

指定管理者評価表

令和 6年 6月 3日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園	
所在地	芦屋市朝日ヶ丘町39番20号	
指定管理者の名称	社会福祉法人 聖徳園	
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
施設概要	養護老人ホーム	
業務概要	養護老人ホーム和風園の運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R 5 年度 収入	87,219,000 円	86,792,480 円
R 5 年度 支出	87,219,000 円	90,358,744 円
R 5 年度 収支	0 円	-3,566,264 円
R 4 年度 収入	85,944,000 円	84,623,175 円
R 4 年度 支出	85,944,000 円	91,809,046 円
R 4 年度 収支	0 円	-7,185,871 円
所管課・記入者	こども福祉部福祉室高齢介護課 久保田 あずさ	
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	

評 価 項 目		説 明	点数	得点率	評 価	
1 全般的事項			満点	22	98%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		21.5			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理			満点	38	76%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		29			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	28	68%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		19			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上			満点	26	65%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		17			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価				74%	B	

利 用 状 況 等	項目名		令和4年度	令和5年度	
			実績	目標	実績
	入所者との情報交換会	12 件	12 件	12 件	
	市との連絡会	12.0 件	12 件	12 件	
	健康体操参加者数	295 人	240 人	299 人	
	栄養改善教室参加者数	47 人	72 人	126 人	
利用満足度調査結果	R4 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		11 人	90.9 %		令和4年6月～9日
	R5 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		12 人	66.7 %		令和5年6月～9日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
B	サービス面において、各種マニュアル(危機管理マニュアル含む)を整備できており、品質目標を設定した上、目標に向けて実施できていることからサービス向上に取り組んでいると評価した。ただし、収支状況については大幅な赤字となっているため、今後の管理運営において改善が必要である。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。