

指定管理者制度導入施設の第三者評価結果

開催日	令和5年11月1日		
公の施設の名称	三条デイサービスセンター		
指定管理者の名称	社会福祉法人 芦屋市社会福祉協議会		
所管課名	こども福祉部 福祉室 高齢介護課		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
所在地	芦屋市三条町39番20号		
施設概要	三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日～土曜日 10:00～16:00 (休日・年末年始除く)		
業務概要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
R3年度収入	55,388,000円		51,538,093円
R3年度支出	58,304,000円		62,988,139円
R3年度収支	-2,916,000円		-11,450,046円
R4年度収入	53,483,000円		52,248,755円
R4年度支出	61,538,000円		65,084,403円
R4年度収支	-8,055,000円		-12,835,648円
選定・評価委員	委員構成	氏名	所属・役職
	1号委員 (学識経験者)	和田 聡子	大阪学院大学経済学部 (教授)
	1号委員 (学識経験者)	藤川 千代	藤川公認会計士事務所 (公認会計士)
	2号委員 (諮問に係る公の施設に関し 専門的知識を有する者)	神部 智司	花園大学社会福祉学部 (教授)
	3号委員 (市職員)	上田 剛	芦屋市 企画部長
評価対象期間	令和3年4月1日～令和5年3月31日の2年間		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		40	0%	
書類全般	事業計画書、事業報告書、月次報告書等は、市が必要と認める事項が記載され、市が定める期限までに提出されているか	0		
2 適正な施設の管理		200	0%	
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	0		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		80	0%	
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	0		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		80	0%	
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか 提案されていた自主事業等に計画通り、取り組んでいるか	0		
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
			得点率	0%

利用状況等	項目名	令和2年度	令和3年度	令和4年度
		実績	実績	実績
	利用延人数	5,475 件	5,375 件	5,821 件
	1日平均利用人数	18 件	18 件	19 件
	実施行事	21 回	24 回	30 回
	行事参加人数	379 人	413 人	1,619 人

総合評価	評価の理由
B	～～～

総合評価結果	得点割合	
S	優良 90%以上	目標・計画を大きく上回る。優れた管理運営が行われたもの
A	良好 75%以上	目標・計画を上回る。良好な管理運営が行われたもの
B	適正 60%以上	計画に沿ったものである。適正な管理運営が行われたもの
C	要努力 50%以上	目標・計画を下回る。一部に課題がある管理運営が行われたもの
D	要改善 50%未満	目標・計画を大きく下回る。課題がある管理運営が行われたもの

講評及び次期指定に向けての課題等

指定管理者に対する意見	施設所管課に対する意見
<p>【全般的事項】 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○</p> <p>【施設保守・運営管理】 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○</p> <p>【事業の計画性、透明性】 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○</p> <p>【住民・利用者の参画】 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○</p>	<p>【事業の計画性、透明性】 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○</p>