

指定管理者評価表

平成30年 6月 8日現在

公の施設の名称	芦屋市立三条デイサービスセンター	
所在地	芦屋市三条町39番20号	
指定管理者の名称	一般財団法人芦屋ハートフル福祉公社	
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	
施設概要	市立三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日～土曜日 10:00～16:00(休日・年末年始除く)	
業務概要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
H28年度収入	56,428,000 円	54,295,883 円
H28年度支出	53,154,000 円	54,721,655 円
H28年度収支	3,274,000 円	-425,772 円
H29年度収入	55,180,000 円	55,016,937 円
H29年度支出	57,520,000 円	57,172,274 円
H29年度収支	-2,340,000 円	-2,155,337 円
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 篠原 隆志	
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	90% B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19.75		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	76% A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	29		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	26	73% B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	63% B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	16.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				

項目名	平成28年度		平成29年度	
	実績	目標	実績	目標
利用状況等	6,127 人	6,080 人	6,092 人	6,080 人
1日平均利用人数	20.0 人	20 人	20 人	20 人
実施行事	18 回	20 回	22 回	20 回
行事参加人数	623 人	600 人	965 人	600 人
利用満足度調査結果	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		43 人	86.0 %	
	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		43 人	93.0 %	
			実施時期	
			平成29年2月	
			実施時期	
			平成30年2月	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
<b>B</b>	施設の保守・管理及び個人情報の管理についてはできています。また、苦情対応等に対する相談体制も適切に整備されており、かつ市との意見交換も定期的に行われています。 危機管理についてはマニュアル化されていたが、地震・火事等については整備されていない部分が見受けられたこと等から総合評価はBとする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。





## 収支状況

平成30年 6月 8日現在

公の施設の名称	芦屋市立三条デイサービスセンター
---------	------------------

平成 2 9 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	44,770,000	43,451,062	人件費	40,299,000	39,006,158
利用料収入	6,690,000	7,777,975	旅費交通費	50,000	51,610
給食費収入	3,720,000	3,787,900	通信運搬費	400,000	423,734
			什器備品費	20,000	215,978
			消耗品費	800,000	698,925
			食料費	500,000	409,560
			給食費	3,100,000	3,199,500
			図書費	30,000	34,330
			修繕費	1,000,000	0
			印刷製本費	50,000	0
			燃料費	900,000	1,230,677
			光熱水費	3,300,000	3,668,261
			賃借料	150,000	791,810
			保険料	800,000	620,855
			租税公課	150,000	148,200
			負担金	100,000	91,000
			委託料	5,800,000	6,513,350
			支払手数料	50,000	49,829
			雑費	21,000	18,497
計	55,180,000	55,016,937	計	57,520,000	57,172,274
			収 支	-2,340,000	-2,155,337

平成 2 8 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	45,881,000	43,104,935	人件費	35,292,000	38,476,634
利用料収入	6,449,000	6,887,130	旅費交通費	70,000	67,210
給食費収入	3,263,000	3,623,600	通信運搬費	450,000	351,266
受託事業収入	835,000	680,218	什器備品費	20,000	16,200
			消耗品費	1,200,000	842,106
			食料費	450,000	424,722
			給食費	3,300,000	3,021,500
			図書費	40,000	42,486
			修繕費	600,000	273,974
			印刷製本費	50,000	0
			燃料費	1,150,000	1,139,773
			光熱水費	4,000,000	3,468,804
			賃借料	60,000	34,978
			保険料	800,000	529,590
			租税公課	182,000	51,700
			負担金	120,000	140,500
			委託料	5,300,000	5,803,608
			支払手数料	60,000	32,604
			雑費	10,000	4,000
計	56,428,000	54,295,883	計	53,154,000	54,721,655
			収 支	3,274,000	-425,772

# アンケート結果

平成30年 6月 8日現在

公の施設の名称	芦屋市立三条デイサービスセンター
---------	------------------

## 利用者アンケート結果

平成29年度 三条デイサービスセンター満足度調査

H30年2月実施

対象者 63名 アンケート回収数 43名 回収率 68.3%

### 1. 対象者内訳

(回答者)		(世帯構成)		(利用期間)		(要介護度)	
本人	15	独居	13	3か月以内	3	自立	0
家族	7	高齢者世帯	7	3か月～6か月	4	要支援1	3
本人と家族	19	子と同居	20	6か月～1年	6	要支援2	4
無回答	2	その他	2	1年～2年	2	要介護1	14
		無回答	1	2年～3年	6	要介護2	4
				3年以上	21	要介護3	5
				分からない	1	要介護4	3
						要介護5	5
						無回答	5

  

(男女比)		(平均年齢)	
男性	0	88.5 歳	
女性	12		
無回答	29		

### 2. 事業内容の満足度

	送迎	入浴	食事	おやつ	レクリエーション	午後の過ごし方	職員の対応	総合満足度
大変満足	22	19	16	15	10	12	28	23
まあ満足	19	15	19	17	20	16	13	17
普通	1	2	6	9	10	9	2	3
やや不満	0	0	2	0	0	2	0	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0
分からない	1	2	0	1	3	3	0	0

【満足度を点数化】大変満足:5 まあ満足:4 普通:3 やや不満:2 不満:1 分からない・無回答は除外

	送迎	入浴	食事	おやつ	レクリエーション	午後の過ごし方	職員の対応	総合満足度
回答者数	43	38	43	42	43	42	43	43
平均点	4.40	4.24	4.14	4.05	3.72	3.69	4.60	4.47
満足度指数	51.2%	50.0%	37.2%	35.7%	23.3%	28.6%	65.1%	53.5%

※満足度指数=大変満足/回答者数

### 3. 施設・環境等について

(設備の維持・管理について)

	整理・整頓	設備・備品	安全対策
良い	31	24	27
普通	7	12	8
悪い	1	1	2
無回答	4	6	6

(当施設に望むこと)

設備の充実	3
清掃・美観の維持	7
相談対応の充実	7
レクリエーションの充実	7
機能訓練の充実	12
食事の充実	8
おやつ	1

介護技術の向上	6
認知症対応の充実	9
地域との交流	2
外出プログラムの充実	7
口腔ケアの充実	4
家族会の開催や交流会の開催	1
運動の時間の増大	6