

指定管理者評価表

令和元年6月20日

公の施設の名称	三条デイサービスセンター		
所在地	芦屋市三条町39番20号		
指定管理者の名称	一般財団法人芦屋ハートフル福祉公社		
指定期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日		
施設概要	三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日～土曜日 10:00～16:00(休日・年末年始除く)		
業務概要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
H29年度収入	55,180,000円		55,016,937円
H29年度支出	57,520,000円		57,172,274円
H29年度収支	-2,340,000円		-2,155,337円
H30年度収入	55,500,000円		55,624,153円
H30年度支出	60,143,000円		58,072,967円
H30年度収支	-4,643,000円		-2,448,814円
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 篠原 隆志		
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	90% B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19.75		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	75% A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	28.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	71% B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	20		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	69% B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	18		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			74%	B

項目名	平成29年度		平成30年度	
	実績	目標	実績	実績
利用状況等	6,092人	6,500人	6,355人	
利用延人数	20人	21人	21人	
1日平均利用人数	22回	20回	36回	
実施行事	965人	600人	741人	
行事参加人数	回答者数		総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
利用満足度調査結果	H29年度	43人	93.0%	平成30年2月
	H30年度	49人	97.9%	平成31年2月

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	加重平均後合計評価より特記して総合評価を変更する点はないため、総合評価も「B」とする。昨年度を上回る事業実績となったが、利用者人数等は事業計画を下回る結果となったため、今後も実績に即した計画立案を求める。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

平成 3 0 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	45,000,000	42,871,554	人件費	40,446,000	40,387,733
利用料収入	7,000,000	8,467,359	旅費交通費	12,000	92,180
給食費収入	3,500,000	4,285,240	通信運搬費	422,000	416,504
			什器備品費	258,000	75,600
			消耗品費	1,200,000	728,141
			食料費	428,000	421,327
			給食費	3,500,000	3,680,640
			図書費	46,000	54,042
			修繕費	600,000	93,744
			印刷製本費	50,000	0
			燃料費(車両費含む)	1,337,000	1,121,038
			光熱水費	4,000,000	3,779,405
			賃借料	742,000	448,567
			保険料	761,000	691,231
			租税公課	215,000	16,200
			負担金	179,000	105,500
			委託料	5,863,000	5,890,071
			支払手数料	61,000	40,804
			雑費	23,000	30,240
計	55,500,000	55,624,153	計	60,143,000	58,072,967
			収 支	-4,643,000	-2,448,814

平成 2 9 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	44,770,000	43,451,062	人件費	40,299,000	39,006,158
利用料収入	6,690,000	7,777,975	旅費交通費	50,000	51,610
給食費収入	3,720,000	3,787,900	通信運搬費	400,000	423,734
			什器備品費	20,000	215,978
			消耗品費	800,000	698,925
			食料費	500,000	409,560
			給食費	3,100,000	3,199,500
			図書費	30,000	34,330
			修繕費	1,000,000	0
			印刷製本費	50,000	0
			燃料費	900,000	1,230,677
			光熱水費	3,300,000	3,668,261
			賃借料	150,000	791,810
			保険料	800,000	620,855
			租税公課	150,000	148,200
			負担金	100,000	91,000
			委託料	5,800,000	6,513,350
			支払手数料	50,000	49,829
			雑費	21,000	18,497
計	55,180,000	55,016,937	計	57,520,000	57,172,274
			収 支	-2,340,000	-2,155,337

アンケート結果

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

利用者アンケート結果

平成30年度 三条デイサービスセンター満足度調査

平成31年2月 実施

対象者 49名 アンケート回収数 49名 回収率 84.5%

問1 基本属性

男女比		世帯構成		* 利用期間		* 要介護度	
男性	13	独居	15	～3カ月	0	自立	0
女性	36	夫婦	8	3～6か月	9	支援1	6
無回答	0	子と同居	23	半年～1年	3	支援2	10
		その他	3	1～2年	11	介護1	18
		無回答	0	2～3年	3	介護2	5
				3年以上	20	介護3	3
				無回答	3	介護4	3
						介護5	2
						無回答	2

平均年齢	88.5歳
------	-------

問2～8及び11 各種対応の満足度

	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	職員対応	総合評価
満足	29	35	27	33	19	23	36	33
まあ満足	17	14	13	10	14	20	12	15
やや不満	1	0	7	2	2	0	0	0
不満	0	0	0	0	1	0	0	0
わからない	2	0	2	3	10	4	0	0

※各設問において未回答の人が存在するため、アンケート回答数と各設問の合計回答数は一致しない

※入浴を利用していない人は「分からない」に含む。

【満足度を点数化】

満足-5 まあ満足-4 やや不満-3 不満-2

わからない・無回答は0点とし回答数から除外する。

	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	職員対応	合計
回答数	49	49	49	48	46	47	48	238
点数合計	218	231	210	214	165	199	228	1,016
平均	4.45	4.71	4.29	4.46	3.59	4.23	4.75	4.27
5の回答数	29	35	27	33	19	23	36	138
3以下回答数	3	0	9	5	12	4	0	30

問9 職員への要望について

言える	23
まあ言える	20
あまり言えない	3
言えない	0
わからない	2

問10 当施設に望むこと

設備や用具の充実	5	認知症対応の充実	17
清掃・美観の維持	5	地域との交流	1
相談対応の充実	7	外出プログラムの充実	7
レクリエーションの充実	13	口腔ケアの充実	8
機能訓練の充実	15	家族会・交流会の開催	2
食事の充実	13	運動時間の増加	6
おやつ	4	その他	0
介護技術の向上	5		