8月 2日	盆踊り	84
8月29日	兵庫県警察学校・寮歌祭	8
9月13日	芦屋婦人会慰問	32
毎月, 1回	芦屋市鍼灸師会 (ボランティア)	149

毎月, 1回	書道教室 (ボランティア)	138
3ヶ月に1回	音楽ボランティア (海)	110
4ヶ月に1回	音楽ボランティア (さくら)	91

⑥ その他の実施状況

実施日	内 容	参加人数(人)
3月23日～ 5月10日	春の健康診断	12
6月6日	春の防災訓練 (昼間想定)	20
9月12日～ 11月28日	秋の健康診断	14
11月14日	冬の防災訓練 (夜間想定)	20
毎月	身体測定 (体重毎月・身長半月に1回)	
不定期	衣類訪問販売	

⑦ 自主事業の取組状況

- ・いきいき健康体操教室…理学療法士指導による全身体操, リハビリ運動
- ・栄養改善教室…管理栄養士指導による栄養指導, 簡単な調理実習
- ・あんしんコール…電話によるお話し相手と安否の確認, 見守り活動
- ・地域貢献事業…地域住民の方々が潤いのある生活ができるよう, 集いの場を提供

(6) 外部サービス利用型特定施設 介護請求・利用請求一覧

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
保険請求額	介護予防サービス	126,952	68,397	67,253	68,397	68,397	67,253	188,362	126,952	68,397	68,397	64,965	102,913	1,086,635	90,553
	介護サービス	589,963	743,951	739,280	717,698	732,228	430,321	996,314	631,894	813,793	835,779	687,280	860,483	8,778,984	731,582
	合計	716,915	812,348	806,533	786,095	800,625	497,574	1,184,676	758,846	882,190	904,176	752,245	963,396	9,865,619	822,135
公費請求額														0	
利用者負担額	要支援	14,108	7,601	7,474	7,601	7,601	7,474	20,932	14,108	7,601	7,601	7,220	11,436	120,757	10,063
	要介護	71,461	79,156	98,942	87,050	89,513	56,592	118,905	82,664	93,796	99,095	88,185	104,593	1,069,952	89,163
	合計	85,569	86,757	106,416	94,651	97,114	64,066	139,837	96,772	101,397	106,696	95,405	116,029	1,190,709	99,226
収入計	802,484	899,105	912,949	880,746	897,739	561,640	1,324,513	855,618	983,587	1,010,872	847,650	1,079,425	11,056,328	921,361	
外部委託料	春日デイ	163,046	173,465	182,718	170,665	160,478	145,199	266,199	200,139	169,305	169,305	196,760	217,945	2,215,224	184,602
	あしや聖徳園ヘルプ	323,809	368,218	361,329	362,729	395,998	225,941	536,347	355,302	479,651	491,654	417,365	444,394	4,762,737	396,895
	あしや聖徳園訪問看護	59,374	70,169	64,772	48,579	51,277	0	97,158	21,590	16,193	26,988	36,525	43,181	535,806	44,651
	喜楽苑デイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(株)フランスベッド	3,650	3,650	3,650	10,220	5,840	5,840	5,840	5,840	5,840	5,840	5,840	5,840	67,890	5,658
	合計	549,879	615,502	612,469	592,193	613,593	376,980	905,544	582,871	670,989	693,787	656,490	711,360	7,581,657	631,805
収支		252,605	283,603	300,480	288,553	284,146	184,660	418,969	272,747	312,598	317,085	191,160	368,065	3,474,671	289,556

平成30年度 自主事業実績報告書

事業内容	実施日	参加者数 (名)	参加費 (円/人)	収入 (円)	備考		
いきいき健康体操教室	4 / 6 (金)	19	100	1,900			
	4 / 20 (金)	19		1,900			
	5 / 4 (金)	15		1,500			
	5 / 18 (金)	18		1,800			
	6 / 1 (金)	22		2,200			
	6 / 15 (金)	15		1,500			
	7 / 6 (金)	0		0	台風の為中止		
	7 / 20 (金)	17		1,700			
	8 / 3 (金)	21		2,100			
	8 / 17 (金)	16		1,600			
	9 / 7 (金)	17		1,700			
	9 / 21 (金)	18		1,800			
	10 / 5 (金)	21		2,100			
	10 / 19 (金)	19		1,900			
	11 / 2 (金)	20		2,000			
	11 / 16 (金)	13		1,300			
	12 / 7 (金)	14		1,400			
	12 / 21 (金)	13		1,300			
	1 / 4 (金)	16		1,600			
	1 / 18 (金)	20		2,000			
	2 / 1 (金)	22		2,200			
	2 / 15 (金)	20		2,000			
	3 / 1 (金)	20		2,000			
	3 / 15 (金)	17		1,700			
平均		18					
小計		412		41,200			
栄養改善教室	4 / 26 (木)	9	300	2,700	春キャベツのシューマイ・春キャベツの和風マヨサラダ・春キャベツのスープ		
	5 / 31 (木)	9		2,700	枝豆入り肉巻ポテト・小松菜とひじきのカレー風味和え・シメジのすまし汁		
	6 / 28 (木)	6		1,800	なすのはきみ揚げ甘酢あんかけ・豆腐サラダ・南瓜白玉の安堵川風		
	7 / 26 (木)	8		2,400	鶏肉と厚揚げの南蛮漬け・夏野菜の味噌汁・ヨーグルト和え		
	8 / 30 (木)	8		2,400	青じそ風味のサッパリ餃子・小松菜の白和え・卵とわかめの春雨スープ		
	9 / 27 (木)	9		2,700	海老ときのこのグラタン・大根とリンゴの酢の物・千切り野菜のスープ		
	10 / 25 (木)	9		2,700	ソーセージ入りのパンキンコロクック・スパゲティ和風サラダ・すまし汁		
	11 / 29 (木)	7		2,100	鶏肉の菜種焼き・にんじんの胡麻和え・茶碗蒸し		
	12 / 20 (木)	9		2,700	クリスマスチキン・パンキッシュ・白玉フルーツポンチ		
	1 / 31 (木)	8		2,400	肉まん&あんまん・春雨ときのこのスープ		
	2 / 28 (木)	13		3,900	乾パン黄粉ボール・水煮大豆と胡瓜のサラダ・アケアソビ		
	3 / 28 (木)	10		3,000	肉みそさうざん・春野菜の梅肉和え・豆腐トースト		
	平均			9			
	小計			105		31,500	
合計	延べ参加人数	517	収入合計	72,700			
あんしんコール	4 / 1 ~ 3 / 31	1	0	0	・毎週月曜日/週 自宅への連絡を基本として安否確認、傾聴を実施する。また四半期に一度程度、自宅訪問を実施。		
地域貢献事業	1 / 20 (日)	60	0	0	地域の方(社会福祉協議会) 芦屋市役所職員・芦屋学園・芦屋いずみ・くらはし商店会とコープ職員と共同で災害が起きた場合の備蓄食品の活用方法やサンプルの扱い方		

事業及び管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額（円）	項目	金額（円）
指定管理料	72,000,000	人件費支出	46,657,006
雑収入（職員給食費 ・自主事業参加費）	645,070	給料等	40,024,254
介護報酬収入 （外部特定）	9,865,619	社会保険料等	6,632,752
利用料収入 （外部特定）	1,190,709	事業費支出	34,033,024
自主事業収入	72,700	給食費	14,690,827
		被服費	84,530
		光熱水費	7,859,869
		燃料費	56,513
		消耗品費	1,160,858
		器具什器費	298,080
		修繕費	1,115,502
		リース費	670,944
		外部特定業務委託費	7,581,657
		その他（利用者娯 楽費・衛生材料費）	514,244
		自主事業経費	123,898
		事務費支出	3,186,753
		印刷費	97,580
		燃料費	56,513
		文具消耗品費	108,257
		旅費	3,320
		通信費	274,491
		研修費	100,494
		広報費	895
		手数料	52,979
		保険料	207,682
		設備等保守費	1,769,631
		その他（諸会 費・福利厚生費等）	514,911
合計	83,774,098	合計	84,000,681

* 収入-支出 -226,583

※自動販売機収入	30,953	※自動販売機支出	7,188
※は独自事業			