

令和 2年4月30日

芦屋市立養護老人ホーム和風園の管理業務に関する事業報告書
(事業年度 平成31年4月1日～令和 2年3月31日)

芦屋市長 伊藤 舞 様

報告者

枚方市香里ヶ丘4丁目17番地1
社会福祉法人 聖徳園
理事長 三上 了道 (印)

管理業務の実施状況	養護老人ホームとしての管理業務の実施状況 1 清掃等業務 2 危機管理 3 利用者への対応 4 傷害保険の状況 詳細は、別紙1のとおり
施設等の運営状況	養護老人ホームの運営状況 1 施設の概要 2 サービス内容 3 職員の配置状況 4 職員研修 5 入所者の状況 詳細は、別紙2のとおり
収支実績	事業の実施に係る収入の内訳 1 指定管理料 72,282,000 円 2 雑収入 605,892 円 3 介護報酬収入 12,799,706 円 4 利用料収入 1,422,250 円 5 自主事業収入 79,600 円 事業の実施に係る支出の内訳 1 人件費 49,948,709 円 2 事業費 33,904,154 円 3 事務費 3,114,178 円 4 自主事業経費 133,765 円 詳細は、別紙3のとおり

(1) 清掃等業務

下記業務は、業務委託により実施している。

- ① 定期清掃業務
- ② 冷暖房設備保守点検
- ③ 消防用設備等保守点検
- ④ 給湯ボイラー保守点検
- ⑤ 自家用電気工作物保安業務
- ⑥ エレベーター点検業務
- ⑦ 自動ドア点検業務
- ⑧ 調理室グリスフィルターほか清掃業務
- ⑨ 害虫駆除

その他

- ・ 施設の保守・管理については、施設長が業務日誌で確認している。
- ・ 建物設備等に異常が見られる場合は、利用者への速やかな対応を行うとともに芦屋市に報告し、必要な指示を仰いでいる。

(2) 危機管理

あしや聖徳園の危機管理マニュアルを準用し、119番消防・救急要請、不審者対応、夜間救急対応等、和風園独自のマニュアルを作成し、職員に周知している。

消防訓練は、昼間想定及び夜間想定之年2回実施

日付(令和元年 6月 6日、令和元年 11月 26日)

(3) 利用者への対応

- ① サービスに関するマニュアルは、あしや聖徳園のものを準用。行事については市直當時の行事を継承するとともに新たな行事も加え、利用者サービスの向上に努めている。
- ② 苦情を含め相談窓口は生活相談員が担当しており、個々に問題があるケースについては、随時カンファレンスを行っている。

(4) 傷害保険の状況

利用者のサービス利用中の事故に対する傷害保険に加入
補償額 一事故 対人対物 1億円

(1) 施設の概要

所在地 芦屋市朝日ヶ丘町39番20号
 開所日 昭和40年10月 1日
 定員 30人
 構造 鉄筋コンクリート造3階建
 敷地面積 1651.6㎡
 延床面積 1320.0㎡

(2) サービス内容

項目	実施内容
生活の楽しみ	外出の機会をもうけ、季節感を持ち生活圏の拡大を促進。地域やボランティアとの交流を図り、日常の中での楽しみや刺激に繋げている。行事やレクリエーションを企画し、生きがいづくりに努めている。
相談・援助	生活相談員が中心となり、生活支援、買物代行、金銭管理、外出支援、通院介助、レクリエーション、事故対応、苦情受付、家族支援等を実施。毎月1回、茶話会（利用者との意見交換会）を実施し、意見交換を図っている。
介護	利用者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、利用者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって介護を行っている。また、利用者の状況に応じて、適切な方法により排泄の自立について必要な援助を行っている。その他、利用者に対し、離床、着替え、整容等の自立支援を適切に行っている。
入浴サービス	入浴は週3回（月・水・金）実施。適切な方法により入浴を支援。一時的に入浴ができない利用者については、清拭等を実施している。
食事・栄養	利用者の食事は、栄養並びに利用者の身体の状況及び嗜好を考慮して、適温に配慮し、適切な時間に提供している。
健康管理	利用者に対し日頃から健康管理に関する指導を行い、健康状態を把握し、変化が見られる場合については適切に対応している。また、感染症を予防するため手洗い及びうがいの指導を行い、施設内の随所に消毒液を設置している。

(3) 職員の配置状況

職種	人数	備考
施設長	1人	
生活相談員	2人	
主任支援員	1人	シフト制勤務
支援員	3人	〃
介護支援専門員	1人	〃 ※相談員と兼務
看護師	2人	〃
栄養士	1人	
事務員	1人	栄養士と兼務
宿直職員	3人	シフト制勤務
嘱託医師	2人	

(4) 職員研修

実施日	内 容	参加人数 (人)
4月19日	法人理念研修	5人
5月18日	ウエルリビングを考える会	1人
6月7日	救命救急研修	2人
6月13日	身体拘束について	8人
6月18日	福祉専門職対象防災対応力向上研修	1人
6月28日	阪神ブロック「意見交換会」	1人
7月12日	高齢者虐待研修	1人
7月25日	みんなねっと近畿ブロック家族の集い	1人
8月9日	メンタル研修	1人
8月31日	認知症特別講座	1人
9月3日	高齢者福祉新任職員研修	1人
7月19・20日	兵庫県家族連合会「統合失調症」について	1人
10月17日	身体拘束について	9人
10月18日	認知症介護研修	1人
10月19日	相手に大事にされていると感じる接遇マナー	1人
10月24日	ケアプラン研修	1人
10月29日	高齢者虐待向上研修	1人
10月31日	対人関係の構築	1人
11月29日	認知症高齢者とのコミュニケーション	1人
12月6日	高齢者の権利擁護支援と虐待について考える	1人
12月13日	利用者の笑顔を引き出す排泄ケア研修	1人
12月18日	身体拘束について	9人
1月18日	権利擁護研修「後見人制度について」	1人
1月21日	養護老人ホームにおける生活ルールと生活支援に関する調査	1人
2月17日	栄養士・調理師研修	1人
2月19・20日	相談面接技術研修	1人
2月28日	アンダーマネジメント研修	1人
3月19日	身体拘束について	9人

(5) 入所者の状況

① 在園者の年齢別状況

項目	内 容
入所者数	総数12人(男性2人 女性10人)
年齢区分	65歳以上: 0人 70歳以上: 1人 75歳以上: 2人 80歳以上: 3人 85歳以上: 4人 90歳以上: 1人 95歳以上: 1人(平均83.8歳)

② 在園者の入院状況

区分 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
入院 人数	2	1	0	2	1	1	3	2	1	1	1	0	15
入院 日数	34	10	0	21	2	16	41	38	26	10	28	0	226
平均 日数	17.0	10.0	0.0	10.5	2.0	16.0	13.7	19.0	26.0	10.0	28.0	0.0	15.1

③ ショートステイ利用状況

区分 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
利用 人数	4	3	3	1	4	6	5	3	6	4	4	3	46
利用 日数	113	93	60	31	97	125	135	90	122	121	85	93	1,165

平均 日数	28.3	31.0	20.0	31.0	24.3	20.9	27.0	30.0	20.4	30.3	21.3	31.0	25.4
----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

④ 実施行事

実施日	内 容	参加人数 (人)
4月 4日	お花見昼食会	14人
4月12日	おやつレク (桜餅づくり)	18人
4月24日	音楽ボランティア～海～	17人
5月14日	調理レク (カレー作り)	17人
5月19日	新緑の集い集い	17人
6月11日	おやつレク (抹茶パフェ作り)	19人
6月22日	おやつレク (五平餅)	14人
6月26日	音楽ボランティア～さくら～	17人
7月 4日	七夕昼食会	17人
8月 1日	屋台風昼食会	18人
8月 6日	盆踊り	19人
8月16日	おやつレク (どら焼き)	20人
8月28日	音楽ボランティア～海～	19人
9月 6日	おやつレク (おはぎづくり)	19人
9月12日	敬老会	19人
10月 3日	調理レク (お好み焼きづくり)	21人
10月23日	音楽ボランティア～海～	20人
11月 1日	夢の本棚	19人
11月 7日	鍋パーティー (ちゃんこ鍋)	15人
11月14日	音楽ボランティア～さくら～	16人
11月15日	おやつレク (みたらし団子)	16人
12月 5日	年末パーティー	17人
12月11日	ケーキ贈呈式	2人
12月25日	音楽ボランティア～海～	18人
12月25日	クリスマス昼食会	18人
12月26日	餅つき	17人
1月 1日	新春祝賀会 (新年お祝い膳)	16人
1月 9日	新春ゲーム大会	16人
1月 9日	すき焼き昼食会	16人
1月17日	おやつレク (たこ焼き作り)	16人
1月17日	阪神大震災半旗掲 (昼食時黙祷実施)	16人
2月 3日	節分豆まき	16人
3月 3日	ひなまつり	15人
3月13日	ホットケーキ作り	14人

⑤ 地域との連携 (在園者・職員含む)

実施日	内 容	参加人数 (人)
6月13日	芦屋甲陽幼稚園	26人
6月25日	夙川プリスクール	26人
8月 6日	盆踊り	75人
9月12日	敬老会	35人
9月12日	篠笛の会	35人
毎月1回	芦屋鍼灸師会	123人
3ヶ月に1回	音楽ボランティア (海)	110人
4ヶ月に1回	音楽ボランティア (さくら)	91人

⑥ その他実施状況

実施日	内 容	参加人数 (人)
3月23日～ 5月10日	春の健康診断	12人
6月 6日	春の防災訓練 (昼間想定)	27人
9月12日～11月28日	秋の健康診断	14人
11月26日	冬の防災訓練 (夜間想定)	20人
毎月	身体測定 (体重毎月・身長半年に1回)	192人
不定期	衣類訪問販売	15人

⑦ 自主事業取組状況

- ・いきいき健康体操教室…理学療法士指導による全身体操，リハビリ運動
- ・栄養改善教室…管理栄養士指導による栄養指導，簡単な調理実習
- ・あんしんコール…電話によるお話し相手と安否の確認，見守り活動
- ・地域貢献事業…地域住民の方々が潤いのある生活ができるよう，集いの場を提供

別紙2 外部サービス利用型特定施設 介護請求・利用請求一覧

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
保険請求額	介護予防サービス	25,712	2,863	48,761	113,765	113,765	143,283	129,011	128,865	131,181	131,748	128,281	84,785	1,182,020	98,502
	介護サービス	959,982	1,191,301	1,229,471	1,350,189	1,270,908	1,199,522	1,257,451	750,413	659,033	612,759	554,856	581,801	11,617,686	968,141
	合計	985,694	1,194,164	1,278,232	1,463,954	1,384,673	1,342,805	1,386,462	879,278	790,214	744,507	683,137	666,586	12,799,706	1,066,642
公費請求額														0	0
利用者負担額	要支援	2,857	319	5,418	12,642	12,642	15,922	14,335	14,320	14,578	14,641	14,254	9,422	131,350	10,946
	要介護	106,669	132,373	136,612	150,026	141,218	133,285	139,721	83,382	73,227	68,087	61,654	64,646	1,290,900	107,575
	合計	109,526	132,692	142,030	162,668	153,860	149,207	154,056	97,702	87,805	82,728	75,908	74,068	1,422,250	118,521
	収入計	1,095,220	1,326,856	1,420,262	1,626,622	1,538,533	1,492,012	1,540,518	976,980	878,019	827,235	759,045	740,654	14,221,956	1,185,163
外部委託料	春日デイ	198,982	223,759	434,380	509,186	499,923	455,148	331,905	319,293	319,293	275,503	248,048	228,710	4,044,130	337,011
	あしや聖徳園デイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	あしや聖徳園ヘルプ	486,378	563,305	437,495	508,019	462,586	461,723	445,297	184,068	131,055	127,707	121,163	122,299	4,051,095	337,591
	あしや聖徳園訪問看護	26,988	79,828	64,772	70,169	48,579	37,783	48,761	21,671	21,671	32,507	43,343	46,488	542,560	45,213
	喜楽苑デイ	0	0	0	0	0	13,900	182,952	66,678	47,300	47,300	42,045	47,300	447,475	37,290
	わらふく	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	すみれケアサポート	0	0	0	0	0	0	1,948	0	0	0	0	0	1,948	162
	合計	712,348	866,892	936,647	1,087,374	1,011,088	968,554	1,010,863	591,710	519,319	483,017	454,599	444,797	9,087,208	757,267
収支		382,872	459,964	483,615	539,248	527,445	523,458	529,655	385,270	358,700	344,218	304,446	295,857	5,134,748	427,896

令和元年度 自主事業実績報告書

事業内容	実施日	参加者数 (名)	参加費 (円/人)	収入 (円)	備考
いきいき健康体操教室	4月 5日 (金)	17	100	1,700	
	4月 19日 (金)	21		2,100	
	5月 3日 (金)	13		1,300	
	5月 17日 (金)	15		1,500	
	6月 7日 (金)	16		1,600	
	6月 21日 (金)	22		2,200	
	7月 5日 (金)	18		1,800	
	7月 19日 (金)	19		1,900	
	8月 2日 (金)	20		2,000	
	8月 16日 (金)	0		0	警報発令のため中止
	9月 6日 (金)	21		2,100	
	9月 20日 (金)	18		1,800	
	10月 4日 (金)	22		2,200	
	10月 18日 (金)	18		1,800	
	11月 1日 (金)	16		1,600	
	11月 15日 (金)	16		1,600	
	12月 6日 (金)	18		1,800	
	12月 20日 (金)	17		1,700	
	1月 17日 (金)	19		1,900	
	1月 31日 (金)	18		1,800	
	2月 7日 (金)	19		1,900	
	2月 21日 (金)	19		1,900	
	3月 6日 (金)	0		0	コロナウイルスの為中止
3月 20日 (金)	0	0	コロナウイルスの為中止		
平均	19				
小計	382		38,200		
栄養改善教室	4月 25日 (木)	12	300	3,600	チーズダッカルビ・トマトの玉葱ドレッシング・ネギと卵の韓国風スープ
	5月 30日 (木)	10		3,000	もろ豆と新玉ねぎのかき揚げ・パプリカときゅうりのツナ揚げ・じゃがいもとクリームチーズの春のり和え
	6月 20日 (木)	10		3,000	肉団子の甘酢あんかけ・中華風豆腐・中華スープ
	7月 25日 (木)	13		3,900	ポっかけおろしうどん・ゴーヤチャンプル
	8月 29日 (木)	15		4,500	おかずタレープ・セロリのスープ
	9月 26日 (木)	15		4,500	鶏ささみのイタリア風オイル焼き・具だくさんけんちん汁・パンフキンタルレット風
	10月 31日 (木)	16		4,800	サツマイモコロッケ・白菜とちくわの酢の物・大根としめじのコンソメスープ
	11月 28日 (木)	16		4,800	水餃子・オープンいなり寿司
	12月 19日 (木)	17		5,100	チキンライス・人参サラダ・パンフキンポタージュ
	1月 23日 (木)	14		4,200	ホットケーキミックスでお総菜パン・ひじきと糸こんにゃくのサラダ・ブロッコリーのコンソメスープ
	2月 27日 (木)	0		0	コロナウイルスの為中止
	3月 19日 (木)	0		0	コロナウイルスの為中止
	平均	12			
小計	138		41,400		
合計	延べ参加人数	520	収入合計	79,600	
あんしんコール地域貢献事業	4/1～3/31	1	0	0	・毎週月曜日自宅への連絡を基本として安否確認、傾聴を実施する。また四半期に一度程度、自宅訪問を実施。
ふらっとにおいて地域の方と一緒に認知症講座開設		20	0	0	

事業及び管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額（円）	項目	金額（円）
指定管理料	72,282,000	人件費支出	49,948,709
雑収入（職員給食費・自主事業参加費）	605,892	給料等	43,326,848
介護報酬収入（外部特定）	12,799,706	社会保険料等	6,621,861
利用料収入（外部特定）	1,422,250	事業費支出	33,904,154
自主事業収入	79,600	給食費	14,738,631
		被服費	14,650
		光熱水費	7,257,292
		燃料費	93,710
		消耗品費	684,158
		器具什器費	498,300
		修繕費	277,564
		リース費	823,365
		外部特定業務委託費	9,087,208
		その他（利用者娯楽費・衛生材料費）	429,276
		自主事業経費	133,765
		事務費支出	3,114,178
		印刷費	86,300
		文具消耗品費	85,807
		旅費	2,040
		通信費	269,595
		研修費	247,283
		広報費	0
		手数料	36,726
		保険料	153,038
		設備等保守費	1,752,329
		その他（諸会費・福利厚生費等）	481,060
合計	87,189,448	合計	87,100,806

* 収入-支出 88,642

※自動販売機収入	34,927	※自動販売機支出	7,188
----------	--------	----------	-------

※は独自事業

事業の実施状況

NO.	公募時				年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
【本来事業】							
1	外部評価の導入について	<ul style="list-style-type: none"> 公認会計士による法定監査を実施している。 第三者評価制度により外部評価を受け、サービスの質の向上を図る。 	通年	—	<ul style="list-style-type: none"> 公認会計士による法定監査を実施している。 第三者評価制度により外部評価を受け、サービスの質の向上を図る。 	令和元年度実施	1回
2	緊急時の対応	<p>入所者の急変、サービスの提供により事故が発生した場合には、応急措置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市町村及び入所者の家族等に連絡するとともに、再発防止対策に努めその対応について協議する。入所者に対するサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。</p>	常時	—	<p>入所者の急変、サービスの提供により事故が発生した場合には、応急措置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市町村及び入所者の家族等に連絡するとともに、再発防止対策に努めその対応について協議する。入所者に対するサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。</p>	令和元年度実施	適宜
3	相談・援助	<ul style="list-style-type: none"> 施設は、常に入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又は家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行う。 養護老人ホームでの生活、介護サービスの提供にあたり、本人の状況を把握し、個別的なニーズや課題の解決に努力する。 生活支援、買い物、買い物代行、金銭管理、外出支援、通院介助、レクリエーション、事故対応、苦情受付、家族支援等を行う。 	常時	—	<ul style="list-style-type: none"> 施設は、常に入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又は家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行う。 養護老人ホームでの生活、介護サービスの提供にあたり、本人の状況を把握し、個別的なニーズや課題の解決に努力する。 生活支援、買い物、買い物代行、金銭管理、外出支援、通院介助、レクリエーション、事故対応、苦情受付、家族支援等を行う。 	令和元年度実施	常時
4	介護	<p>(介護)</p> <ul style="list-style-type: none"> 入所者の自立の支援及び日常生活の充実にあたり、入所者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって行う。 施設は、1週間に2回以上、適切な方法により、入所者を入浴、又は清拭を支援する。 施設は、入所者に対し、その心身の状況に応じて、適切な方法により、必要な援助、助言を行う。 施設は、入所者に対し、離床、着替え、整容等の自立支援を適切に行う。 	常時	—	<p>(介護)</p> <ul style="list-style-type: none"> 入所者の自立の支援及び日常生活の充実にあたり、入所者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって行う。 施設は、1週間に2回以上、適切な方法により、入所者を入浴、又は清拭を支援する。 施設は、入所者に対し、その心身の状況に応じて、適切な方法により、必要な援助、助言を行う。 施設は、入所者に対し、離床、着替え、整容等の自立支援を適切に行う。 	令和元年度実施	常時
5	食事・栄養	<ul style="list-style-type: none"> 入所者の食事は、栄養並びに入所者の身体の状況及び嗜好を考慮して、適温に配慮し、適切な時間に提供する。 食事の提供は、入所者の自立の支援に配慮して行う。 	常時	—	<ul style="list-style-type: none"> 入所者の食事は、栄養並びに入所者の身体の状況及び嗜好を考慮して、適温に配慮し、適切な時間に提供する。 食事の提供は、入所者の自立の支援に配慮して行う。 	令和元年度実施	常時
6	衛生管理等	<ul style="list-style-type: none"> 施設は、入所者の使用する食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医療品及び医療用具の管理を適正に行う。 施設は、感染症の防止、又は蔓延しないように必要な措置を行う。 	常時	—	<ul style="list-style-type: none"> 施設は、入所者の使用する食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医療品及び医療用具の管理を適正に行う。 施設は、感染症の防止、又は蔓延しないように必要な措置を行う。 	令和元年度実施	常時
7	健康管理	<ul style="list-style-type: none"> 施設は、入院及び治療を必要とする入所者のために、協力病院等を定める。 日頃から健康管理に関する指導を行う。 健康状態を把握し、変化が見られる場合については適切に対応する。 正確な対応や感染症を予防することにより、集団生活を維持する。 	常時	—	<ul style="list-style-type: none"> 施設は、入院及び治療を必要とする入所者のために、協力病院等を定める。 日頃から健康管理に関する指導を行う。 健康状態を把握し、変化が見られる場合については適切に対応する。 正確な対応や感染症を予防することにより、集団生活を維持する。 	令和元年度実施	常時

事業の実施状況

【自主事業】						
1	健康講座、健康体操教室事業	ヨガインストラクター等が、介護予防を指導する。介護が必要にならないように、元気で過ごすために、生活の工夫を楽しく学ぶ。ストレッチ、バランス運動、簡易な器具を用いた筋カトレーニング等を行う。	—	—	(健康講座、健康体操教室事業) ヨガインストラクター等が、介護予防を指導する。介護が必要にならないように、元気で過ごすために、生活の工夫を楽しく学ぶ。ストレッチ、バランス運動、簡易な器具を用いた筋カトレーニング等を行う。	令和元年度実施 24回
2	栄養改善教室事業	独居や高齢者世帯などの方々が、低栄養や機能低下を防ぐために、栄養士による栄養指導や調理実習を行う。	—	—	(栄養改善教室事業) 独居や高齢者世帯などの方々が、低栄養や機能低下を防ぐために、管理栄養士による栄養指導や調理実習を行う。	令和元年度実施 12回
3	ボランティア活動支援事業	—	—	—	(ボランティア活動支援事業) 地域に存在する社会資源としての役割を理解し、地域住民を受け入れて交流を促進し、施設情報も発信する。 ○ 見学者の受付、説明、案内 ○ 地域の特性の理解 ○ 行事の案内 ○ 慰問、交流会の日程調整 ○ ボランティアの受け入れ	令和元年度実施 24回
4	高齢者生活支援事業	—	—	—	(高齢者生活支援事業) ・安心コール事業 一人暮らしの高齢者を対象に、電話連絡による安否確認や相談、福祉の情報提供を行うことで、不安や孤独感を解消し、安心のある生活を営むことができるよう支援する。 ・地域貢献事業 近隣施設や団体等の社会資源を用い、共同で取り組む事で地域住民(市民)の方々が、それぞれの目的をもって気軽に集まり、お互いに交流を深め、生きがいと潤いのある生活ができるよう、集いの場を提供する。	令和元年度実施 48回