

指定管理者評価表

令和 6年 6月 3日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター	
所在地	芦屋市三条町39番20号	
指定管理者の名称	社会福祉法人 芦屋市社会福祉協議会	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日～土曜日 10:00～16:00(休日・年末年始除く)	
業務概要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R4年度収入	53,483,000 円	52,248,755 円
R4年度支出	61,538,000 円	65,084,403 円
R4年度収支	-8,055,000 円	-12,835,648 円
R5年度収入	65,518,000 円	53,059,906 円
R5年度支出	65,230,000 円	64,808,391 円
R5年度収支	288,000 円	-11,748,485 円
所管課・記入者	こども福祉部福祉室高齢介護課 久保田 あずさ	
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	78%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	29.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	26	67%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	17.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	69%	B
事業計画性・透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	18		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			74%	B

項目名	令和4年度		令和5年度	
	実績	目標	実績	目標
利用延人数	5,760 人	7,280 人	5,958 人	7,280 人
1日平均利用人数	19.0 人	24 人	19 人	24 人
実施行事	20 回	20 回	28 回	20 回
行事参加人数	600 人	600 人	1,810 人	600 人
利用満足度調査結果	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		55 人	89.1 %	
	R5年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		41 人	100.0 %	
			実施時期	
			令和5年2月	
			実施時期	
			令和6年2月	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価の記載
B	利用者増加に向けた営業活動も行っており、利用者数の改善に向けて取り組んでいるが、利用者の大幅な減少が続いており、収支状況も大幅な赤字となっている。加重平均後合計評価のとおり、総合評価は「B」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和 6年 6月 3日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

令和 5 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	52,489,000	42,056,185	人件費	41,926,000	43,576,132
利用料収入	8,008,000	6,685,566	給食費	4,747,000	3,894,731
その他利用料(通行料)	204,000	153,300	教養娯楽費	24,000	28,159
給食費収入	4,817,000	4,134,855	日用品費	35,000	48,708
その他収入	0	30,000	水光熱費	5,280,000	4,207,529
			消耗器具備品費	10,000	51,480
			保険料	750,000	753,279
			賃借料	250,000	638,590
			車輛費(燃料代含む)	1,500,000	1,473,546
			雑支出	10,000	13,268
			福利厚生費	112,000	87,588
			旅費交通費	10,000	21,950
			研修研究費	24,000	0
			事務消耗品費	900,000	982,651
			修繕費	300,000	325,633
			通信運搬費	360,000	328,820
			業務委託費	8,056,000	7,498,304
			その他支出(事務費)	222,000	166,505
			保守料	714,000	711,518
計	65,518,000	53,059,906	計	65,230,000	64,808,391
			収 支	288,000	-11,748,485

令和 4 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	42,589,000	41,725,931	人件費	38,736,000	43,566,025
利用料収入	7,112,000	6,324,757	給食費	3,465,000	3,500,611
その他利用料(通行料)	68,000	203,280	教養娯楽費	11,000	23,741
給食費収入	3,714,000	3,733,184	日用品費	24,000	53,558
その他収入	0	261,603	水光熱費	4,000,000	6,310,869
			消耗器具備品費	10,000	24,200
			保険料	751,000	747,410
			賃借料	469,000	603,060
			車輛費(燃料代含む)	1,314,000	1,477,977
			雑支出	10,000	14,770
			福利厚生費	158,000	91,785
			旅費交通費	10,000	3,420
			研修研究費	24,000	0
			事務消耗品費	972,000	884,194
			修繕費	300,000	142,090
			通信運搬費	351,000	360,565
			業務委託費	9,886,000	6,356,104
			その他支出(事務費)	344,000	227,906
			保守料	703,000	696,118
計	53,483,000	52,248,755	計	61,538,000	65,084,403
			収 支	-8,055,000	-12,835,648

対象者: 56名 アンケート回収数: 44名 回収率: 78.6%

男女比		世帯構成		*利用期間		*要介護度	
男性	15	独居	13	3か月未満	3	自立	0
女性	29	夫婦	7	3か月	1	支援1	4
未回答	12	子と同居	20	6か月	13	支援2	6
		その他	3	1年	7	介護1	14
		未回答	13	2年	5	介護2	6
				3年以上	12	介護3	7
				未回答	15	介護4	2
						介護5	1
						未回答	16

平均年齢	
	89.6

問2～9及び問12 各種対応の満足度

	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問12
	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	午後の過ごし方	職員対応	総合評価
満足	26	31	25	27	28	23	22	36	31
まあ満足	16	6	16	12	7	15	13	8	10
やや不満	0	3	1	2	2	0	0	0	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
わからない	0	0	0	0	1	0	0	0	0

※各設問において未回答の人が存在するため、アンケート回答者数と各設問の合計回答者数は一致しない

※入浴を利用していない人は「分からない」に含む。

【満足度を点数化】

満足-5 まあ満足-4 やや不満-3 不満-2

わからない・無回答は0点とし回答数から除外する。

	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	午後の過ごし方	職員対応	合計
回答数	42	40	42	41	54	38	35	44	336
点数合計	194	188	192	189	211	175	162	212	1,523
平均	4.6	4.7	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.8	4.6
5の回答数	26	31	25	27	28	23	22	36	218
不満・やや不満	0	3	1	2	2	0	0	0	8

問10 職員への要望について

言える	19
まあ言える	13
あまり言えない	6
言えない	0
わからない	0
無回答	18

問11 当施設に望むこと(複数回答可)

設備や用具の充実	2	認知症対応の充実	10
清掃・美観の維持	2	地域との交流	1
相談対応の充実	3	外出プログラムの充実	8
レクリエーションの充実	1	口腔ケアの充実	4
機能訓練の充実	3	家族会・交流会の開催	0
食事の充実	16	運動時間の増加	12
おやつ	12	その他	4
介護技術の向上	2		

問13 デイからの帰宅時間

現状のまま	早い方がよい	遅い方がよい	無回答
37	1	2	4