

指定管理者評価表

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立三条デイサービスセンター	
所在地	芦屋市三条町39番20号	
指定管理者の名称	一般財団法人芦屋ハートフル福祉公社	
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	
施設概要	市立三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日～土曜日 10:00～16:00(休日・年末年始除く)	
業務概要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H27年度収入	48,426,000 円	56,088,069 円
H27年度支出	52,384,000 円	51,556,820 円
H27年度収支	-3,958,000 円	4,531,249 円
H28年度収入	56,428,000 円	54,295,883 円
H28年度支出	53,154,000 円	54,721,655 円
H28年度収支	3,274,000 円	-425,772 円
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 篠原 隆志	
評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	92% B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20.25		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	78% A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	29.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	70% B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	28	66% B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	18.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				

項目名	平成27年度		平成28年度	
	実績	目標	目標	実績
利用延人数	6,438 人	6,313 人		6,127 人
1日平均利用人数	21 人	20 人		20 人
実施行事	18 回	20 回		18 回
行事参加人数	604 人	600 人		623 人
利用満足度調査結果	H27年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		47 人	91.5 %	
	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		43 人	86.0 %	
			実施時期	
			平成28年2月	
			実施時期	
			平成29年2月	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	施設の保守・管理及び個人情報の管理についてはできている。また、苦情対応等に対する相談体制も適切に整備されており、かつ市との意見交換も定期的に行われている。危機管理についてはマニュアル化されていたが、地震・火事等については整備されていない部分が見受けられたこと等から総合評価はBとする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立三条デイサービスセンター
---------	------------------

平成28年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	45,881,000	43,104,935	人件費	35,292,000	38,476,634
利用料収入	6,449,000	6,887,130	旅費交通費	70,000	67,210
給食費収入	3,263,000	3,623,600	通信運搬費	450,000	351,266
受託事業収入	835,000	680,218	什器備品費	20,000	16,200
			消耗品費	1,200,000	842,106
			食料費	450,000	424,722
			給食費	3,300,000	3,021,500
			図書費	40,000	42,486
			修繕費	600,000	273,974
			印刷製本費	50,000	0
			燃料費	1,150,000	1,139,773
			光熱水費	4,000,000	3,468,804
			賃借料	60,000	34,978
			保険料	800,000	529,590
			租税公課	182,000	51,700
			負担金	120,000	140,500
			委託料	5,300,000	5,803,608
			支払手数料	60,000	32,604
			雑費	10,000	4,000
計	56,428,000	54,295,883	計	53,154,000	54,721,655
			収 支	3,274,000	-425,772

平成27年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	39,645,000	45,472,708	人件費	34,940,000	34,681,913
利用料収入	5,114,000	6,487,339	旅費交通費	27,000	59,512
自主事業収入	862,000	904,022	通信運搬費	420,000	398,140
給食費収入	2,805,000	3,224,000	什器備品費	1,000	12,842
			消耗品費	1,300,000	1,037,924
			食料費	420,000	417,087
			給食費	2,805,000	3,168,190
			図書費	60,000	19,846
			修繕費	400,000	712,840
			印刷製本費	60,000	0
			燃料費	1,200,000	903,118
			光熱水費	4,800,000	3,645,704
			賃借料	130,000	50,155
			保険料	770,000	640,149
			租税公課	171,000	178,849
			負担金	130,000	102,691
			委託料	4,180,000	4,575,421
			支払手数料	38,000	54,298
			雑支出	30,000	5,650
			自主事業費	502,000	892,491
計	48,426,000	56,088,069	計	52,384,000	51,556,820
			収 支	-3,958,000	4,531,249

アンケート結果

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立三条デイサービスセンター
---------	------------------

利用者アンケート結果

平成28年度 三条デイサービスセンター満足度調査(平成29年2月 実施)

対象者 60 名 アンケート回収数 43名 回収率 71.6 %

問1・基本属性

* 回答者		世帯構成		* 利用期間		* 要介護度	
本人	14	独居	14	～3カ月	0	自立	1
家族	9	高齢者世帯	7	3～6か月	2	支援1	5
本人と家族	18	子と同居	20	半年～1年	1	支援2	3
無回答	2	その他	1	1～2年	7	介護1	10
* 男女比		無回答	1	2～3年	7	介護2	7
男性	11	* 平均年齢		3年以上	22	介護3	5
女性	32	88.9歳		無回答	4	介護4	6
無回答	0					介護5	3
						無回答	3

問2～6・各種対応の満足度

	送迎	入浴	食事	おやつ	レクリエーション	職員対応	総合評価
大変満足	21	14	18	20	10	27	13
まあ満足	16	13	14	14	16	12	24
普通	6	5	7	7	12	3	6
やや不満	0	0	1	0	0	1	0
わからない	0	3	2	1	3	0	

【満足度を点数化】

大変満足-5 まあ満足-4 普通-3 やや不満-2 不満-1

わからない・無回答-0点とし回答数から除外する。

	送迎	入浴	食事	おやつ	レクリエーション	職員対応	合計
回答数	43	35	42	42	42	43	1015
点数合計	187	137	169	177	151	194	247
平均	4.35	3.91	4.02	4.21	3.60	4.51	4.11
5の回答数	21	14	18	20	10	27	110
3以下回答数	6	8	10	8	16	4	52

問7・利用時間について

やや長い	2
丁度よい	37
やや短い	4
短すぎる	0
わからない	0

問8・設備の維持・管理について

	整理・整頓	設備・備品	安全対策
良い	27	20	22
普通	12	18	16
悪い	0	0	0
無回答	4	5	5

問9・当施設に望むこと

設備の充実	2
清掃・美観の維持	3
相談対応の充実	6
レクリエーションの充実	10
機能訓練の充実	9
食事の充実	7
おやつ	3
介護技術の向上	5
認知症対応の充実	9
地域との交流	0
外出プログラムの充実	12
口腔ケアの充実	7
家族会・交流会開催	0
その他	1