

指定管理者評価表

令和8年5月31日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター	
所在地	芦屋市三条町39番20号	
指定管理者の名称	社会福祉法人 芦屋市社会福祉協議会	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	三条デイサービスセンター 利用時間 月曜日～土曜日 10:00～16:00(休日・年末年始除く)	
業務概要	デイサービスセンターの運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R6年度収入	63,306,000 円	49,615,721 円
R6年度支出	63,211,000 円	60,934,929 円
R6年度収支	95,000 円	-11,319,208 円
R7年度収入	49,751,000 円	40,889,317 円
R7年度支出	61,799,000 円	55,886,441 円
R7年度収支	-12,048,000 円	-14,997,124 円
所管課・記入者	こども福祉部福祉室高齢介護課 永田 佳嗣	
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	

評価項目		説明	点数	得点率	評価	
1 全般的事項			満点	22	68%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		15			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理			満点	38	82%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		31			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	28	63%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		17.5			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上			満点	26	65%	B
事業計画性・透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		17			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価				73%	B	

利 用 状 況 等	項目名	令和6年度		令和7年度	
		実績		目標	実績
	延べ利用人数	5,297 人		7,280 人	3,711 人
	1日平均利用人数	17 人		24 人	7 人
	自主事業開催数	83 回		20 回	88 回
	自主事業参加者数	1,480 人		600 人	1,055 人
利用満足度調査結果	R7 年度	回答者数	総合的な満足度（満足・まあ満足の割合）		実施時期
		23 人	100.0 %		令和8年2月
	R6 年度	回答者数	総合的な満足度（満足・まあ満足の割合）		実施時期
		39 人	100.0 %		令和7年2月

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
B	閉鎖に向け、利用者の他サービスへの調整を行ったこともあり、収支状況は大幅な赤字となっている。令和8年3月末をもって閉鎖となった。加重平均後合計評価のとおり、総合評価は「B」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和8年5月31日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

[illegible]

サービス向上策

令和8年5月31日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

[illegible]

収支状況

令和8年5月31日現在

公の施設の名称	三条デイサービスセンター
---------	--------------

令和 7 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	0	0	人件費	39,164,000	38,650,662
利用料収入	49,619,000	34,165,376	給食費	3,902,000	2,728,354
自主事業収入	0	0	教養娯楽費	0	30,000
雑収入	132,000	223,941	日用品費	0	17,974
芦屋市補助金	0	6,500,000	水光熱費	4,700,000	4,029,311
			消耗器具備品費	0	0
			保険料	735,000	787,750
			賃借料	1,071,000	1,259,628
			車輛費(燃料代含む)	1,598,000	1,206,585
			雑支出	158,000	3,190
			福利厚生費	84,000	71,899
			旅費交通費	10,000	1,960
			研修研究費	30,000	0
			事務消耗品費	1,100,000	524,479
			修繕費	300,000	104,790
			通信運搬費	340,000	328,403
			業務委託費	7,705,000	5,323,594
			その他支出(事務費)	205,000	129,177
			保守料	697,000	688,685
計	49,751,000	40,889,317	計	61,799,000	55,886,441
			収 支	-12,048,000	-14,997,124

令和 6 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
介護給付費収入	56,980,000	38,719,043	人件費	39,164,000	39,680,422
利用料収入	0	5,959,590	給食費	5,314,000	3,975,397
その他利用料(通行料)	121,000	150,360	教養娯楽費	28,000	28,500
給食費収入	6,205,000	4,679,880	日用品費	50,000	56,232
その他収入	0	106,848	水光熱費	4,700,000	4,358,287
			消耗器具備品費	70,000	34,100
			保険料	735,000	846,800
			賃借料	1,071,000	1,311,546
			車輛費(燃料代含む)	1,598,000	1,527,103
			雑支出	10,000	14,175
			福利厚生費	84,000	76,306
			旅費交通費	10,000	15,060
			研修研究費	30,000	0
			事務消耗品費	1,100,000	751,240
			修繕費	300,000	239,155

収支状況

					通信運搬費	340,000	336,852
					業務委託費	7,705,000	6,905,056
					その他支出(事務費)	205,000	89,769
					保守料	697,000	688,929
	計	63,306,000	49,615,721		計	63,211,000	60,934,929
					収 支	95,000	-11,319,208

アンケート結果

令和8年5月31日現在

公の施設の名称

三条デイサービスセンター

利用者アンケート結果

令和7年度 三条デイサービスセンター満足度調査

令和8年2月 実施

対象者: 32 名

アンケート回収数: 23 名

回収率: 71.9 %

男女比	
男性	6
女性	17
未回答	0

世帯構成	
独居	9
夫婦	5
子と同居	8
その他	0
未回答	1

*利用期間	
3か月未満	1
3か月	1
6か月	3
1年	6
2年	2
3年以上	8
未回答	2

*要介護度	
自立	0
支援1	1
支援2	5
介護1	5
介護2	3
介護3	3
介護4	2
介護5	0
未回答	4

平均年齢	
88.2	

問2～9及び問12 各種対応の満足度

	問2 健康増進	問3 送迎	問4 食事	問5 おやつ	問6 入浴	問7 レクリエーション	問8 相談対応	問9 職員対応	問12 総合評価
満足	18	20	12	12	15	9	10	20	16
まあ満足	5	3	9	9	4	12	12	2	7
やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0
わからない	0	0	0	0	3	0	0	0	0

※各設問において未回答の人が存在するため、アンケート回答者数と各設問の合計回答者数は一致しない

※入浴を利用していない人は「分からない」に含む。

【満足度を点数化】

満足＝5　まあ満足＝4　やや不満＝3　不満＝2

わからない・未回答 未0点とし回答数から除外する。

	健康増進	送迎	食事	おやつ	入浴	レクリエーション	相談対応	職員対応	総合評価	合計
回答数	23	23	22	22	19	22	22	22	23	198
点数合計	110	112	99	99	91	95	98	108	108	920
平均	4.8	4.9	4.5	4.5	4.8	4.3	4.5	4.9	4.6	4.6
5の回答数	18	20	12	12	15	9	10	20	16	132
不満・やや不満	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3

問10 職員への要望について

言える	12
まあ言える	7
あまり言えない	3
言えない	0
わからない	0
無回答	1

問11 当施設に望むこと(複数回答可)

設備や用具の充実	1	認知症対応の充実	7
活気・美観の維持	1	地域との交流	0
相談対応の充実	6	外出プログラムの充実	1
食事の充実	7	口腔ケアの充実	2
おやつの充実	2	家族会・交流会の開催	0
レクリエーションの充実	5	運動時間の増加	3
機能訓練の充実	11	その他	2
介護技術の向上	1		