	, ii i ii		
公の施設の名称	三条デイサービスセンター		
所 在 地	芦屋市三条町39番20号		
指足官理有の名 称	社会福祉法人 芦屋市社会福祉協議会		
指 定 期 間	令和3年4月1日~令和8年3月31日		
施設概要	三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日~土曜日 10:00~16:00(休日・年末年始除く)		
業務概要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務		
収支の状況	事業計画上の金額 実 績		
R 2 年 度 収 入	58,754,000 円 49,954,523 円		
R 2 年 度 支 出	59,209,000 円 55,288,448 円		
R 2 年 度 収 支	-455,000 円 -5,333,925 円		
R3年度収入	55,388,000 円 51,538,093 円		
R3年度支出	58,304,000 円 62,988,139 円		
R 3 年 度 収 支	-2,916,000 円 -11,450,046 円		
所管課·記入者	福祉部高齡介護課 浅野 理恵子		
評価対象期間	令和3年4月1日~令和4年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評 価	
1 全般的事項	満点	22			
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか				
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか		77%	С	
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか	17		· ·	
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか				
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか				
2 適正な施設の管理	満点	38			
施設保守·運営管理	施設の保守,管理が適正に実施されているか				
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか		80%	Α	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	30.5	00.0	/ \	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか				
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか				
3 事業収支·指定管理	3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制 満点				
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		65%	В	
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか	17	00.0		
内部統制	<mark>内部統制 業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか</mark>				
4 サービスの質の維持	26				
事業計画性,透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		69%	В	
サービス向上	サービス向上の取組がされているか	18	33/6	5	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか				
	計評価	74%	В		

	項目名		_{百日夕} 令和2年度		令和3年度			
		坝 口石		実績	目標	実績		
 利用状況等	利用延	人数	5,475 人		5,475 人 6,200 人		5,475 人 6,200 人 5,	
利用 (水) 等	1日平均	匀利用人数		18 人	20 人	18 人		
	実施行	事		21 回	20 回	24 回		
	行事参	加人数		379 人	600 人	413 人		
	R2	回答者数総合的な活		総合的な満足度(と	ても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期		
 利用満足度調査結果	年度	40 人		40 人		令和3年1月		
和用海足及調宜和采 回答		回答者数	参数 総合的な満足度(とても満足・まあま		ても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期		
	年度	40	40 人		人 95.0 % 令和4年1			

総合評価

評価の理由、次期指定に向けての課題等

B

利用者増加に向けた営業活動も行っており、利用者数の改善に向けて取り組んでいるが、コロナ等の影響による利用者の大幅な減少が続いており、収支状況も大幅な赤字となっている。加重平均後合計評価のとおり、総合評価は「B」とする。

- ※ 評価は、得点率によりS~Dの5段階評価とする。
- [1 全般的事項] A:要求事項を完全に満たした(得点率100%) B:要求事項を満たした(90%以上) C:要求事項を満たさなかった(90%未満)
- [2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]
- S:極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A:優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B:一定の成果を上げた(60%以上75%未満)
- C:期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D:成果を上げていない(50%未満)
- ※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

公の施設の名称 三条デイサービスセンター

自主	事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 🖣	事業計画書に記載のあるもの(内容	,金額等)		
	三条デイ地域福祉講座(教室)	随時	コロナ感染拡大防止 のため実施できず	
	三条デイ福祉相談室	随時	R4.2月に1回開催	
	三条デイガーデン喫茶	随時	コロナ感染拡大防止 のため実施できず	
_		A 174		
2 🖣	事業計画書に記載のないもの(内容	³ , 金額等) 「		

公の施設の名称

三条デイサービスセンター

ごスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
事業計画書に記載のある も	<u></u>		
生活指導	通年	事業計画どおり実施	家族の支援に繋がるように依頼
機能訓練	通年	事業計画どおり実施	利用者アンケート内容を反映し、 く訓練できるように配慮をお願い
介護	通年	事業計画どおり実施	出来るだけ利用者の自立支援 にた介護となるように指示
健康管理	通年	事業計画どおり実施	利用者に異常があれば, 適切な対応が行われるように指示
入浴サービス	通年	事業計画どおり実施	事故が起こった場合の対応が近行えるよう、職員間でマニュアル 共有を指示
食事・おやつ	通年	事業計画どおり実施	楽しい雰囲気で食事が行えるよ 慮を依頼した
送迎	通年	事業計画どおり実施	坂道でもあり、事故防止に細心 意を払うように指示
レクリエーション	通年	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	
オープンカフェ	通年	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	
職員研修	通年	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため, リモート 等で参加	介護サービスの質の向上に向に 修を依頼する
事業計画書に記載のない も	<u>်</u> တ	14 45 ///	

公の施設の名称

三条デイサービスセンター

令 和 3 年 度

(単位;円)

収_入			支	出		
項目	事業計画	実 績		項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	43,118,000	40,318,735		人件費	39,913,000	42,234,345
利用料収入	7,970,000	6,663,312		給食費	3,868,000	3,188,502
その他利用料(通行料)	0	65,100		教養娯楽費	54,000	9,280
給食費収入	3,968,000	3,387,436		日用品費	248,000	35,923
雑収入	332,000	10,296		水光熱費	3,800,000	4,480,960
補助金収入※	0	1,093,214		消耗器具備品費	6,000	72,452
				保険料	979,000	861,470
				賃借料	420,000	836,484
				車輌費(燃料代含む)	1,200,000	1,508,154
				雑支出	8,000	2,200
				福利厚生費	170,000	149,947
				被服費	0	87,681
				旅費交通費	20,000	7,880
				研修研究費	80,000	260
				事務消耗品費	371,000	907,194
				修繕費	300,000	311,696
				通信運搬費	322,000	332,465
				業務委託費	6,029,000	6,868,494
				手数料	0	252,115
				租税公課	165,000	104,985
				保守料	320,000	672,631
				諸会費	0	46,875
				雑支出	31,000	16,146
計	55,388,000	51,538,093		計	58,304,000	62,988,139
				収 支	-2,916,000	-11,450,046

令 和 2 年 度

(単位;円)

収	入			支	出			
	項 目	事業計画	実 績		項	目	事業計画	実 績
	介護給付費収入	45,436,000	38,450,249		人件費		40,834,000	37,685,541
	利用料収入	8,656,000	6,734,012		給食費		4,101,000	3,200,491
	その他利用料(通行料)	0	47,040		教養娯楽	費	80,000	10,927
	給食費収入	3,647,000	3,369,100		日用品費		272,000	57,237
	補助金収入※	0	1,314,000		水光熱費		3,700,000	3,637,110
	雑収入	1,015,000	40,122		消耗器具值	備品費	50,000	25,080
					保険料		740,000	636,790
					賃借料		13,000	442,770
					車輛費(燃料	代含む)	1,200,000	1,059,962
					雑支出		15,000	48,412
					福利厚生殖	費	400,000	133,043
					被服費		100,000	3,388
					旅費交通第	費	90,000	6,300

収支状況

			収 支	-455,000	-5,333,925
計	58,754,000	49,954,523	計	59,209,000	55,288,448
			雑支出	0	7,506
			諸会費	0	45,000
			保守料	336,000	363,670
			租税公課	156,000	124,430
			手数料	0	57,549
			業務委託費	6,027,000	5,711,944
			通信運搬費	410,000	335,610
			修繕費	300,000	253,945
			事務消耗品費	305,000	1,429,243
			研修研究費	80,000	12,500

三条デイサービスセンター

利用者アンケート結果

令和3年度 三条デイサービスセンター満足度調査

令和4年1月 実施

対象者 48名 アンケート回収数 40名 回収率 83.3%

男性	12
女性	28
無回答	0

世帯構成

独居	14
夫婦	6
子と同居	17
その他	3
無回答	0

* 利用期間

3か月未満	1
3か月	8
6か月	5
1年	5
2年	4
3年以上	15
無回答	2

* 要介護度

自立	0
支援1	5
支援2	3
介護1	12
介護2	7
介護3	6
介護4	3
介護5	3
無回答	1

平均年齢

87.1歳

間2~9及び間12 各種対応の満足度

	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問12
	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	午後の過ごし方	職員対応	総合評価
満足	20	25	19	24	22	18	17	28	26
まあ満足	18	11	12	9	7	12	15	8	12
やや不満	0	1	1	2	2	1	0	0	0
不満	0	1	3	0	0	0	0	0	0
わからない	2	2	5	5	9	6	7	4	2

※各設問において無回答の人が存在するため、アンケート回答者数と各設問の合計回答者数は一致しない

※入浴を利用していない人は「分からない」に含む。

【満足度を点数化】

満足-5 まあ満足-4 やや不満-3 不満-2

わからない・無回答はブランクとし回答数から除外する。

	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	午後の過ごし方	職員対応	合計
回答数	38	38	35	35	31	37	39	40	293
点数合計	172	174	152	162	144	147	152	176	1,279
平均	4.53	4.58	4.34	4.63	4.65	3.97	3.90	4.40	4.37
5の回答数	20	25	19	24	22	18	17	28	173
3以下回答数	0	2	4	2	2	7	7	4	28

間10 職員への要望について

問11 当施設に望むこと(複数回答可)

言える	22
まあ言える	13
あまり言えない	1
言えない	1
わからない	3

設備や用具の充実	9	認知症対応の充実	9
清掃・美観の維持	6	地域との交流	3
相談対応の充実	6	外出プログラムの充実	6
食事の充実	5	口腔ケアの充実	6
おやつの充実	2	家族会・交流会の開催	3
レクリエーションの充実	10	運動時間の増加	6
機能訓練の充実	16	その他	1
介護技術の向上	5		