

指定管理者評価表

令和3年6月14日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター	
所在地	芦屋市三条町39番20号	
指定管理者の名称	社会福祉法人 芦屋市社会福祉協議会	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日～土曜日 10:00～16:00(休日・年末年始除く)	
業務概要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
R1年度収入	59,070,000 円	52,376,427 円
R1年度支出	58,553,000 円	55,237,773 円
R1年度収支	517,000 円	-2,861,346 円
R2年度収入	58,754,000 円	49,954,523 円
R2年度支出	59,209,000 円	55,288,448 円
R2年度収支	-455,000 円	-5,333,925 円
所管課・記入者	福祉部高齢介護課 浅野 理恵子	
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	76%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	16.75		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	82%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	31		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	26	65%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	17		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	67%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			74%	B

項目名	令和元年度		令和2年度	
	実績	目標	実績	
利用延人数	6,069 人	6,754 人	5,475 人	
1日平均利用人数	20 人	22 人	18 人	
実施行事	21 回	20 回	21 回	
行事参加人数	719 人	600 人	379 人	
利用満足度調査結果	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		51 人	96.1 %	令和元年11月
	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		40 人	100.0 %	令和3年1月

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	コロナ等の影響が大きく、利用者の大幅な減少に伴い、収支状況も赤字が増えている。その中で、利用者増加に向けた営業活動も行っており、利用者数の改善に向けて取り組んでいるため、加重平均後合計評価から変更せず、総合評価は「B」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和3年6月14日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

令和2年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
介護給付費収入	45,436,000	38,450,249	人件費	40,834,000	37,685,541
利用料収入	8,656,000	6,734,012	給食費	4,101,000	3,200,491
その他利用料(通行料)	0	47,040	教養娯楽費	80,000	10,927
給食費収入	3,647,000	3,369,100	日用品費	272,000	57,237
補助金収入※	0	1,314,000	水光熱費	3,700,000	3,637,110
雑収入	1,015,000	40,122	消耗器具備品費	50,000	25,080
			保険料	740,000	636,790
			賃借料	13,000	442,770
			車輛費(燃料代含む)	1,200,000	1,059,962
			雑支出	15,000	48,412
			福利厚生費	400,000	133,043
			被服費	100,000	3,388
			旅費交通費	90,000	6,300
			研修研究費	80,000	12,500
			事務消耗品費	305,000	1,429,243
			修繕費	300,000	253,945
			通信運搬費	410,000	335,610
			業務委託費	6,027,000	5,711,944
			手数料	0	57,549
			租税公課	156,000	124,430
			保守料	336,000	363,670
			諸会費	0	45,000
			雑支出	0	7,506
計	58,754,000	49,954,523	計	59,209,000	55,288,448
			収支	-455,000	-5,333,925

令和元年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
介護給付費収入	47,716,000	41,036,920	人件費	40,742,000	37,650,012
利用料収入	7,130,000	7,437,737	給食費	3,564,000	3,572,542
その他利用料(通行料)	0	43,220	教養娯楽費	(事務消耗品費に含む)	54,994
給食費収入	4,224,000	3,757,180	日用品費	(事務消耗品費に含む)	248,079
寄附金収入	0	101,370	水光熱費	3,300,000	3,916,212
			消耗器具備品費	(事務消耗品費に含む)	6,313
			保険料	700,000	765,506
			賃借料	(事務消耗品費に含む)	420,535
			車両費	1,400,000	1,240,701
			福利厚生費	(事務消耗品費に含む)	169,358
			被服費	(事務消耗品費に含む)	16,841
			旅費交通費	(事務消耗品費に含む)	7,330
			研修研究費	(事務消耗品費に含む)	4,480

アンケート結果

令和3年6月14日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

利用者アンケート結果

令和2年度 三条デイサービスセンター満足度調査

令和3年1月 実施

対象者 47名 アンケート回収数 40名 回収率 85.1%

男女比		世帯構成		*利用期間		*要介護度	
男性	13	独居	13	3か月未満	0	自立	0
女性	27	夫婦	7	3か月	4	支援1	3
無回答	0	子と同居	16	6か月	6	支援2	2
		その他	3	1年	4	介護1	15
		無回答	1	2年	9	介護2	5
				3年以上	15	介護3	5
				無回答	2	介護4	3
						介護5	3
						無回答	4
平均年齢							
88.5歳							

問2～9及び問12 各種対応の満足度

	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問12
	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	午後の過ごし方	職員対応	総合評価
満足	22	27	18	19	22	18	14	28	27
まあ満足	17	12	13	13	10	13	20	10	13
やや不満	0	1	4	3	0	2	0	0	0
不満	0	0	1	0	0	0	0	0	0
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*各設問において未回答の人が存在するため、アンケート回答者数と各設問の合計回答者数は一致しない

*入浴を利用していない人は「分からない」を含む。

【満足度を点数化】

満足-6 まあ満足-4 やや不満-3 不満-2

わからない・無回答は0点とし回答数から除外する。

	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	午後の過ごし方	職員対応	合計
回答数	39	40	36	35	32	33	34	38	287
点数合計	178	186	156	156	150	148	150	180	1,304
平均	4.56	4.65	4.33	4.46	4.69	4.48	4.41	4.74	4.54
5の回答数	22	27	18	19	22	18	14	28	168
3以下回答数	0	1	5	3	0	2	0	0	11

問10 職員への要望について

言える	22
まあ言える	13
あまり聞えない	0
言えない	1
わからない	0

問11 当施設に望むこと(複数回答可)

設備や用具の充実	4	認知症対応の充実	10
清掃・美観の維持	4	地域との交流	3
相談対応の充実	7	外出プログラムの充実	8
レクリエーションの充実	9	口腔ケアの充実	5
機能訓練の充実	3	家族会・交流会の開催	2
食事の充実	10	運動時間の増加	7
おやつの充実	17	その他	0
介護技術の向上	2		